



ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

## সূচিপত্র

বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
উপক্রমণিকা	
সেকশন-১ : বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	

**বগুড়া পবিস-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
( OverView of the Performance of Bogura PBS-2)

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা :**

**\* সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ :**

বগুড়া জেলার শাজাহানপুর, শেরপুর, ধুনট, গাবতলী, সারিয়াকান্দি ও সোনাতলা ০৬(ছয়)টি উপজেলা নিয়ে গত ১৩/০২/২০১৬ ইং তারিখে অবিভক্ত বগুড়া পবিস বিভাজিত হয়ে বগুড়া পবিস-১ ও বগুড়া পবিস-২ গঠিত হয়েছে। গত জুন/২০১৬ মাস হতে বগুড়া পবিস-২ একক ভাবে বেতগাড়ী, বনানী, বগুড়া অস্থায়ী (বাসা ভাড়া ) কার্যালয়ে কাজ শুরু করেছে। বর্তমান সরকারের রূপকল্প ২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে এবং “আমার গ্রাম আমার শহর” বাস্তবায়নে বগুড়া পবিস-২ নিরলস ভাবে কাজ করে যাচ্ছে।

বগুড়া পবিস-২ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপ:

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৭-১৮	৫৭৭৯৩ টি	১১৩১ কিঃমিঃ	১.০২	১১.৪৬%
২০১৮-১৯	৬০৭০৫	৭৫২ কিঃমিঃ	১.০১	১৩.৯১%
২০১৯-২০	২৭৯৭৫	৩২৬ কিঃমিঃ	১.০৯	১১.৮০%

লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী লাইন নির্মাণ ও নতুন গ্রাহক সংযোগ প্রদান অব্যাহত রয়েছে। ৬টি ৩৩কেভি সোর্স লাইন, ০৯টি উপকেন্দ্র ও ৪৭টি ১১ কেভি ফিডারের মাধ্যমে পবিস ভৌগোলিক এলাকার ৬টি উপজেলায় বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। বর্তমানে বিদ্যুৎ সরবরাহ চাহিদা ৯২ মেঃওঃ। উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১২০ এমভিএ। বাপবিবোর্ডের পরিকল্পনা অনুযায়ী ডিসেম্বর/২০২০ এর মধ্যে ০৬ টি উপজেলার শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হবে।

**\* পবিস এর বর্তমান সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জঃ**

০১। অত্র পবিসের আওতায় দিন-দিন গ্রাহক সংযোগ বৃদ্ধি পাচ্ছে। মোট লোডের ৭৫ মেঃওঃ অত্র পবিসের নিজস্ব ৩৩ কেভি হতে এবং ১৭ মেঃ ওঃ বগুড়া পবিস-১ এর ৩৩ কেভি আমতলী সোর্স এবং বগুড়া সদর উপকেন্দ্রের ০২ টি ১১ কেভি ফিডার দ্বারা সরবরাহ করা হয়। এর ফলে লোড ম্যানেজমেন্টের সমস্যা হয়।

০২। পবিস এর নিজস্ব অর্থায়নে শাজাহানপুর-১ (বীরগ্রাম) ইনডোর উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বর্ধন কাজ আগামী ডিসেম্বর মাসের মধ্যে সম্পন্ন হবে এবং মহাস্থান ১৩২ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে সোনাতলা উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি অসমাপ্ত ৫ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ ৩-৪ মাসের মধ্যে শেষ হবে। ফলে বগুড়া পবিস-১ এর ৩৩ কেভি এবং ১১ কেভি লাইন হতে ১৭ মেঃওঃ লোড অত্র পবিস এর সোর্স স্থানান্তর সম্ভব হবে।

০৩। সমিতির আলাদা স্টোর, ওয়ার্কশপ না থাকায় দাপ্তরিক কাজে সমস্যা হচ্ছে। এগুলো মোকাবেলা করে সামনের দিকে এগুতে হবে। পবিস এর স্থায়ী ক্যাম্পাস নির্মাণ সম্পন্ন হলে চ্যালেঞ্জগুলো মোকাবেলা করা সহজ হবে।

০৪। অফিস ক্যাম্পাস নির্মাণের লক্ষ্যে পবিস এর নিজস্ব অর্থায়নে ৪ (চার) কোটি টাকায় জমি ক্রয় করা হয় এবং URIDS প্রকল্পের অধিনে অফিস ভবন, আবাসিক কোয়ার্টার, স্টোর ইয়ার্ড, আনসার ক্যাম্প ও পানির পাম্প নির্মাণ কাজ আগামী ডিসেম্বর মাসের মধ্যে সম্পন্ন হবে।

