

সভাপতি

সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

## সূচিপত্র

### উপক্রমণিকা

সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলী

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

## উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাব দিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রুপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের উদ্দেশ্যে সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে :-

সভাপতি, সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো ।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সাতক্ষীরা পবিসের কর্ম সম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Satkhira PBS)

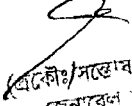
সাম্প্রতিক ০৩ (তিন) বৎসরের প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৬-২০১৭, ২০১৭-২০১৮, ২০১৮-২০১৯) :

সাতক্ষীরা জেলার তালা, সাতক্ষীরা, কলারোয়া, কালিগঞ্জ, দেবহাটা, শ্যামনগর ও আশাশুনি উপজেলার সমন্বয়ে ২২৪৪ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে ১৯৮৪ সালের ৯ই ফেব্রুয়ারী আনুষ্ঠানিক বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত হয়। বর্তমান সরকারের রূপকল্প ২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। ইতিমধ্যে সাতক্ষীরা জেলার দেবহাটা ও তালা উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। ২০১৯ সালের ডিসেম্বর মাসের মধ্যে সাতক্ষীরা জেলার সকল উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হবে।

সাম্প্রতিক ০৩ (তিন) বৎসরের অর্জন সমূহ নিম্নোক্ত ছকের মাধ্যমে তুলে ধরা হলো।

সাম্প্রতিক ০৩ বছরের তথ্য :

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ (জন)	নির্মিত লাইন (কিঃমিঃ)	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস (%)
২০১৬-১৭	৫৫,১২৮	৪৬৮	০.৯৯	১৩.৩৭
২০১৭-১৮	৬৪,১৬০	৮৫১	০.৮৭	১২.৭২
২০১৮-১৯ (মে পর্যন্ত)	৫৬,৪৭৫	১০৯৮	১.২৬	১৩.৮১

  
প্রকৌশল/সহকারী  
জেনারেল ম্যানেজার  
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

## সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ :

- ০১। চাহিদা অনুযায়ী নিরাপদ নিরবচ্ছিন্নভাবে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সবচেয়ে বড় চ্যালেঞ্জ।
- ০২। স্থানীয় দালাল/ঠিকাদার ও অন্যান্য সংশ্লিষ্ট লোকদের আর্থিক অনিয়ম।
- ০৩। ইমেজ সংকট/ভাবমূর্তি সংকট বিভিন্ন প্রিন্ট ও ইলেকট্রনিক মিডিয়ায় সরকারের বিদ্যুতায়ন কার্যক্রমের সফলতাকে ব্যাহত করার জন্য কিছু দুষ্ট লোকের অপপ্রচার।
- ০৪। কর্মকর্তা/কর্মচারীরা চাকুরী নিয়ে সার্বক্ষণিক সংকিত।
- ০৫। জনবল ঘাটতি।
- ০৬। জোনাল অফিস সমূহে জরাজীর্ণ কর্ম পরিবেশ।
- ০৭। সুন্দরবন ও গাছপালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগ পূর্ণ আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখাও সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

## ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

২০১৯ সালের মধ্যে সাতক্ষীরা জেলার প্রত্যেক ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌছে দেওয়া সাতক্ষীরা পবিসের লক্ষ্য।

- ০১। সাতক্ষীরা গ্রীডের পবিস কর্তৃক এক্সটেনশনকৃত বাসের আওতায় ০৪টি বে-ব্রেকার কমিশনিংসহ লোড গ্রহণ।
- ০২। নির্মানাধীন পাইকগাছা গ্রীড হতে নির্মানাধীন আশাশুনি-২ উপকেন্দ্রের জন্য ১টি বে-ব্রেকার স্থাপন এবং নির্মানাধীন যশোর (নাতারন) গ্রীড হতে প্রস্তাবিত কাজীরহাট উপকেন্দ্রের জন্য ১টি বে-ব্রেকার স্থাপন।
- ০৩। লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী প্রকল্প সময়ের মধ্যে আপগ্রেডেশন সম্পন্নকরণ।
- ০৪। শতভাগ বিদ্যুতায়ন ও ক্রমবর্ধমান লোড অনুযায়ী ১,১০,০০০টি নতুন সংযোগ দেওয়া হবে।
- ০৫। শতভাগ ডিজিটাল মিটার স্থাপন।
- ০৬। বকেয়া মাস ১.০০ অর্জন।
- ০৭। সিস্টেম লস ১১.৪০% অর্জন।

