



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

ডায়েরী নং ২৩২০ তারিখ ২০/০৫/২০
আইসিও ৯০০১:২০১৫, আইসিও ১৪০০১:২০১৫, আইসিও ১৮০০১:২০১৫

সভাপতি, রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯-৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision) অভিলক্ষ্য (Mission),
কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলী।

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ।

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ।

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি।

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট
সুনির্দিষ্ট চাহিদা।

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


এবং

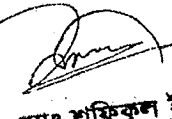
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের ০৬ মাসের ২৩ তারিখে এই
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :


বকৌ, এস এম মোজাম্মেল হক
জেনারেল ম্যানেজার
রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


মোঃ শফিকুল ইসলাম
সভাপতি
রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

রাজশাহী পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Rajshahi PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহঃ (২০১৬-২০১৭, ২০১৭-২০১৮, ২০১৮-২০১৯):

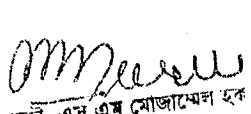
রাজশাহী জেলার দুর্গাপুর, পবা, মোহনপুর, তানোর ও গোদাগাড়ী উপজেলার সমন্বয়ে ১,৩৮৬ বর্গকিলোমিটার এলাকা নিয়ে রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। আর্থ সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে গ্রামীণ জন গোষ্ঠীর জন্য রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কর্তৃক এপ্রিল/১৯ইং পর্যন্ত ৪৬২১.৫৮৭ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ করে ২২৫৪১২ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। সম্প্রতি তানোর-৩ (মুন্ডুমালা)-১০ এমডিএ, গোদাগাড়ী-২ (গুলাই)-১০ এমডিএ ও পবা-২ (খড়খড়ি) ১০ এমডিএ অর্থাৎ ৩ টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ স্বাপেক্ষে বিদ্যুতায়িত করা হয়েছে। তাছাড়া কালিগঞ্জ ৫ এমডিএ উপকেন্দ্রটি ১০ এমডিএতে এবং মোহনপুর ১০ এমডিএ উপকেন্দ্রটি ২০ এমডিএতে উন্নীত করা হয়েছে। ফলে ১১ কেভি ফিডারের সংখ্যা বৃদ্ধি পেয়েছে এবং বিগত অর্থ বছরের তুলনায় সিস্টেম লস অনেকাংশে হ্রাস পেয়েছে। বর্তমানে এপ্রিল/১৯ইং পর্যন্ত সিস্টেম লস ৯.৩০%। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। এরই ধারাবাহিকতায় রাজশাহী পবিসের ০৫ টি উপজেলা (পবা, দুর্গাপুর, মোহনপুর, তানোর ও গোদাগাড়ী) শতভাগ বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে।

রাজশাহী পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-২০১৯) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক	নির্মিত	বকেয়া	সিস্টেম লস
২০১৬-২০১৭	২৫৩৬৬	২৩০	১.০০	১০.২৩%
২০১৭-২০১৮	১৪৫৯৫	২৮৮	০.৯৩	৯.৯৪%
২০১৮-২০১৯ (এপ্রিল-১৯)	১০৯১৭	২৮	১.২৫	৯.৩০%

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

রাজশাহী পবিস সিটি কর্পোরেশন সংলগ্ন হওয়ায় বিশেষ করে শিল্প সংযোগ বৃদ্ধি পাচ্ছে এবং আরও বৃদ্ধি পাবে। ফলে গ্রাহকের বিদ্যুৎ ব্যবহারের চাহিদাও বৃদ্ধি পাবে। রাজশাহী পবিসের পিক ডিমান্ড ৭৭ মেঃ ওঃ এবং চাহিদা অনুযায়ী লোড জাতীয় গ্রীড থেকে সরবরাহ পাওয়া যাচ্ছে। তবে যে হারে পবিসের লোড বৃদ্ধি পাচ্ছে, সেই অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা একটি বড় চ্যালেঞ্জ। তাছাড়া সিস্টেম লস হ্রাস করণের জন্য ২০১৯-২০ অর্থ বছরের আমনুরা-মুন্ডুমালা ৩৩ কেভি ডাবল সার্কিট নির্মাণসহ আমনুরা ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীডে ২ টি ব্রেকার স্থাপন করে পাওয়ার গ্রহণ করা একটি বড় চ্যালেঞ্জ। রাজশাহী পবিসের আবাসিক গ্রাহক প্রায় ৯২% এবং তার মধ্যে লাইফ লাইন গ্রাহক ৬২%। এছাড়াও গভীর নলকূপ ২০১০ টি, অগভীর নলকূপ ৭৪৯ টি এবং এলএলপি ৩৩ টি রয়েছে। বিধায় রাজশাহী পবিস আর্থিকভাবে অসচ্ছল। ফলে অত্র পবিসের পক্ষে পিডিবি/পিজিসিবি এর বিল এবং কর্মকর্তা ও কর্মচারী গণের বেতনভাতা সহ দৈনন্দিন অন্যান্য ব্যয় নির্বাহ করা সমিতির জন্য অত্যন্ত সমস্যা।

