



ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 18001 Certified

২৬৪১ ২০১৭০৮  
১৩/০৮/২০১৭

সভাপতি, পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

## সূচীপত্র

উপক্রমণিকা

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

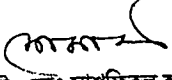
সেকশন-১ : পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি

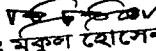
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

  
প্রকৌঃ মোঃ মাহফিজুল হাসান  
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)  
পাবনা পবিস-১

  
(মোঃ মাহফিজুল হাসান)  
পরিচালক  
গবিন মসিটসিং ও ব্যাণ্ডা (পরিচালনা) পরিদপ্তর  
বাপবিবো, ঢাকা

## উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

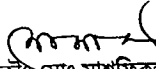
এবং

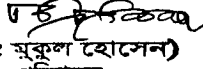
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের .....মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

  
প্রকৌশলী মোঃ মাহফিজুল হাসান  
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)  
পাবনা পবিস-১

  
মোঃ মাহফিজুল হোসেন  
পরিচালক  
বিস সিটিসি ও ব্যাংক (পাবনা) পরিদপ্তর  
বাপবিবো, ঢাকা

## পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Pabna PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯)ঃ

পাবনা জেলার চাটমোহর, ভাংগুড়া, ফরিদপুর, আটঘরিয়া, ঈশ্বরদী (আংশিক), পাবনা সদর (আংশিক), উল্লাপাড়া (আংশিক), তাড়াশ (আংশিক) উপজেলা সমন্বয়ে ১১৬০ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। পাবনা পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-২০১৭	৪৬৪১১	৪১৪ কিঃমিঃ	১.১৯	১২.৭৪%
২০১৭-২০১৮	৪৬৪৬৫	৭০৬.৫৬ কিঃমিঃ	১.১৩	১২.৯৭%
২০১৮-২০১৯ (মার্চ-২০১৯ পর্যন্ত)	২২২১৯	১৫.১৫ কিঃমিঃ	১.৪২	১১.০৮%

গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মার্চ/২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪৮৫৮.০৭৫ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মার্চ/২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩,০০,১১৫ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। বর্তমানে ভাংগুড়া-২, ফরিদপুর ও ঈশ্বরদী-৩ উপকেন্দ্র কাজ চলমান আছে এবং আগামী জুন-২০১৯ খ্রিঃ মাসের মধ্যে চালু হতে পারে। এই তিনটি উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ ও সম্পন্ন হয়েছে। এছাড়া পাবনা গ্রীড হতে ২ টি ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণাধীন আছে। এই উপকেন্দ্র ও ৩৩ কেভি ফিডার সমূহ চালু হলে সিস্টেম স্ট্যাবল ও সিস্টেম লস হ্রাস পাবে। এছাড়া ঈশ্বরদী গ্রীডে একটি বে-ব্রেকার স্থাপন করে দাশুড়িয়া ৩৩ কেভি ফিডারকে বিভক্ত করে দুটি ৩৩ কেভি ফিডারে চালু করা হয়েছে। বর্তমানে ৭ টি উপকেন্দ্রে হতে ৪১ টি ১১ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিতরণ করা হচ্ছে। অত্র সমিতির ভৌগলিক এলাকায় চাটমোহর, ভাংগুড়া, ফরিদপুর, ঈশ্বরদী (আংশিক), পাবনা (আংশিক) ও আটঘরিয়া উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন ইতিমধ্যে সম্পন্ন হয়েছে।

### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

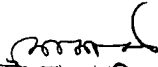
বর্তমানে পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১, পাবনা গ্রীড ও ঈশ্বরদী গ্রীড হতে প্রায় ৭১ মেঃওঃ বিদ্যুৎ সরবরাহ পেয়ে থাকে। উক্ত গ্রীড হতে চাটমোহর-১, ভাংগুড়া-১, চাটমোহর-২ ও আটঘরিয়া-১ উপকেন্দ্রের দূরত্ব এবং লোড বেশী হওয়ায় সমিতির ৩৩ কেভি লস বেশি হচ্ছে এবং লো-ভোল্টেজ সমস্যার সৃষ্টি হচ্ছে। সমিতির বেশিরভাগ এলাকা চলনবিলের অন্তর্ভুক্ত ফলে লাইন নির্মাণ, পরিচালন ও রক্ষনাবেক্ষন করা একটি বড় চ্যালেঞ্জ। এছাড়া ঈশ্বরদী ও পাবনা সদর এর আংশিক এলাকা পিডিবি অধিগ্রহণকৃত বিধায় সিস্টেম লস নিয়ন্ত্রণ ও বকেয়া আদায়ে সমস্যার সৃষ্টি হয়। ভাংগুড়া উপজেলায় একটি গ্রীড নির্মাণ কাজ চলমান আছে। গ্রীডটি দ্রুত চালু না হলে অত্র পবিসের ভৌগলিক এলাকায় মানসম্মত ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা কঠিন হবে। প্রায় ৫০০ কিঃমিঃ দীর্ঘ ১১ কেভি লাইন বিলের মধ্যে এবং গাছ পালা ও লিচু বাগানের মধ্যে হওয়ায় পরিচালন ও রক্ষনাবেক্ষন করা একটি চ্যালেঞ্জ।

