

ISO 9001, ISO 14001 &

OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

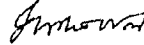
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

সূচিপত্র

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
উপক্রমণিকা	
সেকশন-১ : চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, সম্পাদনসূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	


নূর মোহাম্মদ আজম মজুমদার
জেনারেল মানেজার
চট্টগ্রাম পবিস-৩


সভাপতি
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

চট্টগ্রাম পবিস-৩ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Chittagong PBS-3)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

* সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০) :

চট্টগ্রাম জেলার সীতাকুন্ড, মীরসরাই ও হাটহাজারী উপজেলার সমন্বয়ে ১,২১৮ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে চট্টগ্রাম পবিস-৩ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে চট্টগ্রাম পবিস-৩ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর উদ্যোগ ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে অত্র সমিতির আওতাধীন সীতাকুন্ড, হাটহাজারী ও মীরসরাই উপজেলা ইতিমধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা সম্ভব হয়েছে। চট্টগ্রাম পবিস-৩ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ(২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০) নিম্নরূপঃ


অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৭-২০১৮	১৮,২০৮	২৩২.২৩৩	০.৯২	১১.২৫%
২০১৮-২০১৯	১৩,৮৪০	২১৮.৮৬৯	০.৮৭	৯.৮৬%
২০১৯-২০২০	৯,৯৫৬	২২১.৪৭৬	০.৯৭	৯.০২%

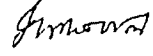
গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে জুন/২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩২০০.৬৪১ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। উক্ত লাইনের আওতায় জুন-২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,০৫,২৭৬ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। উপরোক্ত অর্জন ছাড়াও নিয়ে উন্নয়নমূলক কাজসমূহ উল্লেখ করা হলোঃ

- বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড এর অর্থায়নে ১৩২/৩৩ কেভি বারৈয়ারহাট ১০০/১৫০ এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ২৯ কিঃমিঃ ডাবল সার্কিট লাইন নির্মিত ও বিদ্যুতায়িত করা হয়েছে।
- নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে বারআউলিয়া গ্রীড ও বারৈয়ারহাট গ্রীড এর মধ্যে ৩৩ কেভির মাধ্যমে ইন্টার কানেকশন করা হয়। যার ফলে ১টি গ্রীড বন্ধ হলে অন্য গ্রীড থেকে বিদ্যুৎ সরবরাহ নেওয়া সম্ভব হচ্ছে।
- বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব শিল্পনগর বেঙ্গা-১ উপকেন্দ্র (২০/২৮ এমভিএ= ১৮/২৫ মেঃওঃ) বিদ্যুতায়িত। পিক চাহিদা – প্রায় ০২ মেঃওঃ।
- বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব শিল্পনগর এলাকায় ইতিমধ্যে ২৯টি বিভিন্ন অফিস / শিল্প গ্রাহকের সংযোগ সম্পন্ন হয়েছে। ১ম শিল্প সংযোগকৃত প্রতিষ্ঠানের নাম জুজু(জুজিয়া) জেনুইন কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ লিঃ। সর্বশেষ বসুন্ধরা কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ লিঃ কে ১.৫ মেঘাওয়াট লোডে গত ০৯/০৭/২০২০ ইং তারিখে সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।
- বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব শিল্পনগর এলাকায় চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩ এর উপকেন্দ্র, অফিস ভবন ও অন্যান্য অবকাঠামো নির্মাণের জন্য বেঙ্গা কন্ট্রোল ২.৫ একর জমি বরাদ্দ প্রদান করা হয়েছে।
- অত্র সমিতির আওতাধীন সম্মানিত গ্রাহকগণকে যথাযথ ভোল্টেজে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য বিশ্ণু ব্যাংক এর অর্থায়নে হাটহাজারী উপজেলার গড়দুয়ারায় ও কাটিরহাট এলাকায় ২০ এমভিএ করে ২টি ইনডোর উপকেন্দ্র এবং মীরসরাই উপজেলার ওয়াহেদপুরে ১০ এমভিএ ১টি ইনডোর উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে।
- CSDP-2 প্রকল্পের আওতায় করেরহাট এলাকায় মীরসরাই-৪ (করেরহাট) ১০ এমভিএ ইনডোর উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব শিল্পনগর এলাকায় নির্মাণাধীন ২৩০/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ১২ টি ৩৩ কেভি ফিডারের মধ্যে ৭টির নির্মাণ কাজ চলমান। অবশিষ্ট ৫টি লাইন বেঙ্গা কর্তৃক লাইন রুট দেওয়ার পর নির্মাণ করা হবে।
- বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব শিল্প নগর এলাকায় নির্মাণাধীন গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের মাধ্যমে বারআউলিয়া গ্রীড, বারৈয়ারহাট গ্রীড ও বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব শিল্পনগর এ মীরসরাই গ্রীড উপকেন্দ্রের মধ্যে ইন্টারকানেকশন করা হবে।
- বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব শিল্প নগর এ বেঙ্গা-২ উপকেন্দ্র (৪০/৫৬ এমভিএ) নির্মাণের কাজ চলমান আছে।
- বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব শিল্প নগর এ বেঙ্গা-৩ (মীরসরাই-৭) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র DNE প্রকল্পের আওতায় নির্মাণাধীন রয়েছে।
- বারৈয়ারহাট গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ১.৫ মিলিয়ন প্রকল্পের আওতায় ৩৩ কেভি ডাবল সার্কিট লাইন নির্মাণাধীন রয়েছে। যার সাইলেজ ৪৮.৬৭ কিঃমিঃ, তন্মধ্যে অগ্রগতি ৪০.৪০ কিঃমিঃ।
- অত্র সমিতির আওতায় পূর্বে নির্মিত ৪৫০ কিঃমিঃ এইচটি ও এলটি লাইন URIDS প্রকল্পের মাধ্যমে আপগ্রেডেশনের জন্য কাজ প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।


