

২৬৫২ ২০/৫/১৯
উপস্থিত
স্বাক্ষরিত



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


এবং

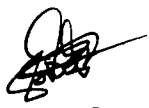
সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০


মোঃ মিজানুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পবিস-১


(মোঃ ইব্রাহীম মিয়া)
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, নরসিংদী পবিস-১

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

- সেকশন-১ : নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১-এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি
- সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
- সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ
- সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি
- সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা



মোঃ মিজানুর রহমান
জনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পবিস-১



(মোঃ ইব্রাহীম মিয়া)
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, নরসিংদী পবিস-১

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে-

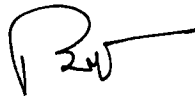
সভাপতি, নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



শ্রীঃ মিজানুর রহমান
জনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পবিস-১



(মোঃ ইব্রাহীম মিয়া)
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, নরসিংদী পবিস-১

নরসিংদী পবিস-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Narsingdi PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) :

নরসিংদী জেলার সদর উপজেলার (আংশিক) ও পলাশ উপজেলার সমন্বয়ে ২৩৫ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের ন্যূনতম-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়া এবং গুনগত মানের বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে নরসিংদী পবিস-১ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। নরসিংদী পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-১৭	২২,২৪৫	২৩৩.৭৮৭	১.১৪ /	৭.৫১ %
২০১৭-১৮	১২,৫৬৮	১১৯.৯০	১.১১	৭.২৫ %
২০১৮-২০১৯ (মে'১৯ পর্যন্ত)	১১,২৬৯	৩৭.৬৯৮	১.৫০	৫.৬২ %

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে' ২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,০৯৬.২৯৭ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ১,৭০,০৯১ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১১টি উপকেন্দ্র (মাথবদী-১: ৩৫ এমভিএ, মাথবদী-২: ৩৫ এমভিএ, ঘোড়াশাল ২০ এমভিএ, মহিষাশুড়া ২০ এমভিএ, পলাশ সুইচিং ১০ এমভিএ, পাঁচদানা ২০ এমভিএ, কীঠালিয়া ২০ এমভিএ, পলাশ-৪ (ডাঙ্গা): ১০ এমভিএ, পাইকারচর ১০ এমভিএ, গজারিয়া (ইনডোর উপকেন্দ্র): ১০x২ এমভিএ, গদাইরচর (ইনডোর উপকেন্দ্র): ২০ এমভিএ) রয়েছে। বর্তমানে নরসিংদী পবিস-১ এর ভৌগোলিক এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

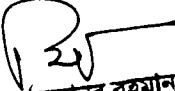
অত্র পবিসের আওতায় গ্রাহক সংখ্যা ক্রমাগত বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। নরসিংদী পবিস-১ একটি শিল্প সমৃদ্ধ পবিস। অত্র পবিসের পিক লোড ১২৫ মেঃওঃ। জাতীয় গ্রীড হতে গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে। জাতীয় গ্রীড হতে গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

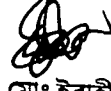
ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- * অত্র পবিসের সিস্টেম উন্নয়ন ও টেকসইকরণের স্বার্থে ০৩টি সাব-স্টেশন নির্মাণ কার্য সম্পাদন করা হবে। (১) ডিভিপি-২: ২০ এমভিএ (শিলমান্দী) (২) শতভাগ বিদ্যুতায়ন প্রকল্প: ২০ এমভিএ (আলগী) ও ২০ এমভিএ (আমদিয়া)
- * ঘোড়াশাল গ্রীডের অভ্যন্তরে ৩৩/১১ কেভি সুইচিং স্টেশন নির্মাণাধীন রয়েছে।
- * ১৬৪ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন, ১৫৮ কিঃমিঃ ১১ কেভি/ব্যাকবন লাইন নির্মাণ এবং ৫০ কিঃমিঃ আবারিক ১/২/৩ স্প্যান পোল সম্প্রসারণ করা হবে। অর্থাৎ মোট ৩৭২ কিঃমিঃ নতুন লাইন নির্মাণ করা হবে।
- * সিস্টেম লস ৬.৯০ % এর মধ্যে রাখা।
- * আগামী ৫ বছরের মধ্যে ইকোনমিক জোনে ৪০ মেঃওঃ লোড বরাদ্দ হবে।
- * প্রাণ কোম্পানী শিল্প পার্ক তৈরী করছে। পার্কে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হবে।
- * আর্থিক ও প্রশাসনিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

