

২৬৪০ ২০/০৭/২০
আইসিটি পরিদপ্তর, সফটওয়্যার, কক্স:

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯-৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision),
অভিলক্ষ্য (Mision), কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের
নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিস সমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহত করণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে কিশোরগঞ্জ পবিসকে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে

সভাপতি, কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

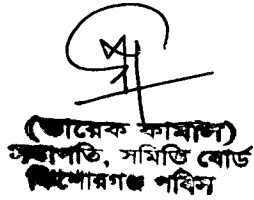
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের ... ডুই ... মাসের ... ২০ ... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহ সম্মত হলেন :



মোঃ মনির উদ্দিন মজুমদার
জেনারেল ম্যানেজার
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।



(জামেক কামাল)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কিশোরগঞ্জ পবিস

কিশোরগঞ্জ পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Kishoreganj pbs)


সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহঃ


কিশোরগঞ্জ সদর, হোসেনপুর, পাকুন্দিয়া, নান্দাইল, কটিয়াদী, তাড়াইল, ইটনা, মিঠামইন, করিমগঞ্জ, নিকলী, অষ্টগ্রাম উপজেলার বিশাল হাওড় এলাকা সমন্বয়ে ২৫৫৫ বর্গ কিলোমিটার এলাকা নিয়ে কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প ২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে অত্র সমিতি নিরলস ভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবন যাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে মার্চ/১৯ পর্যন্ত ৭৬৯২ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে এবং এপ্রিল/১৯ পর্যন্ত ৪,৪০,৪৭১ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১০টি উপকেন্দ্র- কিশোরগঞ্জ সদর-২০এমভিএ, নান্দাইল-১-২০এমভিএ, নান্দাইল-২-১০এমভিএ, তাড়াইল-১৫এমভিএ, মিঠামইন-১৫এমভিএ, করিমগঞ্জ-২০এমভিএ, কিশোরগঞ্জ-২ (বিসিক)-১০এমভিএ, পাকুন্দিয়া-১-২০এমভিএ, কটিয়াদী-২০এমভিএ, হোসেনপুর-১০এমভিএ এর মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। ১০টি উপকেন্দ্রের মোট ক্ষমতা ১৬০ এমভিএ। অত্র সমিতির সর্বোচ্চ লোড-১০৪ মেঃওয়াট।

গত ০৩ বছরে উল্লেখযোগ্য উন্নয়নমূলক কাজ সমূহ নিম্নরূপঃ

- (১) নিজস্ব জনবল দ্বারা মিঠামইন-১০ এমভিএ উপকেন্দ্র আপগ্রেডিং করে ১৫ এমভিএ-তে উন্নীত করণ।
- (২) নিজস্ব জনবল দ্বারা করিমগঞ্জ-১০এমভিএ উপকেন্দ্র-কে ২০ এমভিএ-তে আপগ্রেড করা হয়েছে।
- (৩) UREDS প্রকল্পের আওতায় কিশোরগঞ্জ সদর-২(বিসিক) ১০এমভিএ, নান্দাইল-২ (মুশুল্লী) ১০এমভিএ এবং হোসেনপুর-১০এমভিএ ইনডোর উপকেন্দ্র নির্মাণ এবং চালু করণ।
- (৪) পাকুন্দিয়া নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ পূর্বক পিডিবি ৩৩ কেভি লাইন হইতে টেপিং অপসারণ।
- (৫) নতুন ফিডার নির্মাণ পূর্বক ০৮টি ওভারলোডেড ১১ কেভি ফিডার এর লোড বিভাজন করণ।
- (৬) সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা ০১টি পাওয়ার ট্রান্সফরমার মেরামত করা।
- (৭) নান্দাইল-২ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ পূর্বক নান্দাইল-১ ৩৩ কেভি লাইন এর ওভারলোড সমস্যা নিরসন করা।
- (৮) তাড়াইল-১৫ এমভিএ উপকেন্দ্রের ওভারলোডেড ০৩ নং ফিডারের লোড বিভাজন পূর্বক ওভারলোড নিরসন করণ।
- (৯) নিজস্ব জনবল দ্বারা পাকুন্দিয়া-১৫এমভিএ উপকেন্দ্রকে ২০ এমভিএ-তে উন্নীত করণ।
- (১০) নান্দাইল উপজেলা সদরে বিদ্যুৎ সরবরাহকৃত ১১ কেভি ফিডার ওভারলোডেড থাকায় নতুন ফিডার নির্মাণ পূর্বক উপজেলা সদরে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের ব্যবস্থা করা।
- (১১) নিজস্ব জনবল দ্বারা কিশোরগঞ্জ সদর উপকেন্দ্র-১৫এমভিএ হইতে ২০ এমভিএ-তে আপগ্রেডিং কাজ সম্পাদন করা হয়েছে।
- (১২) নান্দাইল জোনাল অফিসের জন্য স্থায়ী ভবন নির্মাণ কাজ শুরু করা।
- (১৩) নিজস্ব জনবল দ্বারা তাড়াইল-১০ এমভিএ উপকেন্দ্র ১৫ এমভিএ-তে আপগ্রেডিং করা হয়েছে।
- (১৪) DNES প্রকল্পের আওতায় কটিয়াদী ও কানুরামপুর ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র ২০ এমভিএ-তে আপগ্রেডিং করা হয়েছে।
- (১৫) হোসেনপুর-১০ এমভিএ উপকেন্দ্র চালুর মাধ্যমে কিশোরগঞ্জ সদর উপকেন্দ্রের ০৬ নং ফিডারের লোড বিভাজন করা হয়েছে।