নূর মোহাম্মদ
জেনারেল ম্যানেজার



সাদা পতি
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

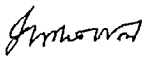
ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- * আগামী ২০৩০ সালের মধ্যে সম্মানিত গ্রাহকের বিদ্যুৎ ব্যবহার বৃদ্ধি পাওয়ার বিষয়টি হিসাবপূর্বক অত্র সমিতির আওতাধীন বিভিন্ন এলাকায় উপকেন্দ্র ও লাইন নির্মাণের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।
- * ১.৫ মিলিয়ন গ্রাহক সংযোগ প্রকল্পের আওতায় মীরসরাই উপজেলার ইছাখালী এলাকায় (মীরসরাই-৫), ও মগাদিয়া এলাকায় (মীরসরাই-৬) ২টি ১০ এমডিএ ইনডোর উপকেন্দ্র নির্মানাধীন রয়েছে।
- * প্রকল্পের আওতায় মীরসরাই উপজেলার বামনসুন্দর ও খৈয়াছড়া এলাকায় ২টি ১০ এমডিএ উপকেন্দ্র নির্মাণের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।
- * হাটহাজারী উপজেলার দক্ষিণ মাদার্না এলাকায় ১০ এমডিএ উপকেন্দ্র নির্মাণের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।
- * মীরসরাই অর্থনৈতিক অঞ্চলে ২০২৫ সাল নাগাদ ৫০০ মেগাওয়াট বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে ১৩টি ৪০ এমডিএ উপকেন্দ্র নির্মাণের লক্ষ্যে “বেজা” প্রকল্পের DPP তে অন্তর্ভুক্ত করণের জন্য বাপবিবো বরাবর প্রস্তাব প্রেরণ করা হয়েছে।
- * মীরসরাই অর্থনৈতিক অঞ্চলে ২০২৫ সাল নাগাদ ৫০০ মেগাওয়াট বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে ৪টি সুইচিং স্টেশন নির্মাণের লক্ষ্যে “বেজা” প্রকল্পের DPP তে অন্তর্ভুক্ত করণের জন্য বাপবিবো বরাবর প্রস্তাব প্রেরণ করা হয়েছে।
- * মীরসরাই অর্থনৈতিক অঞ্চলে ২০২৫ সাল নাগাদ ৫০০ মেগাওয়াট বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে ৪৫০ কিঃমিঃ ১১ কেভি বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণের জন্য “বেজা” প্রকল্পের DPP তে অন্তর্ভুক্ত করণের জন্য বাপবিবো বরাবর প্রস্তাব প্রেরণ করা হয়েছে।
- * অত্র সমিতির আওতাধীন গ্রাহক সেবা নিশ্চিত করণের জন্য শতভাগ বিদ্যুতায়ন প্রকল্পের আওতায় হাটহাজারী উপজেলায় একটি স্থায়ী জেনারেল অফিস ভবন নির্মাণের জন্য DNE প্রকল্পের আওতায় টেন্ডার আহ্বান করা হয়েছে।
- * মীরসরাই অর্থনৈতিক অঞ্চলে বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ৬০ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের জন্য “বেজা” প্রকল্পে অন্তর্ভুক্ত করণের প্রস্তাব প্রেরণ করা হয়েছে।
- * আগামী ৫ বছরের মধ্যে অত্র সমিতির সিস্টেম লস আরো হ্রাসকরণ ও গ্রাহকপ্রাপ্তে ৩০,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে।

