

১৩/০৭



ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, টাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

## সূচিপত্র

চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
উপক্রমণিকা	
সেকশন-১ : চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	

  
29/1/2020  
Eng. M. Rofiqul Islam  
General Manager  
Chapai Nawabganj PPS

## চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Chapainawabganj PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০) :

চাঁপাইনবাবগঞ্জ জেলার পাঁচটি উপজেলা এবং নওগাঁ জেলার নিয়ামতপুর (আংশিক) উপজেলার সমন্বয়ে ১৭১২ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৭-১৮	২৪৯০৭	৩৩৬	০.৯২	১০.৪৩%
২০১৮-১৯	১৯১০৫	২৬১	০.৯৮	১১.৩৯%
২০১৯-২০২০	১৩২৭০	১৩৩	০.৮৯	১০.৬৭%

গ্রামীণ জনশোভার অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে জুন ২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪৯৪৫ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। জুন '২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,৬৯,৮৭৬ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১১টি উপকেন্দ্র (কানসাট, নাচোল, ভোলাহাট, আমনুড়া, এনায়েতপুর, বহরম, মাদ্রাসা মার্কেট, গোবরাভালা, সোনামসজিদ, সাহাপাড়া ও চৌডালা) রয়েছে। কানসাট উপকেন্দ্রকে ১৫ এমডিএ থেকে ২০ এমডিএ, ভোলাহাট উপকেন্দ্রকে ১০ এমডিএ থেকে ২০ এমডিএ এবং আমনুড়া উপকেন্দ্রকে ১০ এমডিএ থেকে ২০ এমডিএতে আপগ্রেড করা হয়েছে। বিগত অর্থ বছরে বহরম উপকেন্দ্রকে ১০ থেকে ১৫ এমডিএ এবং নাচোল উপকেন্দ্রকে ১৫ থেকে ২০ এমডিএতে আপগ্রেড করা হয়েছে। বর্তমানে পুরো চাঁপাইনবাবগঞ্জ জেলা এবং নওগাঁ জেলার নিয়ামতপুর (আংশিক) উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। ১১০ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করে পিডিবি'র ট্যাপিং পরিহার করা হয়েছে। বর্তমানে পিডিবি'র ৩৩ কেভি এবং সমিতির ১১ কেভি ফিডারে কোন ট্যাপিং নেই।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অত্র পবিস ইতিমধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। বর্তমানে অত্র পবিস এর পিক লোড ৭২ মেঃওঃ। এখন পর্যন্ত জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া যাচ্ছে। গ্রীষ্মকালে এবং সেচ মৌসুমে লোড শেডিং মুক্ত বিদ্যুৎ সরবরাহের চ্যালেঞ্জ রয়েছে। অত্র সমিতির ৪৯৪৫ কিঃমিঃ লাইন রয়েছে। যাহা অত্র এলাকার প্রধান অর্থকরী ফসল আমবাগানের মধ্য দিয়ে গমন করেছে। আম এলাকা প্রধান ফসল হওয়ায় রাইট অব ওয়ে কাজ করা বড় চ্যালেঞ্জ। ৫৭০ কিঃমিঃ বরেন্দ্র বহুমুখী প্রকল্পের লাইন রয়েছে। উক্ত লাইনগুলি সমিতি স্ট্যান্ডার্ড নয়। তাদের সরবরাহকৃত ট্রান্সফরমার সমূহও মান সম্মত নয়। ফলে লাইন ও ট্রান্সফরমারের কারণে সিস্টেম লস এবং লাইন ফল্ট বেশী হচ্ছে। বর্তমানে ৫০/৬০ কিলোমিটার দূরে আমুড়া এবং হরিপুর গ্রীড থেকে সাহাপাড়া, শিবগঞ্জ এবং ভোলাহাট উপকেন্দ্র সমূহে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। ফলে উক্ত এলাকা সমূহে লো-ভোল্টেজের সমস্যা রয়েছে। তাছাড়া দুর্ভুক্ত বেশী হওয়ায় ৩৩ কেভি লস বেশী হচ্ছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির ভৌগোলিক এলাকা সমূহ শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হওয়ায় গ্রাহকের লোড চাহিদা বৃদ্ধি পেয়ে ৭২ মেঃওঃ এ দাড়িয়েছে। শিবগঞ্জ এবং ভোলাহাট উপজেলায় লো-ভোল্টেজের সমস্যা থাকায় চৌডালা নামক স্থানে পিজিসিবি কর্তৃক একটি গ্রীড সাব স্টেশনের নির্মাণের প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে। ইতিমধ্যে জমি। ইতিমধ্যে জমি অধিগ্রহণের কাজ শেষ হয়েছে এবং সোর্স লাইন (১৩২ কেভি) নির্মাণ শুরু হয়েছে। উক্ত গ্রীড থেকে শিবগঞ্জ ১/২/৩/৪ উপকেন্দ্রে এবং ভোলাহাট উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ

  
General Manager  
Chapainawabganj PBS

করা হলে পো-ভোস্টেজের সমস্যা দূর হবে এবং সিস্টেম লস হ্রাস পাবে এবং মান সম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা সম্ভব হবে। ভবিষ্যতে শিবগঞ্জ উপজেলায় একটি ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র স্থাপনের জন্য বাপবিবো কর্তৃক পিজিসিবিবে প্রস্তাব দেওয়া হয়েছে। আমনুরা গ্রীডে সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে ৩৩ কেভি বাসবার নির্মাণ করে সোনামসজিদ এবং নাচোল পৃথক ২ টি ৩৩ কেভি ফিডার বাহির করার কাজ চলমান আছে। ক্রমবর্ধমান লোড চাহিদার প্রেক্ষিতে ১.৫ এমসিসি প্রকল্পের আওতায় গোমস্তাপুর উপজেলার যাতাহারা নামক স্থানে একটি ১০ এমডিএ উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ চলমান রয়েছে। ডিএনই প্রকল্পের আওতায় নাচোল উপজেলার নিজামপুর নামক স্থানে আরও একটি ইনডোর ১০ এমডিএ উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য জমি অধিগ্রহণ করা হয়েছে। ইতিমধ্যে মাটি ভরাট কাজ শুরু হয়েছে। আমনুরা এবং নিয়ামত গ্রীডে ৪টি ব্রেকার স্থাপনের পরিকল্পনা রয়েছে। বকেয়া মাস ১.১০ অর্জনের ব্যবস্থা নেওয়া হচ্ছে। তাছাড়া সিস্টেম লস সিশোল ডিজিট অর্জনের ব্যবস্থা করা হবে। গ্রাহক প্রান্তে স্মার্ট প্রিপেইড মিটার স্থাপন করা হবে।

#### ২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। URIDS প্রকল্প এর আওতায় ৪৫৫ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা।
- ০২। ০২ টি (১০ এমডিএ) ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা।
- ০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৪। বকেয়া মাস ১.১০ ও সিস্টেম লস ১০.৪০% অর্জন করা।
- ০৫। গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে পবিস উপকেন্দ্র সমূহে বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ করা হবে।
- ০৬। ০৬ সেট River Crossing Tower নির্মাণ কাজ সমাপ্ত করা হবে।
- ০৭। আমনুরা গ্রীডে দুইটি বে-নির্মাণ এবং নিয়ামত গ্রীডে ০১ টি বে নির্মাণের কাজ সমাপ্ত করা হবে।
- ০৮। সদর দপ্তর অফিস ভবন, এফ টাইপ ও ই টাইপ ভবনের একতলা করে উল্লম্ব সম্প্রসারণ করা হবে। তৎসঙ্গে সদর দপ্তরে বাউন্ডারী ওয়াল নির্মাণ করা হবে।

  
29/11/2020  
Engr. Md. Rafiqul Islam  
General Manager  
Chadabawabozam PSC

## উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে-

২৯/০৭/২০২০

সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
সভাপতি, চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

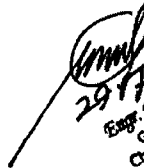
১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলাকা গ্রাহক এবং ২৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সূচ কৰ্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

  
29.11.2020  
Eng. Md. Rezaul Islam  
General Manager  
Chandernabagan PCC

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	১৭৫৮১	১২০৭৫	৬০০০			পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৯৮	০.৮৯	১.১০			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
	Accounts Payable	মাস	১.০০	১.০০	১.০০			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিডিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৮.৪৫	১০২.৭২	৯৮.০০			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১১.৩৯	১০.৬৭	১০.৪০			বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৭৮৯.৫৭	১০৩৯.৪৬	৯৫০			সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	১১.১২	২২.৭৪	৩৯			সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

