

ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

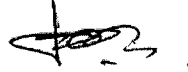
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

## সূচিপত্র

বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
উপক্রমণিকা	
সেকশন-১ : বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	



বগুড়া পবিস-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Bogura PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-২০১৮, ২০১৮-২০১৯, ২০১৯-২০২০)

বগুড়া জেলার বগুড়া সদর, শিবগঞ্জ, দুপচাঁচিয়া, আদমদিঘী, কাহালু ও নন্দীগ্রাম উপজেলা (নেসকো লিঃ ব্যতিত) এর সমন্বয়ে ১৩২৩ বর্গকিমিঃ এলাকা নিয়ে নবগঠিত বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে বগুড়া পবিস-১ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। অত্র পবিসের ০৯টি উপকেন্দ্র (বগুড়া-১ ২০ এমভিএ, বগুড়া-২ মেডিকেল ৫ এমভিএ, কাহালু ২৫ এমভিএ, দুপচাঁচিয়া ১৫ এমভিএ, আদমদিঘী ১০ এমভিএ, শিবগঞ্জ-১ ২০ এমভিএ, শিবগঞ্জ-২ ১০ এমভিএ, শিবগঞ্জ-৩ ১৫ এমভিএ ও নন্দীগ্রাম ২০ এমভিএ) রয়েছে। বগুড়া পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০২০) নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৭-২০১৮	৪০৮৭৫	৫২৫	১.০৭	১০.৪৮%
২০১৮-২০১৯	২৭৯২০	২৩৪	১.০৫	১২.৪৬%
২০১৯-২০২০	১৫৫৫৯	১২১	১.৪৬	১০.৯০%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে জুন'২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫০৮৯ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে এবং জুন'২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩,১৯,৭০৫ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের আওতাধীন ০৬টি উপজেলা (নেসকো লিঃ এর এলাকা ব্যতিত) শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

০১। অত্র পবিসের ০৯(নয়)টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের মধ্যে চৌমুহনী ১৫ এমভিএ, কাহালু ২৫ এমভিএ উপকেন্দ্র বর্তমানে বগুড়া গ্রীডের দুপচাঁচিয়া ৩৩ কেভি ফিডার হতে চলে। যার দৈর্ঘ্য প্রায় ২৪.৩৫ কিঃমিঃ ও বর্তমান পিক লোড ২৬ মেঃওঃ। ডিএনই প্রকল্পের আওতায় মহাস্থান গ্রীড হতে নতুন ৩৩ কেভি ফিডার ১৩.৪ কিঃমিঃ নির্মাণ করে কাহালু উপকেন্দ্র আলাদা করনের কাজ চলমান আছে।

এছাড়াও শিবগঞ্জ-২ (পিরব) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র বগুড়া গ্রীড হতে শিবগঞ্জ ৩৩ কেভি ফিডার হতে চলে। ডিএনই প্রকল্পের আওতায় ৩.১৩৪ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করে উপকেন্দ্রটিকে আলাদা করনের কাজ চলমান রয়েছে। বর্নিত কাজটি বাস্তবায়ন হলে ৩৩ কেভি লাইনের দূরত্ব কমবে। এতে ৩৩ কেভি লাইন লস হ্রাস পাবে এবং বগুড়া গ্রীড ও মহাস্থানগড় গ্রীড হতে পাওয়ার গ্রহনের সুযোগ তৈরি হবে।

০২। শিবগঞ্জ-১ ও সোনাতলা দুই উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় রাতে লাইন ফস্ট হলে ফস্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়। সোনাতলা উপকেন্দ্রটি বগুড়া পবিস-২ এর হওয়ায় উহা জরুরী ভিত্তিতে আলাদা করা প্রয়োজন।

০৩। বগুড়া-১ সদর উপকেন্দ্রের আওতায় ০২টি ১১ কেভি ফিডার (৩সি ও ৪ডি) প্রায় ওভার লোডেড এবং দীর্ঘ লাইন হওয়ায় বিতরণ লাইন পরিচালন ও রক্ষনাবেক্ষন করা খুবই ঝুঁকিপূর্ণ হয়ে পড়েছে। উক্ত ফিডারের আওতাধীন পল্লী মঞ্চল হাট এলাকায় ০১টি উপকেন্দ্র দ্রুত নির্মাণ করা প্রয়োজন।

