

২০১৯-২০২০
জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি


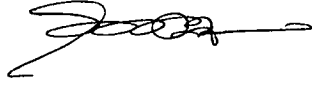
১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

- সেকশন-১ : নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১-এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি
- সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
- সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ
- সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি
- সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা



উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালেরমাসের.....তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

নওগাঁ পবিস-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Naogaon PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) :

নওগাঁ জেলার নওগাঁ, আত্রাই, রানীনগর, বদলগাছী, মান্দা, নিয়ামতপুর ও মহাদেবপুর (আংশিক) উপজেলা এবং বগুড়া জেলার আদমদিঘী (আংশিক) উপজেলার সমন্বয়ে ১৯৩৬.৩৩ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে নওগাঁ পবিস-১ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। নওগাঁ পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-২০১৭	৫৪৫১৯	২৭৪.১৪	১.০৬	১১.৭৩
২০১৭-১৮	৬৪১০০	৩৭৪.৯০	১.০৬	১০.৯৮
২০১৮-১৯ (মার্চ-১৯ পর্যন্ত)	৪৩৭৩২	৮২.৮৯	১.৩২	১১.৬৫

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মার্চ'২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৬২৭২.৫৬ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মার্চ'২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩৭৭৫৭২ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১১টি উপকেন্দ্র (নওগাঁ ২০ এমভিএ, মহাদেবপুর-২ ১০ এমভিএ, মান্দা-১ ২৫ এমভিএ, মান্দা-২ ১০ এমভিএ, নিয়ামতপুর-১ ২০ এমভিএ, নিয়ামতপুর-২ ১৫ এমভিএ, রানীনগর -১ ১০ এমভিএ, রানীনগর -২ ১০ এমভিএ, বদলগাছী ১০ এমভিএ, আত্রাই-১ ১৫ এমভিএ এবং আত্রাই-২ ১০ এমভিএ) রয়েছে। বর্তমানে নওগাঁ, আত্রাই, রানীনগর, বদলগাছী, নিয়ামতপুর ও মহাদেবপুর (আংশিক) উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

০১। অত্র সমিতির ১১ (এগার)টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সোর্স-লাইন নওগাঁ ও নিয়ামতপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে আসে। যার সর্বোচ্চ দৈর্ঘ্য=৩৫ কিঃ মিঃ এবং সর্বনিম্ন দৈর্ঘ্য=১০ কিঃ মিঃ (নিয়ামতপুর-১ ও নওগাঁ সদর বাদে) ফলে ৩৩ কেভি লাইন লস ১.৯৭%।

০২। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় রাতে লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।