০৫। সারিয়াকান্দি ও গাবতলী উপজেলার সেচ সংযোগের বিউবোর্ড সময়কালের জরাজীর্ণ বিতরণ লাইন অপসারণ করে স্থায়ী লাইন নির্মাণের জন্য প্রকল্প বিভাগের ঠিকাদারকে কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে।

০৬। গাবতলী, সারিয়াকান্দি, ধুনট, সোনাতলা, উপজেলা থানা/হেলথ কমপ্লেক্স এর ভিতর দীর্ঘ দিন আগে নির্মিত লাইন সমূহ নবায়ন করে নতুন লাইন নির্মাণের জন্য URIDS প্রকল্পের আওতায় কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে।

০৭। গ্রাহক প্রান্তে এখনো ১ (এক) লক্ষ এনালগ মিটার সংযোগ আছে, এগুলো পরিবর্তন করতে পারলে সিস্টেম লস হ্রাস পাবে তবে মিটারের মজুদ না থাকায় পরিবর্তন সম্ভব হচ্ছে না।

গ্রাহক পর্যায়ে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহে গৃহীত পদক্ষেপঃ

- ০১। ২০১৯-২০ অর্থ বছরে নতুন সংযোগের লক্ষ্যমাত্রা ছিল ২৮,২০০ বিপরীতে ৪৪,৯৩৯টি সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। আপ-গ্রেডেশন লক্ষ্যমাত্রা ৩৬৮ কিঃমিঃ অর্জন ৩৬৮ কিঃমিঃ, নতুন লাইনের লক্ষ্যমাত্রা ১১৭ কিঃমিঃ, অর্জন ১১৭ কিঃমিঃ।
- ০২। পবিসের আওতাভুক্ত ৬ (ছয়) টি উপজেলা (অফগ্রীড ব্যতিত) শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। অফগ্রীড এলাকার বিদ্যুতায়ন চলমান আছে, ডিসেম্বর' ২০২০ এর মধ্যে সম্পন্ন হবে।
- ০৩। গ্রাহক পর্যায়ে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে বিতরণ সিস্টেমের ক্যাপাসিটি বাড়ানোর জন্য গত অর্থ বৎসরে নবনির্মিত শেরপুর ও মহাস্থান ১৩২ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ০৪ টি নতুন ৩৩ কেভি ফিডার চালু করা হয়েছে (৩০ সেপ্টেম্বর'২০১৯) এবং এর ফলে ০৬টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে কোয়ালিটি ভোল্টেজ ও ডিম্যান্ড অনুযায়ী নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হচ্ছে।
- ০৪। গাবতলী-২ (সুখানপুকুর), শেরপুর-৩ (ভবানীপুর) নামের ১০/১৪ এমভিএ নতুন ইনডোর উপকেন্দ্র কমিশনিং করা হয়েছে। একই সাথে শেরপুর-১ (মহিপুর) উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১৫ এমভিএ হতে ২০ এমভিএতে উন্নীত করা হয়েছে।
- ০৫। পবিস এর নিজস্ব অর্থায়নে শাজাহানপুর-১ (বীরগ্রাম) এবং ধুনট-১ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ২x১০/১৪ এমভিএতে উন্নীত করণের কাজ প্রায় শেষ পর্যায়ে। পবিস এর বর্তমান ০৯ টি উপকেন্দ্রের মোট ক্ষমতা ১২০ এমভিএ যা দ্বারা গ্রাহক পর্যায় কারিগরী ত্রুটিমুক্তভাবে পর্যাপ্ত ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হচ্ছে।
- ০৬। ধুনট ও সোনাতলা সাব জোনাল অফিসকে জোনাল অফিসে উন্নীত করা হয়েছে। গোহাইল, নশিপুর, কাগইল, সোনাতলা নামের ৪ টি নতুন অভিযোগ কেন্দ্র স্থাপন করা হয়েছে।
- ০৭। RRDP-II প্রকল্পের আওতায় গাবতলী-২ (সুখানপুকুর) উপকেন্দ্র (১০ এমভিএ) এবং 1.5MCCP প্রকল্পের আওতায় শেরপুর-৩ (ভবানীপুর) উপকেন্দ্র (১০ এমভিএ) চালু করা হয়েছে।
- ০৮। পবিস এর মোট ৩৩ কেভি লাইনের পরিমাণ ১৫৩ কিঃমিঃ। ১২৮ কিঃমিঃ ডি-১ স্কাইওয়্যার পরিবর্তন করে ডি-২ (1/0 ACSR Conductor) করা হয়েছে। অবশিষ্ট ২৫ কিঃমিঃ লাইনের স্কাইওয়্যার আগামী নভেম্বর-ডিসেম্বর /২০২০ মাসে প্রতিস্থাপন করা হবে।
- ০৯। বগুড়া গ্রীড উপকেন্দ্রে ধুনট ৩৩ কেভি ফিডারের মাইক্রো রিলে পরিবর্তন করে গত ৩১/১০/২০১৯ ইং তারিখে মাইক্রম (পি-১২২) স্থাপন করা হয়েছে।
- ১০। পাওয়ার ট্রান্সফরমার, ৩৩ কেভি লাইন, ১১ কেভি লাইনের লোডিং (৬০-৭০)% এর মধ্যে রয়েছে।
- ১১। ধুনট ৩৩ কেভি ফিডারের ৪০০:৫ সিটি পরিবর্তন ৬০০:৫ সিটি স্থাপন করা হয় এবং একই সাথে উক্ত ফিডারের লোড ১৮ মেঃওঃ হতে ২৫ মেঃওঃ সেটিং বৃদ্ধি করা হয়েছে।
- ১২। গাবতলী ও শেরপুর ৩৩ কেভি ফিডারের লোড গ্রহণের ক্ষমতা ২৫ মেঃওঃ হতে বৃদ্ধি করে ২৮ মেঃওঃ এ উন্নীত করা হয়েছে।
- ১৩। সুখানপুকুর ৩৩ কেভি ফিডারের লোড গ্রহণের ক্ষমতা ১০ এমভিএ হতে বৃদ্ধি করে ২২ মেঃওঃ এ উন্নীত করা হয়েছে।

