

২০২০/২০২১
পরিশিষ্ট-ক
সংস্করণ



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি


১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০


সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

- সেকশন-১ : ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি
- সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
- সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ
- সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি
- সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা


(Md. Alibordi Khan Sujan)
AGM (Finance)
Mymensingh Pali Bidyut Samity-3
Shambhugonj, Mymensingh.


(Md. Sohel Pervez)
General Manager
Mymensingh Pali Bidyut Samity-3


ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

এবং


সচিব


বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

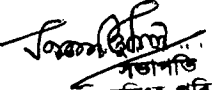
এর মধ্যে ২০১৯ সালের ০৬ মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


(Md. Alford Khan Sujan)
AGM (Finance)
Mymensingh Palli Bidyut Samity-3
Shambhugonj, Mymensingh


(Md. Sohel Pervez)
General Manager
Mymensingh Palli Bidyut Samity-3


সভাপতি
ময়মনসিংহ পবিস-৩

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩
শম্ভুগঞ্জ, ময়মনসিংহ

ময়মনসিংহ সদর (আংশিক), গৌরিপুর, ঈশ্বরগঞ্জ, তারাকান্দা, ফুলপুর, হালুয়াঘাট, ধোবাউড়া উপজেলা সমন্বয়ে ১৮৯৮ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি- ৩ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প- ২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে ময়মনসিংহ পবিস-৩ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। ময়মনসিংহ পবিস-৩ এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯)

নিম্নরূপঃ-

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়ার মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-১৭	৩৪৭৬১	৫৮০.২৪৫	১.৩৭	১১.৭৪%
২০১৭-১৮	৫২৬৪৭	৮৬৫.৯৫৪	১.২৪	১০.৪৪%
২০১৮-১৯ (মার্চ ১৯ পর্যন্ত)	৪০৭৯৬	১৩৪৮.৪৪১	১.৭৬	১১.৮৩%

গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবন যাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে মার্চ ২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪৮৭৩.৫২২ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মার্চ ২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ২৩৭৪৪৫ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ০৯টি উপকেন্দ্র (শম্ভুগঞ্জ- ১×১০/১৪ এমভিএ, সদর দপ্তর ১× ১০/১৪ এমভিএ, গৌরিপুর-১, ৩× ৩.৩৩ এমভিএ ১× ৫ এমভিএ, ঈশ্বরগঞ্জ-১×১০/১৪ এমভিএ, গৌরিপুর-২, ১×১০/১৪ এমভিএ তারাকান্দা ১×১০/১৪ এমভিএ, ফুলপুর-৬×১.৬৭ এমভিএ হালুয়াঘাট ১×১০/১৪ এমভিএ, ধোবাউড়া-৩×৩.৩৩ এমভিএ উপকেন্দ্র) রয়েছে। সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ-

০১। অত্র সমিতির ০৯ (নয়)টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে ০৪টি সোর্স লাইনের মাধ্যমে ময়মনসিংহ এবং নেত্রকোণা ১৩২/৩৩ গ্রীড উপকেন্দ্র হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। ৩৩ কেভি লাইনে সর্বোচ্চ দৈর্ঘ্য প্রায় = ৬৫.৭৪ কিঃ মিঃ ফলে ৩৩ কেভি লোড বৃদ্ধি পেলে ৩৩ কেভি লাইনের লস বৃদ্ধি পাবে।

০২। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় রাতে লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।

০৩। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা ও লাইন বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিমান্ড ছিল ৪২ মেঃ ওঃ যা ২০১৯-২০ মাসে ৫২ মেঃ ওঃ হতে পারে। আসন্ন গ্রীষ্ম ও রমজানে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হবে বড় চ্যালেঞ্জ। তাছাড়া অত্র সমিতি ৪৮৭৩.৫২২ কিঃ মিঃ বিতরন লাইন রয়েছে। গাছপালা সমৃদ্ধ গ্রামীন এলাকায় দূর্যোগ সম্পন্ন আবহাওয়ায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা ও সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে ১.৫ এমসিসিপি প্রকল্পের আওতায় গৌরিপুর উপজেলার গাজীপুর ০১টি (১০ এমভিএ) এবং ঈশ্বরগঞ্জ উপজেলার উচাখিলা নামকস্থানে ডিডিপি-২ প্রকল্পের অর্থায়নে নতুন ০১টি (১০এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান আছে যা ডিসেম্বর ১৯ খ্রিঃ মাসে শেষ হবে। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে সদর উপজেলায় শম্ভুগঞ্জে ০১টি এবং ফুলপুর উপজেলায় ০১টি মোট ০২টি ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ প্রক্রিয়াধীন আছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ ও বিদ্যুতায়নের পর গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহনের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিস্টেম লস কাঙ্ক্ষিত পর্যায়ে আনয়ন সম্ভব হবে। বিদ্যুৎ বিভ্রাট উল্লেখযোগ্যভাবে হ্রাস এর পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহন এবং আগামী ০১ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে পি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে। তাছাড়া শতভাগ বিদ্যুতায়ন প্রকল্পে আরও ০২টি এবং ইউআরডিএস ফেজ-২ প্রকল্পে ০৫টি সহ মোট ০৭টি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে। শম্ভুগঞ্জ প্রস্তাবিত গ্রীড উপকেন্দ্রের পার্শ্বে ০১টি ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশন নির্মাণে পদক্ষেপ গ্রহন করা হবে।

২০১৯-২০ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

০১। অত্র পবিসে আওতাধীন ০২টি উপজেলা ইতিমধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হয়েছে, বাকি ০৫টি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।

০২। ০২টি (প্রতিটি ১০ এমভিএ) ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ করন।

০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করন।

০৪। বকেয়া মাস ১.২৫ ও সিস্টেম লস ১০.৪০% অর্জন করা

০৫। প্রস্তাবিত ০৭টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহন করা।

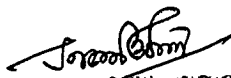
০৬। ফিডার বিভাজনের মাধ্যমে ১১ কেভি ফিডারের দৈর্ঘ্য ও লোড হ্রাস করা।



(Md. Alboraj Khan Sujan)
AGM (Finance)
Mymensingh Pali Bidya Sanity-3
Shambhugori, Mymensingh



(Md. Sohel Pervez)
General Manager
Mymensingh Pali Bidya Sanity-3



সভাপতি
ময়মনসিংহ পবিস-৩

সেকশন ১ :

ময়মনসিংহ পবিস-৩ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (vision) : ময়মনসিংহ পবিস-৩ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : মার্চ/২০২০ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) :

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions) :

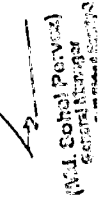
- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

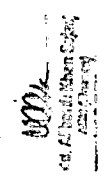


2024-25
 2023-24
 2022-23
 2021-22
 2020-21
 2019-20
 2018-19
 2017-18
 2016-17
 2015-16
 2014-15
 2013-14
 2012-13
 2011-12
 2010-11
 2009-10
 2008-09
 2007-08
 2006-07
 2005-06
 2004-05
 2003-04
 2002-03
 2001-02
 2000-01
 1999-00
 1998-99
 1997-98
 1996-97
 1995-96
 1994-95
 1993-94
 1992-93
 1991-92
 1990-91
 1989-90
 1988-89
 1987-88
 1986-87
 1985-86
 1984-85
 1983-84
 1982-83
 1981-82
 1980-81
 1979-80
 1978-79
 1977-78
 1976-77
 1975-76
 1974-75
 1973-74
 1972-73
 1971-72
 1970-71
 1969-70
 1968-69
 1967-68
 1966-67
 1965-66
 1964-65
 1963-64
 1962-63
 1961-62
 1960-61
 1959-60
 1958-59
 1957-58
 1956-57
 1955-56
 1954-55
 1953-54
 1952-53
 1951-52
 1950-51
 1949-50
 1948-49
 1947-48
 1946-47
 1945-46
 1944-45
 1943-44
 1942-43
 1941-42
 1940-41
 1939-40
 1938-39
 1937-38
 1936-37
 1935-36
 1934-35
 1933-34
 1932-33
 1931-32
 1930-31
 1929-30
 1928-29
 1927-28
 1926-27
 1925-26
 1924-25
 1923-24
 1922-23
 1921-22
 1920-21
 1919-20
 1918-19
 1917-18
 1916-17
 1915-16
 1914-15
 1913-14
 1912-13
 1911-12
 1910-11
 1909-10
 1908-09
 1907-08
 1906-07
 1905-06
 1904-05
 1903-04
 1902-03
 1901-02
 1900-01

Sl. No.	Strategic Objectives	Activities	Key Performance Indicators	Weight of Indicators	Target Value for FY 2019-20	2023-24	2022-23	2021-22	2020-21	2019-20		
1	Development of distribution system	1.1. Reduction of System Losses 1.2. Reduction of transmission & maintenance of distribution lines 1.3. System management performance 1.4. Action on Meter Repair 1.5. Ensure uninterrupted electricity supply 1.6. Ensure timely and quality meter repair 1.7. Ensure timely availability of spare parts 1.8. Ensure timely availability of consumables 1.9. Ensure timely availability of tools 1.10. Ensure timely availability of consumables	1.1.1 System Loss (Billing Meter): (Lower better) 1.1.1.1 Ratio of losses & maintenance of distribution lines against sanctioned load (KVA) (Higher better)	%	10.4%					11%		
			1.1.2 System management (Higher better) 1.1.2.1 Ratio of tickets closed within 24 hours (Higher better) 1.1.2.2 Ratio of tickets closed within 48 hours (Higher better)	%	100%			98%	95%	95%		98%
			1.1.3 Action on Meter Repair (Higher better)	%	100%			100%	100%	100%		100%
			1.1.4 Ensure uninterrupted electricity supply (Higher better)	Number	485	485	485	485	485	485		485
			1.1.5 Ensure timely and quality meter repair (Higher better)	%	100%			100%	100%	100%		100%
			1.1.6 Ensure timely availability of spare parts (Higher better)	Number	500	500	500	500	500	500		500
			1.1.7 Ensure timely availability of consumables (Higher better)	%	100%			100%	100%	100%		100%
			1.1.8 Ensure timely availability of tools (Higher better)	%	100%			100%	100%	100%		100%
			1.1.9 Ensure timely availability of consumables (Higher better)	%	100%			100%	100%	100%		100%
			1.1.10 Ensure timely availability of consumables (Higher better)	%	100%			100%	100%	100%		100%
			1.1.11 Ensure timely availability of consumables (Higher better)	%	100%			100%	100%	100%		100%
			1.1.12 Ensure timely availability of consumables (Higher better)	%	100%			100%	100%	100%		100%
			1.1.13 Ensure timely availability of consumables (Higher better)	%	100%			100%	100%	100%		100%
			1.1.14 Ensure timely availability of consumables (Higher better)	%	100%			100%	100%	100%		100%
3	Availability & improvement of consumer satisfaction	3.1. Reduction of Distribution System Losses 3.2. Reduction of Distribution System Losses 3.3. Reduction of Distribution System Losses 3.4. Reduction of Distribution System Losses 3.5. Reduction of Distribution System Losses 3.6. Reduction of Distribution System Losses	3.1.1 Reduction of Distribution System Losses (Higher better)	%	100%					100%		
			3.1.2 Reduction of Distribution System Losses (Higher better)	%	100%						100%	
			3.1.3 Reduction of Distribution System Losses (Higher better)	%	100%							100%
			3.1.4 Reduction of Distribution System Losses (Higher better)	%	100%							100%
			3.1.5 Reduction of Distribution System Losses (Higher better)	%	100%							100%
			3.1.6 Reduction of Distribution System Losses (Higher better)	%	100%							100%
4	Improvement of operational efficiency & capacity	4.1. Reduction of Distribution System Losses 4.2. Reduction of Distribution System Losses 4.3. Reduction of Distribution System Losses 4.4. Reduction of Distribution System Losses	4.1.1 Reduction of Distribution System Losses (Higher better)	%	100%					100%		
			4.1.2 Reduction of Distribution System Losses (Higher better)	%	100%						100%	
			4.1.3 Reduction of Distribution System Losses (Higher better)	%	100%							100%
			4.1.4 Reduction of Distribution System Losses (Higher better)	%	100%							100%


 Director


 Deputy Director


 Assistant Director


 Senior Officer


 Joint Director

সমন্বিত পবিস-৩ এর আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ ২০১৯-২০


কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০					
						অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিচে (Poor) ৬০%	
১) দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	০.৫	৬০	-	-	-	-	
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	
			[১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উচ্চতম কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	২৪ জুলাই ২০১৯	২৯ জুলাই ২০১৯	৩০ জুলাই ২০১৯	৩১ জুলাই ২০১৯	৩১ জুলাই ২০১৯	১ আগস্ট ২০১৯
			[১.১.৪] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উচ্চতম কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৩ জানুয়ারি ২০২০	১৬ জানুয়ারি ২০২০	১৭ জানুয়ারি ২০২০	২০ জানুয়ারি ২০২০	২১ জানুয়ারি ২০২০	২১ জানুয়ারি ২০২০
			[১.২] জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-	-
			[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	%	০.৫	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
			[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিমুখি হালনাগাদ ও বাস্তবায়ন	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	০৯	-	-
[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উচ্চতম অফিসে দাখিলকৃত	%	[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উচ্চতম অফিসে দাখিলকৃত	[১.৪.২.১] সেবা প্রদান প্রতিমুখি হালনাগাদকরণ	%	০.৫	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[১.৪.২.২] সেবা প্রদান প্রতিমুখি হালনাগাদ ও বাস্তবায়ন	সংখ্যা	১	৮	৭	৬	-	-	
			[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর ২০১৯	১৫ জানুয়ারি ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০	


(Signature)
১৫/০৭/১৯


(Signature)
(Md. Sohel Parvez)
General Manager
.....andindh Palli Bidyat Samity-3

(Signature)
(Md. Alborodi Khan Sujan)
AGM (Finance)
Myemensingh Palli Bidyat Samity-4
Shamshugonj, Myemensingh


কলাম-১ বৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ বৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ দক্ষতার মান ২০১৯-২০					
						অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০%	
[২] কর্মসম্পাদনে পতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মানবৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[২.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	[২.২.১] ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত	%	১	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৬০	
		[২.৩] উচ্চবর্তী উদ্যোগ/সুত্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নূনতম একটি উচ্চবর্তী উদ্যোগ/সুত্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	%	১	১১ মার্চ ২০২০	১৮ মার্চ ২০২০	২৫ মার্চ ২০২০	১ এপ্রিল ২০২০	৮ এপ্রিল ২০২০	৮০
		[২.৩] পিআরএল সূত্রের ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্তার পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র জারি করা	[২.৩.১] পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	১০০	৮০	-	-	-
		[২.৪] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] অফিসের সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	তারিখ	২	১০০	১০০	৮০	-	-	



(Md. Alibordi Khan Sujan)
AGM (Finance)
Mymensingh Pall Bidyut Samity-3
Shankhugon, Mymensingh


(Md. Schel Pervez)
General Manager
Mymensingh Pall Bidyut Samity-3


ময়মনসিংহ পলি বিদ্যুৎ সমিতি-৩

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০					
						অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিচে (Poor) ৬০%	
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়ন উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	সংখ্যা	১	১৬ আগস্ট ২০১৯	২০ আগস্ট ২০১৯	২৪ আগস্ট ২০১৯	২৮ আগস্ট ২০১৯	৩০ আগস্ট ২০১৯	
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	৪	-	-	-	-	-
		[৩.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	০.৫	৩ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০	৪ মার্চ ২০২০
			[৩.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	৩ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০	৪ মার্চ ২০২০
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] বতসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৪০
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৩০
		[৩.৪] ইটারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল এর ইটারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৮০
			[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৮০
			[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৮০


 (Md. Afzord Khan Suljan)
 AGM (Finance)
 Mymensingh Palli Bidyut Samity-3
 Shamshugonj, Mymensingh


 (Md. Sohel Pervez)
 General Manager
 Mymensingh Palli Bidyut Samity-3


 (Md. Sohel Pervez)
 General Manager
 Mymensingh Palli Bidyut Samity-3

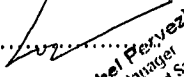
আমি, সভাপতি, ময়মনসিংহ পবিস-৩ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।


আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - সভাপতি, ময়মনসিংহ পবিস-৩ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।


স্বাক্ষরী:

স্বাক্ষরিত:


তারিখঃ ২০/০৬/১৯


.....
.....
(Md. Sahef Pervez)
General Manager
Mymensingh Pali Bkwal Samity-3
জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩


.....
.....
সভাপতি
ময়মনসিংহ পবিস-৩
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩


.....
.....

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(খালেদা পারভীন)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও বাঃ পঃ (কেঃ অঃ) পদমুহূঃ
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ঢাকা


.....
.....
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(মোঃ আসাফউদ্দৌলা)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।


(Acronyms)


বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

সংযোজনী-২ঃ

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাস করণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কুবি ও খর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরাবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরাবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন(ফর্ম-৫৫০) ও পরিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেন্টস রেকর্ডস, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		


 Md. Sohel Pervez
 General Manager
 Mymensingh Palli Bidyut Samity-3


 (Md. Sohel Pervez)
 General Manager
 Mymensingh Palli Bidyut Samity-3

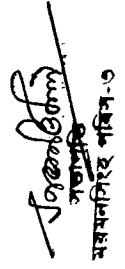
সংযোজনী-৩ :

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সংস্থান ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সংস্থান করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমসাম	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্কুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পুরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UDC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্কুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পুরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।



(Md. Sohel Pervez)
General Manager
Myemansingh Palli Bidyut Sanstha-3


সভাপতি
ময়মনসিংহ পল্লি-৩



(Md. Ailborod Khan Suljan)
ACM (Finance)
Myemansingh Palli Bidyut Sanstha-3
Shumbhugonj, Myemansingh.