



ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

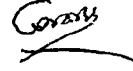
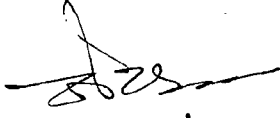
১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

## সূচিপত্র

### উপক্রমণিকা

রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

- সেকশন-১ : রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি
- সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
- সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ
- সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি
- সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা



## উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি- কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে-

সভাপতি, রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

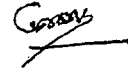
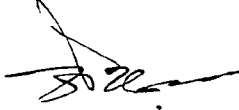
এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



## রাজবাড়ী পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Rajbari PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) :

রাজবাড়ী জেলার রাজবাড়ী সদর, গোয়ালন্দ, বালিয়াকান্দি, পাংশা ও কালুখালী উপজেলার সমন্বয়ে ৩৭৫৯.৩৩৮ বর্গকিমিঃ এলাকা নিয়ে রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে রাজবাড়ী পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে।

২০১৬-১৭ অর্থ বছরে লাইন নির্মাণ ৪০২.৯২৯ কিঃমিঃ, উপকেন্দ্র নির্মাণ-০১টি ০৫এমডিএ (কালুখালী), নতুন সংযোগ- ২৫,৩২৮ টি, সিস্টেম লস-১২.২০-%, বকেয়ার মাস-১.০২। ২০১৭-১৮ অর্থ বছরে লাইন নির্মাণ-৪৯০.৬৭৫ কিঃমিঃ, উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন-০২টি, ৫ থেকে ১০ এমডিএ ০১টি (রাজবাড়ী-২), ১০ থেকে ১৫ এমডিএ ০১টি (পাংশা), নতুন সংযোগ- ৪০,৩৯৯ টি, সিস্টেম লস-১৫.৫৮%, বকেয়ার মাস-০.৭০। ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের এপ্রিল/১৯ পর্যন্ত লাইন নির্মাণ ৫৭৬.২৫০ কিঃমিঃ, উপকেন্দ্র নির্মাণ-০২টি পাংশা-২ (১০ এমডিএ) পাংশা-৩(১০ এমডিএ), নতুন সংযোগ- ১৮,৮৫০ টি, সিস্টেম লস-১৩.৯৬%, বকেয়ার মাস-১.০৬। রাজবাড়ী এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-১৭	২৫৩২৮	৪০২.৯২	১.০২	১২.২০%
২০১৭-১৮	৪০৩৯৯	৪৯০.৬৭	০.৭০	১৫.৫৮%
২০১৮-২০১৯(এপ্রিল-১৯ পর্যন্ত)	১৮৮৫০	৫৭৬.২৫	১.০৬	১৩.৯৬%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মার্চ ২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ২৬৪০.০৬৮ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। এপ্রিল'২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ১,৮২,১৩৬ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। বর্তমানে গোয়ালন্দ, কালুখালী ও রাজবাড়ী সদর উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। অবশিষ্ট ০২টি উপজেলা(পাংশা ও বালিয়াকান্দি) শেতভাগ বিদ্যুতায়নের কাজ চলমান।

### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

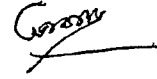
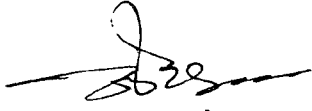
- ১। অত্র পবিসের রাজবাড়ী পবিস ৩৩ কেভি ফিডার -১ এর দৈর্ঘ্য ১১০ কিঃমিঃ পিক লোড ২৭মেঃওঃ এবং রাজবাড়ী ৩৩ কেভি ফিডার-২ এর দৈর্ঘ্য ১৫ কিঃমিঃ পিক লোড ৯.৫ মেঃওঃ। ১নং ৩৩ কেভি ফিডারের লোড বেশী হওয়ায় ২নং ৩৩ কেভি ফিডারে লোড স্থানান্তরের জন্য ৯.৫কিঃমিঃ নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মানাধীন। ৩৩ কেভি লাইন লস কমানোর জন্য দ্রুত নির্মানাধীন ৯.৫ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মান সম্পন্ন করা প্রয়োজন।
- ২। ফরিদপুর গ্রীড হতে ২টি ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ায় বড় বৃষ্টির সময় লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।
- ৩। রাজবাড়ী-২, ১০/১৪ এমডিএ উপকেন্দ্রটির বর্তমান পিক লোড ৯.৫ মেঃওঃ। নির্মানাধীন গোয়ালন্দ ১০ এমডিএ উপকেন্দ্রটি দ্রুত নির্মান কাজ শেষ করে রাজবাড়ী-২ উপকেন্দ্রে হতে নির্মানাধীন উপকেন্দ্রে লোড স্থানান্তর করা প্রয়োজন।
- ৪। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুৎ এর চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরে পিক ডিম্যান্ড ছিল ৩০ মেঃওঃ। যা ২০১৯-২০২০ইং অর্থ বছরে ৪০ মেঃওঃ হতে পারে। চাহিদা অনুযায়ী গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ না পেলে আসন্ন গ্রীষ্ম ও রমজানে বিদ্যুৎ সরবরাহ বড় চ্যালেঞ্জ। তা ছাড়া অত্র সমিতির ৩,৭৫৯.৩৩৮ কিঃমিঃ বিতরণ লাইন রয়েছে। গাছপালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগ সম্পন্ন আবহাওয়ায় সচল রাখাও সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

## ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

গ্রাহকের লোড চাহিদা ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে রাজবাড়ী পবিস ৩৩ কেভি ২নং ফিডার এর দৈর্ঘ্য ৯.৫ কিঃমিঃ বৃদ্ধি করে বালিয়াকান্দি-১০ এমডিএ উপকেন্দ্রে এবং ৬.২৩ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মান করে নির্মানাধীন রাজবাড়ী-৩, ১০ এমডিএ উপকেন্দ্রে সংযুক্ত করা। আগামী ৩ মাসের মধ্যে নির্মানাধীন ৩৩ কেভি লাইনের কাজ শেষ হবে। এছাড়া আগামী ১ বছরের মধ্যে রাজবাড়ী-৩ উপকেন্দ্রে ১.৫ MCCP প্রকল্পের অর্থায়নে এবং গোয়ালন্দ ১০ এমডিএ উপকেন্দ্রে REE-DDP-2 প্রকল্পের অর্থায়নে সম্পন্ন হবে। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে রাজবাড়ী সদর উপজেলার (চরবাগমারা) অত্র পবিসের বিপরীতে পিজিসিবি কর্তৃক ১৩২/৩৩ কেভি ৫০/৭৫x২ এমডিএ গ্রীড উপকেন্দ্রে নির্মান কাজ চলমান আছে। নির্মানাধীন গ্রীড উপকেন্দ্রে UREDS প্রকল্পের আওতায় ১টি সুইচিং স্টেশন এবং সুইচিং স্টেশন হতে DNES প্রকল্পের আওতায় ৪টি ৩৩ কেভি লাইন বের করা হবে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মান ও বিদ্যুতায়নের পর সুইচিং স্টেশনের মাধ্যমে ৪টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করে সিস্টেম লস কাঙ্ক্ষিত পর্যায়ে আনায়ন সম্ভব হবে। পাশাপাশি বকেয় মাস ১ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং আগামী ২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে। তাছাড়া শতভাগ বিদ্যুতায়ন প্রকল্পে সুইচিং স্টেশন হতে ৪টি ৩৩ কেভি লাইন নির্মান করে সদর-১০ এমডিএ, বালিয়াকান্দি-১০ এমডিএ, কালুখালী-৫ এমডিএ, পাংশা-১, ১০ এমডিএ, পাংশা-২, ১০ এমডিএ, পাংশা-৩, ১০ এমডিএ এবং নির্মানাধীন রাজবাড়ী-৩, ১০ এমডিএ উপকেন্দ্রে গুলোতে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়।

## ২০১৯-২০২০ইং অর্থ বছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

- ১। নির্মানাধীন ৩টি উপকেন্দ্রে চালু হবে।
- ক) পাংশা-৩, ১০ এমডিএ, খ) গোয়ালন্দ-১০ এমডিএ গ) রাজবাড়ী-৩, ১০ এমডিএ।
- ২। নির্মানাধীন রাজবাড়ী গ্রীড উপকেন্দ্রে সুইচিং স্টেশন নির্মান।
- ৩। সুইচিং স্টেশন হতে ৪টি ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মান করে বিভিন্ন উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হবে।
- ৪। সিস্টেম লস ১২.১০% এবং বকেয়া মাস ১.০০% অর্জন করা হবে।
- ৫। গ্রাহকদেরকে সাশ্রয়ী, মান সম্মত ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হবে।
- ৬। আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কাজ করা হবে।



## সেকশন ১ :

রাজবাড়ী পবিস এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্পঃ রাজবাড়ী পবিস এর আওতাধীন সকল জনগণকে গুণগত মানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

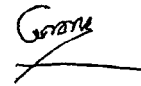
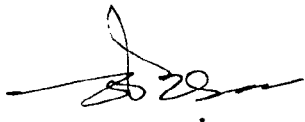
১.২ অভিলক্ষ্যঃ নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত, সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

### ১.৪ . কার্যাবলিঃ

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় নতুন করে স্থাপিত শিল্প কলকারখানাসহ সকল নতুন স্থাপনাসমূহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথসত্র মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্ম পরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।



সেকশন-২(পার্ট-ক)

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অধ্বাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ  
রাজবাড়ী পবিস