২০১৯-২০ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। URIDS প্রকল্প এর আওতায় ৭০ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা।
- ০২। শতভাগ (DNES) প্রকল্পের আওতায় আলগী ১০ এমভিএ এবং আমদিয়া ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ করা।
- ০৩। বকেয়া মাস ১.১০ ও সিস্টেম লস ৬.৯০ % অর্জন করা।
- ০৪। প্রস্তাবিত ০২ টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহণ কাজ সম্পন্ন করা।
- ০৫। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ০৬। ডিসেম্বর'১৯ খ্রিঃ মাসের মধ্যে গ্রাহক প্রান্তে ৮০ হাজার গ্রাহকের প্রিপেইড মিটার স্থাপন করা হবে।


শ্রীঃ মিজানুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পবিস-১


(মোঃ ইব্রাহীম মিয়া)
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, নরসিংদী পবিস-১

সেকশন ১ :

নরসিংদী পবিস-১ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্পঃ নরসিংদী পবিস-১ এর আওতাধীন সকল জনগণকে গুণগত মানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।


১.২ অভিলক্ষ্যঃ নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত, সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।


১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৪ কার্যাবলিঃ

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় নতুন করে স্থাপিত শিল্প কলকারখানাসহ সকল নতুন স্থাপনাসমূহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজিকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথসম্বন্ধ মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্ম পরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শৃঙ্খলার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৪। ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ সংযোগের মাধ্যমে শহরের সুবিধা গ্রামে পৌঁছে দেয়া।


মোঃ মিজানুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পবিস-১


(মোঃ ইব্রাহীম মিয়া)
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, নরসিংদী পবিস-১

সেকশন-২
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্তব্যসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যসম্ভাবনাসূত্র


কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মাত্রা (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মাত্রা (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যসম্ভাবনাসূত্র Target/Criteria Value for FY 2019-20					২০১৬-১৭ (২০১৬-১৭) সর্বোচ্চ	২০১৭-১৮ ৮	২০১৮-১৯ ১১	২০১৯-২০ ১২	২০২০-২১ ১৩	২০২১-২২ ১৪	২০২২-২৩ ১৫					
						কার্যসম্পাদনা	কার্যক্রম	সম্পূর্ণতা	সম্পূর্ণতা	সম্পূর্ণতা												
																		৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	
১. Development of distribution system	২	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss w/o retail 4 and Meter (Lower better)	%	6	7.25%	5.62%															
			1.1.2 Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against completed line (KM) (Standard 3%) (Higher better)	Ratio	1	29.31%	46.85%	100%														
২. Ensure uninterrupted and quality electricity supply	৫	1.3 State management performance	1.3.1 State management performance (Higher better)	%	1	1.00%	1.00%															
			1.3.2 Timely close-out of Meter & Line work orders (MLO)	%	1	95.100%	83.100%	90%														
			1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (High, Better)	%	1	1.00%	89.52%	100%													
			2.1 Ensure uninterrupted & quality electricity supply	2.1.1 System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Minutes	2	401	621.77	400													
				2.1.2 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Times	2	10.86	5.72	40													
			2.2 Ensure quality electricity supply	2.2.1 Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.05	0.96	0.92													
			3. Access in electricity & improve customer satisfaction	৪	3.1 New Connection	3.1.1 % of new connected consumers (IB)	Number	2	100%	100%												
						3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Ratio of Damaged & repaired transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Standard 2%) (Lower better)	Ratio	1	5.60%	4.66%	0.10%										
						3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer Repaired (Higher better)	%	1	100%	95.64%	95%										
						3.4 Reducing Overhead Transformer	3.4.1 % of Overhead Transformer (Lower better)	%	1	0	0.00	0.02										
						3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing (Higher better)	Number	2	0	50	50										
						3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness in attend Consumer complaint	%	1	100%	100%	100%										
			৪. Improvement of institutional efficiency & capacity	৩৫	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.0 & M Expenses/AMI (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount i.e. 0.5% of sale of electricity)	TK/ KWH	4	0.49	0.37	0.49											
						4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o retail (Higher better)	TK	1	2092	2306	2279											
						4.1.3 Accounts receivable w/o retail & rebate (Lower better)	Eqv Month	15	111	1.50	1.10											
4.1.4 Accounts Payable (Month) (Lower better)	Month	1				0	1.00	1.00														
4.1.5 Collection Ratio (%) (Higher better)	%	1				99.23%	94.87%	99%														
4.1.6 Inter-PDS Transaction (%) (Lower better)	%	4				0	90.00%	100%														
4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Taka	7				100000	70000	AS Due														
4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2				95.60	92.47	75														
4.2.1 Maintenance and Upgradation of TMLM Software (Higher better) Distribution Transformer	%	2				88.14%	88%	80% (According to new software)														
4.2.2 Improvement of technical capacity		80																				