০৪। কাহালু উপকেন্দ্রের আওতায় ০২টি ১১ কেভি ফিডার (১এ ও ৫ই) ওভার লোড এবং দীর্ঘ লাইন হওয়ায় বিতরণ লাইন পরিচালন ও রক্ষনাবেক্ষন করা খুবই ঝুঁকিপূর্ণ হয়ে পড়েছে। উক্ত ফিডারের আওতাধীন জামগ্রাম এলাকায় ০১টি উপকেন্দ্র দ্রুত নির্মাণ করা প্রয়োজন।

০৫। অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদাও উত্তরোত্তর বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিমান্ড ছিল ৯৩ মেঃওঃ যা ২০২০-২০২১ অর্থ বছরে গ্রীষ্মকালে প্রায় ৯৬ মেঃওঃ এর অধিক হতে পারে। চাহিদা অনুযায়ী গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ না পেলে আসন্ন গ্রীষ্ম ও রমজানে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ। তাছাড়া অত্র পবিসের ৪৯৭৭ কিঃমিঃ বিতরণ লাইন রয়েছে। গাছ-পালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগ সম্পন্ন আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখাও পবিসের জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

০৬। অত্র পবিসের মোকামতলা জোনাল অফিসের আওতায় ০৩ টি উপকেন্দ্রের ১৩৬৪ কিঃমিঃ বিতরণ লাইনের মাধ্যমে ১,১০,১২০ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। বর্তমানে গ্রাহক সেবার মান সমুন্নত রাখার স্বার্থে পিরব এলাকায় ০১ টি সাব-জোনাল অফিস স্থাপন করা প্রয়োজন।

#### ডবিয়ং পরিকল্পনাঃ

০১। গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে নন্দীগ্রাম উপজেলায় কাথম এলাকায় ডিএনই প্রকল্পের অর্থায়নে নতুন ০১টি (১০ এমডিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণ ও ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের কাজ চলমান আছে।

০২। গ্রাহকের ক্রমবর্ধমান বিদ্যুৎ চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে আগামী ০৫ বছরের মধ্যে ইউআরইডিএস ফেজ-২ প্রকল্পের আওতায় আরো ১০টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ করতে হবে(বগুড়া-৩ এরুলিয়া, বগুড়া-৪ পল্লীমঞ্চল, শিবগঞ্জ-৪ কিচক, শিবগঞ্জ-৫ দাড়িদহ, কাহালু-২ জামগ্রাম, কাহালু-৪ বীরকেদার, দুপচাচিয়া-২ বেড়াগ্রাম, আদমদিঘী-২ কুন্দগ্রাম, নন্দীগ্রাম-২ দেওতা, নন্দীগ্রাম-৩ রনবাঘা)।

০৩। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে বগুড়া জেলায় শিবগঞ্জ উপজেলায় মহাস্থানগড় ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র হতে অত্র পবিসের শিবগঞ্জ-১ ও শিবগঞ্জ-৩ উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। ইহা ছাড়াও অত্র পবিসের আরও ০২টি উপকেন্দ্রে মহাস্থানগড় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহের নিমিত্তে ডিএনই প্রকল্পের আওতায় ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে। ইহা ছাড়াও শেরপুর উপজেলায় শেরপুর নামক পিজিসিবি কর্তৃক ০১টি ১৩২/৩৩ কেভি ২\*৫০/৮০ এমডিএ ক্ষমতা সম্পন্ন গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ শেষ হয়েছে। নির্মিত শেরপুর গ্রীড হতে অত্র পবিসের ০২টি ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ কাজ চলছে। আগামী জুন'২০২১ এর মধ্যে নন্দীগ্রাম-২ উপকেন্দ্র নির্মাণ সম্পন্ন পূর্বক লোড সংযুক্ত করণের সম্ভাবনা রয়েছে। বর্তমানে নির্মিত উক্ত দুই গ্রীড উপকেন্দ্র হতে আরও ০৪ টি ৩৩ কেভি ফিডারে লোড গ্রহণ সম্ভব হলে অত্র সমিতির সিস্টেম লস কক্ষিত পর্যায়ে আনয়ন করা সম্ভব হবে।