\* ভবিষ্যত পরিকল্পনাঃ

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ সিস্টেম এর ক্ষমতা বাড়ানোর লক্ষ্যে শাজাহানপুর-২ (খোটাপাড়া), ধুনট -২ (মথুরাপুর), গাবতলী-৩ (বালিয়াদিঘী) নামের ০৩ টি উপকেন্দ্র নির্মাণের লক্ষ্যে পবিস এর নিজস্ব অর্থায়নে ৪ (চার) কোটি টাকা ব্যয়ে উক্ত ০৩ টি উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য জমি ক্রয় করা হয়েছে।

০২। বাপবিবোর্ডের যে কোন চলমান প্রকল্পের অধীন উক্ত ১০ এমভিএ ক্ষমতা বিশিষ্ট ০৩ টি উপকেন্দ্র দ্রুত নির্মাণ করা প্রয়োজন।

০৩। গ্রাহকের ক্রমবর্ধমান বিদ্যুৎ চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে আগামী ০৫ বছরের মধ্যে আরো ০৪ টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ, নবনির্মিত মহাস্থানগড় এবং শেরপুর ১৩২ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে নতুন আরো ০১ টি বে-ব্রেকারসহ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ এবং URIDS প্রকল্পের অধীন ০২ টি ১১ কেভি ফিডার লাইন নির্মাণাধীন রয়েছে।

০৪। পবিসের বর্তমান লোড ৯২ মেঃ ওঃ আগামী ০৫ বছরে এ লোড ১৩৫ মেঃ ওঃ হতে পারে। পবিসের ৩৩ কেভি উপকেন্দ্র, ৩৩ কেভি লাইন ও ১১ কেভি ফিডার লাইন নির্মাণের যে পরিকল্পনা নেয়া হয়েছে তা ইতোমধ্যে বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া শুরু হয়েছে।

\* ২০২০-২১ অর্থ বছরের সম্ভাব্য অর্জন সমূহ :

০১। মহাস্থানগড় গ্রীড হতে সোনাতলা উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি (অবশিষ্ট ৫ কিঃমিঃ) লাইন নির্মাণ কাজ ৩-৪ মাসে সম্পন্ন হবে এবং সোনাতলা উপকেন্দ্র বগুড়া পবিস-১ এর আমতলী সোর্স হতে পৃথক করে মহাস্থান গ্রীড হতে চালু করা হবে।

০২। সিস্টেম লস টার্গেট ১১.৫০% এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া মাস টার্গেট ১.২০ অর্জন করতে হবে।

০৩। অফিস বিল্ডিং, স্টোর, ওয়ার্কশপ এবং আবাসিক ভবন নির্মাণ সম্পন্ন হবে।

০৪। সারিয়াকান্দি উপকেন্দ্র সংলগ্ন পবিস এর নিজস্ব জমি এবং গাবতলী জোনাল অফিসের নিজস্ব জমিতে নিজস্ব অফিস ভবন নির্মাণের জন্য পবিসবোর্ডের চাহিদার প্রেক্ষিতে প্রকল্প প্রস্তাব প্রেরণ করা হয়েছে।