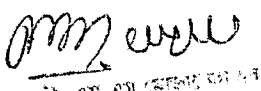

শ্রীঃ এম এম মোজাম্মেল হক
মোঃ শফিকুল ইসলাম
সভাপতি
রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
Page 4 of 9

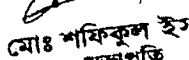
ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সরকারের রূপকল্প ২০২১ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে রাজশাহী পবিসের আওতাধীন ০৫ টি উপজেলা (পবা, দুর্গাপুর, মোহনপুর, তানোর ও গোদাগাড়ী) ইতোপূর্বে শতভাগ বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম সম্পন্ন হয়েছে। গ্রাহক প্রাপ্তে মান সম্মত ভোল্টেজ এবং নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে ১.৫ এমসিসি প্রকল্পের আওতায় গোদাগাড়ী-৪ (কাকনহাট) ১০ এমডিএ এবং উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে এবং আরআরডিপি-২ প্রকল্পের আওতায় গোদাগাড়ী-৩ (বসন্তপুর) ১০ এমডিএ উপকেন্দ্র কমিশনিং এর কাজ অপেক্ষমান রয়েছে। এছাড়াও মোহনপুর-২, তানোর-৪, দুর্গাপুর-৩ এবং গোদাগাড়ী-৫ আরো ০৪ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র প্রকল্প ভুক্ত করার জন্য কার্যক্রম পরিকল্পনা পরিদপ্তরে তথ্য প্রেরণ করা হয়েছে। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার লক্ষ্যে পিজিসিবি কর্তৃক রাজশাহী (নর্থ) নামে ১টি ১৩২/৩৩ কেভি, ১০০/১৫০ এমডিএ গ্রীড উপকেন্দ্রের নির্মাণ চলমান রয়েছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ/ কমিশনিং এর পর অত্র পবিসের ৪ টি উপকেন্দ্রে বর্ণিত গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহণ করা হবে। ফলে বর্তমানে অর্জিত সিঙ্গেল ডিজিট সিস্টেম লস (৯.৩০ %) ধরে রাখাসহ ক্রমান্বয়ে সিস্টেম লস আরো কমানো সম্ভব হবে।

২০১৯ -২০ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

- ০১। ০২ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র কমিশনিং।
- ০২। তানোর-১ (দেবীপুর) ১৫ এমডিএ উপকেন্দ্রকে ২০ এমডিএ তে উন্নীত করণ।
- ০৩। তানোর -১ এবং তানোর-৩ উপকেন্দ্র ২ টি আমনুরা গ্রীড হতে পাওয়ার গ্রহণ।
- ০৪। কাটাখালী ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রের মোহনপুর ৩৩ কেভি ফিডারে (নাটোর পবিস-২ হতে ধারে গ্রহণকৃত বে-ব্রেকারের মাধ্যমে ফিডারটি চালু ছিল) পবিস অর্থায়নে নিজেস্ব বে-ব্রেকারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ গ্রহণ।
- ০৫। রাজশাহী নর্থ গ্রীড হতে রাজশাহী পবিসের জন্য ২ টি বে-ব্রেকার স্থাপন এবং অপর ২ টি বে-ব্রেকার স্থাপন প্রক্রিয়াধীন।
- ০৬। রাজশাহী পবিসের দুর্গাপুর-১, ৩৩/১১ কেভি আউটডোর টাইপ উডেন পোল মাউন্টেড সাব স্টেশনকে ৩৩/১১ কেভি ইনডোর টাইপ পোল মাউন্টেড সাব স্টেশনে রূপান্তর করণ।
- ০৭। খড়খড়ি অভিযোগ কেন্দ্রকে মডেল অভিযোগ কেন্দ্রে রূপান্তর করণ।
- ০৮। কাকনহাট সাব জোনাল অফিসকে জোনাল অফিসে উন্নীত করণ।
- ০৯। সিস্টেম লস- ১০% অর্জন।
- ১০। বকেয়া মাস - ১.০০ অর্জন।



