

সভাপতি

নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯-৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

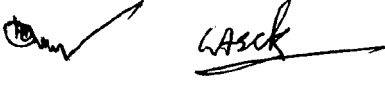
সেকশন-১ : নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ও কার্যাবলি

সেকশন-২: নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১: শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

The image shows two handwritten signatures. The first is a stylized signature with a checkmark-like flourish. The second is a signature that appears to read 'ASCK' followed by a horizontal line.

উপক্রমিকা

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সভাপতি

নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের মে মাসের ১৬ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Natote PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯)

নাটোর জেলার বড়াইগ্রাম, গুরুদাসপুর, লালপুর ও বাগাতিপাড়া (আংশিক) উপজেলা এবং রাজশাহী জেলার বাঘা ও চারঘাট উপজেলার সমন্বয়ে ১৩৩২ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে নাটোর পবিসে-২ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন(কি.মি)	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-১৭	৪৮,৮২৮	২৪৪.১৬	১.০০	১২.১০
২০১৭-১৮	৪৯,২২৩	৪৩৬.০২	১.০১	১৪.৩১
২০১৮-১৯(মার্চ-১৯ পর্যন্ত)	২৪,৯৪৩	২৩৭.০৬	০.৯৫	৯.৩৫

গ্রামীণ জনগোষ্ঠির অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে মার্চ ২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪,৩৪৫.৩৯ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মার্চ ২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩,৩১,৪৯৭ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ০৭টি উপকেন্দ্র (বড়াইগ্রাম-১ (বনপাড়া)-২০ এমডিএ, বড়াইগ্রাম-২ (গড়মাটি)-১০ এমডিএ, বড়াইগ্রাম-৩(তালশো)-১০ এমডিএ, লালপুর-১৫ এমডিএ, বাঘা-১৫ এমডিএ চারঘাট-২০ এমডিএ, গুরুদাসপুর-২০ এমডিএ রয়েছে। বর্তমানে ০৬টি উপজেলায় বাগাতিপাড়া (আংশিক), গুরুদাসপুর, বাঘা, চারঘাট, লালপুর ও বড়াইগ্রাম শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড প্রায় ৭২ মে.ও.। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গিয়েছে। আগামী গ্রীষ্মে ও রমজান মাসে জাতীয় গ্রীড হতে গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে চারঘাট, বাগাতিপাড়া ও গুরুদাসপুর উপজেলায় নির্মাণাধীন উপকেন্দ্র ০৩টি ক্ষমতা ৩০ এমডিএ

১। আরআরডিপি-২= ক্ষমতা ১০ এমডিএ (চারঘাট-২ আড়ানী)

২। আরআরডিপি-২= ক্ষমতা ১০ এমডিএ (বাগাতিপাড়া)

৩। ১.৫ এমসিসিপি = ক্ষমতা ১০ এমডিএ গুরুদাসপুর-২ (নয়াবাজার)

আপগ্রেডেশনের অপেক্ষায় উপকেন্দ্র , ০৪টি ক্ষমতা ২৫ এমডিএ

শতভাগ বিদ্যুতায়ন প্রকল্পে উপকেন্দ্র = ০৪টি ক্ষমতাবর্ধন ২৫ এমডিএ (বাঘা, চারঘাট, লালপুর, গুরুদাসপুর)।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাধীন উপকেন্দ্র ০৭টি ক্ষমতা ৭০ এমডিএ ও ৩৩ কেভি লাইন

বড়াইগ্রাম-৪, গুরুদাসপুর-৩, লালপুর-২, লালপুর-৩, লালপুর-৪, চারঘাট-৩, বাঘা-২

৩৩ কেভি লাইন= ১১০ কি.মি.

