



সভাপতি, চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০-৩০ জুন, ২০২১

সূচিপত্র

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
উপক্রমণিকা	
সেকশন-১ : চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলী	
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রা সমূহ	
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, পরিমাপ পদ্ধতি।	
সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা।	

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষনের কাজ চলমান রয়েছে। বর্ধিত কাজের ফলে জুলাই'১৯ হতে জুন'২০ পর্যন্ত গ্রাহক অভিযোগ ছিল ৩৬৪৭৫টি। জুলাই'১৯ হতে জুন '২০ পর্যন্ত ট্রান্সফরমার নষ্ট হয়েছে ৮৭০টি অন্যদিকে জুলাই'১৮ হতে জুন'১৯ পর্যন্ত ট্রান্সফরমার নষ্ট হয়েছিল ৯৯৮ জুন'১৯ তে সিস্টেম লস ছিল ১১.৪২%, জুন'২০ এ সিস্টেম লস ১১.২১%। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘণ্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষন, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের চলমান আছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ও চ্যালেঞ্জসমূহ :

- ১। শাহমীরপুর গ্রীড হতে আনোয়ারা ৩৩ কেভি ফিডার ০.৬ কিঃমিঃ ওভারহেড লাইনের পর টি-কানেকশন হতে বিভক্ত হয়ে একদিকে আনোয়ারা-১(বটতলী) হয়ে আনোয়ারা-২(সদর) পর্যন্ত এবং অপরদিকে কর্নফুলী-১(ডেপ্তাপাড়া) হয়ে আনোয়ারা-২(সদর) পর্যন্ত চক্রাকার ৩৩ কেভি লাইন দ্বারা বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। শাহমীরপুর গ্রীডের আভ্যন্তরীণ গেইট হতে শাহমীরপুর-আনোয়ারা ৩৩ কেভি ফিডারের টি-কানেকশন পর্যন্ত আভ্যন্তরীণ ক্যাবল স্থাপন করা হলে গ্রীড হতে দুটি আলাদা ব্রেকার দ্বারা আলাদা সার্কিটের মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ।
- ২। শাহমীরপুর গ্রীড হতে এইচ এম ষ্টীল কে ৩৩ কেভি লাইনে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের জন্য লাইন নির্মাণ কাজ প্রায়ই সমাপ্তের পথে তাই শাহমীরপুর গ্রীডের আভ্যন্তরীণ গেইট হতে শাহমীরপুর-আনোয়ারা ৩৩ কেভি ফিডারের টি-কানেকশন পর্যন্ত আভ্যন্তরীণ ক্যাবল স্থাপন করা হলে গ্রীড হতে আলাদা ব্রেকার দ্বারা আলাদা সার্কিটের মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ।
- ৩। শাহমীরপুর গ্রীড হতে KEPZ পর্যন্ত 636MCM দ্বারা ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ এর জন্য ইতিমধ্যে কার্যাদেশ প্রদান সহ ঠিকাদার কর্তৃক মালামাল ইস্যু করা হয়েছে। শাহমীরপুর গ্রীডের আভ্যন্তরীণ গেইট হতে শাহমীরপুর-আনোয়ারা ৩৩ কেভি ফিডারের টি-কানেকশন পর্যন্ত আভ্যন্তরীণ ক্যাবল স্থাপন করা হলে গ্রীড হতে আলাদা ব্রেকার দ্বারা আলাদা সার্কিটের মাধ্যমে বাঁশখালী-২(গুনাগরী) উপকেন্দ্র সহ বাঁশখালী উপজেলায় ৩৩ কেভি ডুয়েল সোর্সের মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে। উল্লেখিত পরিস্থিতি বিবেচনায় শাহমীরপুর গ্রীডের আভ্যন্তরীণ গেইট হতে শাহমীরপুর-আনোয়ারা ৩৩ কেভি ফিডারের টি-কানেকশন পর্যন্ত ০.৬কিঃমিঃ লাইনের জন্য (একটি ক্যাবল স্পেয়ার সহ) = $0.6 \text{ কিঃমিঃ} \times (3 \times 3) + 0.6 = .06 \text{ কিঃমিঃ}$ বা ৬৪০০মিটার আভ্যন্তরীণ ক্যাবল স্থাপন করে তিনটি ফিডার নির্মাণ করা প্রয়োজন যা ০৬টি ফিডারের জন্য ডিজাইনকৃত ৬৪০০ মিটার আভ্যন্তরীণ ক্যাবল ব্যবহার করে সম্পন্ন করা সম্ভব হবে। উল্লেখ যে, শাহমীরপুর গ্রীডের আভ্যন্তরীণ গেইট হতে শাহমীরপুর-আনোয়ারা ৩৩ কেভি ফিডারের টি-কানেকশন পর্যন্ত আভ্যন্তরীণ ক্যাবল স্থাপন করে ০৩ টি আউটগোয়িং ফিডার নির্মাণ করা বড় চ্যালেঞ্জ।
- ৪। শাহমীরপুর গ্রীড হতে আনোয়ারা -৩(বুরুমছড়া) উপকেন্দ্র হতে বাঁশখালী-২ (গুনাগড়ি) উপকেন্দ্র পর্যন্ত ১২ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ শেষ পর্যায়। কিন্তু তৈয়ারদীপ ব্রিজের সাব মেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে লাইন নির্মাণ করা বড় চ্যালেঞ্জ।
- ৫। সাতকানিয়া-২ উপকেন্দ্রের জন্য জমি ত্রয় এবং উপকেন্দ্র নির্মাণ বড় চ্যালেঞ্জ।
- ৬। লোহাগাড়া-২(পদুয়া) উপকেন্দ্রের জন্য আলাদা ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ বড় চ্যালেঞ্জ।
- ৭। চন্দনাইশ -২ (বরকল) এবং চন্দনাইশ -৩ (বিজিসি ট্রাস্ট) উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য জমি ত্রয় ও উপকেন্দ্র নির্মাণ বড় চ্যালেঞ্জ।
- ৮। শাহমীরপুর গ্রীডে ১৪টি জিআইএস ব্রেকার স্থাপনের জন্য প্রয়োজনীয় ডিজাইন ও ড্রয়িং অনুমোদন সম্পন্ন হয়েছে। দ্রুততম সময়ে কার্যাদেশ প্রদানের মাধ্যমে ব্রেকার স্থাপনের কাজ সম্পাদন করা এবং স্থাপিত জিআইএস ব্রেকার হতে অত্র সমিতির জন্য ৫টি ৩৩ কেভি সোর্স বের করা।
- ৯। বর্তমানে অত্র সমিতির এইচটি ও এলটি ভারের রেশিও প্রায় ৫২:৪৮। এইচটি ও এলটি ভারের রেশিও ৭০:৩০ করার কাজ অব্যাহত আছে।

