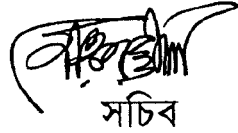




ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

  
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

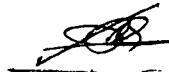
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

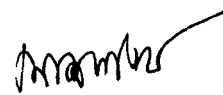
১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০



প্রকৌঃ মোঃ আর্গী হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২



সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২



মোঃ শহিদুল কারিম  
পরিচালক  
পবিস মহা ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর  
রাপবিবোর্ড, ঢাকা।




মোঃ আলাউদ্দীন  
সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা


## সূচিপত্র

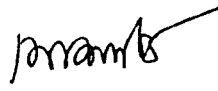
### উপক্রমণিকা


রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

- সেকশন-১ : রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি
- সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
- সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ
- সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি
- সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

  
প্রকৌঃ মোঃ আলী হোসেন  
সেনারেল ম্যানেজার  
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

  
মোঃ শহিদুল করিম  
পরিচালক  
পাকা মহ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর  
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

  
(মোঃ আসফ উদ্দীন)  
সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুৎকায়দা পোর্ড, ঢাকা

## উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে-

সভাপতি, রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং



সচিব  
(মোঃ আসাফ উদ্দৌলা)  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

এর মধ্যে ২০১৯ সালের .....মাসের..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

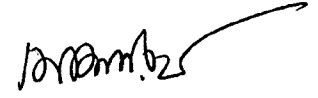
এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



প্রফেসর মোঃ আলী হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
রংপুর পবিস-২



সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২



মোঃ শহিদুল কামিল  
পরিচালক  
রংপুর ও ধাক পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

**রংপুর পবিস-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
(Overview of the Performance of Rangpur PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) :

নীলফামারী জেলার সৈয়দপুর উপজেলা এবং রংপুর জেলার রংপুর সদর, তারাগঞ্জ, কাউনিয়া, গংগাচড়া এবং বদরগঞ্জ উপজেলার সমন্বয়ে ১২৩৪.৯৮ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে রংপুর পবিস-২ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। রংপুর পবিস-২ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-১৭	৭৩৫৯০	৩৩৪	১.৪২	১১.৮০%
২০১৭-১৮	৬৬৬২০	৫৪৫	১.৩২	১১.০৯%
২০১৮-২০১৯ (মার্চ-১৯ পর্যন্ত)	৩৬৬২২	৪৩৩	১.৭১	১১.৪৭%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মার্চ ২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫৬৬৭.২১৩ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মার্চ ২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩,৪৬,৮৭০ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ০৯টি উপকেন্দ্র (পাগলাপারী ২৫ এমভিএ, দর্শনা ১০ এমভিএ, বুড়িরহাট ১০ এমভিএ, উত্তম ১০ এমভিএ, কামারপুকুর ১০ এমভিএ, চেংমারী ১৫ এমভিএ, ঘাটাবিল ১০ এমভিএ, কাউনিয়া ১০ এমভিএ এবং হারাগাছ ১০ এমভিএ) রয়েছে। বর্তমানে নীলফামারী জেলার সৈয়দপুর উপজেলায় এবং রংপুর জেলার রংপুর সদর উপজেলা, তারাগঞ্জ উপজেলা ও কাউনিয়া উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

০১। অত্র সমিতির ০২ (দুই)টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সোর্স-লাইন সৈয়দপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে সংযুক্ত। যার সর্বোচ্চ দৈর্ঘ্য=৩৫ কিঃ মিঃ এবং সর্বনিম্ন দৈর্ঘ্য=০৯ কিঃমিঃ ফলে ৩৩ কেভি লাইন লস প্রায় ৩%। এবং ০৫ (পাঁচ)টি উপকেন্দ্রের সোর্স-লাইন রংপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে সংযুক্ত। যার সর্বোচ্চ দৈর্ঘ্য=২২ কিঃ মিঃ এবং সর্বনিম্ন দৈর্ঘ্য=২.২৫ কিঃমিঃ ফলে ৩৩ কেভি লাইন লস প্রায় ২.০০%।

০২। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।

০৩। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিমান্ড ছিল ৭১ মেঃওঃ যা ২০১৮-২০১৯ মাসে প্রায় ৭৯ মেঃওঃ হতে পারে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে রংপুর উপজেলার মমিনপুরে আরআরডিপি-২ প্রকল্পের অর্থায়নে নতুন ০১টি (১০ এমভিএ), তারাগঞ্জ উপজেলার ইকোরচালীতে ১.৫ এমসিসিপি প্রকল্পের অর্থায়নে নতুন ০১টি (১০ এমভিএ) এবং গংগাচড়া উপজেলার বেতগাড়ীতে ডিএনই (আরআরকেবি) প্রকল্পের অর্থায়নে নতুন ০১টি (১০ এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ চলমান আছে। বকেয়া মাস ১.৩৫ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে। তাছাড়া UREDS Phase-2 প্রকল্পের আওতায় রংপুর উপজেলায় ০২টি, বদরগঞ্জ উপজেলায় ০২ টি, কাউনিয়া উপজেলায় ০১ টি এবং গংগাচড়া উপজেলায় ০২টি উপকেন্দ্র নির্মাণের পরিকল্পনা আছে, এবং বিদ্যমান উপকেন্দ্র ০৭টি আপগ্রেডেশন দেখানো আছে।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