লালপুরে অর্থনৈতিক জোন স্থাপিত হলে আগামী ০৫ বছরে প্রায় ২০ মে. ও. নতুন লোড আসবে।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ-

১। সম্ভাব্য ৫০০ কি. মি. নতুন/আপগ্রেডেশন লাইন নির্মাণ করা হবে।

২। নির্মাণাধীন ০৩টি উপকেন্দ্র (চারঘাট-২ আড়ানী, বাগাতিপাড়া, গুরুদাসপুর-২) চালু করা হবে।

৩। ০৪টি উপকেন্দ্র ক্ষমতাবর্ধন (বাঘা, চারঘাট, লালপুর ও গুরুদাসপুর) করা হবে।

৪। সম্ভাব্য বকেয়া মাস লক্ষ্যমাত্রা ১.০৫ এবং সিস্টেম লস লক্ষ্যমাত্রা ১১.৫০ অর্জন হবে।

সেকশন-১:

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions) :

১.১ অত্র সমিতির রূপকল্প (Vision) :

নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুনগত মানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত, সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) :

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।
- ০৫। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।
- ০৬। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৭। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৮। কর্মপরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৯। তথ্য অধিকার ও স্বপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।

১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ত্ব মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

লোকশন-২
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদনসূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)				প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ		
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অর্জন	উন্নয়ন	চ্যালেঞ্জ	চ্যালেঞ্জ			চ্যালেঞ্জ	চ্যালেঞ্জ
						১	২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			১০০%	১০০%
	১	৩	১. System Loss (Billing Meter) [%] (w/o resale)	%	২৬	১৪.৩১%	১১.৫০%	১১.৫০%	১১.৫০%	১১.৫০%	১১.৫০%	১১.৫০%	১১.৫০%		
			2. Accounts Receivable (Months) (without rebate, resale)	Month	১৫	১.০১	০.৯৫	১.০৩	১.০৩	১.০৩	১.০৩	১.০৩	১.০৩		
			3. Collection Bill (CB) Ratio (%)	%	১	৯৯.৬৬%	৯৯.৯৮%	৯৯%	৯৯%	৯৯%	৯৯%	৯৯%	৯৯%		
			4. Payment of Debt Service	TK ('000)	৭	৪৯০৩১	১০১৯০০	১০১৯০০	১০১৯০০	১০১৯০০	১০১৯০০	১০১৯০০	১০১৯০০		
			5. O&M Expenses/kwh	TK	৪	১.৩৩	১.৩৩	১.৩৩	১.৩৩	১.৩৩	১.৩৩	১.৩৩	১.৩৩		
			6. Revenue per KM of Line	Tk	১	৩২৮	২৬৮	৩২৫	৩২৫	৩২৫	৩২৫	৩২৫	৩২৫		
			7. Ratio of Inspection & Maintenance of Distribution Line Against Energized Line (KM)	%	১	৩৩.৫০	৫৩.২০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
			8. Ratio of Damaged & Repairable Transformer Against Total Installed Transformer	%	১	১.৬৫	১.৭৩%	০.১০%	০.১০%	০.১০%	০.১০%	০.১০%	০.১০%		
			9. Percentage of Repairable Transformer Repaired	%	১	১০০%	১০৮.০০%	১০৮%	১০৮%	১০৮%	১০৮%	১০৮%	১০৮%		

[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[২.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.২.১] মূলতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	১ এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০
		[২.৩] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[২.৩.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-
		[২.৪] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] অফিসের সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯
		[৩.২] স্বাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
		[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.১] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
		[৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধ	[৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধ	%	০.৫	৫০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধ	[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধ	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ	[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০

আমি সভাপতি, নাটোর পবিস-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

সাক্ষী

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২০/০৮/২০১৯খ্রিঃ



জেনারেল ম্যানেজার
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
(মোঃ মোমীনুল ইসলাম)
জেনারেল ম্যানেজার (অঃ দাঃ)
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২।



সভাপতি
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
মোঃ ওয়াহেদ আলী সোনার
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নাটোর পবিস-২।



(মোঃ মুরুল হোসেন)
পরিচালক
পবিস-২ পরিচালক ও ব্যাপা (পরিচালক) পরিদপ্তর
পরিচালক, পবিস-২ পরিচালক ও ব্যাপা (পরিচালক) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(মোঃ আসাফউদ্দৌলা)
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রীড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট এম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেন্ট সার্ভিস লিয়াবেলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing



সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাস্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	সিস্টেম লস হাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনায়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম- ৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্ট্রার	
২	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে,ত্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মূল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, টেলিটক UDC,bksh ,Agent Banking	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মূল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