০৫। সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে প্রায় ১০ কোটি টাকা ব্যয়ে ধুনট ও শাজাহানপুর-১ (বীরগ্রাম) উপকেন্দ্রের আপগ্রেডেশন কাজ (Power Transformer, VCB, Battery Charging Panel স্থাপন) চলমান রয়েছে। সেপ্টেম্বর/২০২০ মাসের মধ্যে উপকেন্দ্র ০২ টির ক্ষমতা ১০ এমভিএ হতে ২০ এমভিএতে উন্নীত করণ আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন হবে।



## উপক্রমণিকা (Preamble)

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক  
কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সন্মত হলেন:

## সেকশন ১:

### বগুড়া পবিস-২ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): বগুড়া পবিস-২ এর আওতাধীন সকল জনগনকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

### ১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ২৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৫৮৫৬২	২৬১৮৬	১৮০০০			পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.০১	১.০৯	১.২০			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা
	Accounts Payable	মাস	১	১	১			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন
	Collection Bill Ratio	%	৯৮.৬২	৯৭.৬৬	৯৮.০০			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	রেজিস্টার, সাবস্টেশন
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১৩.৯১	১১.৮০	১১.৫০			বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৭৯৮	৯৯৭	৯৫০			সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	রেজিস্টার, Shutdown
	SAIFI	বার	২১.৩০	২৩.২০	৩৯			সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	রেজিস্টার



শেখাংশ-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রাপ্ত মান		লক্ষ্যমাত্রা/নির্দিষ্ট (Target Year) Target/Criterion Value for FY 2020-21	২০১৯-২০	২০২০-২১	
						২০১৯-২০	২০২০-২১				
								১১.৫০			
১. গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	28	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss Billing Meter ( w/o resale ) (Lower better)	%	24	13.91	11.80	11.50			
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1.Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	%	1	100.00	100.00	100.00			
		1.3 Store management performance	1.3.1. Store management performance (Higher better)	%	1	100.00	100.00	100.00			
			Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	90.00	90.00	90.00			
		1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	100.00	100.00	100.00				
1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100.00	100.00	100.00					
২. নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	798.00	997.00	950.00			
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	21.30	23.20	39.00			
		2.2. Ensure quality electricity Supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.94	95.00	0.92			
			3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers (Higher better)	%	2	100.00	100.00	100.00		
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	8	3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Percentage of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	%	1	100.00	100.00	1.50			
			3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	3.98	4.37	95.00			
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	%	1	0.00	0.00	0.10			
			3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	Number	2	220.00	49.00	12.00		
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing (Higher better)	%	1	100.00	100.00	100.00			
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain (HIB)	%	1	100.00	100.00	100.00			
৪. প্রাথমিক দক্ষতা ও লক্ষ্যমাত্রা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount i.e. 0.5% of sale of electricity)	TK/ KWH	2	0.90	0.74	0.88			
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale. (Higher better)	TK.	1	376.00	404.00	336.00			
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	14	1.01	1.09	1.20			
			4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Month	1	1.00	1.00	1.00			
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	98.62	97.66	98.00			
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	100.00	100.00	90.00			
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crore Taka	7	80000.00	86100.00	90000.00			
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	86.00	75.00	65.00			
			4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 kV Lines	km	1			28.00		
				4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1			345.00		
				4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMI M (Higher better)	%	2			80.00		
							75				

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ সফলমাত্রা ২০২০-২১				
						উৎসাহধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে ফলতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শূদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন স্থাপনাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-মনি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-মনিতে নোট নিশ্চিতকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উল্লান/কুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উল্লান/কুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-১১	১৫-৩-১১	১৫-৪-১১	১৫-৫-১১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	২	৪০	৩০	২০	১০	-
			[২.৩.২] ১০ম মেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনসংখ্যা	১	৫	৪	-	-	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন অফিস/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-

[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি স্বাক্ষরিতের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] স্থলনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উন্নয়ন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] স্থলনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উন্নয়ন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-১০	১৫-০১-১১	১৫-১-১১	-	-

৩০/১১

১৫/১১

১৫/১১


আমি, সভাপতি, বগুড়া পবিস-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

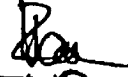
আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, বগুড়া পবিস-২ -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

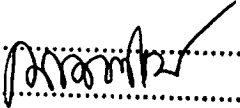
স্বাক্ষরী:

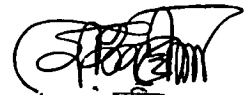
স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৯/০৭/২০২০ খ্রিঃ

  
.....  
২৯/০৭/২০২০  
.....  
জেনারেল ম্যানেজার  
বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

  
.....  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
বগুড়া পবিস-২  
বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

  
.....  
.....  
পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

  
.....  
সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
.....  
.....  
.....

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাবোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।