০১। URIDS প্রকল্প এর আওতায় ১৭০ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা।

০২। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৩। বকেয়া মাস ১.৩০ ও সিস্টেম লস ১১.০০% অর্জন করা।



সভাপতি  
রংপুর পবিস-২



সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

  
(মোঃ জামিলাহুন্নেছা)  
সচিব ২

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা



সচিব  
পরিচালক  
পবিস মহা ও বড় পল্লী (উঃ অঃ) পরিদপ্তর  
বাণবিরোড, ঢাকা।

## সেকশন ১ঃ

রংপুর পবিস-২ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্পঃ রংপুর পবিস-২ এর আওতাধীন সকল জনগণকে গুণগত মানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্যঃ নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাণ্ডের উন্নয়ন।

০২। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।

০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।

০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৪ কার্যাবলিঃ

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় নতুন করে স্থাপিত শিল্প কলকারখানাসহ সকল নতুন স্থাপনাসমূহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।

০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

০৪। অত্র পবিসের এলাকায় নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজিকরণ।

০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।

০৮। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বয়ং মুক্তকরণ।

০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্ম পরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১২। সকল ক্ষেত্রে শৃঙ্খলার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

প্রকৌঃ মোঃ আলী হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
রংপুর পবিস-২

সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সভাপতি  
পরিচালক  
১০১ নং ও বক্স নং (উঃ অঃ) পরিদপ্তর  
রাপারিওর্ড, ঢাকা।

মোঃ আসাফউদ্দৌলা  
সচিব  
রংপুর পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		বৎসর/নির্ধারিত Year Target/Criteria Value for FY 2019-20	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২১-২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯			
1. Development of distribution system	30	1.1. Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss w/o resale -Billing Meter (LB)	%	26	11.09%	11.30%	11.00%		
		1.2. Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (HB)	Ratio	1	35.18	68.99	100%		
		1.3 Store management performance	1.3.1. Store management performance (HB) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100%	100%	(All Store Inventory for the FY 2018-19)		
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	67.57%	87%	90%		
2. Ensure uninterrupted and quality electricity supply	5	1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (HB)	%	1	100%	100%	100%		
		2.1. Ensure uninterrupted electricity supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	2	179.57	136.02	1300		
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	2	1.49	1.52	46		
		2.2. Ensure quality electricity supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (HB)	%	1	0.976	0.977	0.92		
3. Access to electricity & improve customer satisfaction	8	3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers	Number	2	100%	85%	100%		
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (LB)	Ratio	1	5.43	2.88	0.10%		
			3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (HB)	%	1	136.29	100%	95%	
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 % Reduction of Overloaded Transformer ag. Total Installed	%	1	0%	0%	0.02%		
4. Improvement of institutional efficiency & capacity	35	3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing	Number	2	50	36	50		
			3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	100%	100%	100%	
		4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expenses/ KWH (LB) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, interest expense and Provision for uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity);	TK/ KWH	4	1.09	1	1.10		
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (HB)	TK.	1	328	268	295		
		4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM software (HB)	Eqv. Month	15	1.32	1.67	1.3		
			4.1.4 Accounts Payable (Month)	Month	1	1	1	1		
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (HB)	%	1	98.57	95%	99%		
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (HB)	%	4	0	91%	90%		
	2	4.2.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM software (HB)	4.1.7 Payment of Debt Service (HB)	Crone Taka Hour	7	4 Crone	6.31 Crone	10 Crone		
			4.1.8 Average Training hour per Employee (HB)	Hour	2	80	80.41	75		
					2	40.27%	90.33%	80%		

\* সাময়িক

Handwritten signature and stamp in Bengali, including the name 'স্বপ্না রায়' and other official markings.

বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

(মোট নম্বর-২০)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কাঙ্ক্ষিত কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪			কলাম-৫					কলাম-৬ কর্মসম্পাদনের মান-২০১৯-২০		
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসামান্য (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিচে (Poor) ৬০%	অসামান্য (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন সূচক বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১ আগস্ট, ২০১৯			
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উৎকর্ষিত কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারী, ২০২০	১৬ জানুয়ারী, ২০২০	১৭ জানুয়ারী, ২০২০	২০ জানুয়ারী, ২০২০	২১ জানুয়ারী, ২০২০			
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিকল্পনা ও সৌর মনোময়ন	৯	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	১	৬০	-	-	-	-			
		ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০			
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	ই-ফাইলিং পত্র জারিকৃত **	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০			
			নূনাতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	০৭ জানুয়ারী, ২০২০	১৪ জানুয়ারী, ২০২০	২১ জানুয়ারী, ২০২০	২৮ জানুয়ারী, ২০২০			
		সিটিজেন চার্চর বাস্তবায়ন	যাননাগাদকৃত সিটিজেনস চার্চর অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০			
			সেবাপ্রার্থিতার মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারী, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারী, ২০২০			
			নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০			
			পিত্তারএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিত্তারএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিষ্পত্তিকরণ	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-	-		
		ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-				