প্রকৌ. এম এম মোহাম্মদ হান্নান
জেনারেল ম্যানেজার
রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

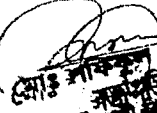

মোঃ শফিকুল ইসলাম
সভাপতি
রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন-১ :

রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

- ১.১ রূপকল্প (Vision), রাজশাহী পবিস এর আওতাধীন সকল জনগণকে গুনগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
- ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission), এপ্রিল /২০১৯ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া হয়েছে।
- ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):
 - ১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
 - ২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
 - ৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
 - ৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।
- ১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ
 - ১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদনের চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
 - ২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
 - ৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
 - ৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
 - ৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
 - ৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।
- ১.৪ কার্যাবলি (Functions):
 - ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠিকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
 - ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
 - ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
 - ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
 - ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
 - ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
 - ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
 - ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ব মুক্তকরণ।
 - ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
 - ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
 - ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ট কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
 - ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
 - ১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিত করণ।


রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
স্বাক্ষরিত


রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
স্বাক্ষরিত

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্তব্যসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্তব্যসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্তব্যসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত ও প্রকল্প		পর্যায়/নির্ণায়ক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2019-20	প্রকল্প (Projection) ২০১০-১১	প্রকল্প (Projection) ২০১১-১২			
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯						
1. Development of distribution system	30	1.1. Reduction of System Loss 1.2. Inspection & maintenance of distribution line link 1.3. Store management performance	1.1.1. System Loss w/o resale-Grid Meter (Lower better)	%	26	9.94	9.30	10.25					
			1.2. Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	Ratio	1	38	80	100					
			1.3.1. Store management performance (Higher better)	%	1	100	100	90					
			1.3.2. Timely close-out of M/lat & Force work orders (WT-1)	%	1	100	100	90					
			1.4. Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100	100	100					
			2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	2	199.042	138.069	1200					
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	2	0.488	1.14	46					
			2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.96	0.98	0.92					
			3.1.1. % of new connected consumers	Number	2	160	100	100					
			3.2. Repair of Transformer against total installed transformer (No.) (Lower better)	Ratio	1	3.94	2.34	0.10					
2. Ensure uninterrupted and quality electricity supply	5	2.1. Ensure uninterrupted electricity supply 2.2. Ensure quality electricity supply	3.1.1. Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	100.034	81.09	95					
			3.4.1. Percentage of Overload Transformer against Total Transformer Installed	%	1	0	0	0.02					
			3.5.1. No. of Public Hearing	Number	2	0	21	30					
			3.6.1. Timeliness to attend Consumer's complaint	%	1	100	100	100					
			4.1.1. O & M Expense KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible amount, i.e. 0.5% of sale of electricity)	TK/ KWH	4	1.24	0.94	1.25					
			4.1.2. Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	290	282	310					
			4.1.3. Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	15	0.93	1.25	1.05					
			4.1.4. Accounts Payable (Month)	Month	1	1	1	1					
			4.1.5. Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	102.13	95.59	99					
			4.1.6. Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	4	0	80	90					
3. Access to institutional efficiency & capacity	8	4.1.7. Payment of Debt Service Liability (Higher better) 4.1.8. Average Training hour per Employee (Higher better)	4.1.7. Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Cross Take	7	5.67	9.53	12					
			4.1.8. Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	0	99.79	75					
			4.2.1. Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%	2	100	98.31	80					
			4.2. Improvement of technical capacity		80								
			4. Improvement of institutional efficiency & capacity	35	4.2. Improvement of technical capacity	4.2.1. Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%	2	100	98.31	80		
						4.2.2. Improvement of technical capacity		80					

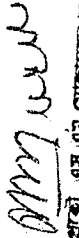
M. M. Khan
 প্রকৌ. এম এম মোজাম্মেল হক
 জেলাকেন্দ্র সার্কেলকার
 বাস্তবায়ন পরীক্ষা কমিটি