২০২০-২০২১ অর্থ বছরের সত্ৰাব্য প্রধান অর্জন সমূহ :

০১। ০১ টি ৩৩/১১ কেডি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান আছে।

০২। টিকে গ্রীড হতে বোয়াশখালী-২ (আমুটিয়া) উপকেন্দ্র ৩৩ কেডি লাইন নির্মাণ।

০৩। উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশনঃ

১। কর্নফুলী-১ (ভেল্লাপাড়া) উপকেন্দ্র ১০ হতে ২০ এমডিএ তে উন্নীত করা

২। লোহাগাড়া-২ (পদুয়া) ১০ এমডিএ হতে ২০ এমডিএ তে উন্নীত করা।

৩। আনোয়ারা-২(সদর) ১৫ এমডিএ হতে ২০ এমডিএ তে উন্নীত করা।

৪। পটিয়া-২ (পাটুঁরিয়া) ১০ এমডিএ হতে ২০ এমডিএ তে উন্নীত করা।

৪। নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ এর জন্য জমি ক্রয়ঃ চন্দনাইশ উপকেন্দ্র-২(বরকল), চন্দনাইশ উপকেন্দ্র-৩(বিজিসি ট্রাস্ট), সাতকানিয়া-

৫। শাহমীরপুর গ্রীড হতে আনোয়ারা -৩(বুরুমছড়া) উপকেন্দ্র হতে বাঁশখালী-২ (শুনাগড়ি) উপকেন্দ্র পর্যন্ত ১২ কিঃমিঃ ৩৩ কেডি সোর্স লাইন নির্মাণ শেষ পর্যায়। কিন্তু তৈলারদীপ ব্রিজের সাব মেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে লাইন নির্মাণ করা।

