



২৬৭৭ ২৬৭৮৯
স্বাক্ষরিত

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, শরীয়তপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

শরীয়তপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : শরীয়তপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission),
কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট
চাহিদা



উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে **শরীয়তপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি** কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে

সভাপতি, শরীয়তপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের ২০ মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



আমি, সভাপতি, শরীয়তপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, শরীয়তপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

সাক্ষী:

স্বাক্ষরিত:

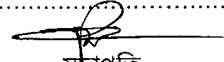
তারিখঃ ২০/০৬/২০১৯ খ্রিঃ



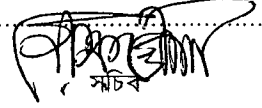
জেনারেল ম্যানেজার
শরীয়তপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
Md. Sohrab Ali Biswas
General Manager
Shariatpur Polli Biddyut Samiti



(মোঃ মুব্বুল হোসেন)
পরিচালক, পবিস পরিচালনা ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
পবিস মন্ত্রিসভা ও ব্যাপা (পশ্চিমবঙ্গ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



সভাপতি
শরীয়তপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, শপবিস।



বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(মোঃ আসাফউদ্দৌলা)
সচিব
কক্সবন্দর পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

শরীয়তপুর পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Shariatpur PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:** (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) :

শরীয়তপুর জেলার জাজিরা, নড়িয়া, ডামুড্যা, ভেদরগঞ্জ ও গোসাইরহাট উপজেলা এবং সদর উপজেলার (পালং পৌরসভা ব্যতীত) সমন্বয়ে ১১৮১.৫৩ বর্গকিমিঃ এলাকা নিয়ে শরীয়তপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে শরীয়তপুর পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। শরীয়তপুর পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-২০১৭	২৯১০৪	৪৫৭.৩৭	১.২১	১৬.৯৫%
২০১৭-১৮	৩৬৩৯০	১০৭৯	০.৯৫	১৫.৫৭%
২০১৮-১৯(মার্চ-১৯ পর্যন্ত)	৩৬৩২৩	৬২৯	১.১৩	১৩.৪২%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে মার্চ'২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪৭৫৯.৩১১ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে এবং ২,৩৭,৫৩৬ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।

মাদারীপুর গ্রীড উপকেন্দ্র হতে অত্র সমিতির ডামুড্যা ২০ এমভিএ উপকেন্দ্র পর্যন্ত দ্বিতীয় ৩৩ কেভি নতুন সোর্স লাইন নির্মাণ ও গ্রীড উপকেন্দ্রে বাস এক্সটেনশনসহ বে-ব্রেকার স্থাপন করে ডামুড্যা উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি সোর্স লাইন পৃথক ব্রেকারের মাধ্যমে চালু করা হয়েছে।

বিগত তিন বৎসরে প্রকল্পের আওতায় নড়িয়া ১০ এমভিএ, জাজিরা-৩ ১০এমভিএ, পালং-০২ ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র ভেদরগঞ্জ ১০ এমভিএ গোসাইরহাট ১০ এমভিএ মোট ০৫টি উপকেন্দ্র নির্মাণ পূর্বক চালু করা হয়েছে। পদ্মা বহুমুখী সেতু কর্তৃপক্ষের অনুদানকৃত ৩৩ শতাংশ জমির উপর সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে একটি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ পূর্বক চালু করা হয়েছে। বর্তমানে ০৮টি উপকেন্দ্রের সর্বমোট ৯৫ এমভিএ ক্ষমতায় উন্নীত করা হয়েছে। অত্র সমিতিতে তিন বৎসর পূর্বে ১৪টি ১১কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিতরণ করা হতো। বর্তমানে তা ৪১টি ফিডারে উন্নীত করা হয়েছে। এতে করে বর্তমানে অত্র সমিতিতে ৩৩ কেভিএ ও ১১ কেভিএ ফিডার কোন ওভার লোডেড নেই। ফলে গত অর্থ বৎসরের তুলনায় প্রায় ২% সিস্টেম লস কমানো সম্ভব হয়েছে এবং বকেয়া মাস লক্ষ্যমাত্রা ১.১০ এর মধ্যে রাখা সম্ভব হবে। ইতিমধ্যে ক্রামবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে পালং উপজেলায় পিজিসিবি কর্তৃক একটি গ্রীড উপকেন্দ্র স্থাপন করা হয়েছে।

এছাড়াও সদর উপজেলা ও ডামুড্যা, নড়িয়া, জাজিরা ও ভেদরগঞ্জ উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা সম্ভব হয়েছে।

