



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified


সভাপতি
কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১


27/07/20



সূচিপত্র

	পৃ: নং
কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	১
উপক্রমণিকা	৬
সেকশন-১ : কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	৫
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৯
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	১৭
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৮
সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	২১

29/11/17

Handwritten signature

কুমিল্লা পবিস-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Comilla PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-২০১৮, ২০১৮-২০১৯, ২০১৯-২০২০)

কুমিল্লা জেলার আদর্শ সদর, সদর দক্ষিণ, চৌদ্দগ্রাম, বান্ধনপাড়া, বুড়িচং ও নবগঠিত লালমাই উপজেলার সমন্বয়ে ৯৬৯ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে কুমিল্লা পবিস-২ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। কুমিল্লা পবিস-২ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৭-২০১৮	৪২,৬১৪	৩৬১	১.০৭	১২.৫০%
২০১৮-২০১৯	২৪,৭২৪	৮৭৫	০.৮৪	১০.৬২%
২০১৯-২০২০	১৬,৫৩০	১২৩.৫৩	০.৯৯	৯.৫২%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে জুন-২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ১২৩.৫৩ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। জুন-২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ১৬,৫৩০ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১২টি উপকেন্দ্র চৌদ্দগ্রাম-১ (২০ এমডিএ), চৌদ্দগ্রাম-২ (১৫ এমডিএ), চৌদ্দগ্রাম-৩ (২০ এমডিএ), সদর দপ্তর (২০ এমডিএ), ময়নামতি (২৫ এমডিএ), ইপিজেড (২০ এমডিএ), বান্ধনপাড়া (২৩ এমডিএ), বাগমারা (২০ এমডিএ), আদর্শ সদর (১০ এমডিএ), লালবাগ (২০ এমডিএ), বুড়িচং (২০ এমডিএ)। উপকেন্দ্রসমূহের মোট ক্ষমতা ২২৩ এমডিএ। আদর্শ সদর, সদর দক্ষিণ, বান্ধনপাড়া, বুড়িচং ও নবগঠিত লালমাই উপজেলার শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- ০১। অত্র সমিতির লালমাই উপজেলায় ২টি এবং চৌদ্দগ্রাম উপজেলায় ১টি মোট ৩টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ করা প্রয়োজন।
- ০২। উন্নত বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য দুত পারুয়ারা, কোরপাই এবং ডুটুয়া শ্রীপুর এলাকায় ০৩টি উপকেন্দ্র দুত নির্মাণ করা প্রয়োজন।
- ০৩। ইপিজেড উপকেন্দ্রের বর্তমান মোট চাহিদা ১৮ মেঃ ওঃ। ভবিষ্যতে মোট চাহিদা বৃদ্ধি পাবে। সেই জন্য ইপিজেড উপকেন্দ্রের জন্য একটি নতুন ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ করা প্রয়োজন।
- ০৪। অত্র সমিতির আওতায় দুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিম্যান্ড ছিল ১১৫ মেঃ ওঃ যা ২০২০-২১ অর্থ বছরে ১২৫ মেঃ ওঃ হতে পারে। চাহিদা অনুযায়ী গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ না পেলে গ্রীষ্ম মৌসুমে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ।

২৭/০২

H.P.

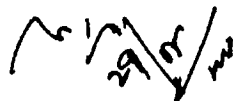
০৫। অত্র সমিতির ৬,৩৯১.৯৮ কিঃ মিঃ বিতরণ লাইন রয়েছে। গাছ-পালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগ সম্পন্ন আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখাও সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