৬। শাহমীরপুর গ্রীডে ১৪টি জিআইএস ব্রেকার স্থাপনের জন্য প্রয়োজনীয় ডিজাইন ও ড্রয়িং অনুমোদন সম্পন্ন হয়েছে। দ্রুততম সময়ে কার্যাদেশ প্রদানের মাধ্যমে ব্রেকার স্থাপনের কাজ সম্পাদন করা এবং স্থাপিত জিআইএস ব্রেকার হতে অত্র সমিতির জন্য ৫টি ৩৩ কেডি সোর্স বের করা।

শাহমীরপুর গ্রীড হতে আনোয়ারা ৩৩ কেডি ফিডার ০.৬ কিঃমিঃ ওভারহেড লাইনের পর টি-কানেকশন হতে বিভক্ত হয়ে একদিকে আনোয়ারা-১(বটতলী) হয়ে আনোয়ারা-২(সদর) পর্যন্ত এবং অপরদিকে কর্নফুলী-১(ভেল্লাপাড়া) হয়ে আনোয়ারা-২(সদর) পর্যন্ত চক্রাকার ৩৩ কেডি লাইন দ্বারা বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। শাহমীরপুর গ্রীডের আভ্যন্তরীণ গেইট হতে শাহমীরপুর-আনোয়ারা ৩৩ কেডি ফিডারের টি-কানেকশন পর্যন্ত আভ্যন্তরীণ ক্যাবল স্থাপন করা হলে গ্রীড হতে দুটি আলাদা ব্রেকার দ্বারা আলাদা সার্কিটের মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

২) শাহমীরপুর গ্রীড হতে এইচ এম পীল কে ৩৩ কেডি লাইনে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের জন্য লাইন নির্মাণ কাজ প্রায়ই সমাপ্তের পথে তাই শাহমীরপুর গ্রীডের আভ্যন্তরীণ গেইট হতে শাহমীরপুর-আনোয়ারা ৩৩ কেডি ফিডারের টি-কানেকশন পর্যন্ত আভ্যন্তরীণ ক্যাবল স্থাপন করা হলে গ্রীড হতে আলাদা ব্রেকার দ্বারা আলাদা সার্কিটের মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

৭

উপক্রমণিকা(Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিস সমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে :-

সভাপতি, চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন-১

চট্টগ্রাম পবিস-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী।

১.১ রূপকল্প (Vision) : চট্টগ্রাম পবিস-১ এর আওতাধীন সকল জনগণকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মান সম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।



১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিক্রান্ত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীন জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ(Strategic Objective):

- ০১। গ্রামীন এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীন এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ওমান সম্মতক বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৪ কার্যাবলি Functions)

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠিকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ২৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাস করন।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক শাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বল্প মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সৃষ্ট কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।



সেকশন ২ঃ

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের হুঁড়াত ফলাফল/প্রভাব(Outcome/Impact)

ক্রম ফলাফল/প্রভাব/ Outcome/Impact	উন্নয়নমূলক সূচকসমূহ Performance Indicators	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা 2024-25	প্রক্ষেপ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে বৌদ্ধিক/মুদ্রাস্ফূর্তন সংক্রান্ত/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেপ/সিবি সমূহের নাম	উৎসসূত্র/Sources of (Det n)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১- ২২	২০২২-২৩		
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৪৯২৫৪	৩৭৩৭১	২৪০০০	-	-	পবিস মাস্টারিং ও স্যান্ডিপসা পরিচালনা পরিদপ্তর এবং পট্টী বিদ্যুৎ সমিতি।	প্রতিবেদন, সাহস নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম- ৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন। সিপি সফটওয়্যার, কনক্রিট র কমপ্লেক্স রেজিষ্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিষ্টার, সোডশেডি ং রেজিষ্টার। সার্টভাউন রেজিষ্টার।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Account s Receivable	সম য়াস	১.০৩	১.৯১	১.৩৫	-	-	বিআরইবি, পট্টী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়।	
	Account s payable	য়াস	১	১	১	-	-	বিআরইবি, পট্টী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.৫৩	৯১.৭২	৯৮	-	-	বিআরইবি, পট্টী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১১.৪২	১১.২১	১০.৬০	-	-	বিআরইবি, পট্টী বিদ্যুৎ সমিতি,	
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৮৫.৮৫	১১০৯.২	১২০০	-	-	সিস্টেম অপারেশন(কেজি) পরিদপ্তর ও পট্টী বিদ্যুৎ সমিতি,	
	SAIFI	বার	২.৪০	৩০.৪০	৪৭	-	-	সিস্টেম অপারেশন(কেজি) পরিদপ্তর ও পট্টী বিদ্যুৎ সমিতি,	