২০২০-২১ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। সিস্টেম লস হ্রাস এবং গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধির মাধ্যমে সমিতির আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। মীরসরাই অর্থনৈতিক অঞ্চলে বেজা-২ (৪০/৫৬ এমডিএ) উপকেন্দ্র বেজার অর্থায়নে এবং বেজা-৩ (১০ এমডিএ) উপকেন্দ্র DNE প্রকল্পের আওতায় সম্পন্নকরণ।
- ০৩। বকেয়া মাস ১.০০ অর্জন করা।
- ০৪। সিস্টেম লস ৮.৫০% অর্জন করা।
- ০৫। ১.৫ মিলিয়ন প্রকল্পের আওতায় মীরসরাই -৫ (১০ এমডিএ) ও মীরসরাই-৬ (১০ এমডিএ) ইনডোর উপকেন্দ্র নির্মান সম্পন্ন করা।
- ০৬। বারৈয়ারহাট গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ১.৫ মিলিয়ন প্রকল্পের আওতায় ৩৩ কেভি ডাবল সার্কিট লাইন নির্মানাধীন রয়েছে। যার মাইলেজ ৪৮.৬৭ কিঃমিঃ, তন্মধ্যে অগ্রগতি ৪০.৪০ কিঃমিঃ।
- ০৭। হাটহাজারী গড়দুয়ারা উপকেন্দ্র হতে নতুন ১১ কেভি ফিডার (চট্টগ্রাম বিশ্ববিদ্যালয় এলাকার জন্য) নির্মাণ কাজ শেষ পর্যায়ে আছে।
- ০৮। চারিয়া ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশনের ডাবল সার্কিট সোর্স-লাইন নির্মানের কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে।
- ০৯। মীরসরাই-১ উপকেন্দ্রের ৭ মং ফিডার দীর্ঘ হওয়ায় সিস্টেম লস হ্রাসকরণ, পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষন এবং নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের স্বার্থে বিভাজনপূর্বক নতুন ১টি ফিডার সৃষ্টির কাজ চলমান। যার সোর্স হবে নির্মানাধীন মীরসরাই-৬ (মগাদিয়া) ইনডোর উপকেন্দ্র।


নূর মোহাম্মদ আজম হুজুমদার
জেনারেল ম্যানেজার
চট্টগ্রাম পবিস-৩


সভাপতি
১৫ইম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি ৩

উপক্রমণিকা (Preamble)

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

এবং


সচিব

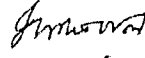
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


