



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি


১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

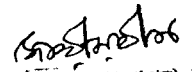
সূচীপত্র

উপক্রমণিকা

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

- সেকশন-১ : পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি
- সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
- সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ
- সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি
- সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা


প্রকৌঃ মোঃ এমদাদুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-২


মোঃ আশ্রুফ মান্নান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-২

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


এবং

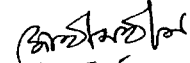
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


প্রকৌঃ মোঃ এমসাদুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-২


(মোঃ আব্দুল মান্নান)
সভাপতি, সমিতি বেসড
পাবনা পবিস-২

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Pabna PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-২০১৭, ২০১৭-২০১৮, ২০১৮-২০১৯)

পাবনা জেলার সম্পূর্ণ উপজেলা হিসাবে সাঁথিয়া, বেড়া, সুজানগর ও আংশিক উপজেলা হিসাবে আটঘরিয়া,পাবনা সদর, কুষ্টিয়া জেলার কুমারখালী, সিরাজগঞ্জ জেলার শাহজাদপুর এবং রাজবাড়ী জেলার গোয়ালন্দ সমন্বয়ে ১২০৪ বর্গকিলোমিটার এলাকা নিয়ে পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে পাবনা পবিস-২ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে।পাবনা পবিস-২ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-২০১৭	৪৫৬৮৩	৩০২.৪০কিঃমি	০.৯৮	১২.৭০%
২০১৭-২০১৮	৩৭৪০৬	৩৭০.৩১কিঃমি	১.০৫	১২.৬৯%
২০১৮-২০১৯ (মার্চ-২০১৯ পর্যন্ত)	১৭২০১	৬৪.৬৯কিঃমি	০.৯৭	১১.৭০%

গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মার্চ/২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪৬৭৬.৫৮কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মার্চ/২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩,১০,৭০৪ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। বর্তমানে সাঁথিয়া-২(১০ এমভিএ) এবং দুলাই(১০ এমভিএ) উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ চলমান আছে এবং সাঁথিয়া-২(১০ এমভিএ) উপকেন্দ্র টি ০৯মে-২০১৯ খ্রিঃ চালু হবে। এই ০২ টি উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ ও সম্পন্ন হয়েছে। এছাড়া পাবনা গ্রীড হতে ২ টি ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণাধীন আছে। এই উপকেন্দ্র ও ৩৩ কেভি ফিডার সমূহ চালু হলে সিস্টেম লস হ্রাস পাবে। বর্তমানে ৮ টি উপকেন্দ্র হতে ৪২ টি ১১ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিতরণ করা হচ্ছে। অত্র সমিতির ভৌগলিক এলাকায় সাঁথিয়া, বেড়া, সুজানগর ও আংশিক উপজেলা হিসাবে আটঘরিয়া, পাবনা সদর, কুষ্টিয়া জেলার কুমারখালী, সিরাজগঞ্জ জেলার শাহজাদপুর এবং রাজবাড়ী জেলার গোয়ালন্দ উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন ইতিমধ্যে সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

