



ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 18001 Certified

## সভাপতি, রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

## সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

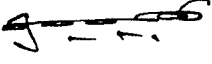
সেকশন-১ : রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ -এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি

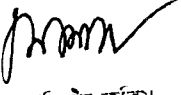
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

  
মোঃ নূরুল রহমান  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

  
মোঃ শহিদুল কারিম  
পরিচালক  
পাবস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর  
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

## উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

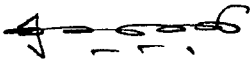
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



মোঃ নূরুল রহমান  
সিনিয়র চেম্বারম্যান  
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



মোঃ শাহিদুল করিম  
পরিচালক  
পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পাবনা  
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

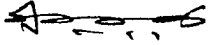
আমি, সভাপতি, রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষর:

স্বাক্ষরিত:

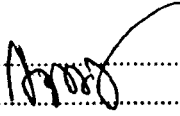
তারিখঃ ১৮/০৬/২০১৯ খ্রিঃ



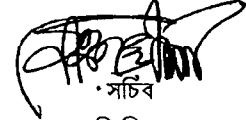
মোঃ নূরুল হোসেন  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
মিনিমেরপল্লী-বিদ্যুৎ সমিতি-১  
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



সভাপতি, সামান্য কোড  
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
সভাপতি  
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



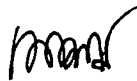
পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
(মোঃ আসাফউদ্দৌলা)  
মুচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।



মোঃ শহিদুল করিম  
পরিচালক  
পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।



মোঃ শহিদুল করিম  
পরিচালক  
পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

## রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Rangpur PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ ( ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯ ) :

রংপুর জেলার মিঠাপুকুর, পীরগঞ্জ ও পীরগাছা উপজেলা এবং গাইবান্ধা জেলার সুন্দরগঞ্জ ও সাদুল্লাপুর উপজেলার সমন্বয়ে ১৮৪৯ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে রংপুর পবিস-১ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। রংপুর পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-১৭	৭১২৬৭	৭৬১.০৯৫	১.১৫	১১.৬৯%
২০১৭-১৮	৮১৩৫৮	১০৪৫.৪৪২	১.১২	১০.৭৩%
২০১৯-২০ ( মার্চ পর্যন্ত )	৭৮৩৪৮	১০৩৬.৯৬৭	১.৮৯	১২.৪১%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মার্চ/২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৭৫৬৬.০৫৩ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মার্চ/২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪,৪১,৭০৯ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ০৭টি উপকেন্দ্র ( মিঠাপুকুর-১ ১০/১২.৫ এমডিএ, মিঠাপুকুর-২ ১০ এমডিএ, পীরগঞ্জ-১ ১০/১২.৫ এমডিএ, পীরগঞ্জ-২ ১০/১২.৫ এমডিএ, সাদুল্লাপুর ১০/১২.৫ এমডিএ, সুন্দরগঞ্জ ১৫ এমডিএ ও পীরগাছা ১৫ এমডিএ )'এর ক্ষমতা ৮০/৯০ এমডিএ রয়েছে। বর্তমানে মিঠাপুকুর ও পীরগঞ্জ উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

০১। অত্র সমিতির ০৭ (সাত)টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সোর্স-লাইন ১৩২/৩৩ কেভি ২টি গ্রীড উপকেন্দ্র যথা- রংপুর ও পলাশবাড়ী হতে আসে। যার সর্বোচ্চ দৈর্ঘ্য=৪৫ কিঃ মিঃ এবং সর্বনিম্ন দৈর্ঘ্য=১৭ কিঃ মিঃ ফলে ৩৩ কেভি লাইন লস ২.৫০%।

০২। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় রাতে লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।

০৩। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিমান্ড ছিল ৬০.৮০ মেঃ ওঃ যা ২০১৯-২০ মাসে ৭৬ মেঃ ওঃ হতে পারে। চাহিদা অনুযায়ী গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ না পেলে গ্রীষ্ম ও রমজানে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে আরআরডিপি-২ প্রকল্পের অর্থায়নে ৩টি নতুন উপকেন্দ্র যথা- মিঠাপুকুর উপজেলার হাড়ডপাড়ায় ০১ টি ( ১০ এমডিএ ), সুন্দরগঞ্জ উপজেলার সতীরজানে ০১টি (১০এমডিএ) ও সাদুল্লাপুর উপজেলায় সাবেক তাজপুরে ০১টি (১০এমডিএ)/ ১.৫ প্রকল্পের অর্থায়নে ২টি নতুন উপকেন্দ্র যথা- পীরগাছা উপজেলায় পারুলে ০১টি (১০এমডিএ) ও পীরগঞ্জ উপজেলায় লালদিঘিতে ০১টি (১০এমডিএ) / ১০০% ডিএনই প্রকল্পের অর্থায়নে ১টি নতুন উপকেন্দ্র যথা- মিঠাপুকুর উপজেলার ইসমাইলপুরে ০১ টি ( ১০ এমডিএ) মোট ০৬টি উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ চলমান আছে যা ডিসেম্বর'১৯ ইং মাসে শেষ হবে। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে মিঠাপুকুর উপজেলায় পিজিসিবি কর্তৃক একটি ১৩২/৩৩ কেভিএ ১০০/১৫০ এমডিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান আছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ ও বিদ্যুতায়নের পর গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহণের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিস্টেম লস কাঙ্ক্ষিত পর্যায়ে আনয়ন সম্ভব হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.১০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে। তাছাড়া শতভাগ বিদ্যুতায়ন প্রকল্পে আরও ০৫ টি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

