

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified



২৬২৩ ২০/০৬/২০
১৯৯৮ চি. নং ৩৩, বঙ্গবন্ধু সড়ক, ঢাকা-১

সভাপতি, ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

AM

AM

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

ঠাকুরগাও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : ঠাকুরগাও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

SM

SM

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে-

সভাপতি, ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের মাসের..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

for

for

ঠাকুরগাঁও পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Thakurgaon PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯)

ঠাকুরগাঁও জেলার ঠাকুরগাঁও সদর, বালিয়াডাঙ্গী, পীরগঞ্জ, রাণীশংকৈল, হরিপুর, পঞ্চগড় জেলার পঞ্চগড় সদর, বোদা, দেবীগঞ্জ, আটোয়ারী এবং তেঁতুলিয়া সহ মোট ১০টি উপজেলার সমন্বয়ে ৩১৯৮ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমানে সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। ঠাকুরগাঁও পবিস এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-১৭	৪৭২২৭	৮৮৩.৬৬৫	১.৩৭	১২.২৪%
২০১৭-১৮	৭১১৩৫	১৭২৮.৬১	১.২৫	১২.৮২%
২০১৮-১৯ (মার্চ-১৯ পর্যন্ত)	৭৪৩৬০	১৭৯১.৫৯৮	১.৫২	১১.৩৯%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে মার্চ/২০১৯ খ্রি. ১০৭১৬.৬০ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন হয়েছে। মার্চ/২০১৯ খ্রি. পর্যন্ত ৪,০৫,৯৯৬ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিস ০৯টি ৩৩ কেভি সোর্স লাইন এবং ১৫টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে (ঠাকুরগাঁও-১ ও ২, বুহিয়া, গড়েয়া, কচুবাড়ী, বালিয়াডাঙ্গী, পীরগঞ্জ, রাণীশংকৈল, নেকমরদ, পঞ্চগড়, বোদা-১ ও ২, দেবীগঞ্জ, আটোয়ারী এবং হরিপুর) রয়েছে। বর্তমানে আটোয়ারী, তেঁতুলিয়া, ঠাকুরগাঁও, বালিয়াডাঙ্গী এবং হরিপুর উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

- ঠাকুরগাঁও গ্রীড থেকে হরিপুর (কামারপুকুর) ৩৩/১১ কেভি এবং রাণীশংকৈল ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য যথাক্রমে ৫৭.১ ও ৩৫.১০ কিঃ মিঃ এছাড়া পঞ্চগড় গ্রীড হতে দেবীগঞ্জ ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য ৪৪ কিঃ মিঃ থাকায় লো-ভোল্টেজ এর সমস্যা ও সিস্টেম লস বৃদ্ধি পাচ্ছে।
- জলঢাকা গ্রীড হতে ০২টি বে-ব্রেকার ঠাকুরগাঁও পবিসের নামে বরাদ্দ পাওয়া গেছে। জলঢাকা থেকে দেবীগঞ্জ পর্যন্ত ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ চলমান আছে। উক্ত নির্মাণ কাজ শেষ হলে পঞ্চগড় জেলার দেবীগঞ্জ উপজেলার প্রস্তাবিত BEZA এর চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ সরবরাহ সহ নির্মাণাধীন দেবীগঞ্জ-২ ও প্রস্তাবিত দেবীগঞ্জ-৩ উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে এবং তেঁতুলিয়ায় ০১টি প্রস্তাবিত ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে পঞ্চগড় গ্রীড হতে ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ পূর্বক বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হবে।
- BEZA এলাকায় ভবিষ্যৎ চাহিদাকৃত ১০০ মেঃ ওঃ বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য উক্ত এলাকায় নতুন গ্রীডের প্রয়োজন হবে।
- ঠাকুরগাঁও গ্রীড থেকে ০৫টি বে-ব্রেকারের মাধ্যমে অত্র পবিসে ১০টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে চালু আছে। অর্থাৎ ০১টি ব্রেকারের আওতায় ০২টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে ট্রেনিং এর মাধ্যমে চালু রয়েছে। ফলে যে কোন একটি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সমস্যা হলে ০২টি উপকেন্দ্র বন্ধ হয়ে যায়। এজন্য অত্র পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে ঠাকুরগাঁও গ্রীডে ০৩টি বে-ব্রেকার এর ডইং ডিজাইন ও প্রাক্কলন যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন পাওয়া গিয়াছে। যা টেন্ডার এর অপেক্ষায় আছে। বে-ব্রেকার ০৩টি স্থাপিত হলে উল্লেখিত সমস্যা সমাধান হবে।
- অত্র পবিসের আওতায় দুই গ্রাহক সংযোগ বৃদ্ধি পাচ্ছে সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিস গত অর্থ বছরে পিক-ডিম্যান্ড ছিল ৮১ মেঃ ওঃ। যা ২০১৮-১৯ অর্থ বছরে ৯০ মেঃ ওঃ হতে পারে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ঠাকুরগাঁও ও পঞ্চগড় জেলার ১০টি উপজেলায় ২০১৮-১৯ সালের মধ্যে শতভাগ এলাকায় বিদ্যুৎ পৌঁছানো সম্ভব হবে।
- ঠাকুরগাঁও ও পঞ্চগড় জেলায় শতভাগ গ্রাহককে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ভবিষ্যতে URIDS Phese-2 প্রকল্পের আওতায় ঠাকুরগাঁও জেলায় ০৬টি (শিবগঞ্জ, বেগুবাড়ী, লাহেড়ী, বালিয়া, বরচুনা, হরিপুর-২) এবং পঞ্চগড় জেলায় ০৪টি (দেবীগঞ্জ-২,৩, তেঁতুলিয়া, আটোয়ারী-২) = ১০টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য প্রস্তাব প্রেরণ করা হয়েছে।
- গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে ঠাকুরগাঁও এবং পঞ্চগড় জেলার ১০টি উপজেলায় ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের নিম্নলিখিত কাজ সমূহ বাস্তবায়ন করা হবে।
 - উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি
১.৫ প্রকল্পের আওতায় ৩টি উপকেন্দ্র ৩৩/১১ কেভি ১০ এমভিএ হতে ২০ এমভিএতে উন্নীত করা হবে।
 - নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ
RRDP-1 এর আওতায় ২টি (প্রতিটি ১০ এমভিএ) ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে।

Handwritten signature

Handwritten signature

গ) নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ

DNE প্রকল্পের আওতায় ২টি (প্রতিটি ১০ এমভিএ) ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে ইতোমধ্যে উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য জমি অধিগ্রহণ সম্পন্ন হয়েছে।

০৪। গ্রাহক সেবা বৃদ্ধির জগা নিজস্ব জায়গায় পীরগঞ্জ জোনাল অফিস ভবন এবং ক্যাম্পাস নির্মাণের জন্য জমি ক্রয় করা হয়েছে। এবং বাস্তবায়নের জন্য URIDS প্রকল্পের অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।

০৫। সদর দপ্তরের এর অফিস ভবন (২য় তলা), ষ্টোরের (বর্ধিত) রাস্তা উন্নয়ন ও ট্রান্সফরমার রাখার জন্য র্যাক নির্মাণ সহ ইত্যাদি উন্নয়ন মূলক কাজ সমূহ করার জন্য URIDS প্রকল্পের অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।

০৬। অত্র পবিসের সিস্টেম লস সিস্কোল ডিজিটে নিয়ে আশা এবং বকেয়া মাস ১.০০ অর্জন করা।

০৭। পবিস আর্থিক সক্ষতা বৃদ্ধি করা।

২০১৯-২০ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

০১। অত্র পবিসের আওতাধীন পঞ্চগড় জেলার বোদা ও দেবীগঞ্জ উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হবে।