## ২০১৯-২০২০ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। ০৪টি বে-ব্রেকার কমিশনিংসহ লোড গ্রহণ।
- ০২। লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী আপগ্রেডেশন সম্পন্নকরণ।
- ০৩। সাতক্ষীরা জেলার সকল উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা।
- ০৪। পবিসে সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৫। বকেয়া মাস ১.০০ এবং সিস্টেম লস ১১.৪০% অর্জন করা।
- ০৬। আশাশুনি-২ উপকেন্দ্র ও শ্যামনগর উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ শুরু করা।



সেকশন ১ :

সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (Vision) : সাতক্ষীরা পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুনগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : ডিসেম্বর/২০১৯ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) :

- ১) নিরবচ্ছিন্ন, নিরাপদ ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা ।
- ২) সাময়িক বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন ।
- ৩) বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি ।
- ৪) আর্থিক সক্ষমতা অর্জন ।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

- ১) দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা ।
- ২) কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন ।
- ৩) দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন ।
- ৪) কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন ।
- ৫) তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা ।
- ৬) আর্থিক সক্ষমতার উন্নয়ন ।

১.৪ কার্যাবলী (Functions) :

- ১) পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন ।
- ২) নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ করা ।
- ৩) সিস্টেম লস হ্রাস করনের লক্ষ্যে কারিগরী উন্নয়ন ও অন্যান্য ব্যবস্থা গ্রহণ ।
- ৪) পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের লক্ষ্যে যথাযথ আর্থিক ব্যবস্থা গ্রহণ ।
- ৫) অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন ।
- ৬) বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ
- ৭) বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা ।
- ৮) নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বল্প মুক্তকরণ ।
- ৯) গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা ।
- ১০) বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা ।
- ১১) এসএমএস এর মাধ্যমে গ্রাহকের বিলের পরিমাণ জানানো এবং পরিশোধের তথ্য জানানো ।
- ১২) সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা ।
- ১৩) সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন ।
- ১৪) ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিত করন ।



- ১৫) অফিস কালেকশনের অর্থ ব্যাংকে জমা হয়েছে কিনা এসএমএস এর মাধ্যমে নিশ্চিতকরণ।
- ১৬) নিয়মিত মাসিক ভিত্তিতে জোনাল অফিস, সাব-জোনাল অফিস পরিদর্শন।
- ১৭) অবৈধ ভাবে বিদ্যুৎ ব্যবহার এবং পার্শ্ব সংযোগ পরিহার করতে উদ্বুদ্ধ করা।
- ১৮) বিদ্যুৎ সাশ্রয়ী যন্ত্রপাতি ব্যবহারে জনগণকে উৎসাহিত করা।
- ১৯) ISO মানদণ্ড অনুযায়ী নিজ নিজ দায়িত্ব পালন করা।
- ২০) আলোর ফেরিওয়ালার মাধ্যমে গ্রাহক অভিযোগ নিষ্পত্তিসহ মিটার স্থাপন করা

আমি সভাপতি, সাতক্ষীরা পবিস সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, সাতক্ষীরা পবিস এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরী :

স্বাক্ষরিত :

তারিখ : ১০/৭/১৯

.....  
 Eng. Santosh Kumar Saha  
 General Manager  
 Pali Bidyut Samity  
 জেনারেল ম্যানেজার  
 সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

.....  
 সভাপতি  
 সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

.....  
 (মোঃ মুকুল হোসেন)  
 পরিচালক  
 পবিস মনিঃ ও ব্যঃ পরিঃ (পঃঅঃ) পরিদপ্তর  
 বাগবিবো, ঢাকা

পরিচালক, পবিস মনিঃ ও ব্যঃ পরিঃ (পঃঅঃ) পরিদপ্তর  
 বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

.....  
 (মোঃ সাদিক উদ্দৌলা)  
 সচিব  
 বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সাতকীর্মা প্রতিষ্ঠা

