

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র


সেকশন-১ : মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি।


সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা


প্রকৌঃ মোঃ সাখাওয়াত হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
মাদারীপুর পবিস


মোঃ ফারুকুল ইসলাম সন্যামত
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরন এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরনের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে মাদারীপুর পবিস কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যেঃ

সভাপতি, মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

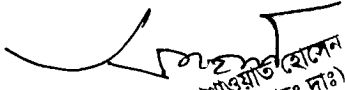
এবং


সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের ----- মাসের ----- তারিখের এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ


প্রকৌঃ মোঃ সাফাওয়াক্ত হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
মাদারীপুর পবিস


মোঃ ফারুকুল ইসলাম সন্যাসিত
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the performance of Madaripur PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯):

মাদারীপুর জেলার মাদারীপুর সদর, রাইজের, শিবচর, কালকিনি উপজেলা এবং বরিশাল জেলার মুলাদী উপজেলার আংশিক এলাকা সমন্বয়ে ১১০৪ বর্গ কিলোমিটার এলাকা নিয়ে মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে মাদারীপুর পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। মাদারীপুর পবিসের সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহঃ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-২০১৭	৩৬১৭৫	৪৪২.৯৬৯	১.০৮	১৩.৩৩%
২০১৭-২০১৮	৩৮৬৩৯	৬২৫.৩৬৩	১.০২	১৪.২৯%
২০১৮-২০১৯(মার্চ-১৯ পর্যন্ত)	৩১৮৩১	৪৬৯.৬৪৪	১.০৬	১০.৭৯%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মনোময়ের লক্ষ্যে মার্চ ২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪৯৪৬.৩৩২ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মার্চ ২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,৯১,৯৭১ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ০৯ টি উপকেন্দ্রের (মাদারীপুর সদর- ১x৫+১x১০+৩x১.৬৬৭ এমডিএ, মাদারীপুর-২- ১x১০ এমডিএ, খোয়াজপুর- ১x১০ এমডিএ, টেকেরহাট-১x১০+৩x১.৬৬৭ এমডিএ, ইশিবপুর-৩x৩.৩৩এমডিএ, শিবচর-১, ১x১০+৬x১.৬৬৭ এমডিএ, শিবচর-২-২x১০ এমডিএ, কালকিনি-১- ৩x৩.৩৩+১x২.৫০ এমডিএ, কালকিনি-২- ১x১০ এমডিএ) রয়েছে। বর্তমানে মাদারীপুর সদর ও রাইজের উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- ০১। অত্র সমিতির ০৪টি ৩৩ কেভি ফিডার রয়েছে। ০৪টি ৩৩ কেভি ফিডার দ্বারা সমিতির ০৯ (নয়)টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র মাদারীপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে সংযুক্ত। যার মধ্যে শিবচর ৩৩ কেভি ফিডারের দৈর্ঘ্য ৮৪.২৫০ কিঃ মিঃ, টেকেরহাট-৩৩ কেভি ফিডারের দৈর্ঘ্য ৫০.১৪৩ কিঃ মিঃ, কালকিনি ৩৩ কেভি ফিডারের দৈর্ঘ্য ২০.০৩৪ কিঃমিঃ এবং মাদারীপুর সদর ৩৩ কেভি ফিডারের দৈর্ঘ্য ১.৫ কিঃ মিঃ। যার ফলে ৩৩ কেভি লাইন লস প্রায় ২.৫০%।
- ০২। ০৩টি ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।
- ০৩। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিম্যান্ড ছিল ৬৭ মেঃওঃ যা ২০১৮-২০১৯ বছরে প্রায় ৭৫ মেঃ ওঃ হবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে মাদারীপুর পবিস এর আওতাধীন মাদারীপুর সদর এবং রাইজের উপজেলা ইতোমধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়িত হয়েছে এবং জুন/১৯ এর মধ্যে কালকিনি এবং শিবচর উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হবে। গ্রাহকগণের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে ১.৫ মিলিয়ন প্রকল্পের আওতায় ০২টি (২০এমডিএ) এবং শতভাগ প্রকল্পের আওতায় ০১ টি (১০ এমডিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে। এছাড়া আরো ০৫টি উপকেন্দ্র নির্মাণের পরিকল্পনা রয়েছে।

২০১৯-২০ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। URIDS প্রকল্প এর আওতায় ১৩৫.০০ কিঃ মিঃ লাইন আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা।
- ০২। ০৩ বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা।
- ০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৪। বকেয়া মাস ১.১০ ও সিস্টেম লস ১১.৯০% অর্জন করা।
- ০৫। প্রস্তাবিত ০২টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহণ কাজ সম্পন্ন করা।


D:\APA - PTA 2018-19 Agreement\2019-20 Agreement Protrah\প্রকৌঃ মোঃ সাখাওয়াত হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
মাদারীপুর পবিস

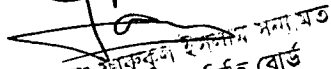
মোঃ ফারুকুল ইসলাম সন্যাসিত
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

সেকশন -১

মাদারীপুর পবিস - এর রূপকল্প মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি- এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য ((Mission),
কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):

- ১.১ রূপকল্প (Vision) : মাদারীপুর পবিস- এর আওতাধীন সকল জনগনকে মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
- ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত, সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া
- ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) :
 - ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
 - ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
 - ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
 - ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।
- ১.৪ কার্যাবলি (Functions) :
 - ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় নতুন করে স্থাপিত শিল্প কলকারখানাসহ সকল নতুন স্থাপনাসমূহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
 - ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস্ হ্রাসকরণ।
 - ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
 - ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মনোন্নয়ন।
 - ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
 - ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
 - ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
 - ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথসম্বন্ধ মুক্তকরণ।
 - ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
 - ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
 - ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করনের মাধ্যমে সুষ্টু কর্ম পরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
 - ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
 - ১৩। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিত করণ।


প্রকৌঃ মোঃ সাখাওয়াত হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
মাদারীপুর পবিস


মোঃ ফারুক হোসেন সন্যাসিত
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, সেকশন-২
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target/Criteria Value for FY 2019-20)	প্রক্ষেপ (Projected) ২০২০-২১	প্রক্ষেপ (Projected) ২০২১-২২	
						২০১৯-২০ (প্রকৃত)	২০১৯-২০ (প্রকৃত)				
1. Development of distribution system	30	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss w/o resale Grid Meter (Lower better)	%	26	14.29%	11.37%	11.90%			
			1.2. Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	Ratio	1	43.09%	100%	100%	100%		
			1.3. Store management performance (Higher better)	%	1	100%	100%	100%	100%		
			1.3.1. Store management performance (Higher better)	%	1	100%	100%	100%	100%		
			1.3.2. Tightly close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	88%	98%	90%			
			1.4.1. Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100%	97.26%	100%			
			2.1. Ensure uninterrupted electricity supply	Minutes	2	660.253	306.816	1300			
			2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	2	660.253	306.816	1300			
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	2	5.668	2.6726	48			
			2.2. Ensure quality electricity supply	%	1	0.929	0.93	0.92			
			2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.929	0.93	0.92			
			3.1. New Connection	Number	2	100%	99.98%	100%			
			3.2. Repair of Transformer	Ratio	1	4.59%	3.16%	0.10%			
			3.2.1. Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	Ratio	1	4.59%	3.16%	0.10%			
3. Access to electricity & improve customer satisfaction	8	3.3. Reduce of Damaged Transformer	3.3.1. Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	88%	116%	95%			
			3.4.1. Percentage of Overhead Transformer against Total Transformer Installed	%	1	10.56%	0.09%	0.02%			
			3.5.1. No. of Public Hearing	Number	2		60	50			
			3.6.1. Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	100%	100%	100%			
			4.1.1. O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount i.e. 0.5% of sale of electricity).	TK/ KWH	4	1.37	1.02	1.37			
4. Improvement of institutional efficiency & capacity	35	4.1. Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.2. Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	296	246	271			
			4.1.3. Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	15	1.02	1.08	1.10			
			4.1.4. Accounts Payable (Month)	Month	1	1	1	1			
			4.1.5. Collection Bill (C/B) Ratio (%) (Higher better)	%	1	100.83%	98.54%	99%			
			4.1.6. Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	4		99%	90%			
			4.1.7. Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crore Taka	7	1.62	7.94	8			
			4.1.8. Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	76.59	80	75			
			4.2.1. Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%	2	67.54%	64%	80%			
4.2. Improvement of technical capacity	2										

অর্থীঃ মোঃ সাজ্জাদ হোসেন
 জেলাগণ ম্যানেজার (৩ঃ দাঃ)
 সিস্টেম অফিস


মানসারীপার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
মস্তফাপুর, মানসারীপুর।