১

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

পটিয়া, চট্টগ্রাম।

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

ক্রমিক সংখ্যা (Serial No.)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কাজের (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত মান			প্রকৃত মান/মাত্রা/সিফট (Target /Criteria Value for FY 2020-2021)	প্রক্ষেপ (Projection) 2020-21	প্রক্ষেপ (Projection) 2021-22
						২০১৯-২০২০		২০২০-২০২১			
						২০১৯-২০২০	২০২০-২০২১				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	
1. Development of distribution system	28	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss -Grid Meter (Lower better)	%	24	11.42%	10.60%	11.21%	10.60%		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution Line	1.2.1 Ratio of inspection & maintenance of distribution Line(KM) against Energized Line (KM)(Standard 20%)(Higer better)	Ratio	1	100%	100%	100%	100%		
		1.3 Store management performance	1.3.1 Store management performance(Higher better) Physical inventory of all stores under PBS (WF-1)	%	1	100%	100%	100%	100%		
			1.3.2 Timely closeout of Mird & Force work orders(WF-1)	%	1	100%	90%	90%	90%		
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report(Higher better)	%	1	100%	100%	100%	100%		
2.Ensure uninterrupted and quality electricity supply	4	2.1 Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1 System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	602.074	1,200	1,109	1,100		
			2.1.2 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	19.345	47	30	42		
		2.2 Ensure quality electricity Supply	2.2.1 Improvement of Power Factor	%	1	0.93	0.92	0.93	0.92		
3. Access to electricity & improve customer satisfaction	8	3.1 New Connection	3.1.1 % of New Connected Consumers	Number	2	100%	100%	100%	100%		
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (no.)(Standard 2%)	Ratio	1	6.61%	0.10%	6.41%	1.50%		
			3.3.1 Percentage of Damaged Transformer repaired (Higher better)	%	1	141.65%	95%	124.36%	95%		
		3.4 Reduce Overloaded Transformer	3.4.1 % of Overloaded Transformer ag. total installed	%	1	0.00	0.02%	0	0.10		
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing	Number	2	77	50	63	12		
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	100%	100%	100%	100%		

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন			প্রদর্শিত লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত মান (Target /Criteria Value for FY 2020-2021)	অসাধারণ (100%)	প্রক্ষেপণ (Projection) 2020-21	প্রক্ষেপণ (Projection) 2021-22
						২০১৮-২০১৯	২০১৯-২০২০					
							লক্ষ্যমাত্রা	জুন-২০২০	অসাধারণ (100%)			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
4. Improvement of institutional efficiency & capacity	31	4.1 Improvement of institution efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/KWH (Lower better)(Excluding Power cost, Depreciation & amortization expense, interest expense and Provision for uncollectible Amount i.e 0.5% of sale of electricity)	TK/KWH	2	0.988	0.980	0.937	0.81			
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale (Higher better) (TK. 000)	TK	1	459	399	487.90	447			
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Exp. Month	14	1.03	1.10	1.91	1.35			
			4.1.4 Accounts Payable(Month)	Month	- 1	1	1	1	1			
			4.1.5 Collection Bill(CB) Ratio (%) (without GOB rebate & resale)	%	1	99.53%	99%	91.72%	98%			
			4.1.6 Inter-PBS Transaction(%) (Higher better)	%	3	100%	90%	90%	90%			
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better) (Tk.00,00,000)	Core Tk	7	10	10	6.91	22			
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	2	75.99	75	53.41	65			
	4	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of KV Lines	KM	1				22			
			4.2.2 GIS Mapping of 11KV Backbone Line	KM	1				500			
			4.2.3 Maintenance and Upgradation of TMLM software (Equipment Record Card-ERC) (Higher better)	Times	2	100%	80%	84%	80%			
					75							