হয়েছে।


মাঃ মনির উদ্দিন মজুমদার
জেনারেল ম্যানেজার
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।



(স্বাক্ষরক কামাল)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কিশোরগঞ্জ পবিস


সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

হাওড়-বেষ্টিত অত্র সমিতির গ্রাহক সংখ্যা দ্রুত বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের মান ও বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র সমিতির বর্তমান পিকলোড-১০৬মেঃওয়াট। যাহা গত বছর হইতে ৩০ মেঃ ওয়াট বৃদ্ধি পেয়েছে অর্থাৎ বৃদ্ধির হার-৩৯%। হাওড়- বেষ্টিত অত্র সমিতির বিতরণ লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী এবং গাছ-পালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে অসম্ভব অত্র পবিসের পক্ষে পিডিবি, পিজিসিবি'র বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপ নগদ মূল্যে ক্রয় করাও অত্র সমিতির জন্য একটি প্রকট সমস্যা। অত্র সমিতি শুধুমাত্র কিশোরগঞ্জ গ্রীড উপকেন্দ্র হইতে বিদ্যুৎ ব্যবহার করে। গ্রীড উপকেন্দ্র হইতে উপকেন্দ্র সমূহের দূরত্ব ২০ থেকে ৪৮ কিঃমিঃ। গ্রীড উপকেন্দ্র হতে উপকেন্দ্র সমূহের দূরত্ব বেশী এবং বিকল্প সোর্স না থাকায় গ্রাহকগনকে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ প্রদান করা দুরূহ বিষয়। এক্ষেত্রে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য সর্বদা সচেষ্টিত থাকা হয়। তাছাড়া অত্র সমিতি শুধুমাত্র একটি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে বিদ্যুৎ গ্রহণ করে। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ৩৩ কেভি নতুন সোর্স লাইন বের করতে হলে অনেক রাইট অব ওয়ে জোন পাওয়া যায়। যাহা বিরাট সমস্যা হিসাবে দেখা দিচ্ছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ১) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর উদ্যোগ-ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌছে দেওয়ার লক্ষ্যে অত্র সমিতির আওতাধীন নিকলী,অষ্টগ্রাম,মিঠামইন ও তাড়াইল এবং ইটনা উপজেলা ইতিমধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হয়েছে।
- ২) কিশোরগঞ্জ সদর, করিমগঞ্জ, হোসেনপুর, নান্দাইল ও পাকুন্দিয়া উপজেলা জুন/১৯ এর মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়নের পরিকল্পনা রয়েছে।
- ৩) আগামী ২০৩০ সালের মধ্যে গ্রাহকের বিদ্যুৎ ব্যবহার বৃদ্ধি পাওয়ার বিষয়টি হিসাব পূর্বক অত্র সমিতির বিভিন্ন এলাকায় উপকেন্দ্র ও লাইন নির্মানের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। গ্রাহকের চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে নিকলী,অষ্টগ্রাম উপজেলার REE-DDP-2 প্রকল্পের আওতায় এবং ১.৫ মিলিয়ন প্রকল্প এর আওতায় পাকুন্দিয়া ও ইটনা উপজেলায় উপকেন্দ্র নির্মান কাজ চলমান আছে।