নূর মোহাম্মদ আজম মজুমদার
জেনারেল ম্যানেজার
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩


সভাপতি
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

সেকশন ১ :

চট্টগ্রাম পবিস-৩ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions)-

১.১ রূপকল্প (Vision): চট্টগ্রাম পবিস-৩ এর আওতাধীন সকল জনগণকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।


১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতি দ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়ারসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

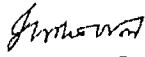
১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

- (১) নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের স্বার্থে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার সার্বিক উন্নয়ন।
- (২) আর্থ সামাজিক উন্নয়ন তথা দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নের জন্য নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- (৩) সরকারের ডিজিটাল সেবার সুবিধা ভোগ করার জন্য ভৌগলিক এলাকার আওতাধীন বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠীর সংখ্যা বৃদ্ধি করা।
- (৪) সিস্টেম লস হ্রাসকরণ ও রাজস্ব বৃদ্ধির মাধ্যমে চট্টগ্রাম পবিস-৩ এর আর্থিক সক্ষমতা অর্জনের চেষ্টা করা।
- (৫) প্রত্যন্ত অঞ্চলে অবস্থিত স্কুল, কলেজ, মাদ্রাসা, মসজিদ, হাসপাতাল, ব্যাংক ও বীমাসহ সকলকে ডিজিটাল সুবিধা ভোগ করার জন্য নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধ করা।

১.৪ কার্যাবলী (Function):

- (১) বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- (২) ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ২৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- (৩) নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- (৪) বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- (৫) কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- (৬) পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- (৭) বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- (৮) নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- (৯) গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- (১০) বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- (১১) সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- (১২) সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- (১৩) ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- (১৪) প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।



মুদ্রা স্যেহাবুল আজম মঞ্জুরসার
জেনারেল ম্যানেজার
চট্টগ্রাম পবিস-৩


সভাপতি
চট্টগ্রাম পবিস-৩

সেকশন-২

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রাপ্ত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেন সমিতিসমূহের নাম	উপস্থিতি (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ বাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	১৩৮৪০ (৯২.২৫%)	২৯৫৬ (৯৯.৫৬%)	৫০৫০ (১০০%)			পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাটম নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সময় মাস	০.৮৭	০.৯৭	১.২০			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও খয় মন্ত্রণালয়	
	Accounts Payable	মাস	১.০০	১.০০	১.০০			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.২১	৯৮.৫৪	৯৮.০০			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৯.৮৬	৯.০২	৮.৮০			বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	২৬৫.১৬৯৯৮	২৮৪.৫৪৯০৬	৯৩০			সিস্টেম অপারেশন(কেঃঅঃ) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	২.৭৪৭২	৩.১১৪০	৩.৯			সিস্টেম অপারেশন(কেঃঅঃ) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	


 Md. Masudul Alam
 সভাপতি
 ন্যাশনাল ইলেক্ট্রিক্যাল অথরিটি
 ঢাকা

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ


কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২০২৩
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০			
১. গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	28	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss w/o resale -Grid Meter (Lower better)	%	24	9.86%	9.02%	8.80%		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Standard 20%) (Higher better)	Ratio	1	100%	100%	100%		
		1.3 Store management performance	1.3.1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100%	100%	100%		
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force workers (WF-1)	%	1	94.26%	90%	90%		
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100.02%	100%	100%		
২. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1.Ensure interrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration x (SAIDI)	Minutes	1.50	265.16908	284.54906	930		
			2.1.2. System Average Interruption Frequency x (SAIFI)	Times	1.50	2.7472	3.1143	39		
		2.2 Ensure quality electricity Supply	2.2.1 Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.95	0.94	0.92		

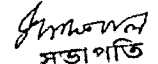
নূর মোহাম্মদ আজম মল্লিক

সজা পতি

3. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers	Number	2	92.25%	99.56%	100%		
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Ratio of damaged & repairable sformer (No.) against total installed sformer (No.) (Standard 2%) (Lower better)	Ratio	1	6.70%	7.37%	1.50%		
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Damaged Transformer ired (Higher better)	%	1	100%	100%	95%		
		3.4 Percentage of overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer	%	1	0%	0%	0.10		
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing	Number	2	50	50	12		
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's plain	%	1	100%	100%	100%		
4. প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of Institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) Including Power cost, Depreciation & amortization expense, Interest expense and provision for uncollectible Amount. i.e. 0.5% of of electricity):	TK/ KWH	2	1.34	1.20	1.02		
		4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	457	469	336			
		4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Higher better)	Eqv. Month	14	0.87	0.97	1.20			
		4.1.4 Accounts Payable (Month)	Month	1	1.00	1.00	1.00			
		4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	99.21%	98.54%	98%			
		4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	73.39%	132.04%	90%			
		4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crone Taka	7	4.71	5.74	12.00			
		4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	83.05	49	65			

4	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	KM	1			0		
		4.2.1 GIS Mapping of 11 KV Backbone Lines	KM	1			200		
		4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMLM her better	%	2	100%	100%	80%	(According to new software)	
				75					


 জেনারেল ম্যানেজার
 চট্টগ্রাম পবিস-৩


 সভাপতি
 চট্টগ্রাম পবিস-৩



সেকশন-৩

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০২০-২১

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬					
					লক্ষ্যমাত্রার মান-২০২০-২০২১					
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শৃঙ্খলার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সংগে মতবিনিময়	[১.২.১] মত বিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] নূন্যতম একটি উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	২	৪০	৩০	২০	১০	-
			[২.৩.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনসংখ্যা	১	৫	৪	-	-	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	[২.৪.১] নূন্যতম একটি আওতাধীন অফিস/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি(এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি(এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৪-০১-২১	১৫-০২-২১	-	-

মুঠ মোহাম্মদ আলিম মল্লিক
জেনারেল ম্যানেজার
সিআর পবিস-৩

সভাপতি

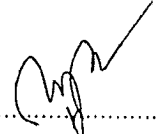
আমি, সভাপতি, চট্টগ্রাম পবিস-৩ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

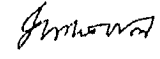
আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, চট্টগ্রাম পবিস-৩ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

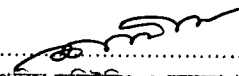
স্বাক্ষরী:

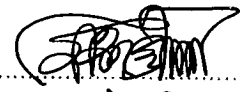
স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৯/০৭/২০২০ খ্রিঃ


.....
জেনারেল ম্যানেজার
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩
নূর মোহাম্মদ আজম মল্লিক
জেনারেল ম্যানেজার
চট্টগ্রাম পবিস-৩


.....
সভাপতি
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩
সভাপতি
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩


.....
পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(মোঃ শামীম আহসান)
পরিচালক
পুকুর এন্টারিং ও বঃ পঃ (দঃ) পরিদপ্তর

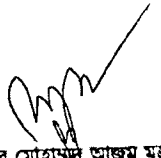

.....
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(মোঃ আসাফউদ্দৌলা)
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

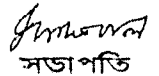
সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing


নূর মোহাম্মদ আজম মজুমদার
জেনারেল ম্যানেজার
চতুর্থ পবিস-৩


সভাপতি
চতুর্থ পবিস-৩

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম- ৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার,	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম- ৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shuttdown Shuttdown রেজিস্টার
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম সন্ত্রণালয়।	এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার,	
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার,	
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার,	
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (কেঃঅঃ) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার,	
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার,	
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার,	
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার,	

নূর মোহাম্মদ সাজ্জম মল্লুমদার
জেনারেল ম্যানেজার
চট্টগ্রাম পবিস-৩

সভাপতি
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

সংযোজনী-৩৪

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্য মাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্য মাত্রা অর্জিত হবে না।

নূর মোহাম্মদ আজম মঞ্জুদার
জেনারেল ম্যানেজার
চট্টগ্রাম পবিস-৩

সভাপতি
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