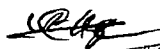
বর্তমানে পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২, পাবনা গ্রীড ও শাহজাদপুর গ্রীড হতে প্রায় ৭৮ মেঃওঃ বিদ্যুৎ সরবরাহ পেয়ে থাকে। উক্ত গ্রীড দুটি হতে কাশীনাথপুর, মাসুমদিয়া এবং সুজানগর উপকেন্দ্রের দূরত্ব বেশী (প্রায় ৪০ থেকে ৫৫ কিঃমিঃ) হওয়ায় সমিতির ৩৩ কেভি লস বেশি হচ্ছে এবং লো-ভোল্টেজ সমস্যার সৃষ্টি হচ্ছে। সমিতির বেশিরভাগ এলাকা চর এলাকা এবং বিল-ঝিলের অন্তর্ভুক্ত থাকায় লাইন নির্মাণ, পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষন করা সমস্যা। প্রায় ৫০০০ কিঃমিঃ লাইন এবং ৮০ মেঃওঃ লোড বিশিষ্ট সমিতির ভৌগলিক এলাকায় কোন গ্রীড না থাকায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ একটি চ্যালেঞ্জ। সাঁথিয়া উপজেলায় একটি গ্রীড নির্মাণের প্রস্তাব রয়েছে উক্ত গ্রীড দ্রুত নির্মাণ না হলে অত্র পবিসের ভৌগলিক এলাকায় মানসম্মত ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা কঠিন হবে। প্রায় ৫০০০ কিঃমিঃ দীর্ঘ ১১ কেভি লাইন চর, বিলের মধ্যে এবং গাছ পালা ও বাগান বেশি হওয়ায় পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষন করা দুরূহ। এছাড়া বেড়া উপজেলার অংশ বিশেষ যা যমুনা নদীর মাঝখানে ভেসে উঠা চর এলাকা যাতে প্রায় ১৫০০০ লোক বসবাস করে। উক্ত চর এলাকাটি বেড়ার মূল ভূখন্ড হতে প্রায় ৩ কিঃমিঃ দূরে যমুনা নদীর মাঝে অবস্থিত। উক্ত চরে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা অত্র সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

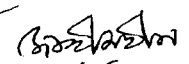
ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর গ্রাহক সদস্যদের ক্রমবর্ধমান লোডের চাহিদা, টেকসই ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে সাঁথিয়া-২, দুলাই-১০এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ প্রায় শেষের দিকে এবং বাঘাবাড়ী, মাসুমদিয়া উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বর্ধনের জন্য BOQ প্রেরণ করা হয়েছে। UREDS ফেজ-২ প্রকল্পের মাধ্যমে পাবনা-৪(সাদুল্লাপুর), সুজানগর-৪(পোড়াডাংগা), সুজানগর-৫(মানিকহাট), সাঁথিয়া-৩(দুলাইউড়ি), বেড়া-৪(কৈটোলা), কুমারখালী(সাদিপুর) উপকেন্দ্র নির্মাণের প্রস্তাব করা হয়েছে। এছাড়া অত্র সমিতির ভৌগলিক এলাকা সাঁথিয়া উপজেলায় ১টি ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের প্রস্তাব আছে। গ্রীডটি নির্মাণ হলে অত্র সমিতির সিস্টেম লস ও ভোল্টেজ সমস্যা নিরসন হবে।

২০১৯-২০ অর্থ বৎসরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। প্রস্তাবিত UREDS ফেজ-২ প্রকল্পের ০৬ টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি ক্রয়।
- ০২। নির্মাণাধীন নতুন ০২ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ শেষে চালু করন।
- ০৩। পবিসের জন্য সাঁথিয়া গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ শুরু করা।
- ০৪। ০২ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন করা।
- ০৫। ৭০,০০০ এ্যানালগ মিটার পরিবর্তন করে ডিজিটাল মিটার স্থাপন করা।
- ০৬। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৭। বকেয়া মাস ১.১০ ও সিস্টেম লস ১১.৩৫% অর্জন করা।


প্রকৌঃমোঃ এমদাদুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-২


(মোঃ মাসুদ আলম)
সহঃ পরিচালক, সমিতি বেড়া
পাবনা পবিস-২

সেকশন-১

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলী


- ১.১ রূপকল্প (Vision): পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুনগত মানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
- ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত, সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।


১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।
- ০৫। গ্রাহকের সহিত উত্তম সম্পর্ক স্থাপন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যম অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারের উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় জোরদার করে আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছলতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করনের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিত করন।