Strategic objective	Weight of Strategic objective	Activities	Performance Indicators	Unit	Weight of Performance Indicators	সংগত মান		সাময়িক	সম্পন্ন	Projection
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯			
1. Development of Distribution system	30	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1 SYSTEM LOSS BILLING METER: % [WF-26] [LB] a) Target for FY 2019-20 (w/o resale)	%	26	12.72%	13.81%	12.25%		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 RATIO OF INSPECTION & MAINTENANCE OF DISTRILINE AGAINST ENERGIZED LINE: (km) [WF-1][HB] A) Target for 2019-20	Ratio	1	52.23%	86.52%	100%		
		1.3 Store management performance	1.3.1 Timely close-out of Mini & Force work order Physical inventory of all stores under the PBS	%	1	80%	90%	90%		
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	%	1	100%	100%	100%		
		2.1 Ensure uninterrupted electricity supply	2.1.1 System Average Interruption Duration Index	Minutes	2	727	513	1300		
		2.2 Ensure quality electricity supply	2.1.2 System Average Interruption Frequency Index	Times	2	7	6	48		
		2.2.1 Improvement of Power Factor	2.2.1 Improvement of Power Factor	%	1	0.98	0.98	0.92		
2. Ensure uninterrupted and quality electricity	5	3.1 New Connection	3.1.1 % of New connected consume	Number	2	99.89%	100%	100%		
		3.2 Repair of Transformer	Ratio of damaged & Repairable Transformer against total installed Transformer (no)	Ratio	1	5.94%	4.15%	0.10%		
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	Percentage of Repairable Transformer Repaired	%	1	100%	41.43%	95%		
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	% of overloaded Transformer ag total installed [WF-2] [LB]	%	1	0	0	0.02		
		3.5 Customer Satisfaction	No. Of Public Hearing	Number	2	0	50	50		
		3.6 Customer Satisfaction	Timeliness to attend Consumer's Complain	%	1	100%	100%	100%		
			O & M EXP (Ex. PC & Deprint. & Pro. Uncoll. Amt) TKAwh sold w/o resale).	TK/KWH	4	0.98	1.05	0.96		
3. Access to electricity & improve customer satisfaction	8		Revenue per Km. of lines w/o resale (Tk./0000)	TK	1	280.12	253	233		
			Accounts receivable (months) (Without COB rebet & resale)	Eqv. Month	15	0.87	1.26	1		
			Accounts Payable	Month	1	1	1	1		
			3. Collection Bill (CB) Ratio (%) HB (Without COB rebet & resale)	%	1	99.83%	92.25%	95%		
			4. Inter -PBS Transaction	%	1	0	99%	90%		
			Payment of debt Serviced (000)	Grore Taka	7	4.37	2.59	10		
			6. Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	2	75	70	75		
4. Improvement of institutional efficiency & capacity	35		7 Maintenance & Up-gradation of TMLM software	%	2		80%			
	2									
					80					

(প্রকৌশল সিস্টেম ডিপার্টমেন্ট)  
জেনারেল ম্যানেজার  
সাতকীর্মা ওয়াটার সার্ভিস



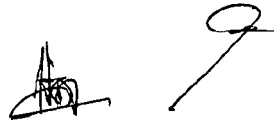
মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিচে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১। দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে যত্নসহিত বুদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	১.১। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	১.১.১। সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘটা	০.৫	৬০	-	-	-	-
			১.১.২। এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			১.১.৩। ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	০১ জুলাই, ২০১৯	০১ আগস্ট, ২০১৯
			১.১.৪। ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৩ জানুয়ারি, ২০২০	১৬ জানুয়ারি, ২০২০	১৭ জানুয়ারি, ২০২০	২০ জানুয়ারি, ২০২০	২১ জানু, ২০২০
		১.২। জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল ও উত্থা অধিকার বাস্তবায়ন	১.২.১। জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-
		১.৩। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	১.৩.১। নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
			১.৩.২। অভিযোগ নিষ্পত্তিসংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-
		১.৪। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি স্থানগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	১.৪.১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি স্থানগাদকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
			১.৪.২। নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	-	-
			১.৪.৩। সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০
২। কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	২.১। ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	২.১.১। সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
			২.১.২। ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০
			২.১.৩। ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০

		[২.২] উগ্ৰাবনী উদ্যোগ/কৃষি উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উগ্ৰাবনী উদ্যোগ/কৃষি উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	১ এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০
		[২.৩] পিআরএল পুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[২.৩.১] পি আয় এল আদেশ জারিকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-
		[২.৪] ভাষ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] অফিসের সকল ভাষ্য হালনাগাদকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		[৩.২] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০
			[৩.২.২] অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ব্রডশীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০

সংযোজনী-১  
শব্দ সংক্ষেপ  
(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেন্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TLML	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project



সংযোজনী-২ :

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি – এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
০১	সিষ্টেম লস হ্রাস করা	সিষ্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতি সমূহের সিষ্টেম লস হ্রাসকরণ।	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
০২	বকেয়া মাস অর্জন করা	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ।	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
০৩	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান।	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
০৪	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান।	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
০৫	SAIDI, SAIFI	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ।	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
০৬	Consumer Complain Accounts Payable	Consumer Complain Accounts Payable	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন।	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
০৭	Payment of DSL	Payment of DSL	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ।	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
০৮	Payment of DSL	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ।	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

সংযোজনী-৩ :

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রস্তাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনের বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঞ্চল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক, UIC ব্যাংক, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঞ্চল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।