  
 Engr. Md. Rafiqul Islam  
 General Manager  
 (Chapainawabganj) PPS

Strategic Objectives (Strategic Objectives)	Weight of Strategic Objectives	Activities	Performance Indicators (Performance Indicators)	Unit	Weight of Performance Indicators	Actual Value		Target/Critical Value for FY 2020-21	Projection 2020-21	Projection 2021-22
						2019-20	2020-21			
1. গ্রামীণ এলাকার বিদ্যুৎ বিতরণ স্বাভাবিক উন্নয়ন	28	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss Billing Meter ( w/o resale ) (Lower better)	%	24	11.39	10.67	10.40		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	%	1	100.00	100.00	100.00		
		1.3 Store management performance	1.3.1 Store management performance (Higher better)	%	1	100.00	100.00	100.00		
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	100.00	100.00	90%		
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100.21	100.02	100.00		
2. নিরন্তরিত্ব ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	789.57	1034.46	950		
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	11.120	22.74	39		
		2.2. Ensure quality electricity Supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.96	0.96	0.92		
3. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাইডসেবার মাল্টিফলন	8	3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers (Higher better)	%	2	100.00	100.00	100.00		
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Percentage of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	%	1	3.72	3.30	1.50		
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	100.00	95.40	95%		
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	%	1	0.00	0.02	0.10		
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing (Higher better)	Number	2	66.	58	12		
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain (HB)	%	1	100.00.	100.00	100.00		
4. প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	TK/ KWH	2	1.01.	1.13	0.95		
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	328.67	316.01	347		
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	14	0.98	0.89	1.10		
			4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Month	1	1	1	1		
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	98.19	102.72	98%		
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	188.00	100.00	90%		
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crore Taka	7	120259	106570	180000		
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	98.14	52.15	65		
		4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1			6		
			4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1			500		
			4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMEM (Higher better)	%	2			80%		
			পরিষ্কার ও রক্ষণ কার্য (উঃ অঃ) পরিচালনা							
			বাপবিবোড, ঢাকা।							

2022
   
 General Manager
   
 Chittabandha Branch

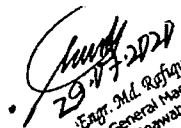
সভাপতি, সমিতি কোড
   
 চাঁদাইনাবাগঞ্জ পবিস।

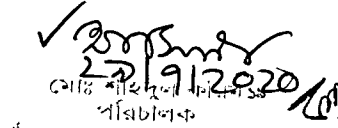


সেতরঙ্গন - ৬

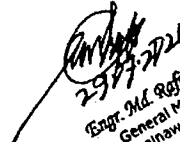
মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

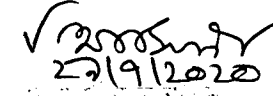
ক্রমান-১	ক্রমান-২	ক্রমান-৩	ক্রমান-৪	ক্রমান-৫	ক্রমান-৬				
					শ্রদ্ধামাত্রা ২০২০-২১				
					অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-
		[১.২] শুল্কচার/উন্নয়ন চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-
		[১.৫] উষ্ম ব্যতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে মোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০
		[২.২] উগ্রাবনী/সুস্থ উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উগ্রাবনী/সুস্থ উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	২	৪০	৩০	২০	১০
			[২.৩.২] ১০ম শ্রেণি ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনসংখ্যা	১	৫	৪	-	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রসোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন অফিস/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রসোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-


  
29/09/2020  
Engr. Md. Rafiqul Islam  
General Manager  
Chapainowabganj PBS

  
29/09/2020  
Md. Masud Rana  
পরিচালক  
২৯/০৯/২০২০  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
চাপাইনাবাবগঞ্জ পবিস।

[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৪-০১-২১	১৫-২-২১	-	-

  
 ২৯/১১/২০২০  
 Engr. Md. Rezaul Islam  
 General Manager  
 Chabnanawabgoni PWS

  
 ২৯/১১/২০২০  
 Engr. Md. Rezaul Islam  
 General Manager  
 Chabnanawabgoni PWS

  
 ২৯/১১/২০২০  
 Engr. Md. Rezaul Islam  
 General Manager  
 Chabnanawabgoni PWS


আমি, সভাপতি, চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অশীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

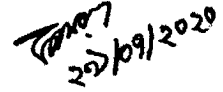
আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস এর নিকট অশীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

সাক্ষী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৯/০৭/২০২০ খ্রিঃ


  
29/7/2020  
MD. Rafiqul Islam  
General Manager  
Chapai Nawabganj PWS  
সভাপতি  
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
29/7/2020  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস।  
সভাপতি  
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

✓ 29/7/2020  
29/7/2020

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

মোঃ শাহদুল হান্নান  
পরিচালক  
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

  
- সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(মোঃ আসাফউদ্দৌলা)  
সচিব।  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পল্লিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

  
20/11/2021  
Engr. Md. Rafiqul Islam  
General Manager  
Chattogram Divisional Office

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাণ পদ্ধতি-এর বিবরণ

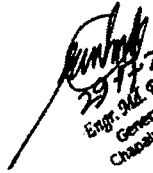
ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র খণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

*[Signature]*  
29/05/2020  
Sgt. Md. Rafiqul Islam  
General Manager  
Chattogram (Bogzn) DC

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিডিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিডিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্কুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিডিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্কুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিডিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।


  
 29/11/2020
   
 Engr. Md. Rafiqul Islam
   
 General Manager
   
 Chabainamobagany PSC