- ৪) কিশোরগঞ্জ অর্থনৈতিক অঞ্চলে ২০২৫ সাল নাগাদ ১০০ মেগাওয়াট বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে ০৫টি উপকেন্দ্র নির্মানের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।
- ৫) অত্র সমিতির আওতাধীন গ্রাহকগনের সেবা নিশ্চিত করনের জন্য বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় স্থায়ী জোনাল অফিস ভবন নির্মানের পরিকল্পনা আছে।
- ৬) অত্র সমিতির আওতাধীন পূর্বে নির্মিত ৮০০কিঃমিঃ এইচটি ও এলটি লাইন URIDS প্রকল্পের মাধ্যমে আপগ্রেডেশনের জন্য কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে এবং কাজ চলমান আছে।
- ৭) অত্র সমিতির আওতাধীন গ্রাহকগনের সেবা নিশ্চিত করনের জন্য বিভিন্ন উপকেন্দ্র-কে নেটওয়ায়িং এর আওতায় আনার লক্ষ্যে বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় ৩৩ কেভি লাইন নির্মান কাজ চলমান ও পরিকল্পনা আছে।
- ৮) আগামী ৫ বছরের মধ্যে অত্র সমিতির সিস্টেম লস ১০% এর মধ্যে আনয়ন ও গ্রাহক প্রান্তে ৩০,০০০প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করার পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।
- ৯) ২০২২ সাল নাগাদ অত্র সমিতির ডিমাল্ড হবে ১৫০ মেঃওয়াট। ১৫০ মেঃ ওয়াট বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য প্রয়োজনীয় উপকেন্দ্র নির্মান ও আপগ্রেডেশন/নির্মানাধীন কাজ চলমান আছে।



মাঃ মনির উদ্দিন মজুমদার
জেনারেল ম্যানেজার
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।



(তারেক কামাল)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কিশোরগঞ্জ পবিস

১০) ২০২১ সালের মধ্যে মিঠামইন উপজেলায় সেনানিবাসে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য উক্ত এলাকায় ০১টি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মান/আপগ্রেডিং করার কাজ চলমান আছে।

২০১৯-২০ অর্থ বছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনঃ

- ১) সিস্টেম লস হ্রাস এবং গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধির মাধ্যমে সমিতির আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন।
- ২) সমিতির আওতাধীন সকল উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করণ।
- ৩) বকেয়া মাস ১.৪০ অর্জন করা।
- ৪) সিস্টেম লস ১৩% অর্জন করা।
- ৫) ০৪টি নির্মানাধীন ৩৩/১১ কেভি ১০এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মান কাজ সম্পন্ন করা।
- ৬) UREDS Phase-II এর পরিকল্পিত উপকেন্দ্রের জন্য প্রয়োজনীয় জমি ক্রয় করা।
- ৯) কিশোরগঞ্জ উপকেন্দ্রের মধ্যে নিজস্ব অর্থায়নে ৩৩ কেভি বাস-এক্সটেনশন এর আগামী জুলাই এর মধ্যে সম্পন্ন করা।
- ১০) ২০২০ সালে অত্র সমিতির সর্বোচ্চ লোড হবে ১২০ মেঃ ওয়াট। ১২০ মেঃওয়াট বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য প্রয়োজনীয় উপকেন্দ্র ও ৩৩ কেভি লাইন সম্পন্ন করা।