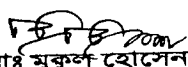
### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর গ্রাহক সদস্যদের ক্রমবর্ধমান লোডের চাহিদা, টেকসই ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে ডিএনই (আরআরকেবি) প্রকল্পের আওতায় পাবনা-২, আটঘরিয়া-২ ও ঈশ্বরদী-৪ উপকেন্দ্র নির্মাণের জমি অধিগ্রহণ প্রায় শেষের দিকে এবং চাটমোহর-১, আটঘরিয়া-১, পাবনা-৩ ও ঈশ্বরদী-১ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বর্ধনের জন্য BOQ প্রেরণ করা হয়েছে। UREDS ফেজ-২ প্রকল্পের মাধ্যমে আটঘরিয়া-৩ চাটমোহর-৩, চাটমোহর-৪ উপকেন্দ্র নির্মাণের প্রস্তাব করা হয়েছে। এছাড়া অত্র সমিতির ভৌগলিক এলাকা ভাংগুড়ায় ১টি ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান আছে। গ্রীডটি চালু হলে অত্র সমিতির সিস্টেম লস ও ভোল্টেজ সমস্যা নিরসন হবে। সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে ভাংগুড়া গ্রীড সুইচিং স্টেশন ও কন্ট্রোল রুম নির্মাণ কাজ শুরু হয়েছে। উপরোক্ত কাজ সমূহ সম্পন্ন হলে অত্র সমিতির বিদ্যুৎ সরবরাহের মান টেকসই ও উন্নত হবে।

### ২০১৯-২০ অর্থ বৎসরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। অত্র পবিসের আওতাধীন বিদ্যুতায়িত এলাকায় মানসম্পন্ন, নিরবিচ্ছিন্ন, নিরাপদ বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০২। “আলোর ফেরিওয়াল” উদ্ভাবনী উদ্যোগকে কাজে লাগিয়ে দ্রুত, সহজলভ্য ও উন্নত সেবা প্রদান।
- ০৩। প্রস্তাবিত ০৩ টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহণ (আটঘরিয়া-২, ঈশ্বরদী-৪, পাবনা-২)।
- ০৪। নতুন ০৩ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ শেষে চালু করণ।
- ০৫। পবিসের জন্য ভাংগুড়া গ্রীড উপকেন্দ্র চালু হওয়া।
- ০৬। ৪ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন করা।
- ০৭। ৫০,০০০ এ্যানালগ মিটার পরিবর্তন করে ডিজিটাল মিটার স্থাপন করা।
- ০৮। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৯। বকেয়া মাস ১.২৫ অর্জন করা।
- ১০। সিস্টেম লস ১২.৫০% অর্জন করা।

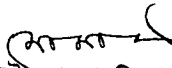
  
প্রকৌঃ-মোঃ মাসুম হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)  
পাবনা পবিস-১

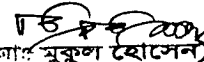
  
(মোঃ মুকুল হোসেন)  
পরিচালক  
পবিস মনিটরিং ও ব্যাণ্ড (পাবনা) পরিদপ্তর  
বাপনিবো, ঢাকা

## সেকশন-১

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলী (Functions):

- ১.১ রূপকল্প : পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুনগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
- ১.২ অভিলক্ষ্য : নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত, সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।
- ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :
- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।
- ১.৪ কার্যাবলি :
- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় নতুন করে স্থাপিত শিল্প কলকারখানা সহ সকল নতুন স্থাপনাসমূহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারের উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বস্ত্র মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছলতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সূষ্ঠ কর্ম পরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিত করন।

  
প্রকৌঃ মোঃ মাহফিজুল হাসান  
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)  
পাবনা পবিস-১

  
(নোঃ মুকুল হোসেন)  
পরিচালক  
পবিস মর্টারিং ও ব্যাংক (পবিসকল) গমিদপুর  
বাপবিবো, ঢাকা

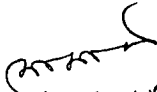
আমি, সভাপতি, পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।


আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

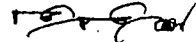
স্বাক্ষর:

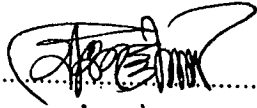
স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ / / ২০১৯ খ্রিঃ


  
..... প্রকৌশল মোঃ মাহফিজুল হাসান  
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)  
পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)

  
..... (মোঃ মুকুল হোসেন)  
পরিচালক  
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা (পবিস) পরিচালনা  
স্বপ্নসিংগা, ঢাকা  
পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

  
(মোঃ মুকুল হোসেন)  
পরিচালক  
..... পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা (পবিস) পরিচালনা  
স্বপ্নসিংগা, ঢাকা  
পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

  
..... (মোঃ আসাফ উদ্দৌলা)  
সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

Strategic Objectives	Weight of Strategic Objectives	Key Activities	Performance Indicators	Units	Weight of Performance Indicators	Actual Value		Target Value for FY 2019-20		Target Value for FY 2020-21	Projection (Projection 2021-22)	
						2018-19	2019-20	2019-20	2020-21			
1. Development of distribution system	30	1.1 Reduction of system loss	1.1.1 System Loss w/o resale- Billing Meter (LB)	%	24	12.9%	11.72%	11.72%				
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Standard 20%) (HB)	Ratio	1	25.90%	98.24%	100%				
		1.3. Store management performance	1.3.1 Store management performance (HB) 1.3.2 Timely Close-out of Misc & Force work orders	%	1							
		1.4. Action on meter report	1.4.1. Action on Meter Report (HB)	%	1							
2. Ensure uninterrupted & quality electricity supply	5	2.1. Ensure uninterrupted electricity supply	2.1.1 System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	2	1407	826	1200				
		2.2. Ensure quality electricity supply	2.2.1 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	2	62	26	44				
3. Access to electricity & improve customer satisfaction	8	3.1. New connection	3.1.1. % of New connected consumer	%	1	6%	0.97	0.92				
		3.2. Require of transformer	3.2.1. Ratio of damaged & repairable transformer (No) against total installed transformer (No)	Ratio	2	95.7%	99.75%	100%				
		3.3. Reduce of damaged transformer	3.3.1. Percentage of Repairable Transformer (HB)	%	1	4.90%	5.28%	0.10%				
		3.4. Reducing overloaded transformer	3.4.1. % of overloaded Transformer ag. Total Installed (WF-1)(LB)	%	1	0.507%	0.20%	0.02				
		3.5. Customer satisfaction	3.5.1. No of Public Hearing	Number	2		46	50				
		3.6. Customer satisfaction	3.6.1. Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	100.00%	100.00%	100%				
4. Improvement of institutional efficiency & capacity	35	4.1. Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1. O & M Exp/kwh (LB)/Ex-PC. Depe Amo Exp. Int Exp & Pro Uncoil Amount i.e 0.50% of sales of	Tk/kwh	4	1.51	0.96	1.27				
			4.1.2. Revenue /KM of Line w/o resale (HB)	Tk	1	398	303	380				
			4.1.3. Accounts receivable without resale & rebate (LB)	Equiv. mon th	15	113	1.53	1.15				
			4.1.4. Accounts Payable (Month)	Month	1	1	1	1				
			4.1.5. Collection Bill (CB) Ratio % (HB)	%	1	99.77%	94.32%	99%				
			4.1.6. Inter-PBS Transaction (LB)	%	1	1%	147%	90%				
			4.1.7. Payment of debt Service liabilities (HB)	Gross Take	2	3844	10.82	10				
4.2. Improvement of technical capacity	2	4.2.1. Maintenance and Up-gradation of TMLM Software (WF-2)(HB)	4.2.1.8 Average Training hour per Employee (HB)	Hour	2	79	74.69	75				
			4.2.1. Maintenance and Up-gradation of TMLM Software (WF-2)(HB)	%	1	21.11%	27.24%	30%	30% (According to new software)			
					Total Weight of Performance Indicators		80					

  
 প্রকৌশল স্যারজিৎ হোসেন  
 জেলাপুল স্যারজিৎ হোসেন (৩৪ নং)  
 পাবনা পবিস-২

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

চাঁটমোহর, পাবনা।

মাঠ পর্যায়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬					
					উত্তম (Good)	চলতিমান (Fair)	চলতিমানের নিচে (poor)	পঞ্চমত্রের মান-২০১৭-২০১৯		
(১) দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objectives)	কর্মসম্পাদন গুরুত্ব (Performance Indicator)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight Performance Indicator)	একক (Unit)	১০০%	৮০%	৭০%	৯০%	৮০%	৬০%
					৬০	-	-	-	-	-
					১০০	৯০	৮০	৯০	৮০	-
					২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১ আগস্ট, ২০১৯	
					১৩ জানুয়ারি, ২০২০	১৬ জানুয়ারি, ২০২০	১৭ জানুয়ারি, ২০২০	২০ জানুয়ারি, ২০২০	২১ জানুয়ারি, ২০২০	
					১০০	৯৫	৯০	৮৫	-	
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	
					১	১১	১০	৯	-	
					৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	
					৪	৩	২	-	-	
৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০						

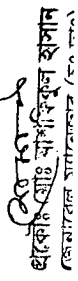
চাঁটমোহর, পাবনা।  
(স্বাক্ষরিত) পরিচালক  
পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

প্রকৌশলীঃ এম. এ. হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার (চিঃ দাঃ)



কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objectives)	কলাম-৩ কর্মসমূহ (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight Performance Indicator)	কলাম-৬ পালকামাত্রের মান-২০১৮-২০১৯							
					অসাধারণ Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতিমান (Fair)	চলতিমানের নিচে (poor)			
(২) কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৪	(২.১) ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	(২.১.১) সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	১	%	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			(২.১.২) ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	১	%	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০		
			(২.১.৩) ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত	১	%	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			(২.২) উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	১	তারিখ	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	০১ এপ্রিল, ২০২০	০৮ এপ্রিল, ২০২০		
		(২.৩) পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর নগদামানপত্র জারী করা	১.০	%	১০০	৯০	৮০	-	-	-		
		(২.৪) তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ করণ	১.০	%	১০০	৯০	৮০	-	-	-		
		(৩) আর্থিক ও সম্পন্ন ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	(৩.১) বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	(৩.১.১) বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	১	তারিখ	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯
					(৩.১.২) ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	১	সংখ্যা	৪	৩	-	-	-
				(৩.২) স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	(৩.২.১) স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	০.৫	তারিখ	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
					(৩.২.২) অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	০.৫	তারিখ	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
(৩.৩) অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	০.৫				%	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
(৩.৪) ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	০.৫				%	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		

  
 মোঃ মাসুদ হোসেন  
 পরিচালক  
 জেলা পরিষদ, সাতক্ষীরা

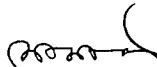
  
 মোঃ মাসুদ হোসেন  
 পরিচালক  
 জেলা পরিষদ, সাতক্ষীরা

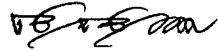
সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রীড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেন্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

  
প্রকৌঃ মোঃ মশফিকুল হাসান  
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)  
পাবনা পবিস-১

  
(মোঃ মুজফ্ফার হোসেন)  
পরিচালক  
ই-সিটিং ও বাণ্য (পরিচালক) পরিদপ্তর  
বাপবিনো, ঢাকা

সংযোজনী-২ঃ

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিভিন্ন দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম- ৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ-প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		



প্রকৌঃ মোঃ মাহফিজুল হাসান  
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)  
পাবনা পবিস-১



(মোঃ মাহফিজুল হোসেন)  
পবিস-১  
পবিস মনিটরিং ও সাপোর্ট (পবিস-১) পরিদপ্তর  
বাপবিবো, ঢাকা

সংযোজনী-৩ :

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উপ্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিভিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিভিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সংকলন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সংকলন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্ভল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UDC, টেলিটক, এজেন্ট ব্যাংকিং	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্ভল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

ড. মোঃ হোসেন  
 ডেপুটি ম্যানেজার (চঃ দাঃ)  
 গাবনা পবিস-১

ড. মোঃ হোসেন  
 (মোঃ হোসেন হোসেন)  
 পরিচালক  
 গবিস স্ট্রাকচার ও সিস্টেম (পবিস-১) পরিচালক  
 বাপারিবা, ঢাকা