মাঠ পর্যায়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০					
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)	
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	জনঘণ্টা	০.৫	১০০%	৯০%	-	-	-	
						[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থা পন্থা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৬০	-	-	-	-
						[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	১০০	৯০	৮০	-	-
						[১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সুগাম্যন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১ আগস্ট, ২০১৯
						[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	১৩ জানুয়ারি, ২০২০	১৬ জানুয়ারি, ২০২০	১৭ জানুয়ারি, ২০২০	২০ জানুয়ারি, ২০২০	২১ জানুয়ারি, ২০২০
						[১.২] জাতীয় সূচ্যতার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-
						[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
						[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিমুহুর্তি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	১২	১১	১০	৯	-
						[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিমুহুর্তি হালনাগাদকৃত	%	৯০%	৭০%	৬০%	-
						[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	৪	৩	২	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	তারিখ	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
						[২.১.১] সফল পাতায় ই-সিবি ব্যবহার	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
						[২.১.২] ই-ফাইলিং নগ্নি নিশ্চিতকৃত	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০
[২.১.৩] ই-সাইলে পত্র জারীকৃত	%	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০					


 মোঃ ফারুক
 সচিব
 বাংলাদেশ সরকার
 ক্রমিক নং: ২০১৯/১০০০

ক্র.সং.	বিবরণ	উদ্দেশ্য	উন্নয়ন প্রকল্প	উন্নয়ন প্রকল্প চাঙ্গা	তারিখ	সংখ্যা	সময়সীমা	সমাপ্তি তারিখ	সমাপ্তি তারিখ	সমাপ্তি তারিখ		
৩	[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	[৩.১] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	[২.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ/পুস্তক উন্নয়ন প্রকল্প	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/পুস্তক উন্নয়ন প্রকল্প চাঙ্গা	তারিখ	১	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	১ এপ্রিল, ২০২০		
			[২.৩] পিআরএল পুরনো ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[২.৩.১] পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১.০	১০০	১০	০৮	০৮	-	
			[২.৪] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] অফিসের সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	%	২	১০০	১০	০৮	০৮	-	
			[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন, পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগস্ট, ২০১৯	১	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯
			[৩.২] হাব ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] হাবের সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১	৪	১	৩	৩	-	-
			[৩.২] হাব ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০.৫	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০	
			[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ব্রডসীট জরুরি প্রেরিত	%	০.৫	৬০	০.৫	৫৫	৫৫	০৪	
			[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলাইটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.১] বিলসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	১.০	২৫	২৫	০৮	
			[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলাইটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	০.৫	২৫	২৫	০৮	
			[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলাইটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	০.৫	২৫	২৫	০৮	


 মোঃ মাসুদ হোসেন
 ডেপুটি ম্যানেজার
 বাস্তবায়ন পত্রী বিভাগ, সিনিয়র


 মোঃ মাসুদ হোসেন
 ডেপুটি ম্যানেজার
 বাস্তবায়ন পত্রী বিভাগ, সিনিয়র

আমি সভাপতি, রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, সভাপতি, রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষী:

.....
প্রকৌ, এস এম মোজাম্মেল হক
জে.এম.আই.সি.সি.সি.
রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

.....
পরিচালক, পবিস মনিটরিংও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
মোঃ শাহিদুল কর্ণারম
পরিচালক
পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোড, ঢাকা।

স্বাক্ষরীত

তারিখঃ / / ২০১৯ খ্রিঃ

.....
মোঃ শফিকুল ইসলাম
সভাপতি
রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

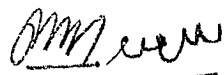
.....
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
মোঃ আশীফুল ইসলাম
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

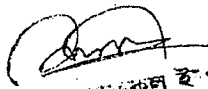
সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রীড কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট এম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic Filing


ড. এস এম মোজাম্মেল হক
জেনারেল ম্যানেজার
রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


ড. এস এম মোজাম্মেল হক
সভাপতি
রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-২ঃ

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও ভ্রুণ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবোর বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম সম্মণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিষ্ঠার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবোর খাতে কিস্তি পরিশোধ করা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		


M. M. M.
প্রকৌ, এস এন কোম্পানি লিমিটেড
কেন্দ্রীয় কার্যালয়
মাসিক ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


M. M. M.
প্রকৌ, এস এন কোম্পানি লিমিটেড
কেন্দ্রীয় কার্যালয়
মাসিক ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-৩ :

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিজিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিজিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বেত্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সময়মাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মত হয়ে পড়বে, সিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মত হয়ে পড়বে, সিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিভেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিভেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিভেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিভেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিভেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিভেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।


 মোঃ সফিকুল ইসলাম
 সভাপতি
 বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


 মোঃ সফিকুল ইসলাম
 সভাপতি
 বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি