



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বৃপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে-

সভাপতি, মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালেরফেব্রু..... মাসের.....২০..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

মাগুরা পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Magura PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) :

মাগুরা জেলার মাগুরা, শ্রীপুর, শালিখা এবং মহম্মদপুর উপজেলা সমন্বয়ে ১০২৬ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে মাগুরা পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। মাগুরা পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-১৭	৩২৪৭০	৪৩৫.৬৬	১.২৩	১৩.০৯%
২০১৭-১৮	২৩৬৬৫	৫৩৯.৬১	০.৯৮	১২.১৪%
২০১৮-২০১৯(মার্চ-১৯ পর্যন্ত)	১৮২৫১	২৯৯.২৮	০.৯৩	১১.২৯%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মার্চ ২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪৩৬০ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মার্চ ২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,০৮,৫৩৪ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ০৪টি উপকেন্দ্র (মাগুরা সদর ১৫এমভিএ ০১টি, মহম্মদপুর ১৫ এমভিএ ০১টি, শালিখা ১৫ এমভিএ ০১টি এবং শ্রীপুর ১০ এমভিএ ০১টি) রয়েছে। বর্তমানে মাগুরা সদর, শালিখা, শ্রীপুর এবং মহম্মদপুর উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

০১। অত্র সমিতির ০৪ (চার)টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সোর্স-লাইন মাগুরা ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে সংযুক্ত। যার সর্বোচ্চ দৈর্ঘ্য=২৭ কিঃ মিঃ এবং সর্বনিম্ন দৈর্ঘ্য=০৮ কিঃ মিঃ ফলে ৩৩ কেভি লাইন লস প্রায় ১.৫৭%।

০২। অত্র সমিতির আওতায় দুই গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিমান্ড ছিল ৩৫ মেঃ ওঃ যা ২০১৮-২০১৯ মাসে প্রায় ৪২ মেঃ ওঃ হতে পারে। নির্মাণাধীন মাগুরা -২ (রাউতাড়া), মহম্মদপুর-২ (কানুটিয়া) উপকেন্দ্র চালু না হলেও চাহিদা অনুক্ষণী আসন্ন গ্রীষ্ম ও রমজানে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে মাগুরা ও মহম্মদপুর উপজেলার কেভিপি প্রকল্পের অর্থায়নে নতুন ০২টি (১০ এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ চলমান আছে, যা মে'১৯ ইং মাসে শেষ হবে। ১.৫ প্রকল্পের অর্থায়নে মাগুরা-৩ (জগদল) ১০ এমভিএ ও শালিখা-২ (বুনাগাতী) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ করা হয়েছে। DNE প্রকল্পের অর্থায়নে শ্রীপুর-৩ (টিকেরবিলা) ১০ এমভিএ ও শ্রীপুর-২ (নোকোল) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রক্রিয়া চলমান আছে। UREDS প্রকল্পের মাধ্যমে ৩২০ কিঃ মিঃ লাইন আপগ্রেডেশন করার জন্য স্টেকিং করা হয়েছে। উক্ত উপকেন্দ্র নির্মাণ, বিদ্যুতায়ন এবং আপগ্রেডেশনের কাজ শেষে অত্র সমিতির সিস্টেম লস কাঙ্ক্ষিত পর্যায়ে আনয়ন সম্ভব হবে এবং ৩৩ কেভি লাইন লস হ্রাস পাবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.১০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে পি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ


০১। URIDS প্রকল্প এর আওতায় ১০০.০২ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা।


০২। ০২ টি (১০ এমভিএ) ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা।

০৩। পবিসের আর্থিক স্বচ্ছতা বৃদ্ধি।

০৪। বকেয়া মাস ১.১০ ও সিস্টেম লস ১০.৭৫% অর্জন করা।

০৫। প্রস্তাবিত ০২ টি উপকেন্দ্রের (জগদল, বুনাগাতী) জন্য জমি অধিগ্রহণ কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে।


মোঃ কামরুল ইসলাম
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, মাগুরা পবিস


মোঃ কামরুল ইসলাম
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, মাগুরা পবিস

সেকশন ১ঃ

মাগুরা পবিস এর বৃপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ বৃপকল্পঃ মাগুরা পবিস এর আওতাধীন সকল জনগণকে গুণগত মানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।


১.২ অভিলক্ষ্যঃ নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত, সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

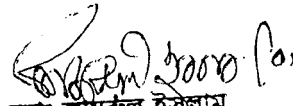
১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৪ কার্যাবলিঃ

- ০১। বিদ্যুতের ক্রয়বর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় নতুন করে স্থাপিত শিল্প কলকারখানাসহ সকল নতুন স্থাপনাসমূহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজিকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথসত্ত্ব মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ট কর্ম পরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শৃঙ্খলার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।


রবীন্দ্রনাথ দাস
জেনারেল ম্যানেজার
মাগুরা পবিস


মোঃ কামরুল ইসলাম
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, মাগুরা পবিস

সেকশন-২
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রাপ্ত মান		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত Target/Criteria Value for FY 2019-20	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২১-২২	
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯				
1. Development of distribution system	30	1.1 Reduction of System Loss 1.2 Inspection & maintenance of distribution line 1.3 Store management performance	1.1.1 System: Loss w/o resale Billing Meter (Lower better)	%	26	12.14	10.02	11%			
			1.2.1 Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Standard: 20%)(Higher better)	Ratio	1	26.02	100%	100%			
			1.3.1 Store management performance (Higher better)	%	1	100%	100%	100%	100% (All Store Inventory for the FY 2018-19)		
			Physical inventory of all stores under the PBS (WF-I)	%	1	100%	100%	90%			
			1.3.2 Timely close-out of Nirm & Force work orders (WF-I)	%	1	100.6	105.09	100%			
			1.4 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	156.8	13.487	1.00			
			2.1.1 System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Minutes	2	1.2245	0.119763	47			
			2.1.2 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Times	2	0.97%	0.97%	0.92			
			2.2.1 Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	99.03%	99.70%	100%			
			3.1.1 % of new connected consumers against: total of damaged & repairable transformer (No) (Lower better)	Number	2	4.47%	2.23%	0.1%			
			3.2.1 Ratio of damaged & repairable transformer (No) against: total installed transformer (No) (Standard 2%) (Lower better)	Ratio	1	95%	106%	95%			
			3.3.1 Percentage of repairable transformer repaired (Higher better)	%	1	0.00%	0.00%	0.02			
			3.4.1 percentage of Overloaded Transformer Against Total Transformer Installed	%	1	28	50	50			
			3.5.1 No. of Public Hearing	Number	2	100%	100%	100%			
2. Improvement of institutional efficiency (Financial)	35	3.1 Improve of institutional efficiency (Financial)	3.1.1 Timeliness to attend Consumer's complaint	%	4	1.67	1.57	1.67			
			4.1.1 O & M Expense: KWH: (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, interest expense and Provision for uncollectible amount i.e. 0.5% of sale of electricity)	T/K/ KWH	1	177	127	168			
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale (Higher better)	T/K/000)	1	0.98	0.94	1.10			
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	T/qv. Month	15	1 Month	1 Month	1 Month			
			4.1.4 Accounts Payables (Month)	Month	1	100.59%	99%	99%			
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (Higher better)	%	1	100%	100%	100%			
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (Lower better)	%	4	3.0	6.54	8			
			4.1.7 Payment of Deb. Service Liability (Higher better)	Cross Talk	7	85	58	75			
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	64.59	89.31	Supp. According to new policy			
			4.2.1 Maintenance and Up-gradation of T.N. M (Higher better)	%	2	80					

স্বীকৃতিসহ
কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান
সংক্রান্ত
স্বাক্ষর
তারিখ: ১৫/০৫/১৯

* স্বাক্ষর

মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
গারনাদুয়ালী, মাগুরা।

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আর্থনিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

(মোট নম্বর-২০)


কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের কার্যক্রম (Activities)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের কার্যসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of PI)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of PI)								
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	সমতা (Fair)	দুর্বল (Poor)				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	৪	২০১৮-১৯ অর্থ বছরের ৫মত বার্ষিক কার্যসম্পাদন সূচি বাস্তবায়ন	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ফসতাব্যুত্তি মন্ত্রনালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২০ এপ্রিল				
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
						২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কার্যসম্পাদন সূচি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	নির্ধারিত তারিখে অর্থবর্ষিক মূল্যায়ণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারী	১৬ জানুয়ারী	১৭ জানুয়ারী	১৮ জানুয়ারী	২০ জানুয়ারী
						২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কার্যসম্পাদন সূচির অর্থবর্ষিক মূল্যায়ণ প্রতিবেদন দাখিল	২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কার্যসম্পাদন সূচির মূল্যায়ণ প্রতিবেদন দাখিল	তারিখ	১	১০ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২০ জুলাই
						মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কার্যক্রম একটি অনলাইন সেবা চালু করার কার্যক্রম	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	০১ ডিসেম্বর	০১ জানুয়ারী	২৮ ফেব্রুয়ারী	-	-
						নগর/খণ্ডের কার্যক্রম একটি সেবা প্রক্রিয়া সরঞ্জীবিত	সেবা প্রক্রিয়া সরঞ্জীবিত	তারিখ	১	০১ ডিসেম্বর	০১ জানুয়ারী	২৮ ফেব্রুয়ারী	-	-
						উদ্বাসী উদ্যোগ ও ফুট উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্বাসী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারী	১৫ জানুয়ারী	১৫ জানুয়ারী	১৫ জানুয়ারী	১৫ জানুয়ারী
						সিআইসিএল খরচ ২ মাস পরে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ফুটি নগরায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫
						সিআইসিএল খরচ ২ মাস পরে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ফুটি নগরায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ফুটি নগরায়ন পরে যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
						সিআইসিএল খরচ অনুসী সেবা প্রদান	সিআইসিএল খরচ অনুসী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০

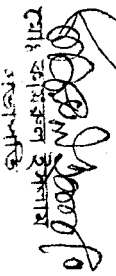
যদি প্রয়োজন হয়
অন্যান্য আবেদনের
মাধ্যমে পরিস

সত্যাপিত
সত্যাপিত
সত্যাপিত

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ কর্মসম্পাদনের মান: ২০১৯-২০২০				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতিমান (Fair)	চলতিমানের নিচে (Poor)
						১০০%	৯০%	৭০%	৫০%	৩০%
নক্ষত্র ও শৈতিস্বত্বের উন্নয়ন	৪	সেবার মান সম্পর্কে সেরা গ্রাহীদের মতামত পরিসীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবা গ্রাহীদের মতামত পরিসীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	ত:রিং	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	২৮ ডিসেম্বর	-	-
		সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	২০১৮-১৯ তথ্য বাস্তবায়ন শুরুর পর কর্মসম্পাদন এবং বাস্তবায়ন পরিসীক্ষণে কঠোর প্রণীতি ও পরিচালনা	জন	২	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
		আজীবন শ্রমজীবী বাস্তবায়ন	নির্ধারিত কর্মসম্পাদন মধ্যে প্রয়োজনীয় পরিসীক্ষণ প্রতিবেদন পরিচালনা	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
তথ্য আধিকার বাস্তবায়ন	১	তথ্য বাস্তবায়ন প্রক্রিয়ায় অগ্রগতি	তথ্য বাস্তবায়ন প্রক্রিয়ায় অগ্রগতি	%	০.৫	১০	১০	৬০	-	-
জেরার বাস্তবায়ন	১	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০

G:\NAPAA\PA-18-19.docx


 সিনিয়র সহকারী সচিব
 জেলা পরিদপ্তর
 ময়মনসিংহ


 সিনিয়র সহকারী সচিব
 জেলা পরিদপ্তর
 ময়মনসিংহ

আমি, সভাপতি, মাগুরা পবিস সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, মাগুরা পবিস -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

সাক্ষী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২০/ ৬/২০১৯ খ্রিঃ

.....
জনাবেল ম্যানজার
মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
রবিন্দ্রনাথ দাস
জেনারেল ম্যানেজার
মাগুরা পবিস

.....
সভাপতি
মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
মোঃ কামরুল ইসলাম
সভাপতি
সমিতি মাগুরা পবিস

.....
(মোঃ মুকুল হোসেন)
পরিচালক
পরিচালক, পবিস (পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি) পরিচালন
পরিচালক, পবিস (পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি) পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


.....
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

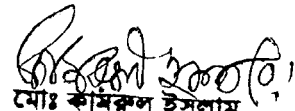
সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেপ্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথসং পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

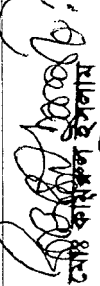

রবীন্দ্রসখি দাস
জেনারেল ম্যানেজার
মাকরা পবিস



মোঃ কামরুল ইসলাম
সভাপতি
সামিতি বোর্ড, মাকরা পবিস

সংযোজনী-২৪

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা জনস্বার্থের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিজারইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও ভবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাণিজ্যিক বকেয়া হ্রাসকরণ	বিজারইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিজারইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিজারইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরাবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিচালনা প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিজারইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপ্লিভি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বণিকবো'র স্বত্তের কিস্তি পরিশোধ করা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		


 মোঃ কামরুল হোসাইন
 সভাপতি
 মানসি বোর্ড, মাতরা পবিস


 বরিশাদ্দীন সাদিক
 কোর্সেল ম্যানেজার
 মাতরা পবিস

সংযোজনী-৩ঃ

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংক্রান্ত কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার বৈজ্ঞানিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিকল্পিত্বি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিস্তৃতিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ত্রয় করে	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না
পি.জি.সি.বি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে.ক্রেকার সংযোজন	পি.জি.সি.বি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সার্বশেষে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না

E:\A:\A\A Agreement Structure 2019-20.docx Rowson Computer

রবীন্দ্রনাথ দাস
জেলাকোষ ম্যানেজার
মাওদা পবিস

মোঃ কাশিমুল ইসলাম
সভাপতি
শক্তি বোর্ড, মাওদা পবিস