০২। ঠাকুরগাঁও ও পঞ্চগড় জেলায় শতভাগ গ্রাহককে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য প্রকল্পের আওতায় ঠাকুরগাঁও জেলার শিবগঞ্জ নামক স্থানে ০১টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের নির্মাণের জন্য জমি অধিগ্রহণ করা হবে এবং পঞ্চগড় জেলায় ০৩টি (দেবীগঞ্জ-২,৩, তেঁতুলিয়া) ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে।

০৩। ঠাকুরগাঁও ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে ০৫টি বে-ব্রেকারের মাধ্যমে অত্র পবিসের ১০টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র চালু আছে। অর্থাৎ ০১টি ব্রেকারের আওতায় ০২টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র ট্যাপিং এর মাধ্যমে চালু রয়েছে। ফলে যে কোন একটি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সমস্যা হলে ০২টি উপকেন্দ্র বন্ধ হয়ে যায়। এজন্য অত্র পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে ঠাকুরগাঁও গ্রীডে ০৩টি বে-ব্রেকার স্থাপন করা হবে।

Am

BM

সেকশন ১ঃ

ঠাকুরগাঁও পবিস এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্পঃ ঠাকুরগাঁও পবিস এর আওতাধীন সকল জনগণকে গুণগত মানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

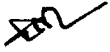
১.২ অভিলক্ষ্যঃ নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত, সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৪ . কার্যাবলিঃ

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় নতুন করে স্থাপিত শিল্প কলকারখানাসহ সকল নতুন স্থাপনাসমূহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজিকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথসত্র মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্ম পরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।



সেকশন-২

ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্যসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের শান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্যসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্যসম্পাদন সূচকের শান (Weight of Performance Indicators)	প্রাপ্ত মান		সন্মানবা/শিথিক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2019-20	প্রাপ্ত (Projection) ২০১০-১১	প্রাপ্ত (Projection) ২০১১-১২			
						২০১০-১১	২০১১-১২						
1. Development of distribution system	30	1.1. Reduction of System Loss 1.2. Inspection & maintenance of distribution line 1.3. Store management performance	1.1.1. System Loss w/o resale - Grid Meter (Lower better)	%	26	12.82%	11.97%	12.10%	12.10%	12.00%			
			1.2.1. Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Standard 20%) (Higher better)	Ratio	1	35.96%	100%	100%	100%	100%			
			1.3.1. Store management performance (Higher better)	%	1	100%	100%	100%	100%	100%			
			1.3.2. Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	96.00%	91.30%	90%	100.00%	100.00%			
			1.4.1. Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100.0	100%	100%	100%	100%			
			2. Ensure uninterrupted and quality electricity supply	5	2.1. Ensure uninterrupted electricity supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Minutes)	Minutes	2	556.06	1371	1300	1300	1200
						2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Times)	Times	2	29.01	12.77	47	60	50
						2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.97	0.98	0.92	95	95
						3.1.1. % of new connected consumers	Number	2	118.56%	99.65%	100%	100%	100%
						3.2.1. Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Standard 2%) (Lower better)	Ratio	1	6.95%	4.75%	0.10%	0.10%	0.10%
						3.3.1. Percentage of damaged transformer repaired (Higher better)	%	1	112.63%	92.96%	95%	100%	100%
						3.4.1. % of Overloaded Transformer ag installed	%	1	0	0	0.02	0.02	0.02
						3.5.1. No. of Public Hearing	Number	2	0	52	50	50	50
			4. Improvement of institutional efficiency & capacity	35	4.1. Improvement of institutional efficiency (Financial)	3.6.1. Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
4.1.1. O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	TK/ KWH	4				0.74	1.03	1.50	1.75	1.75			
4.1.2. Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1				193.04	165	167	195	195			
4.1.3. Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	15				1.26	1.24	1.25	1.30	1.30			
4.1.4. Accounts Payable (Month)	Month	1				1	1	1	1	1			
4.1.5. Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1				99.6	98.61%	99%	99%	99%			
4.1.6. Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	4				93.85%	90%	90%	90%	90%			
4.1.7. Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crore Taka	7				34099	104409	80000	80000	80000			
4.1.8. Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2				76.6	73.65	75	60	60			
4.2.1. Maintenance and Up-gradation of TMLM softwar Distribution transformer (H B)	%	2				82.18%	67.63%	80%	100%	100%			
					80								

(Handwritten signature)

মাঠ পর্যায়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬										
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)										
[১] দ্রুতকর্মকর্তে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	%	০.৫	অসাধারণ (Excellent) (Good)	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
						২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯						
						১৩ জানুয়ারি, ২০২০	১৬ জানুয়ারি, ২০২০	১৭ জানুয়ারি, ২০২০	২০ জানুয়ারি, ২০২০						
						১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%						
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%						
						[১.২] জাতীয় শূন্যচার কৌশল ও তথা অধিকার বাস্তবায়ন	[১.২.১] জাতীয় শূন্যচার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	%	১.০	%	১.০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
												১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%
												১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
												১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
						[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নিবন্ধিত অভিযোগের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%												
১০০%	৯০%	৮০%	৭০%												
১০০%	৯০%	৮০%	৭০%												
[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পূরণ	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পূরণ	%	১	%	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%						
						১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%						
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%						
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%						
[১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পূরণ	[১.৫.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পূরণ	%	০.৫	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%						
						১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%						
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%						
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%						
[১.৬] ই-সেবা প্রদান	[১.৬.১] ই-সেবা প্রদান	%	১	%	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%						
						১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%						
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%						
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%						
[১.৭] ই-সেবা প্রদান	[১.৭.১] ই-সেবা প্রদান	%	১	%	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%						
						১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%						
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%						
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%						

১০০%

[২.২] উদ্ভাবনী, উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.২.১] মূলতঃ একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	১৫ জুলাই, ২০২০	৮ জুলাই, ২০২০
[২.৩] পিআরএল পুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[২.৩.১] পি আর এক আবেদন জারিকৃত	%	১০০	৯০	১০০	-
[২.৪] তথ্য বতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৩.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	%	১০০	৯০	১০০	-
[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[২.৪.১] অফিসের সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	%	১০০	৯০	১০০	-
	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯
	[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	৮	৩	৩	-
[৩.২] স্বাবর ও অস্থায়র সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৮ মার্চ, ২০২০
	[৩.২.২] অস্থায়র সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৮ মার্চ, ২০২০
[৩.৩] অডিট অপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] রাতকটি অর্থের ক্ষেত্রিত	%	৩০	৫৫	৫০	৮৫
	[৩.৩.২] অডিট অপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	৫০	৮৫	৮০	৩৫
[৩.৪] ইন্টারনেটে বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.১] বিসিসি/বিসিএল-এর ইন্টারনেটে বিল পরিশোধিত	%	১০০	৯৫	৯০	৮৫
	[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	১০০	৯৫	৯০	৮৫
	[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১০০	৯৫	৯০	৮৫

১০০

১০০

[৩] অর্থিক ও সম্পদ
বাবস্থাপনার উন্নয়ন

আমি, সভাপতি, ঠাকুরগাঁও পবিস সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ঠাকুরগাঁও পবিস এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

সাক্ষী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ / / ২০১৯ খ্রিঃ

.....
আবু-আশরাফ মোঃ হাশেম
হোমারেস ম্যানেজার (চঃ সঃ)
সিনিয়র জেমারেল ম্যানেজার
ঠাকুরগাঁও পবিস।
ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

.....
সভাপতি
সমিতি কোর্স
ঠাকুরগাঁও পবিস।
সভাপতি
ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

.....
পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
মোঃ শাহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

.....
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথসত্ত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

AM

AM

সংযোজনী-২ঃ

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও ভবেধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবোর বকেয়া হাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবোর ঋণের কিস্তি পরিশোধ করা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেন্টের রেকর্ডস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার

৯৯

৯৯

সংযোজনী-৩ :

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্কুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্কুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

১৯৯

১৯৯