০৩। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিম্যান্ড ছিল ৮৮ মেঃ ওঃ যা ২০১৮-২০১৯ মাসে ৯৫ মেঃ ওঃ হতে পারে। চাহিদা অনুযায়ী গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ না পেলে আসন্ন গ্রীষ্ম ও রমজানে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ। তাছাড়া অত্র সমিতির ৬২৭২.৫৬ কিঃ মিঃ বিতরণ লাইন রয়েছে। গাছ-পালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগ সম্পন্ন আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখাও সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে রানীনগর উপজেলার আবাদপুকুর ও আত্রাই উপজেলায় আরআরডিপি-২ প্রকল্পের অর্থায়নে নতুন ০২ টি (১০ এমভিএ করে) উপকেন্দ্রের নির্মাণকাজ সমাপ্তে যথাক্রমে ১৬/০২/১৯ এবং ০২/০৪/২০১৯ ইং তারিখে বিদ্যুতায়ন হয়েছে কিন্তু ফিনিশিং এর কাজ চলমান রয়েছে। অপরদিকে নওগাঁ উপজেলার হোগলবাড়ীয়ায় ১.৫ এমসিসি প্রকল্পের অর্থায়নে নওগাঁ-২ নামে নতুন ০১টি (১০ এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ চলমান আছে যা জুন'১৯ ইং মাসে শেষ হবে। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে আত্রাই, নওগাঁ, নিয়ামতপুর ও মান্দা উপজেলায় ০১টি করে ০৪টি (প্রতিটি ১০ এমভিএ) উপকেন্দ্র এবং নওগাঁ ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড অভ্যন্তরে ০১টি সুইচিং স্টেশন নির্মাণের বিষয়টি ডিএনই (আরআরকেবি) প্রকল্পে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। এছাড়াও পিজিসিবি কর্তৃক আত্রাই (বাগমারা) এলাকায় একটি ১৩২/৩৩ কেভিএ ১০০/১৫০ এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের বিষয়টি প্রকল্পভুক্ত আছে। যা আগামী জুন'২০১৯ সালের মধ্যে কাজ শুরু হতে পারে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ ও বিদ্যুতায়নের পর গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহণের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিস্টেম লস কাঙ্ক্ষিত পর্যায়ে আনয়ন সম্ভব হবে। এছাড়াও সিস্টেম লস সিংগেল ডিজিটে আনার জন্য জাইকা ফেজ-২ প্রকল্পে প্রায় ৫০০ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন এবং ইউআরআইডিএস ফেজ-২ প্রকল্পে প্রায় ৫০০ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন এর প্রস্তাব নেওয়া হয়েছে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.১০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং আগামী ০৫ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ০১। অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।
- ০২। ০৪ টি (প্রতিটি ১০ এমভিএ) ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৪। বকেয়া মাস ১.১০ ও সিস্টেম লস ১০.৭৫% অর্জন করা।
- ০৫। নওগাঁ গ্রীড উপকেন্দ্রের মধ্যে একটি সুইচিং উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ০৬। লাইন আপ-গ্রেডেশনের মাধ্যমে সিস্টেম লস সিংগেল ডিজিটে নামিয়ে আনা।

সেকশন ১ ঃ

নওগাঁ পবিস-১ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলী (Functions)

১.১ রূপকল্প ঃ নওগাঁ পবিস-১ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

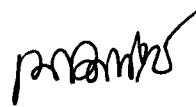
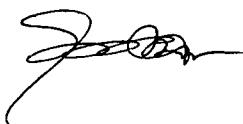
১.২ অভিলক্ষ্য ঃ নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে সময়ের মধ্যে দ্রুত, সংযোগ প্রত্যাশি সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ঃ

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৪ . কার্যাবলি ঃ

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বল্প মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।



Strategic Objectives	Weight of Strategic Objectives	Key Indicators (Activities)	Performance Indicators		Target/Criteria Value for FY 2019-20	Actual Performance (Provisional)	Variance			
			Unit	Value						
1. Development of distribution system	30	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	%	10.98	12.02	11.20			
			1.1.2 Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	Ratio	11.59	42.16	100			
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Store management performance (Higher better)	%	100	100	100			
			1.2.2 Physical inventory of all stores under the PIS (W-1)	%	81	85	90			
		1.3 Store management performance	1.3.1 Timely close-out of Mini & Force work orders (W-1)	%	1	1	100			
			1.3.2 System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	581	723.11	1200			
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	64.52	22.09	48			
			1.4.2 Improvement of Power Factor (Higher better)	%	0.96	0.96	0.92			
		2. Ensure uninterrupted and quality electricity supply	5	2.1 Ensure uninterrupted electricity supply	2.1.1 % of new connected consumers	Number	100	100	100	
					2.1.2 Ratio of damaged & repairable transformer (No) against total installed transformer (No) (Lower better)	Ratio	4.67	3.19	0.10	
				2.2 Ensure quality electricity supply	2.2.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	100	95	
					2.2.2 Percentage of Over-loaded Transformer against Total Transformer installed	%	1	0	100	0.02
				2.3 Reduce of Damaged Transformer	2.3.1 Timeliness to attend Consumer's complain	Number	1	100	100	50
					2.3.2 O & M Expenditure KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount i.e. 0-5% of sale of electricity)	TN/ KWH	4	1.12	0.95	1.12
2.4 Reduce Over-loaded Transformer	2.4.1 Revenue Per KM of Line w/o resale (Higher better)			Tk.	1	341	311.51	342		
	2.4.2 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)			Egv. Month	15	1.06	1.25	1.10		
2.5 Customer satisfaction	2.5.1 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)			%	1	99.26	105.44	99		
	2.5.2 Inter-PDS Transaction (%) (Higher better)			%	4	0	28.59	90		
2.6 Customer satisfaction	2.6.1 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crore Taka	7	52023	105102	100000				
	2.6.2 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	61	61.92	75				
3. Improvement of institutional efficiency & capacity	35	3.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	3.1.1 Maintenance and Up-gradation of T.N.M.M (Higher better)	%	2	83	53.12	80		
			3.1.2	%	2	83	53.12	80		