D:\Rangpur PBS-2\CO\Farida\AGM(F)\APA 20 Number.৩১০২০১৯  
 জামালা  
 এফডিও মোঃ আলী হোসেন  
 জেলাপত্র ম্যানেজার  
 স্বাক্ষর পত্র-২


২য়ঃ সূত্র  
 স্বাক্ষর  
 এফডিও মোঃ আলী হোসেন  
 পত্রিকার  
 এফডিও মোঃ আলী হোসেন  
 জেলাপত্র ম্যানেজার  
 স্বাক্ষর পত্র-২


২য়ঃ সূত্র  
 স্বাক্ষর  
 এফডিও মোঃ আলী হোসেন  
 পত্রিকার  
 এফডিও মোঃ আলী হোসেন  
 জেলাপত্র ম্যানেজার  
 স্বাক্ষর পত্র-২


২য় গণনা

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Performance Indicator)	কলাম-৫ একক (Unit)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৮-১৯				
					অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিচে (Poor) ৬০%
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ব্রতসীট জবাব প্রেরিত অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		স্বাধীন ও অস্বাধীন সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাধীন সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত অস্বাধীন সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	৩ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	২৮ মার্চ, ২০২০	১৫ এপ্রিল, ২০২০
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		জাতীয় শূন্যচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	জাতীয় শূন্যচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত	তারিখ	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
জাতীয় শূন্যচার অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	৪	৩	-	-	-
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১০০	৯০	৮০	-	-

  
 প্রকৌশল মোঃ আলী হোসেন  
 সিনিয়র ম্যানেজার  
 রংপুর পবিস-২

  
 সত্যমতি  
 সত্যমতি বোর্ড  
 রংপুর গণী বিশ্বাস সমিতি-২

  
 মোঃ সত্যমতি কফিম  
 পরিচালক  
 খাঁকা মহল্লা ও ব্লক পঃ (উঃ জঃ) পরিগণ্ডর  
 বাপাবিহাও, ঢাকা।

  
 মোঃ আব্দুল হকিম  
 সচিব  
 বাংলাদেশ গণী বিশ্বাস বোর্ড, ঢাকা।




আমি, সভাপতি, রংপুর পবিস-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, রংপুর পবিস-২ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।


সাক্ষী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ / / ২০১৯ খ্রিঃ



.....  
জেনারেল ম্যানেজার (কোঃ) মোঃ আলী হোসেন  
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২  
রংপুর পবিস-২



.....  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২  
সভাপতি  
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

.....  
পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

মোঃ সাদিকুল হক  
পরিচালক  
পবিস মঃ ও বঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর  
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।



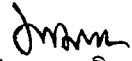
.....  
(মোঃ আসফউদ্দৌলা)  
সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

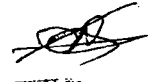
সংযোজনী -১


শব্দ সংক্ষেপ


(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রীড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেপ্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথসড় পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

  
একোঃ মোঃ আলী হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
রাংপুর পবিস-২

  
সমিতি বোর্ড  
রাংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

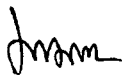
  
মোঃ শহিদুল করিম  
পরিচালক  
১৭ মে ও ১৯ মে (উঃ অঃ) পরিদপ্তর  
এপিবিবোর্ড, ঢাকা।


  
(মোঃ আসাফউদ্দৌলা)  
সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


সংযোজনী-২ :


কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেন্ট রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ করা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

  
প্রকৌঃ মোঃ মাসুদ  
সেনারেল ম্যানেজার  
স্বপ্নর পবিস-২

  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
স্বপ্নর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

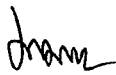
  
সোঃ শাহিদুল করিম  
পরিচালক  
পাঃ নং ও বাঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর  
বাপবিবো, ঢাকা।


  
মোঃ আসাফউদ্দৌল  
সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


সংযোজনী-৩ :


কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে,ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্কুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্কুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

  
 প্রকৌঃ মোঃ আলী হোসেন  
 জেনারেল ম্যানেজার  
 রাংপুর পবিস-২

  
 সভাপতি  
 সমিতি বোর্ড  
 রাংপুর পবিস বিদ্যুৎ সমিতি-২

  
 চেয়ারম্যান  
 পরিচালক  
 পবিস-২ ও পবিস-৩ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর  
 বাপারবোর্ড, ঢাকা।

  
 (মোঃ আসাফুজ্জোদৌলা)  
 সচিব  
 বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা