



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

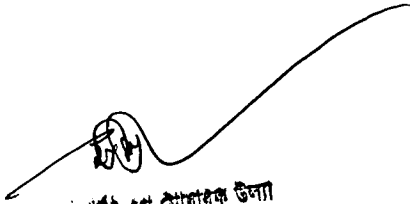
সচিব


বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০


শ্রী: এম. এম. হোসেন উদ্দাহ
সচিব, মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


মোঃ আওলাদ হোসেন
সচিব, সমিতি বোর্ড
মুন্সীগঞ্জ পবিস।

মুন্সীগঞ্জ পবিস এর কর্মসম্পাদনরে সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance Of Munshiganj PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯):

মুন্সীগঞ্জ জেলার মুন্সীগঞ্জ সদর, টংগীবাড়ী, সিরাজদিখান, লৌহজং, শ্রীনগর উপজেলা এবং নারায়নগঞ্জ জেলার সোনারগাঁও ও ফতুল্লা উপজেলার আংশিক সমন্বয়ে ৮৯১ বর্গ কিমি. এলাকা নিয়ে মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দিয়ে গ্রামকে শহরে রূপান্তরের লক্ষ্যে মুন্সীগঞ্জ পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-১৭	৩,২৩,৪৪১	২৯৭.৫৩	০.৮৬	৯.০৪%
২০১৭-১৮	৩,৫৪,১০০	৪০৪.২১	০.৯১	৮.৪৭%
২০১৮-২০১৯ (মাচ-১৯ পর্যন্ত)	৩,৭৫,৫৩৮	১৯০.৬৩	১.২৬	৯.১৫%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে মাচ/২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ১৯০.৬৩ কি.মি. বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মাচ/২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত বিলকৃত গ্রাহক সংখ্যা ৩,৭৫,৫৩৮ জন এবং ২০১৮-১৯ অর্থ বৎসর(মাচ/১৯ পর্যন্ত) নতুন ২১,৪৩৮ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিস এর মোট উপকেন্দ্রের সংখ্যা ২০টি, গ্রাহক নির্মিত উপকেন্দ্র ০৩টি, মোট ক্ষমতা ২৮০ এমভিএ। বিগত তিন বছর নতুন ৬০ কিমি. ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা হয়েছে এবং ১২ কিমি. ৩৩ কেভি লাইন আপগ্রেডেশন/নবায়ন করা হয়েছে। পবিস অর্থায়নে ১২টি বে-সমৃদ্ধ ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশন নির্মাণ করা হয়েছে। ১.৮ মিলিয়ন গ্রাহক সংযোগ প্রকল্পের আওতায় নতুন নির্মিত লৌহজং-২ ১০ এমভিএ, শ্রীনগর-২, ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র এবং ডিডিপি-২ প্রকল্পের আওতায় সিরাজদিখান-২ উপকেন্দ্রের ১০ এমভিএ ২য় ইউনিট শীঘ্রই চালু করা হয়েছে। এছাড়াও ইউআর ইউ এস প্রকল্পের আওতায় মুন্সীগঞ্জ-৫(কাটাখালী) ২০ এমভিএ, সিরাজদিখান-৩ (পঞ্চঘাটা) ২০ এমভিএ, সিরাজদিখান-৪ (রাজনগর) ২০ এমভিএ, সিরাজদিখান-৫ (বালুরচর) ২০ এমভিএ, শ্রীনগর-৩ (সিংপাড়া) ২০ এমভিএ চালু করা হয়েছে। ফলে পবিস মাচ/১৯ পর্যন্ত সিস্টেম লস ৯.১৫% অর্জন করা সম্ভব হয়েছে। গত অর্থ বছরে বকেয়া মাস ০.৯১ অর্জন করা হয়েছে। মুন্সীগঞ্জ জেলার ০৫টি উপজেলা এবং নারায়নগঞ্জ জেলার নারায়নগঞ্জ ফতুল্লা ও সোনারগাঁও এর আংশিক শতভাগ বিদ্যুতায়িত হয়েছে। অর্থাৎ অত্র পবিস এ শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অত্র পবিস এর আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিস এর পিক লোড ১৪৫ মেঃওঃ। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গিয়েছে। চলমান গ্রীডে ও রমজান মাসে জাতীয় গ্রীড হতে গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ দেওয়া যাবে। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। তাছাড়া নির্মাণাধীন পদ্মাসেতু এবং ঢাকা- মাওয়া সড়ক ৪ লেনে রূপান্তরিত হচ্ছে বিধায় উক্ত এলাকায় নতুন নতুন স্থাপনা নির্মাণ করায় লোড দ্রুত বৃদ্ধি পাচ্ছে। উক্ত লোড বিবেচনায় শ্রীনগরে পিজিসিবি কর্তৃক নির্ধারিত ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র দ্রুত নির্মাণ/চালু করা প্রয়োজন। কিন্তু উক্ত গ্রীডটি চালু না হওয়ায় অত্র পবিস এর সিস্টেম লস অর্জন করা অসম্ভব হবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

গ্রাহকের চাহিদা ক্রমবর্ধমান লোড ও সিস্টেম আপগ্রেডেশন সর্বোপরি গ্রাহক প্রান্তে মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে ডিডিপি-২ প্রকল্পের আওতায় ০২টি ও শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন প্রকল্পের আওতায় ০৩টি উপকেন্দ্র ও মোট ১৭ কিমি. ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ কাজ চলমান। উপকেন্দ্র সমূহসহ পিজিসিবি কর্তৃক নির্মাণাধীন শ্রীনগর ১৩২/৩৩ কেভি চালু হলে অত্র পবিস এর সিস্টেম লস ৮.২৫% এ নামিয়ে আনা সম্ভব হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.০০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহণ করা হবে।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। ০৬ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ০২। পবিস এর আর্থিক সক্ষমতা আরও বৃদ্ধি করা।
- ০৩। বকেয়া মাস ১ এর নীচে অর্জন করা ও অর্জন অব্যাহত রাখা।
- ০৪। মুন্সীগঞ্জ-২ (পঞ্চসার), শ্রীনগর-১ উপকেন্দ্রের আওতাধীন গ্রাহকগণের প্রি-পেমেন্ট মিটার দ্বারা প্রতিস্থাপন করা।

এ.এইচ.এম মোবারক উল্লাহ
স্বাক্ষর
মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

মোঃ আওলাদ হোসেন
সচিব, সমিতি বোর্ড
মুন্সীগঞ্জ পবিস।

সেকশন ১:

মুঙ্গীগঞ্জ পবিস এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): মুঙ্গীগঞ্জ পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগত মানের বিদ্যুৎ সেবা প্রদান করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): জুন/২০২০ সালের মধ্যে অত্র পবিস এর আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) মানসম্মত বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।

০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।

০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।

০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।

০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।

০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।

০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।

০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।

০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি :

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সশ্রমস্বার্থের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।

০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ। সশ্রমী এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে উদ্বুদ্ধ করণ।

০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ

০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষন ও মেরামত করা।

০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বস্তি মুক্তকরণ।

০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সূষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিত করণ।

এ.এ.ইউ.এম মোপারক উল্লাহ
স্বাক্ষরিত
মুঙ্গীগঞ্জ পবিস পরিচালনা সমিতি।

মোঃ আব্দুল হোসেন
সচিব, পরিচালনা বোর্ড
মুঙ্গীগঞ্জ পবিস।


সেকশন-২
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ


কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2019-20	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২						
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯ (এপ্রিল'১৯ পর্যন্ত)*									
1. Development of distribution system	30	1.1.Reduction of System Loss 1.2.Inspection & maintenance of distribution line 1.3.Store management performance	1.1.1. System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	%	26	8.48	9.46	8.25%								
			1.2.1.Ratio of inspection & maintenance of distribution line (K.M) against energized line (K.M) (Higher better)	Ratio	1	98.79	100%	100%								
			1.3.1. Store management performance (Higher better)	%	1	100%	100%	100%								
			1.3.2. Physical inventory of all stores under the PBS (W.F-1)	%	1	95%	95%	90%								
			1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100%	100%	100%								
			2. Ensure uninterrupted and quality electricity supply	5	2.1.Ensure uninterrupted electricity Supply 2.2. Ensure quality electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	2	289.53	133.98	1300					
						2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	2	2.86	1.64	45					
						2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.97	0.97	0.92					
						3. Access to electricity & improve customer satisfaction	8	3.1 New Connection 3.2 Repair of Transformer 3.3 Reduce of Damaged Transformer 3.4 Reducing Overloaded Transformer 3.5 Customer satisfaction 3.6 Customer satisfaction	3.1.1. % of new connected consumers	Number	2	100%	100%	100%		
									3.2.1 Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	Ratio	1	3.33	2.11%	0.10%		
									3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	100%	93.44%	95%		
									3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed	%	1	0%	0%	0.02%		
						4. Improvement of institutional efficiency (Financial)	35	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	3.5.1 No. of Public Hearing	Number	2		50			
			3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain	%	1				100%	100%	100%					
4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	35	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount. i.e 0.5% of sale of electricity)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better)	TK/ KWH	4	0.68	0.68	0.68								

স্বাক্ষরিত
কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

স্বাক্ষরিত
কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

	4.1.2 Revenue Per Km of Line w to resale (Higher better)	TN	1	915	735	888	
	4.1.3 Accounts receivable w to resale & rebate (Lower better)	Day Month	15	0.91	1.36%		
	4.1.4 Accounts Payable (Month)	Month	1	1	1	1	
	4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	98.97	94.85%	99%	
	4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	4		109%	109%	
	4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crore Taka	7	22	25	As Due	
	4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	84.16	88.1	75	
2	4.2 Improvement of technical capacity	%	2	106%	100%	80% According to new software	
			80				


 এ.ইচ.এম. ফারুক উল্লাহ
 কোম্পানি ম্যানেজার
 মুক্তিগণ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


 মোঃ সাইফুদ্দীন হোসেন
 সচিব, মুক্তিগণ পল্লী
 মুক্তিগণ পল্লী পবিস।

মাঠ পর্যায়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫ একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০				চলতিমানের নিম্নে (Poor)		
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)			
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	০.৫	১০০%	-	-	-	-	-	
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	-	
			[১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১ আগস্ট, ২০১৯	-	-
			[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৩ জানুয়ারি, ২০২০	১৬ জানুয়ারি, ২০২০	১৭ জানুয়ারি, ২০২০	২০ জানুয়ারি, ২০২০	২১ জানুয়ারি, ২০২০	-	-
			[১.২] জাতীয় শূদ্ধাচার বোর্ডের কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-	-	-
			[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	-	-
			[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিসংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-	-	-
			[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিমুহুর্তি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	-	-
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৮	৩	২	-	-	-	-
			[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ বাস্তবায়ন চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে পতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথিবিবাহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	-	
			[২.১.২] ই-ফাইলিং নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	-	
			[২.১.৩] ই-ফাইলিং পত্র জারিকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	-	

আমি, সভাপতি, মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

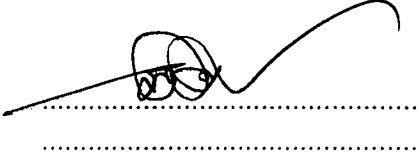
আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

সাক্ষী:

স্বাক্ষরিত:

/২০১৯ খ্রিঃ

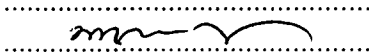
তারিখঃ /



জেনারেল ম্যানেজার
মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,
এ.এ.ই.সি.এম মোসহরক উল্লাহ
জেনারেল ম্যানেজার
মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

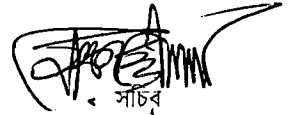


সভাপতি
মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
মোঃ আব্দুল হোসেন
সচিব, সমিতি বোর্ড
মুন্সীগঞ্জ পবিস।



পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
বোর্ড

(খালেদা পারভীন)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও বাঃ শঃ (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।



সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন
বোর্ড (মোঃ আলাফউদ্দৌলা)
সচিব;
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেবট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথসত্ত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnect ion for Nonpayment
TMLM	Transfer Maintenance & Load Management
SI P	Strategic Improvement Project
E-Filing	Electronic filing


এ.এইচ.এম মোবারক উম্মা
সহকারী সচিব
মুদ্রাশিল্প পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


মোঃ আব্দুল হোসেন
সচিব, পল্লী বিদ্যুৎ বোর্ড
মুদ্রাশিল্প পবিস।

সংযোজনী-২:

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবোর বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ যাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরীক্ষিত ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAI DI, SAI FI	গ্রাহকের নিকট নিরীক্ষিত ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complai n	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপত্তিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবোর ঋণের কিস্তি পরিশোধ করা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		


 মোঃ হোসেন
 মোঃ আব্দুল হেদায়েত
 সচিব, সমিতি বোর্ড
 মঙ্গলাপত্র পাবিস।


 এ. এইচ. এম. হোসেন উদ্দীন
 কোম্পানি ম্যানেজার
 পাবিস ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

সংযোজনী-৩:

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যক্রমের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	সহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রেয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রেয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সরবরাহ ও উপকেন্দ্র হতে বে.ক্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সরবরাহ করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্ভব হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
বাংক, U C, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্ভব হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
বৃষ্টি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বৃষ্টি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

এ.এইচ.এম. সৌগন্দিক উদ্যা
জেনারেল মাস্টার্স
মুদ্রাণ পত্রী বিদ্যুৎ সমিতি।

মোঃ সাদিকুল হোসেন
সচিব, সার্বভৌম সৌদি
মুদ্রাণ পত্রী বিদ্যুৎ সমিতি।