মাঠ পর্যায়ের আংশিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (২০১৯-২০)
(মোট নম্বর-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬						মতব্য
					লক্ষ্যসমূহের মান-২০১৯-২০						
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
[১] দাঞ্জরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ	[১.১.১] সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন	জনসংখ্যা	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০					
			[১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন প্রতিবেদন উত্তম ক্যাটাগোরিতে নিশ্চিত করা	তারিখ	০.৫	২৪ জুলাই ২০১৯					
			[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন প্রতিবেদন উত্তম ক্যাটাগোরিতে নিশ্চিত করা	তারিখ	০.৫	১৩ জানুয়ারী ২০২০					
			[১.২] জাতীয় ঞ্চাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	%	১.০	১০০					
			[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	সংখ্যা	০.৫	১০০%					
			[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ	%	১	৯০%					
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উত্তম ক্যাটাগোরিতে প্রস্তুতকরণ	সংখ্যা	০.৫	৪					
			[১.৪.৩] সেবাসহিতাভেদের মতমত পরীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর ২০১৯					
			[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০					
			[১.১.২] ই-ফাইলিং নথি নিশ্চিতকৃত	%	১	৭০					
			[১.১.৩] ই-ফাইলিং পরে জারীকৃত	%	১	৬০					
[১.২.১] যুগ্মতম একটি উজবনী উদ্যোগ/স্বল্প উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ ২০২০								
[১.৩.১] পি আর এল আদেশ জারীকৃত	%	১.০	১০০								
[১.৩.২] পি আর এল আদেশ জারীকৃত	%	১.০	১০০								
[১.৪.১] অধিকার সনাক্তকরণ	%	২	১০০								

F: Vohal, P.O. Vohal, P.S. Vohal, Dist. Chittagong
 প্রকৌঃ মোঃ সাখাওয়াত হোসেন
 জেলাকেন্দ্র ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
 মানসারীপুর শব্দ
 মোঃ ফারুক হোসেন
 সভাপতি, সমিতি কোর্স

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬					মতব্য			
					লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৯-২০								
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন [৩.২] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা [৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন [৩.৪] ইন্টারনেট বিনসহ ইউটিলিটি বিন পরিশোধ	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	১	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	
						[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	
						[৩.২.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	%	০.৫	০৩ হেক্সারায়ী				
						[৩.২.২] অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	%	০.৫	০৩ হেক্সারায়ী				
						[৩.৩.১] হ্রতসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০				
						[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০				
						[৩.৪.১] বিসিবি/ বিটিসিএল এর ইন্টারনেট বিন পরিশোধিত	%	১.০	১০০				
						[৩.৪.২] টেলিফোন বিন পরিশোধিত	%	০.৫	১০০				
						[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিন পরিশোধিত	%	০.৫	১০০				


 প্রকৌঃ মোঃ সাখাওয়াত হোসেন
 জনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
 মাদারীপুর পবিস


 মোঃ ফারুকুল ইসলাম সনাতন
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড

আমি, সভাপতি, মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড- এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরীঃ



.....
প্রকৌশল সাখাওয়াত হোসেন
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি (চঃ দাঃ)
মাদারীপুর সদর

স্বাক্ষরিত

তারিখঃ / / ২০১৯ খ্রিঃ



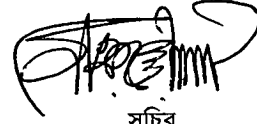
.....
মোঃ মুকুল ইসলাম সন্যামত
মোঃ মুকুল ইসলাম সন্যামত
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



(মোঃ মুকুল হোসেন)

পরিচালক

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পঃ অঃ)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


(মোঃ আলাকউদ্দৌলা)


সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রীড কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট এম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-অয়ে (পথসত্ত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection For Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement project
E-Filing	Electronic Filing


প্রকৌঃ মোঃ সাখাওয়াত হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার (চং দাঃ)
মাদারীপুর পবিস


মোঃ ফারুকুল ইসলাম সনামত
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি –এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস্ হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস্	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস্ হ্রাসকরণ	বিতারইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবোর বকেয়া হ্রাসকরণ	বিতারইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিতারইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিতারইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেন্ট ইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
৫।	নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিতারইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিজিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবোর'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

DLAPA - PTA 2018-19 Agreement 2019-20 Agreement

প্রকৌঃ মোঃ সাখাওয়াত হোসেন

জেমারেল ম্যানাজার (চঃ দাঃ)

মাদারীপুর পবিস

মোঃ ফারুকুল ইসলাম সন্যাসত

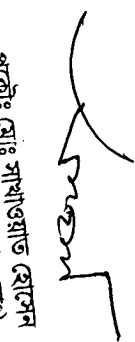
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যাট পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস্	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস্ ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সংস্থান ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোগ	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সংস্থান করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি ও এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সম্মান	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহে আর্থিকভাবে অসম্ভব হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহে আর্থিকভাবে অসম্ভব হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

প্রকৌঃ মোঃ সাখাওয়াত হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার (ওঃ দাঃ)
মাদারীপুর পবিস



মোঃ ফারুকুল ইসলাম
সভাপতি, সিনিয়র সিসিও