- ০৪। বগুড়া-১ সদর ২০ এমডিএ উপকেন্দ্রটি বর্তমানে সেচুরেটেড এবং উক্ত উপকেন্দ্রের ০২টি ১১ কেভি ফিডার ওভার লোড হওয়ায় ওভার লোডেড জনিত সমস্যা এবং নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের বিষয়টি বিবেচনা করে পল্লী মঞ্চাল হাট এলাকায় ০১টি নতুন উপকেন্দ্র দ্রুত নির্মাণ করার পরিকল্পনা রয়েছে।
- ০৫। অত্র পবিসের নন্দীগ্রাম ২০ এমডিএ উপকেন্দ্র (১\*১০এমডিএ+১\*৫এমডিএ+৩\*১.৬৬৭এমডিএ) এর ১০ এমডিএ পাওয়ার ট্রান্সফরমার ওভার লোডেড এবং ০৩টি ফিডার ভোল্টেজ রেগুলেটর ব্যতিত চলে। ওভার লোডেড সমস্যা নিরসন, সঠিকমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ ও সিস্টেম লস হ্রাস এবং সিস্টেম উন্নয়নের জন্য ইউনিট-২ নির্মাণ কাজ চলমান আছে যা আগামী ডিসেম্বর/২০২০ইং তারিখের মধ্যে নির্মাণ সম্পন্ন হবে।
- ০৬। শিবগঞ্জ-১ (আমতলী) ১৫ এমডিএ উপকেন্দ্রের ০২টি ফিডার ওভারলোডেড থাকায় ওভার লোডেড সমস্যা নিরসন, সঠিকমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ ও সিস্টেম লস উন্নয়নের জন্য ০২ টি ফিডার বাইফারকেশন করণের নিমিত্তে নির্মাণ কাজ চলমান আছে যা আগামী ডিসেম্বর/২০২০ ইং তারিখের মধ্যে নির্মাণ সম্পন্ন হবে এবং এতে পবিসের সিস্টেম লস হ্রাস পাবে।
- ০৭। শিবগঞ্জ-২ (পিরব) ১০ এমডিএ উপকেন্দ্র ওভার লোডেড। ওভার লোডেড সমস্যা নিরসন, সঠিকমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ ও সিস্টেম লস উন্নয়নের জন্য ইউনিট-২ নির্মাণ করে ২০ এমডিএতে উন্নীত করে সমস্যা সমাধান করতে হবে।
- ০৮। জয়পুরহাট পবিসের সহিত অত্র পবিসের ৩৩ কেভি লাইনের ট্যাপিং অপসারণ ও সিস্টেম লস হ্রাসের স্বার্থে আদমদিঘী উপকেন্দ্রের জন্য আলাদাভাবে ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ কাজ চলমান আছে।
- ০৯। নন্দীগ্রাম ২০ এমডিএ উপকেন্দ্রের ৫ই ফিডার ওভার লোড থাকায় ফিডার বাইফারকেশন/ওভারলোড রিডিউস করণের কাজ চলমান আছে।
- ১০। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.২০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহন এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে পি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে।

২০২০-২০২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। URIDS প্রকল্প এর আওতায় ৭৩০ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা।
- ০২। ০২টি উপকেন্দ্র জরুরী ভিত্তিতে আপগ্রেডিং করা।
- ০৩। সমিতির আর্থিক স্বক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ০৪। বকেয়া মাস ১.২০ ও সিস্টেম লস ১০.৭০ অর্জন করা।
- ০৫। প্রস্তাবিত ১০টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহণ করা সম্পন্ন করা।

## উপক্রমণিকা (Preamble)

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



## সেকশন ১:

### বগুড়া পবিস-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): বগুড়া পবিস-১ এর আওতাধীন সকল জনগনকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

#### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ২৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২৬৪৩৮	১৩৯৬৭	৯০০০			পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.০৫	১.৪৬	১.২০			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, মোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
	Accounts Payable	মাস	১	১	১			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিডিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.০৫	৯৫.৯৪	৯৮.০০			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১২.৪৬	১০.৯০	১০.৭০			বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	১৪৪.২২	১৫৬.৭৪	১০৫০			সিস্টেম অপারেশন (কে.অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	১.৩৫	১.৭৮	৪১			সিস্টেম অপারেশন (কে.অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	



সেকশন-৩  
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২১-২৩	
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০				
১. গ্রামীন এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	28	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss Billing Meter ( w/o resale ) (Lower better)	%	24	12.46	18.90	10.78			
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1.Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	%	1	100.00	100.00	100.00			
		1.3 Store management performance	1.3.1 Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100.00	100.00	100.00			
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	95.00	95.00	90.00			
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100.00	100.00	100.00			
২. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	144.22	156.74	1050.00			
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	1.35	1.78	41.00			
		2.2. Ensure quality electricity Supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.95	0.95	0.92			
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers (Higher better)	%	2	100.00	100.00	100.00			
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Percentage of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	%	1	5.33	6.35	1.50			
			3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	100.00	78.00	95.00			
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	%	1	0.00	0.00	0.10			
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing (Higher better)	Number	2	60.00	45.00	12.00			
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain (HH)	%	1	100.00	100.00	100.00			
৪. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও ক্ষমতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount, i.e. 0.5% of sale of electricity)	Tk/ KWH	2	1.11	1.02	0.93			
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	Tk.	1	369.81	391.63	392.00			
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv Month	14	1.05	1.46	1.20			
			4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Month	1	1.00	1.00	1.00			
			4.1.5 Collection Bill (C/B) Ratio (%) (Higher better)	%	1	99.05	95.93	93.00			
			4.1.6 Inter PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	99.00	100.00	90.00			
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Cure Taka	7	11.49	7.51	15.00			
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	75.01	50.19	65.00			
			4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1	-	-	28.00		
				4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1	-	-	302.00		
	4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TNE M (Higher better)	%		2	21.26	44.00	80.00				
						75					



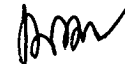
সূচকসম - ৬

মাঠ পর্যায়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মূল (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫ একক (Unit)	কলাম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মূল (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৭ সূচকসমূহ ২০২০-২১				
						অসম্পূর্ণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মাত্র (Fair)	কর্মসম্পাদনের মাত্রা (Poor)
[১] শারীরিক কর্মকাণ্ডে শক্ততা বৃদ্ধি ও ত্রুটি বর্জন নিশ্চিত করা	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন রুটিন (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ট্রেনার্সিক প্রতিবেদন গ্রহণযোগ্যভাবে প্রকাশিত।	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
		[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত।	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-	
		[১.২] পুরস্কার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীদারদের সঙ্গে মতবিনিময়।	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত।	সংখ্যা	২	৪	০	২	-	-
		[১.৩] পরিষেবা প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবারেডিং/ডেং ইজমেন্টের অবহিতকরণ।	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	২	৪	০	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবারেডিং/ডেং অবহিতকরণ।	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	২	৪	০	২	-	-
[১.৫] তথ্য বাতান বহালকরণ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষের সিকিট প্রেরণ।	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	২	৪	০	-	-	-		
[২] কর্মসম্পাদনে পতিত শীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৪	[২.১] ট্রেনিং বাস্তবায়ন।	[২.১.১] ট্রেনিংয়ে নতুন নিয়ন্ত্রিত।	%	২	৮০	৯০	৯০	১০	-
		[২.২] উদ্বোধনী/উত্তম উদয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন।	[২.২.১] নতুন একটি উদ্বোধনী/উত্তম উদয়ন উদ্যোগ চালু।	সংখ্যা	১	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান।	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত।	জনসংখ্যা	১	৪০	১০	২০	১০	-
			[২.৩.২] ১০ম শ্রেণি ও ওয়ার্ল্ড শ্রেণির কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রশিক্ষণ।	জনসংখ্যা	১	৫	৪	-	-	-
[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় প্রদান।	[২.৪.১] নতুন একটি প্রকল্পের একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নে প্রশিক্ষণ প্রদান।	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-		

*(Handwritten signatures and marks)*

[৩] প্রাথমিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এভিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এভিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আশ্রিত নিশ্চিত কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আশ্রিত নিশ্চিতকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	৯৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৪-১১-১০	১৪-০১-১১	১৪-১-১১	-	-

আমি, সভাপতি, বগুড়া পবিস-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, বগুড়া পবিস-১ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরী:

স্বাক্ষরিত:

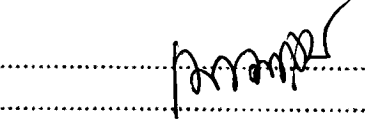
তারিখঃ ২৯/ ০৭/২০২০ খ্রিঃ



জেনারেল ম্যানেজার  
বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



সভাপতি  
বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
বগুড়া পবিস-১



পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

১০০, কলকাতা রোড, ঢাকা-১০০০



বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(১০০, কলকাতা রোড, ঢাকা-১০০০)

সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ নুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পবিএস	পটী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেন্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shuttdown রেজিস্টার
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shuttdown রেজিস্টার	
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গুরু প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎক্ষেত্রে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পরিশোধে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পরিশোধে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।