• সত্যতা


৩৭
মিজবুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা জিএসইসি পলিস

মাঠ পর্যায়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কার্যসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০ (Target Value-2019-20)					
					অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)	
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে যত্নতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিত করণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন [১.২] জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষনসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	
			[১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	০.৫	২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১ আগস্ট, ২০১৯	
			[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	০.৫	১৩ জানুয়ারি, ২০২০	১৬ জানুয়ারি, ২০২০	১৭ জানুয়ারি, ২০২০	২০ জানুয়ারি, ২০২০	২১ জানুয়ারি, ২০২০	
			[১.২.১] জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-	
			[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	
			[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	০.৫	সংখ্যা	১২	১১	১০	৯	-
			[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	১	%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	০.৫	সংখ্যা	৪	৩	২	-	-
			[১.৪.৩] সেবাপ্রদানের মতমত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	০.৫	তারিখ	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০


মাঃ মিজানুর রহমান (মাঃ হুমায়ুন কবীর)
 সিনিয়র ম্যানেজার (সিনিয়র সহকারী পরিচালক)
 সমিতি বোর্ড, নরসিংদী পলিস-১

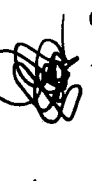
কলাম-১		কলাম-২		কলাম-৩		কলাম-৪		কলাম-৫		কলাম-৬														
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)		কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)		কার্যক্রম (Activities)		কার্যসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)		একক (Unit)		কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)		অসাধারণ (Excellent)		অতি উত্তম (Very Good)		উত্তম (Good)		চলতি মান (Fair)		চলতি মানের নিম্নে (Poor)				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	১) কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৬	১০০%	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০%	১০০%	৯০%	১০%	৬০%	৭০%	৬০%	৭০%	৬০%	৭০%	৬০%	৭০%	৬০%	৭০%	৬০%		
																							[২.১.২] ই-ফাইলে নথি নিশ্চিতকৃত	
																							[২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	
																							[২.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ/কুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	
																							[২.৩] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	
																							[২.৩.১] পিআরএল আদেশ জারীকৃত	
																							[২.৩.২] ছুটি নগদায়নপত্র জারীকৃত	
																							[২.৪] অফিসের সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনায় উন্নয়ন	৬	১০০%	১০০%	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়নে পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগস্ট, ২০১৯	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	
																								[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত
																								[৩.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা
																								[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন
																								[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি পরিশোধ
																								[৩.২.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত
																								[৩.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত
																								[৩.৩.১] বড়সীট জবাব প্রেরিত
[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত																								
[৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত																								
[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত																								
[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত																								



 Md. Mizanur Rahman (মোঃ ইব্রাহীম মিয়া)

 সভাপতি

 সমিতি বোর্ড, নরসিংদী পবিস-১



 Md. Mizanur Rahman (মোঃ ইব্রাহীম মিয়া)

 সভাপতি

 সমিতি বোর্ড, নরসিংদী পবিস-১

আমি, সভাপতি, নরসিংদী পবিস-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, নরসিংদী পবিস-১ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

সাক্ষী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখ: ২০/১০/২০১৯ খ্রিঃ

মোঃ মিজানুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সভাপতি
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
(মোঃ ইব্রাহীম মিয়া)
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, নরসিংদী পবিস-১

পরিচালক, পবিস-১
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(মোঃ আসাফউদ্দৌলা)
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।


সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ বুরাল ইলেকট্রিকফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাবোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেন্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথসঙ্ক পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing



শ্রীঃ মিজানুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পবিস-১


(মোঃ ইব্রাহীম মিয়া)
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, নরসিংদী পবিস-১

সংযোজনী-২ :

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিসিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র খাতের কিস্তি পরিশোধ করা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		


 (মোঃ ইব্রাহীম মিয়া)
 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড, নরসিংদী পবিস-১
 মোঃ মজানুর রহমান
 জেনারেল ম্যানেজার
 নরসিংদী পবিস-১

সংযোজনী-৩ ৪

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিজিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিজিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সার্বশেষনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক, রবি, জিপি	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে এবং প্রি-পেইড মিটার নিয়মিত রিচার্জ না হলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।



(মোঃ ইব্রাহীম মিয়া)
সভাপতি

বাঃ মিজানুর রহমান
জনাবেল ম্যানেজার
রসিংদী পবিস-১

সমিতি বোর্ড, নরসিংদী পবিস-১