মোঃ মনির উদ্দিন রাজু মদার
জেলারেল ম্যানেজার
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


(তারেক কামাল)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

সেকশন-১

কিশোরগঞ্জ পবিস এর রূপকল্প (Vision) অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ও কার্যাবলীঃ-

- ১.১ রূপকল্প (Vision) : কিশোরগঞ্জ পবিসের আওতাধীন সকল জনগনকে গুনগত/নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
- ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : জুন/১৯ সালের মধ্যে অত্র পবিসের ভৌগলিক এলাকার আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে সরকারের ভিশন-২০২১ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে প্রতিটি ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়ার মাধ্যমে দেশের আর্থ সামাজিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখা।
- ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) :
 - (১) নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের স্বার্থে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার সার্বিক উন্নয়ন।
 - (২) আর্থ সামাজিক উন্নয়ন তথা দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নের জন্য নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
 - (৩) সরকারের ডিজিটাল সেবার সুবিধা ভোগ করার জন্য ভৌগলিক এলাকার আওতাধীন বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠীর সংখ্যা বৃদ্ধি করা।
 - (৪) সিস্টেম লস হ্রাস করণ ও রাজস্ব বৃদ্ধির মাধ্যমে কিশোরগঞ্জ পবিস এর আর্থিক সক্ষমতা অর্জনের চেষ্টা করা।
 - (৫) প্রত্যন্ত অঞ্চলে অবস্থিত স্কুল, কলেজ, মাদ্রাসা, মসজিদ, হাসাপাতাল, ব্যাংক ও বাসসহ সকলকে ডিজিটাল সুবিধা ভোগ করার জন্য নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধ করা।
- ১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ
 - (১) দক্ষতা ও কর্মনিষ্ঠার মাধ্যমে বার্ষিক কর্মসম্পাদন এর মান চুক্তি অনুযায়ী নিশ্চিত করা।
 - (২) কাজের মান আরো উন্নত করণ ও দ্রুত সেবা প্রদানের মাধ্যমে গ্রাহক সেবার মনোন্নয়ন।
 - (৩) সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
 - (৪) কর্মপরিবেশ উন্নয়নের মাধ্যমে নির্দিষ্ট কাজ নির্দিষ্ট সময়ে শেষ করা।
 - (৫) সম্পাদিত কাজের তথ্য স্বপ্রনোদিতভাবে প্রকাশ করে জনগনকে তথ্য জানার অধিকার ও তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোড়দার করা।
 - (৬) ডিজিটাল পদ্ধতি বাস্তবায়ন পূর্বক আর্থিক ব্যবস্থাপনার মান উন্নয়ন।
- ১.৪ কার্যাবলী (Functions):
 - (১) ভৌগলিক এলাকার জনগনের/গ্রাহকদের ক্রমবর্ধমান বিদ্যুতের চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে স্বল্প মেয়াদী/দীর্ঘ মেয়াদী পরিকল্পনা প্রণয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের ভৌগলিক এলাকার আওতাধীন সকল জনগনকে দ্রুত বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
 - (২) স্বল্প মেয়াদী/মধ্য মেয়াদী ও দীর্ঘ মেয়াদী পরিকল্পনা প্রণয়ন পূর্বক কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাস করা।
 - (৩) প্রচার ও প্রচারনার মাধ্যমে গ্রাহকগনকে বিদ্যুৎ ব্যবহারে মিতব্যয়ী করা এবং দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়ন তথা জাতীয় উন্নয়নে ভূমিকা রাখে এ জাতীয় কাজে অধিকতর বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধ করণ।
 - (৪) পবিসের ভৌগলিক এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন পূর্বক জনগনকে ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প স্থাপনে উদ্বুদ্ধ করে অর্থনৈতিক উন্নয়নের মাধ্যমে জীবন যাত্রার মানোন্নয়ন।
 - (৫) বিভিন্ন ডিজিটাল পদ্ধতি ব্যবহার করে ব্যয় সংকোচন পূর্বক পবিসের আয় বা আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন করা।
 - (৬) স্পট সংযোগ/সংযোগ প্রক্রিয়া সহজীকরণ করা, যাতে সংযোগ প্রত্যাশী গ্রাহকগন স্বল্পতম সময়ে সংযোগ পান।
 - (৭) বৈদ্যুতিক বিতরণ লাইনসমূহ পরিকল্পনা মোতাবেক আপগ্রেডেশন, রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
 - (৮) দ্রুততম সময়ে মধ্যে গ্রাহক অভিযোগ সমাধান করা।
 - (৯) প্রি-পেইড মিটার স্থাপন পূর্বক গ্রাহক-কে বিদ্যুৎ ব্যবহারে মিতব্যয়ী হওয়ার জন্য উদ্বুদ্ধ করা ও রাজস্ব আদায়ের মাধ্যমে আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
 - (১০) বিভিন্ন উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রণয়ন পূর্বক স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করনের মাধ্যমে তা বাস্তবায়ন করা এবং সকল ক্ষেত্রে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা করা।
 - (১১) বিশ্বের সাথে তাল মিলিয়ে ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশন এর মাধ্যমে উত্তম গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।
 - (১২) সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।