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	বর্তমান অবস্থা		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target /Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১		প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯*	অবশ্যিক	অতি উত্তম	উত্তম	সমষ্টি মান	চলতি মানের নিম্নে				
							মে' ১৯ পর্যন্ত	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫		
সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
			1. System Loss Billing Meter [ % ] (w/o resale)	%	২৬	১৫.৫৮%	১৫.০০%	১২.১০%								
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	১৫	০.৭০	১.০৯	১.০৫								
			3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (without GOB rebate & resale)	%	১	১০১.৪৩%	৯৫.৯২%	৯৯.০০%								
			4. Payment of debt service (Tk' 000)	Tk	৭	২১,১৭৮	৭৭,৪০৯	৫০,০০০								
			5. O & M Exp./ KWH Sold (w/o resale)	Tk	৪	১.৬৭	১.৬১	১.৬৮								
			6. Rev. /KM of Line w/o resale (TK' 000)	Tk	১	১৬৬.৫৬	১৫০.৮৭	১৫০								
			7. Ratio of Inspection & Maintenance of Distri. line Against Ener. line (KM)	%	১	৩১.১১%	১০০.০০%	১০০%								
			08. Ratio of Damaged & Repairable Transformer (no.) Against Total Installed	%	১	৩.৯৭%	৩.৮৩%	০.১০%								
			09. Percentage of Damaged Transformer repaired	%	১	১০০%	১০০%	৯৫%								
			10. Store Management Performance													
			i. Physical Inventory of all Stores under PBS	%	১	১০০%	১০০%	১০০%								
			ii. Timely Closeout of Mini & Force Work Order	%	১	৮০%	৯৫%	৯০%								
			11. Maintenance and Up-gradation of TMLM software	%	২	১০০%	৯৭.৫০%	৮০%								
			12. Improvement of Power Factor		১	০.৯৫	০.৯৭	০.৯২								
			13. Action on Meter Report	%	১	১০০%	৯৫%	১০০%								
			14. Average Training Hour Per Employee	Hour	২	৮৮	৭৮	৭৫								
			15. Timeliness to attend Consumer's complain	%	১	১০০%	১০০%	১০০%								
			16. No. of Public Hearing		২		৪৫	৫০								
			17. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	২	৪৯৪.৫৭	৪০.৩৬৭	১০০								
			18. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	২	২.৯৫	০.৪৬	৪৮								
			19. % of Overloaded Transformer ag. Total installed	%	১	০.০০%	০%	০.০২								
			20. % of New Connected Consumer	%	২	১০০%	১০০%	১০০%								
			21. Accounts Payable	Month	১	১.০০	১.০০	১.০০								
			22. Inter-PBS Transaction		৪		১০০%	৯০%								

মাঠ পর্যায়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০১৯-২০

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫ একক (Unit)	কলাম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৭ সাক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০					
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)	
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	জনঘণ্টা	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
						[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৬০	-	-	-	-
						[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	১০০	৯০	৮০	-	-
						[১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১ আগস্ট, ২০১৯
						[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	১৩ জানুয়ারি, ২০২০	১৬ জানুয়ারি, ২০২০	১৭ জানুয়ারি, ২০২০	২০ জানুয়ারি, ২০২০	২১ জানুয়ারি, ২০২০
						[১.২] জাতীয় শুল্কচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-
						[১.৩] অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
						[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	১২	১১	১০	৯	-
						[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
						[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	৮	৩	২	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	
						[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
						[২.১.২] ই-ফাইলিং নথি নিশ্চিতকৃত	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০
						[২.১.৩] ই-ফাইলিং পত্র জারিকৃত	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০

*(Signature)*



[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[২.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	১ এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০	
		[২.৩] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[২.৩.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	%	১.০	১০০	১০০	১০০	১০০	-	-
		[২.৪] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] অফিসের সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯
		[৩.২] স্বাবর ও অস্থায়র সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১	৮	৮	৮	৮	৮	৮
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
		[৩.৪] ইটারনেট বিনসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইটারনেট বিল পরিশোধিত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
			[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫৫	৫৫	৫৫	৫৫
			[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
				%	০.৫	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০

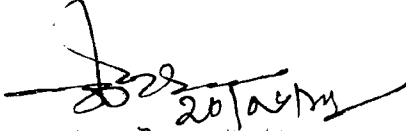
*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

আমি, সভাপতি, রাজবাড়ী পবিস, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।


আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, সভাপতি, রাজবাড়ী পবিস-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

সাক্ষী:




মোঃ কামরুল ইসলাম গোলদার  
জেনারেল ম্যানেজার  
রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

জেনারেল ম্যানেজার  
রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


  
..... (মোঃ আসাদুজ্জামান).....  
পরিচালক  
পবিস মনিটরিং ও ব্যাংক (পল্লী বিদ্যুৎ) পরিদপ্তর  
রাপবিবো, ঢাকা  
পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড।

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২০/০৬/২০১৯ খ্রিঃ

  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সভাপতি  
রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

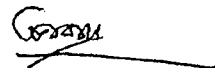
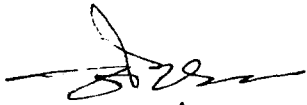
  
সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড।  
(মোঃ আসাদুজ্জামান)  
সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

**(Acronyms)**

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing



সংযোজনী-২ :

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পারিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ করা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		




সংযোজনী-৩ :

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অঙ্কনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিভিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিভিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমসাম	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ অর্থিকভাবে অসম্মুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে বাধ হাবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
বাংক, UDC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ অর্থিকভাবে অসম্মুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে বাধ হাবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।