ডবিম্যাং পরিকল্পনাঃ

- ০১। ট্রান্সফরমার ওভার লোডেড একটি চলমান প্রক্রিয়া। ওভার লোডেড ট্রান্সফরমার সমূহ যথাযথ অনুমোদন পূর্বক উচ্চতর সাইজে পরিবর্তন পূর্বক শতভাগ আপগ্রেডিং করা হয়েছে। ইতোমধ্যে জুন-২০২০ পর্যন্ত ৬১৮ টি বিতরণ ট্রান্সফরমার আপগ্রেডেশনের কাজ সম্পন্ন করা হয়। বর্তমান ২০২০-২১ ইং অর্থ বৎসরে ওভারলোড ট্রান্সফরমার সবসময় শূণ্য থাকবে।
- ০২। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.১০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহন এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে। তাছাড়া শতভাগ বিদ্যুতায়ন প্রকল্পে আরও ০২ টি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে।
- ০৩। URIDS প্রজেক্টের আওতায় ১,০০০ কিঃ মিঃ বিতরণ লাইন নবায়ন করে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা এবং সিস্টেম লস সিঙ্গেল ডিজিট অর্জন করা হবে। দ্বিতীয় ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ করা।
- ০৪। ইপিজেড এর জন্য আলাদা লাইন নির্মাণ করা।
- ০৫। সিস্টেম লস হাস করার জন্য পবিসে পুরাতন ৫০,০০০ এনালগ মিটার পরিবর্তন করে ডিজিটাল মিটার স্থাপন করণ।
- ০৬। ময়নামাতি সাব জোনাল অফিসকে জোনাল অফিসে উন্নতি করা।
- ০৭। বাগমারা উপকেন্দ্রের জন্য দ্বিতীয় ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ করা।
- ০৮। কুমিল্লা (উত্তর) গ্রীড চারটি বে-ব্রেকার নির্মাণ করা।
- ০৯। নির্জস্ব ভূমিতে চৌদ্দগ্রাম জোনাল অফিস নির্মাণ করা।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। অত্র পবিসের আওতায় নতুন সৃষ্ট ঘর বাড়িসহ সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।
- ০২। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। বকেয়া মাস ১.১০ ও সিস্টেম লস ৯.৩০% অর্জন করা।
- ০৪। প্রস্তাবিত উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহণ।




উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে-

সভাপতি
কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক
কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

3
29/05
ms

Ben

সেকশন ১:

কুমিল্লা পবিস-২ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): কুমিল্লা পবিস-২ এর আওতাধীন সকল জনগণকে গুণগত মানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত, সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় নতুন করে স্থাপিত শিল্প কলকারখানাসহ সকল নতুন স্থাপনাসমূহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজিকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথসত্ত্ব মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্ম পরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৪। উত্তম গ্রাহক সেবার লক্ষ্যে আলোর ফেরিওয়ালার কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ করণ।
- ১৫। দূর্যোগে আলোর গেরিলা হয়ে সকল গ্রাহককে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে সদা সচেষ্ট থাকা।





সেকশন ২ঃ

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impacts)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২৪৭২৪	১৬৫৩০	১৮,০০০	১২,০০০	৮০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্রেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৮৪	০.৯৯	১.১০	১.১০	১.১০	কিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
	Accounts Payable	মাস	১	১	১	১	১	কিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.১৫%	৯৯.৫৪%	৯৮%	৯৮%	৯৮%	কিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১০.৬২%	৯.৫২%	৯.৩০%	৯.০০%	৮.৫০%	কিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	২১৫.৭৭	৭৪৭.৮৪	৯৫০	৯৩০	৯২০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	১.৮৫৭২	৭.৬৯	৩৯	৩৮	৩৭.৫	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

মোঃ জাহাঙ্গীর মালিক
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কৃষি ও পল্লী বিদ্যুৎ সার্ভিস

এ আর এম হাবিবুল রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ইকিয়া পবিস-২

সেকশন-৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২২-২৩	
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০				
১. গ্রাহীর এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	28	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	%	24	10.1	12.2	9.30	9.00	8.50	
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	%	1	100	100	100	100	100	
		1.3 Store management performance	1.3.1 Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100	100	100%	100%	100%	
			1.3.2 Timely close out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	100	100	90.00	90	90	
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100	100	100	100	100	
২. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1 Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1 System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	176.69	747.84	950	930	920	
			2.1.2 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	1.4597	7.69	39	38	37.5	
		2.2 Ensure quality electricity Supply	2.2.1 Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.94	0.95	0.92	0.92	0.92	
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1 % of new connected consumers (Higher better)	%	2	100	100	100	100	100	
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Percentage of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	%	1	3.95	1.98	1.5	1.5	1.5	
			3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	141.79	100	95	95	95
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	%	1	0	0	0.1	0.1	0.1	
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing (Higher better)	Number	2	51	52	12	12	12	
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend consumer's complain (HB)	%	1	100	100	100	100	100	
৪. প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount i.e. 0.5% of sale of electricity)	TK/KWH	2	0.86	0.87	0.79	0.75	0.71	
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale. (Higher better)	TK	1	527	534.36	556	584	613	
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Fqs. Month	14	0.84	1.1	1.1	1.1	1.1	
			4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Month	1	1	1	1	1	1	
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	99.13	99.54	98	98	98	
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	100	100	90	90	90	
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crrce Taka	7	12	12	20	10	10	
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	96	75.79	65	65	65	
		4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1	N/A	N/A	0	0	0	
			4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1	N/A	N/A	457	400	400	
	4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)		%	2	N/A	N/A	80.00% (According to new software)	80.00% (According to new software)	80.00% (According to new software)		
						75					