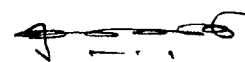
০১। অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।

০২। ০৫ টি (প্রতিটি ১০ এমডিএ) ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।

০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৪। বকেয়া মাস ১.১০ ও সিস্টেম লস ১০.৮০% অর্জন করা।

০৫। প্রস্তাবিত ০৫ টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহণ করা।

  
মোঃ নূরুল করিম  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

  
মোঃ রাশেদ  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সেকশন ১ ঃ

রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (vision) ঃ রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

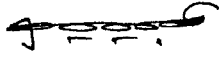
১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) ঃ নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত, সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।


১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) ঃ

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions) ঃ

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বল্প মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

  
মোঃ নূরুল রহমান  
সিনিয়র ডেপুটি ম্যানেজার  
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

  
মোঃ শাহিদুল করিম  
পরিচালক  
পবিস মঃ ও বাঃ পঃ (উঃ অঃ) পাবনা পঃ  
বাংলাবিবেক, ঢাকা।

কোম্পানী-২  
কৌশলগত উদ্দেশ্য, তথ্যিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের ওজন (Weight of strategic objective)	কাজের (Activities)	কৌশলগত সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রত্যাশিত লক্ষ্যমাত্রা/নির্দিষ্ট ২০১৯-২০ (Target / Critical Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১			
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯ (গড়)	লক্ষ্যমাত্রা	অতি উত্তম	উত্তম			সামান্য	চলতি মাস	চলতি মাসের নিচে
১. Development of Dist. System	30	1.1. Reduction of System Loss 1.2. Inspection & maintenance of Dist. Line	1.1.1 System Loss (Grid Meter) [%] (w/o resale)	%	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
			1.2.1 Ratio of inspection & maintenance of Dist. line against Ener. line (KM)	Km	1	২৫.০০%	১০.০০%	১০.০০%	১০.০০%	১০.০০%	১০.০০%	১০.০০%	১০.০০%	১০.০০%	
			1.3. Store Management Performance Physical Inventory of all Stores under PBS	%	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
			1.3.2 Timely Closeout of Mini & Force Work Order	%	১	৮৫%	৭৬.৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	
			1.4. Action on Meter Report	%	১	১০০%	৯২.১৯%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
			2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutic	2	১৯৮.৮	১৯৮.৮	১৯৮.৮	১৯৮.৮	১৯৮.৮	১৯৮.৮	১৯৮.৮	১৯৮.৮	১৯৮.৮	১৯৮.৮
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	2	০.৮৬	০.৮৬	০.৮৬	০.৮৬	০.৮৬	০.৮৬	০.৮৬	০.৮৬	০.৮৬	০.৮৬
			2.2. Ensure quality electricity	%	1	০.৯৮	০.৯৮	০.৯৮	০.৯৮	০.৯৮	০.৯৮	০.৯৮	০.৯৮	০.৯৮	০.৯৮
			3.1.1. % of New Connected Consumers	%	২	১১২.৯৯%	১০৮.২৮%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
			3.2.1. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.)	No	1	৮.৬২%	২.১১%	০.১০%	০.১০%	০.১০%	০.১০%	০.১০%	০.১০%	০.১০%	০.১০%
2. Ensure uninterrupted and quality electricity supply	5	3.3.1. Percentage of Repairable Transformer repaired	3.3.1. Percentage of Repairable Transformer repaired	%	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
			3.4.1. % of overboarded Transformer avg total installed	%	১	০.০০%	১.০০%	০.০২%	০.০২%	০.০২%	০.০২%	০.০২%	০.০২%		
			3.5.1. No. of Public Hearing	num	১	৫০	২০	৫০	৫০	৫০	৫০	৫০	৫০		
			3.6.1. Timeliness to attend Consumers's complain	%	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
			4.1.1. O & M. EXP. (EX. PC, Depr. Int. & Pro. Uncoil. AMT.)(TK) / Kwh Sold (w/o resale)	Tk	৮	১.৮	১.২৬	১.৮০	১.৮০	১.৮০	১.৮০	১.৮০	১.৮০	১.৮০	
			4.1.2. Rev. / KM of Line w/o resale (TK)	Tk	1	২১৯	১৮০	২০১	২০১	২০১	২০১	২০১	২০১	২০১	
			4.1.3. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	১০	১.১২	১.৮৫	১.১০	১.১০	১.১০	১.১০	১.১০	১.১০	১.১০	
			4.1.4. Accounts Payable	%	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	
			4.1.5. Collection Bill(GB) Ratio (%) (without GOB rebate & resale)	%	1	৯৯.২৯%	৮৯.৬৭%	৯৯%	৯৯%	৯৯%	৯৯%	৯৯%	৯৯%	৯৯%	
			4.1.6. Inter-PBS Transaction	%	8	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	
3. Access to electricity & improved customer satisfaction	8	4.1.7. Payment of debt service liability	4.1.7. Payment of debt service liability	Tk	১	২০,৮৬৯	৩৭,৫৮৮	৮০,০০০	৮০,০০০	৮০,০০০	৮০,০০০	৮০,০০০	৮০,০০০		
			4.1.8. Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	২	৯৮.৫৬	৫০	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫			
			4.2.1. Maintenance and Up-gradation of TMLM Software	%	২	১০০%	৯১%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%			
			4.2.2. Improvement of technical capacity	%	২	১০০%	৯১%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%			
4. Improvement of institutional efficiency & Capacity	35	4.2.3. Improvement of technical capacity	4.2.3. Improvement of technical capacity	%	২	১০০%	৯১%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%			
			4.2.4. Improvement of technical capacity	%	২	১০০%	৯১%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%			

