ISO 9001, ISO 14001 & OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, শেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

শেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : শেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা।

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে শেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

ISO 9001, ISO 14001 & OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, শেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

মাসরুল হক খান
জেনারেল ম্যানেজার
শেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

(মোঃ নিজামুল ইসলাম)
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, শেরপুর পবিস।

শেরপুর পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Sherpur PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহঃ

শেরপুর জেলার শেরপুর সদর, নকলা, নালিতাবাড়ী, শ্রীবর্দী, ঝিনাইগাতী উপজেলা এবং জামালপুর জেলার জামালপুর সদর উপজেলার (আংশিক) তুলসীরচর ও লক্ষীর চর ইউনিয়নের সমন্বয়ে ১৩৮৬ বর্গ বকঃ মিঃ এলাকা নিয়ে শেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌছে দেওয়ার লক্ষ্যে শেরপুর পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। শেরপুর পবিস এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিষ্টেম লস
২০১৬-২০১৭	২৮৯৮৪	৪৯৪.০৯	১.৩৯	১৪.৪৯%
২০১৭-১৮	৩৮৯৮১	৬২২.৫	১.১৩	১৪.৪০%
২০১৮-১৯(এপ্রিল-১৯ পর্যন্ত)	৩৪৯১৬	১০১৪.৫	১.৬৫	১৪.৪২%

গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে এপ্রিল-২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫২০৭ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মান সম্পন্ন করা হয়েছে এবং ২,১৫,৬৫৯ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করাহেয়েছে। অত্র পবিসের ০৮ টি উপকেন্দ্র শেরপুর-১ (২০ এমভিএ). শেরপুর-২(৫ এমভিএ), নকলা (১০ এমভিএ). নালিতাবাড়ি-১ (১০ এমভিএ).নালিতাবাড়ি-২ (১০ এমভিএ). ঝিনাইগাতি (১০ এমভিএ), শ্রীবর্দি-১ (১০ এমভিএ), শ্রীবর্দি-২ (৫ এমভিএ)। নকলা, ঝিনাইগাতি এবং নালিতাবাড়ী উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

১। শেরপুর পবিস এর ৮ টি উপকেন্দ্র শেরপুর গ্রীড হতে ৩ টি ৩৩ কেভি লাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ হচ্ছে। লোড ৪৪ মেগাওয়াট।
২। অত্র পবিসের আওতায় দুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ৪৪ মেঃ ওঃ। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ।
৩। তাছাড়া অত্র সমিতির ৫২০৭ কিঃ মিঃ দীর্ঘ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। ফলে গাছ-গাছালি সমৃদ্ধ গ্রামীন এলাকায় দুর্যোগপূর্ন অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি চালেঞ্জ।
৪। শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল অত্র পবিসের পক্ষে পিডিবি, পিজিসিবির বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপ (নতুন সংযোগ ও এ্যানালগ মিটার পরিবর্তন এর জন্য) নগদ মূল্যে ক্রয় করাও অত সমিতির জন্য একটি সমস্যা।
৫।প্রতিনিয়ত সমিতির লাইনের পরিমাপ বৃদ্ধি পাচ্ছে এবং গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই তুলনায় লাইনক্রু বৃদ্ধি পাচ্ছে না। ফলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ, দ্রুত অভিযোগ নিরসন করে নিরাপদ বিদ্যুৎ নিশ্চিত করাও একটি চ্যালেঞ্জ হয়ে যাচ্ছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

১। ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌছে দেওয়ার লক্ষ্যে ও গ্রাহকগনের চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে নকলা-২ (১০ এমভিএ) উপকেন্দ্র ডিডিপি-২ প্রকল্পে এবং শেরপুর-৩ (১০ এমভিএ) উপকেন্দ্র ১.৫ মিলিয়ন গ্রাহক সংযোগ প্রকল্পে নির্মানাধীন আছে।
২। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে বিশ্ব ব্যাংকের আর্থিক সহায়তায় শেরপুর গ্রীড একটি সুইচংষ্টেশন নির্মান কাজ চলমান আছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মান ও বিদ্যুতায়নের পর উক্ত গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহনের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিষ্টেম লস হ্রাস পাবে। পাশাপাশি বকেয়ার মাস ১.৩৫ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহন, আগামী অর্থ বৎসরে পর্যায়ক্রমে সকল এ্যানালগ মিটার পরিবর্তন করা এবং পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে ১৪ হাজার প্রি প্রেইড মিটার স্থাপন করা হবে।
৫। URIDS প্রকল্পের আওতায় ১৪০ কি.মি. আন্ডার সাইজ তার পরিবর্তন, লোড বিভাজন, একফেজ লাইনকে তিন ফেজে রুপান্তর, ঝুকিপূর্ন লাইন অপসারন/ঝুকিমুক্ত করণ কাজ চলমান আছে।

মাসরুল হক খান
জেনারেল ম্যানেজার
শেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

(মোঃ নিজামুল ইসলাম)
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, শেরপুর পবিস।

২০১৯- ২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রাধান অর্জন সমূহ

১। অত্র পবিসের আওতধীন ৫ টি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।
২। শেরপুর গ্রীডে নতুন সুইচিং স্টেশন স্থাপন ও বে ব্রেকার সম্পসারণ।
৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
৪। বকেয়া মাস ১.৩৫ অর্জন করা।
৫। সিস্টেম লস ১৩% অর্জন
৬। ২ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মান।

মাসরুল হক খান
জেনারেল ম্যানেজার
শেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

(মোঃ নিজামুল ইসলাম)
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, শেরপুর পবিস।

শেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে-

সভাপতি, শেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো। এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

মাসিরুল হক খান
জেনারেল ম্যানেজার
শেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

(মোঃ নিজামুল ইসলাম)
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, শেরপুর পবিস।

সেকশন ১ ঃ

শেরপুর পবিস এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্পঃ শেরপুর পবিস এর আওতাধীন সকল জনগণকে গুণগত মানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্যঃ নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত, সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
০২। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৪ . কার্যাবলিঃ

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় নতুন করে স্থাপিত শিল্প কলকারখানাসহ সকল নতুন স্থাপনাসমুহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
০৪। অত্র পবিসের এলাকায় নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজিকরণ।
০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষন ও মেরামত করা।
০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথসত্ত্ব মুক্তকরণ।
০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্ম পরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা ।
১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

মাসরুল হক খান
জেনারেল ম্যানেজার
শেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

(মোঃ নিজামুল ইসলাম)
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, শেরপুর পবিস।

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2019-20	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯ (এপ্রিল'১৯ পর্যন্ত)*	অসাধারণ (১০০%)		
1 Development of distribution system	30	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss Billing Meter (w/o bulk sale) (Lower better)	%	26	14.40%	14.42%			
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	Ratio	1	30%	85%			
		1.3 Store management performance	1.3.1 Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100%	100%			
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	100%	95%			
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100%	100%			
2 Ensure uninterrupted and quality electricity supply	5	2.1 Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1 System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	2	486	364.6	360		
			2.1.2 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	2	[illegible]	6.43	48		
		2.2 Ensure quality electricity Supply	2.2.1 Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.95	0.92	0.92		
3 Access to electricity & improve customer satisfaction	8	3.1 New Connection	3.1.1 % of new connected consumers	Number	2	[illegible]	99.83%	100%		
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	Ratio	1	[illegible]	2.90%	[illegible]		
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	100%	100%	95%		
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed	%	[illegible]	[illegible]	[illegible]	0.02		
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing	Number	2	50	50	50		
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	100%	100%	100%		
4 Improvement of institutional efficiency & capacity	35	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/KWH (Lower better) (Excluding Power Cost, Depreciation & Amortization expense, interest expense and Provision for uncollectible Amount i.e. 1% of sale of electricity)	TK/KWH	4	[illegible]	[illegible]	.62		
			4.1.2 Revenue Per KM of line w/o resale (Higher better)	TK	[illegible]	[illegible]	[illegible]	155		
			[illegible] Accounts receivable [illegible] (Lower better)	[illegible]	[illegible]		[illegible]	[illegible]		
			[illegible] Accounts Payable [illegible]	Month						
			[illegible]							
			[illegible] PBS [illegible]							
			[illegible] of Debt Service [illegible]							
			[illegible]	[illegible]		[illegible]	[illegible]	[illegible]		
	[illegible]	[illegible] Improvement of [illegible]	[illegible]					[illegible]		

* সাময়িক

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	০.৫	৬০	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			[১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১আগস্ট, ২০১৯
			[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৩ জানুয়ারি, ২০২০	১৬ জানুয়ারি, ২০২০	১৭ জানুয়ারি, ২০২০	২০ জানুয়ারি, ২০২০	২১ জানুয়ারি, ২০২০
		[১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[১.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
			[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিসংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	-	-
			[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
			[২.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০
			[২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০

		[২.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	[illegible]	১১মার্চ, ২০২০	১৮মার্চ, ২০২০	২৫মার্চ, ২০২০	১এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০
		[২.৩] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[২.৩.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-
			[২.৩.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-
		[২.৪] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] অফিসের সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		[৩.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
			[৩.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০

আমি সভাপতি, শেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, শেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ

....

জেনারেল ম্যানেজার

শেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

....

সভাপতি

শেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

....

পরিচালক, পবিস ব্যবস্থাপনা ও পরিচালন

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

পবিস মনিটরিং ও ... পরিদপ্তর

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

....

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথসত্ত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

মাসরুল হক খান
জেনারেল ম্যানেজার
শেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

(মোঃ নিজামুল ইসলাম)
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, শেরপুর পবিস।

সংযোজনী-২ ঃ

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনায়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ করা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

(মোঃ নিজামুল ইসলাম)
সভাপতি
পরিচালক বোর্ড, শেরপুর পবিস।

মাহবুবুল হক খান
জেনারেল ম্যানেজার
শেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

সংযোজনী-৩ ঃ

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে,ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

মাসিরুল হক খান
জেনারেল ম্যানেজার
শেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

(মোঃ নিজামুল ইসলাম),
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, শেরপুর পবিস।