এ আর এম হারিসুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ফুসিলা পবিস-২

স্বতন্ত্র - ১

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

ক্রমিক-১	ক্রমিক-২	ক্রমিক-৩	ক্রমিক-৪	ক্রমিক-৫	ক্রমিক-৬					
					সকাল-১ ২০২০-২১					
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	ক্রমিক-২ উদ্দেশ্যের ওজন (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ	খুব ভাল	ভাল	চলতি মান	কম
						(Excellent)	(Very Good)	(Good)	(Fair)	(Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৬০%	৫০%
[১] দাপ্তরিক কর্মসম্পাদনে বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল প্রমিতিক প্রতিবেদন এফেবসিউ'তে স্বাক্ষরিত	সংখ্যা	১	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমে ২ মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শূন্যচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাপ্রার্থী/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাপ্রার্থীদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে প্রতিশ্রুতি আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১	[২.১] ই-নসি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নসিতে কোর্ট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উদ্বোধনী/কুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্বোধনী/কুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	২	৪০	৩০	২০	১০	-
			[২.৩.২] ১০ম শ্রেণি ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রশিক্ষণ	জনসংখ্যা	১	৪	৪	-	-	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি অগোষ্ঠাবীন অফিস/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-

মোঃ জাহাঙ্গীর
২৭/০৫/২১
নির্বাহক প্রোগ্রামার
কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সার্কার

এ আর এম হারিসুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কুমিল্লা পল্লী-২

৪

৫৫

২৭/০৮/১৯

-১১৫৮

এ আর এম হারিসুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কৃষিক্ষেত্র পাবনা-২



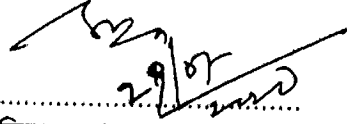
আমি, সভাপতি, কুমিল্লা পবিস-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, কুমিল্লা পবিস-২ -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষর:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৯/০৭/২০২০ খ্রিঃ



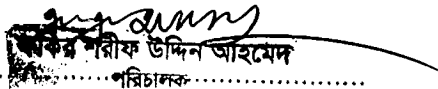
.....
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
মোঃ আব্দুল হক
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২



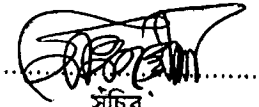
.....
এ আর এম হারিসুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কুমিল্লা পবিস-২

.....
সভাপতি

কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২



.....
শ্রীঃ শরীফ উদ্দিন আহমেদ
.....
পরিচালক
পরিচালক (সিনিয়র) কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড




.....
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২)
সচিব
কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন  ডেক্স
DSL	ডেপ্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথসত্র পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

স্বাক্ষরিত
তারিখ: ২৭/০৭/১৯


এ আর এম হারিসুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কুমিল্লা পবিস-২

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম- ৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম- ৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (কে.এ.) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র স্বণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

মোঃ জাহাঙ্গীর
 ২৭/১১/১৯
 নির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ
 বৃদ্ধি করা হবে।

এ আর এম হারিসুর রহমান
 সচিব, সমিতি বোর্ড
 কুমিল্লা পবিস-২

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সম্মাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্কুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্কুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

মোঃ জাফরুল হক
 ২৭/৩/২০১৯

এ আর এম হারিসুর রহমান
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 সুমিগ্রা পবিস-২