মোঃ নূরুল হক  
সিনিয়র কোম্পানি ম্যানেজার  
স্বপ্ন পল্লী বিদ্যুৎ সার্ভিসেস

মোঃ শহিদুল করিম  
পরিচালক  
১৭৭) ৯৬ ও ৯৬ পঃ (ডি: অঃ) পরিদপ্তর  
বাংলাদেশের, ঢাকা, ১

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

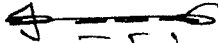
কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	০.৫	৬০	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিনের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			[১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	০১ আগস্ট, ২০১৯	০১ আগস্ট, ২০১৯
			[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১০ জানুয়ারি, ২০২০	১৬ জানুয়ারি, ২০২০	১৭ জানুয়ারি, ২০২০	২০ জানুয়ারি, ২০২০	২১ জানুয়ারি, ২০২০
		[১.২] জাতীয় শূন্যচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[১.২.১] জাতীয় শূন্যচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
			[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিসংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	-	-
			[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
			[২.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০
			[২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০

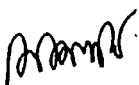
মোঃ নূরুজ্জামান  
সিনিয়র ভেনেবেল ম্যানেজার  
সংস্থার পত্রী বিভাগে কর্মরত।

মোঃ শাহিদুল করিম  
পরিচালক  
পকিস নং ও কাঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর  
বাপাবিবোডি, ঢাকা।



		[২.২] উদ্যোগ/কুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্যোগ/কুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালাতে	তারিখ	১	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	১ এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০
		[২.৩] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নশদায়নপত্র জারী করা	[২.৩.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-
		[২.৪] ভাড়া বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] অফিসের সকল ভাড়াহালনাগাদকৃত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯
		[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-	
		[৩.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
		[৩.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০	
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	
		[৩.৪] ইন্টারনেট কলসহ ইউটিলাইটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	
		[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	

  
**মোঃ নূরুল রহমান**  
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
 বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

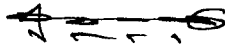
  
 মোঃ নূরুল রহমান  
 পরিচালক  
 পবিস ৯০ ৬ ক/১, ১১২ নং পল্লীবিদ্যুৎ  
 সফটওয়্যার, ঢাকা।

সংযোজনী -১

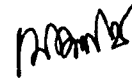
শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিকফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing



মোঃ নূরুল হক  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
রূপপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১




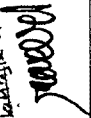
১৯/০৬/১৬

সংযোজনী-২ঃ

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জ্বাবাদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে স্যামিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিভারহাবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অর্বেদ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিভারহাবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিভারহাবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম- ৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং এবং ম্যানুয়াল রেজিস্টার	
৪।	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিভারহাবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিভারহাবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিজিবি ও গিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

  
মোঃ হুমায়ূন রহমান  
সিনিয়র ডেশারেক ম্যানেজার  
কম্পিউটার বিভাগে সিনিয়র-১

  
মোঃ শাহিনুল করিম  
পরিচালক  
গণনা ৪৫ ও ৪১১ ৪৫ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর  
বাপবিবো'র ড. ঢাকা।

সংযোজনী-৩ :

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাট পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিষ্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিষ্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পাবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্ভব হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে বাধা হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ফাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পাবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্ভব হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে বাধা হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

*[Signature]*

*[Signature]*

উপস্থিত বিষয়ের সহায়তা  
স্বাক্ষর করছেন  
কর্তৃপক্ষের  
স্বাক্ষর

সে।উ.পি.সি.সি.সি.  
কর্তৃপক্ষের  
স্বাক্ষর