• ଆବଶ୍ୟକ

[Signature]

[Signature]

মোট পর্যায়ের আবেদনিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

ক্র.সং.১	ক্র.সং.২	ক্র.সং.৩	ক্র.সং.৪	ক্র.সং.৫	ক্র.সং.৬	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০											
						অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)								
কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	ক্র.সং. (Serial Number)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Indicator)	অঙ্গীকার (Commitment)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)							
											[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অন্যথা	০.৫	৬০	-	-	-
											[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-
											[১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯
											[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৩ জানুয়ারি, ২০২০	১৬ জানুয়ারি, ২০২০	১৭ জানুয়ারি, ২০২০	২০ জানুয়ারি, ২০২০
											[১.২] জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মসম্পাদন	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫
											[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
											[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিসংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯
											[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
											[১.৪.২] নির্ধারিত সময় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	-
[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০											
[২.১.১] সকল শাখায় ই-নাথি ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০											
[২.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫											
[২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫											

(Signature)

(Signature)

(Signature)

[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.২] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.২.১] বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-		
			[৩.২.২] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০	
			[৩.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০	
			[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৪০
			[৩.৪.১] বিসিবি/বিটিসিএল-এর ইফঁরমেন্ট বিন পরিশোধিত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৩০
			[৩.৪.২] টেলিফোন বিন পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৮০
			[৩.৪.২] ইফঁরমেন্ট বিন পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৮০
			[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিন পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৮০
			[৩.৫] ইফঁরমেন্ট বিনসহ ইউটিলিটি বিন পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৮০
			[৩.৬] ইফঁরমেন্ট বিনসহ ইউটিলিটি বিন পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৮০

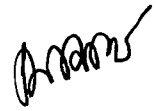
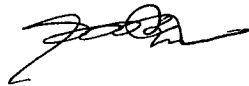
Amr

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing



সংযোজনী-২ :

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাণ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাণ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সন্মতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিভারহাবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিভারহাবি, কুরি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিভারহাবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিভারহাবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		মাসিক আর্থিক ও পারিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিভারহাবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিগিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ করা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

সংযোজনী-৩ঃ

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাট পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিভিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিভিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বর্ধন	বিদ্যুৎ সম্বলন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সম্বলন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমামান	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্বলন হয়ে পড়বে, পিজিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মানের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্বলন হয়ে পড়বে, পিজিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মানের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মান	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মানের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মান	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মানের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

Pran


আমি, সভাপতি, নওগাঁ পবিস-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকবো।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, নওগাঁ পবিস-১ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষর:

স্বাক্ষরিত:

তারিখ: / /২০১৯ খ্রিঃ



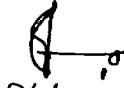
মোঃ এনামুল হক প্রামান্য

জেনারেল ম্যানেজার

নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

জেনারেল ম্যানেজার

নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



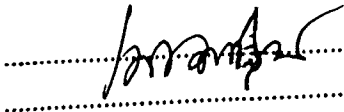
২৮/০৬/১৯

সভাপতি

নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

স্বাক্ষরিত।

নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

মোঃ শহিদুল করিম
পরিচালক
করিস ২৪ ও বাঃ পঃ (ডিঃ এঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।



সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(মোঃ আসাফউদ্দৌলা)

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।