- **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ**

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদাও ক্রমাগত বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের বর্তমানে পিক লোড ৫৮ মেঃওঃ। মাদারীপুর গ্রীড উপকেন্দ্র হতে দুটি সোর্স লাইনেরই দৈর্ঘ্য যথাক্রমে ৭১ ও ৭২ কিঃমি করে এবং প্রতিটি সোর্স লাইনে ০৪টি করে উপকেন্দ্রের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। ফলে অধিক দৈর্ঘ্যের ৩৩ কেভি সোর্স লাইনে ২ বা ততোধিক সংখ্যক উপকেন্দ্র সংযুক্ত থাকায় ফল্ট এরিয়া বৃদ্ধি পাওয়ায় এই সোর্স লাইন চালু রাখা তথা গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা দুরাহ হয়ে পড়েছে এবং ০২টি সোর্স লাইনে সমানভাবে লোড বন্টন সম্ভব হচ্ছে না। শরীয়তপুর নির্মাণাধীন গ্রীড বিদ্যুতায়িত হলে বর্ণিত সমস্যার সমাধান হবে এবং সিস্টেম লস কমে সিজেল ডিজিট হবে।

এছাড়াও ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার কারণে ঝড়বৃষ্টির সময় লাইন ফল্ট হলে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।

অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র সমিতির বিগত ০২ বছরে পিক-ডিমান্ড ছিল যথাক্রমে ৩৮ ও ৫৪ মেঃওঃ যা ২০১৮-১৯ সালে প্রায় ৬০ মেঃওঃ হতে পারে। নির্মাণাধীন উপকেন্দ্র চালু না হওয়া পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী রমজান মাসে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ।

বর্ণিত সমস্যা সমাধানের জন্য পবিস নির্দেশিকা অনুযায়ী লোকবল বৃদ্ধি ও প্রয়োজনীয় সংখ্যক অফিস স্থাপন করা প্রয়োজন। যেমনঃ নড়িয়া সাব-জোনাল অফিস কে জোনাল অফিসে ও ভেদরগঞ্জ এরিয়া অফিস কে সাব-জোনাল অফিস ও গোসাইরহাট অভিযোগ কেন্দ্রকে সাব-জোনাল অফিসে, চন্দ্রপুর অভিযোগ কেন্দ্র কে এরিয়া অফিসে উন্নীত করণ ও নাগেরপাড়া, গঙ্গানগর, আলুরবাজার এলাকায় ০১টি করে মোট ০৩টি অভিযোগ কেন্দ্র স্থাপন করাসহ জনবলের ঘাটতি দূর করা প্রয়োজন। তাছাড়াও অত্র সমিতির ৪৭৫৯.৩১১ কিঃমিঃ দীর্ঘ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। ফলে গাছপালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

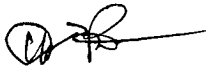
*** ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে দেয়ার লক্ষ্যে শরীয়তপুর পবিস-এর আওতাধীন গোসাইরহাট উপজেলা ও ভেদরগঞ্জ উপজেলা জুন/২০১৯ খ্রিঃ এর মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হবে। গ্রাহকগণের বিদ্যুতের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে জাজিরা উপজেলায় ০২টি, পালং উপজেলা ০১টি ও সখিপুর থানায় ০১টি এবং নড়িয়া উপজেলায় ০১টি মোট ৫০ এমডিএ ক্ষমতা সম্পন্ন ০৫টি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে। অফ গ্রীড এলাকাসমূহ যথা: জাজিরা উপজেলার পূর্ব নাওডোবা গ্রামের ০৬টি গ্রাম, গোসাইরহাট উপজেলার কুচাইপট্টি, কোদালপুর, আলাওয়ালপুর গ্রামের মোট ১৮টি গ্রাম, চাঁদপুর জেলার (অত্র পবিস সংলগ্ন এবং হস্তান্তরিত) হাইমচর/চাঁদপুর উপজেলার নীলকোমল ও ইব্রাহিমপুর ইউনিয়নের ২০টি গ্রামসহ মোট ৪৪টি গ্রামের প্রায় ৭,৫০০ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সরবরাহ প্রদানের লক্ষ্যে প্রায় ২৫০ কিঃমি লাইন নির্মাণ করা হবে (২০১৯-২০খ্রিঃ)।

এছাড়া আগামী অর্থ বৎসরে সুইচিং স্টেশন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করতঃ ০৮টি ৩৩ কেভি ব্রেকারের মাধ্যমে ৯০ মেঃওঃ বিদ্যুৎ গ্রহণ করা হবে।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ০১। অত্র পবিসের আওতাধীন সকল উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।
- ০২। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। বকেয়া মাস ১.১০ অর্জন করা।
- ০৪। ১৫ এমডিএ ক্ষমতা সম্পন্ন পালং-১ উপকেন্দ্রকে ২০ এমডিএতে উন্নীতকরণ এবং নড়িয়া-১ উপকেন্দ্রকে ১০ এমডিএ থেকে ২০ এমডিএ তে উন্নীত করণ।
- ০৫। শরীয়তপুর গ্রীডে ০৮টি ৩৩ কেভি ফিডার চালু করণ।
- ০৬। ৪০০কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন।