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
পটিয়া, চট্টগ্রাম।

সেকশন-৩

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ, ২০২০-২০২১
(মোট নম্বর-২৫)

ক্রম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	ক্রম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	ক্রম-৩ কার্যক্রম (Activities)	ক্রম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	ক্রম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	ক্রম-৬ সফলতার মান ২০২০-২০২১				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিচে (Poor)
[১] দায়িত্ব কর্মক্ষেত্রে যথোপযুক্ত ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] তত্ত্বাবধান/উত্তম চর্চা বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিব্যক্তি প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিত করণ।	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাজারন স্থাননাগাদ সফলত্ব ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই- নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই- নথিতে নোট নিশ্চিতকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উদ্ভাবনী/ কৃষ্ণ উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একক উদ্ভাবনী/ কৃষ্ণ উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	২	৪০	৩০	২০	১০	-
			[২.৩.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনসংখ্যা	১	৫	৪	-	-	-

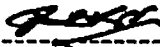
কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ মাস্যমানের মান ২০২০-২০২১				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মাসের নিম্নে (Poor)
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রমোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন অফিস/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রমোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ত্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ত্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ত্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী(এডিপি)/ বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ।	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত।	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৪-০১-২১	১৫-২-২১	-	-

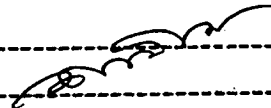
আমি, সভাপতি, চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করেন।

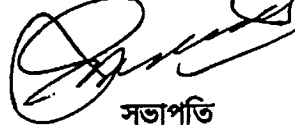
স্বাক্ষীঃ

স্বাক্ষরিতঃ


সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
Md. Abu Bakar Siddiqi
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
Ctg. PBS-1

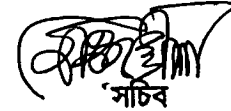

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(স্বঃ: আমির হোসেন)
পবিস ও
বোম্বার্ডিং ও ইলেক্ট্রিক্যাল

তারিখঃ ২৯/০৭/২০২০ খ্রিঃ



সভাপতি

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
(স্বপন বানিক)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
চট্টগ্রাম জোন, বাপবিবো, চট্টগ্রাম

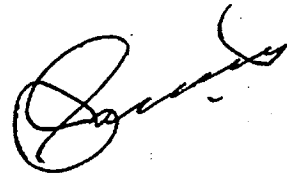


সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সংযোজনী-১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
	পিজিসিবি পাওয়ার গ্রিড কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
M/A	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেবল সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধচার কৌশল)
ই- সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing



সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১	সিস্টেম লস হ্রাস	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতি সমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার কনজুমার কমপ্রেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোড শেডিং রেজিস্টার সাটডাউন রেজিস্টার	প্রতিবেদন লাইন নির্মান প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন(ফর্ম-৫৫০)ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার কনজুমার কমপ্রেইন রেজিস্টার সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোড শেডিং রেজিস্টার, সাটডাউন রেজিস্টার।
২	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিস্তারকরণের মাধ্যমে বাপবিবোর বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	সফটওয়্যার কনজুমার কমপ্রেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোড শেডিং রেজিস্টার সাটডাউন রেজিস্টার	প্রতিবেদন লাইন নির্মান প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন(ফর্ম-৫৫০)ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার কনজুমার কমপ্রেইন রেজিস্টার সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোড শেডিং রেজিস্টার, সাটডাউন রেজিস্টার।
৩	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সফটওয়্যার কনজুমার কমপ্রেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোড শেডিং রেজিস্টার সাটডাউন রেজিস্টার	প্রতিবেদন লাইন নির্মান প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন(ফর্ম-৫৫০)ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার কনজুমার কমপ্রেইন রেজিস্টার সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোড শেডিং রেজিস্টার, সাটডাউন রেজিস্টার।
৪	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠান লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫	নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের সিকট নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন কেম্পুস) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain n	গ্রাহক অভ্যুযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Account s Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি		
৮	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা।

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহকপ্রাপ্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে	গ্রাহকপ্রাপ্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় না করা গেলে পবিস সমূহ আর্থিকভাবে অসম্মল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবির বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক UIC টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় না করা গেলে পবিস সমূহ আর্থিকভাবে অসম্মল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবির বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া আদায়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
অর্থ মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া আদায়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