প্রকৌঃ মোঃ শহাদুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-১


মোঃ শহাদুল হোসাইন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-১

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
কালিনাথপুর, পাবনা।

মাঠ পর্যায়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০২০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (very Good)	উত্তম (Good)	চলতিমান (Fair)	চলতিমানের নিচে (poor)
(১) পাথরিক কর্মকাণ্ডে সফলতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Weight of strategic objectives)	কর্মসম্পাদন কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight Performance Indicator)	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
						৬০	-	-	-	-
						১০০	৯০	৮০	-	-
						২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১ আগস্ট, ২০১৯
						১৩ জানুয়ারি, ২০২০	১৬ জানুয়ারি, ২০২০	১৭ জানুয়ারি, ২০২০	২০ জানুয়ারি, ২০২০	২১ জানুয়ারি, ২০২০
						১০০	৯৫	৯০	৮৫	-
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
						১	১১	১০	৯	-
						৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
						৪	৩	২	-	-
৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০						

প্রকৌশল সচিব
জেলাকেন্দ্র মাঠেবাস
পাবনা

সচিব
পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পাবনা

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight Performance Indicator)	কলাম-৬ সাপ্তাহিক মান-২০১৮-২০১৯							
						অসাধারণ Excellent	অতি উত্তম (very Good)	উত্তম (Good)	চলতিমান (Fair)	চলতিমানের নিচে (poor)			
(২) কর্মসম্পাদনে পতিতবলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	(২.১) ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	(২.১.১) সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
			(২.১.২) ই-ফাইলিং নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫০				
			(২.১.৩) ই-ফাইলিং পত্র জারীকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪০				
		(২.২) উদ্ভাবনী উদ্যোগ/কৃত্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	(২.২.১) ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/কৃত্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ, ২০২০	২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	০১ এপ্রিল, ২০২০	০৮ এপ্রিল, ২০২০		
			(২.৩) পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	%	১.০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	-		
			(২.৪) তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ করণ	%	১.০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	-		
		(৩) আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	(৩.১) বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	(৩.১.১) বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯	
					(৩.১.২) ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-	
				(৩.২) স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	(৩.২.১) স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
					(৩.২.২) অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০	
		(৩.৩) অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	(৩.৩.১) ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৮	৩৮			
			(৩.৩.২) অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০			
		(৩.৪) ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	(৩.৪.১) বিসিসি/বিটিসিএল- এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			
			(৩.৪.২) টেলিফোন পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			
(৩.৪.৩) বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০						

স্বাক্ষরিত
(স্বাক্ষর)

প্রকৌঃ শিঃ একদাশিন হক
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পরিস-১

সেফটাই-২
কৌশলগত উদ্দেশ্য, উদ্দেশ্যিক, কার্যক্রম, কর্মসম্পন্ন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের গুরুত্ব (Weight of Strategic Objectives)	কর্মসম্পন্ন (Activities)	কর্মসম্পন্ন সূচক (Performance Indicators)	সূচকের একক (Unit)	সূচকের গুরুত্ব (Weight of Performance Indicators)	সূচকের মান (Target Value for FY 2019-20)		সম্পন্ন (Projection)	সম্পন্ন (Projection)	
						সূচকের মান (Target Value for FY 2019-20)	সূচকের মান (Target Value for FY 2019-20)			
1. Development of distribution system	30	1.1 Reduction of System Losses 1.2 Inspection & maintenance of distribution line 1.3 Store management performance	1.1.1 System Loss w/o resale - Billing Meter (Lower better)	%	26	12.09%	12.37%	11.35%		
			1.2.1 Ratio of Inspection & Maintenance of Distribution line Against Energized Line (KM) (Standard 20%) (Higher better)	Ratio	1	76%	100%	100%		
			1.3.1 Store Management Performance (Higher better)	%	1	100%	100%	100%		
			1.3.2 Timely Close-out of M&F & Force work orders (WF-1)	%	1	100%	100%	90%		
			1.4 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100%	100%	100%		
			2.1 Ensure uninterrupted electricity supply	Minutes	2	279.84	415.71	1200		
			2.2 Ensure quality electricity supply	Times	2	8.62	9.508	46		
			3.1.1 % of New Connected Consumers	%	1	0.96%	0.93	0.92		
			3.2 Repair of Transformer	Number	2	100%	90.16%	100%		
			3.3.1 Percentage of Repairable Transformer Reported (Higher better)	Ratio	1	0.33%	5.19%	0.10%		
2. Improve institutional efficiency & capacity	35	3.3 Reduce of Damaged Transformer 3.4 Reducing Overloaded Transformer 3.5 Customer satisfaction 4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	3.1.1 % of Damaged & Repairable Transformer Against Total Installed (Lower better)	%	1	100%	103.52%	97%		
			3.2.1 Ratio of Damaged & Repairable Transformer Against Total Installed Transformer (Standard 2%) (Lower better)	%	1	0	0	0.02%		
			3.5.1 No. of Public Hearing	Number	2	-	100%	50		
			3.6.1 Timeliness to Attend Consumer's Complaint	%	1	100%	100%	100%		
			4.1.1 O & M Expense/KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount i.e. 0.5% of sale of electricity)	TK/ KWH	4	1.32	1.05	1.30		
			4.1.2 Revenue/KM of Line w/o resale (Higher better)	TK.	1	327.4	244.77	318.00		
			4.1.3 Accounts Receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqr. Month	15	1.05	1.01	1.05		
			4.1.4 Accounts Payable (March)	Month	1	1	1	1		
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	99.27%	98.02%	97%		
			4.1.6 Inter-PBS Transmission (%) (Lower better)	%	4	90%	100%	90%		
4.1.7 Payment of Debt Service (Higher better)	Cross	7	3.915	9.61	10					
4.1.8 Average Training Hour Per Employee (Higher better)	Hour	2	79	103.39	75					
4.2 Improvement of technical capacity	%	80000	100%	100%	80%					

স্বাক্ষর
তারিখ: ২৯/৬/১৯

স্বাক্ষর
তারিখ: ২৯/৬/১৯

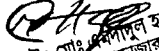
আমি, সভাপতি, পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

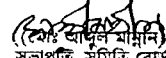
স্বাক্ষর:

স্বাক্ষরিত:

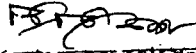
তারিখঃ / / ২০১৯ খ্রিঃ


প্রকৌঃ মোঃ কামরুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -২


সভাপতি, সমিতি বোর্ড
পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সভাপতি
পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


(মোঃ মুকুল হোসেন)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যাপন (পশিচকল) পদক্ষেপ
শাপখিবো, ঢাকা
পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



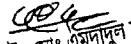
সচিব
(মোঃ আসাফ উদ্দৌলা)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

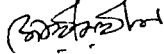
সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ বুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
NESCO	North East Electric Power Co.
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট অম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাবোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing


প্রকৌঃ মোঃ এমিনুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস


প্রকৌঃ মোঃ এমিনুল হক
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস

সংযোজনী-২ঃ

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জ্বাবাদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেন্ট রেজিস্টার, ট্রেনিং মানুয়াল ও রেজিস্টার	
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিকট নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain Accounts Payable	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি		যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

স্বাক্ষরিত
পঞ্জীয়ন করা হয়েছে
১৯/০৫/১৯
১৯/০৫/১৯

স্বাক্ষরিত
পঞ্জীয়ন করা হয়েছে
১৯/০৫/১৯
১৯/০৫/১৯

সংযোজনী-৩ :

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিসিবি/ নেসকো	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিসিবি/নেসকো হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্ভব হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে বাধ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক, UDC, ব্যাংক, টেলিটক, এজেন্ট ব্যাংকিং	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্ভব হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে বাধ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

১৩/০৬/২০২০
 ডায়েরী নং-১৩৩/২০২০
 ১৩/০৬/২০২০
 ১৩/০৬/২০২০

(স্বাক্ষর)
 (ডেপুটি সচিব (অতিরিক্ত)
 সচিবালয়, সচিবতঃ বোর্ড
 পাঠানো পত্র নং-২)