সেকশন ১ঃ

শরীয়তপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্পঃ শরীয়তপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর আওতাধীন সকল জনগণকে গুণগত মানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্যঃ নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত, সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৪ . কার্যাবলিঃ

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় নতুন করে স্থাপিত শিল্প কলকারখানাসহ সকল নতুন স্থাপনাসমূহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজিকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথসঙ্ক মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সূষ্ঠ কর্ম পরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
শরীয়তপুর পবিস

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কর্মক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্দেশক (Target/Criteria Value for FY 2019-20)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২		
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯* মে ১৯ পর্যন্ত					
1 Development of Distribution System	১০	1.1 Reduction of System Loss	8	%	১৩	৯	৮	৯	১৪	১০		
						১০.৭৭%	১০.৮১%	১০.০০%	১১.০০%	১১.০০%		
		1.2 Inspection and Maintenance of Distribution line	১	Ratio	১	৪০.০৮%	৩৬.০৬%	১০০.০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
						১০০.০০%	১০০.০০%	১০০.০০%	১০০%	১০০%		
		1.3 Store Management Performance	১	%	১	১০০.০০%	১০০.০০%	১০০.০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
						১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
		1.4 Action of Meter Report	১	%	১	১০০.০০%	১০০.০০%	১০০.০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
						১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
		2 Ensure uninterrupted and quality electricity supply	5	2.1 Ensure uninterrupted electricity supply	১	Minutes	২	০.৬১	০৮৭.৯৬১	১০০০.০০	১২০০	১১০০
								০.৬১	০.৬১	১০০০.০০	১২০০	১১০০
2.2 Ensure quality electricity supply	১			Times	২	০০.১৭	০.০৯	৪৮	৪০	৪০		
						০.১৭	০.১৭	৪৮	৪০	৪০		
3 Access to electricity & improve customer satisfaction	8			3.1 New Connection	২	Number	২	৫৬.০০%	৭০.০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		৫৬%	৭০%					১০০%	১০০%	১০০%		
		3.2 Repair of Transformer	১	Ratio	১	৩.৫১%	৩.৫১%	০.১০%	০.১০%	০.১০%	০.১০%	
৩.৫১%	৩.৫১%					০.১০%	০.১০%	০.১০%				
৩.৫১%	৩.৫১%					০.১০%	০.১০%	০.১০%				
3.3 Reduce of Damaged Transformer	১	%	১	১০০.০০%	১০০.০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
				১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
				১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
3.4 Reducing Overloaded Transformer	১	%	১	০%	০%	০.০১%	০.০১%	০.০১%	০.০১%			
				০%	০%	০.০১%	০.০১%	০.০১%				
				০%	০%	০.০১%	০.০১%	০.০১%				
3.5 Customer satisfaction	১	Number	১	Number	১	৬০%	৬০%	৬০%	৬০%	৬০%		

৭৭

Strategic Objectives (Strategic Objectives)	Weight of strategic objective	Activities (Activities)	Performance Indicators (Performance Indicators)	Unit (Unit)	Weight of Performance Indicators	2019-20 Target Value for FY 2019-20	2020-21 Actual Value for FY 2020-21	2021-22 Target Value for FY 2021-22		
4 Improvement of institutional efficiency and capacity	3	3.6 Customer satisfaction	3.5.1 Timeliness to attend Consumer's complain	%	3	90%	90%	90%		
			4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	TK KWH	6	3.35	3.35	3.35	3.35	
4 Improvement of institutional efficiency and capacity	2	4.2 Improvement of Technical capacity	4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale (TK) (Higher better)	TK	3	339	339	339	339	
			4.1.3 Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale) (Lower better)	Eqv Month	3	5.80	5.33	5.33	5.33	
			4.1.4 Accounts Payable	Month	3	3	3	3	3	
			4.1.5 Collection Bill(CB) Ratio (%) (Higher better)	%	3	88.82%	88.05%	88%	88%	
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (Higher better)	%	8	-	-	80%	80%	
			4.1.7 Payment of debt service liability (Higher better)	Crore TK	9	22800.00	00590	90000	90000	
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	3	90.00	33	90	90	
			4.2.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM Software (Higher better)	%	3	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

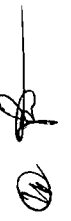
(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথসত্ত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

সংযোজনী-২ঃ

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পরিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ করা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		



সংযোজনী-৩ঃ

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ত্রুয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ত্রুয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমসাম	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