মাঃ মমিনুল হোসেন মজুমদার
জেনারেল ম্যানেজার
কিশোরগঞ্জ পবিস বিদ্যুৎ সমিতি।


(স্বাক্ষরিতঃ)
কিশোরগঞ্জ পবিস বিদ্যুৎ সমিতি
কিশোরগঞ্জ

সেকশন-২

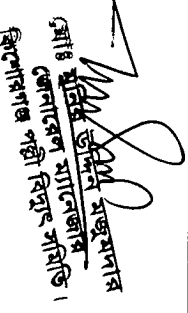
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	শ্রুত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2019-20	শ্রুত অর্জন (Projection) ২০২০-২১	শ্রুত অর্জন (Projection) ২০২১-২২
						২০১৯-১৮	২০১৮-১৯ (কর্মসম্পাদন সূচক)*			
1. Development of distribution system	30	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss w/o resale - Grid Meter (Lower better)	%	26	20.52	13.52	13	12	11.5
			1.2. Inspection & maintenance of distribution line (KM) (Standard 20%) (Higher better)	Ratio	1	25	73	100	40	30
		1.3. Store management performance	1.3.1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100	100	100	100	100
			1.3.2. Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	70.0	80	90.00	85.00%	85.00%
2. Ensure uninterrupted and quality electricity supply	5	2.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100.0	100	100	100	100
			2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	2	609.9	107.9	1300	500	400
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	2	71.8	11.3	48	45	40

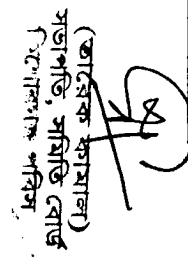
স্বাক্ষরিত
 (কার্যক্রম পরিচালক)
 সত্যশ্রুতি, সায়মতি বোর্ড
 কিশোরগঞ্জ শক্তি বিদ্যুৎ সঙ্গিগণ।

স্বাক্ষরিত
 (কার্যক্রম পরিচালক)
 সত্যশ্রুতি, সায়মতি বোর্ড
 কিশোরগঞ্জ শক্তি বিদ্যুৎ সঙ্গিগণ।

3. Access to electricity & improve customer satisfaction	8	2.2. Ensure quality electricity supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.95	0.96	0.92	0.93	0.93				
		3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers	Number	2	143	125	100	100	100				
		3.2 Over Load Transformer	3.2.1 Percent of Over Load Against Total Installed transformr.	Ratio	1	9.64	3.16	0.1	3.5	3				
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Damaged Transformer repaired (Higher better)	%	1	77.94	112	95	100	100				
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 % Reduction of Overloaded Transformer	%	1	100	100	0.02	100	100				
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing	Number	2	0	76	50	100	100				
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	100	100	100	100	100				
		4. Improvement of institutional efficiency & capacity	35	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity):	TK/ KWH	4	1.3	0.896	1.32	1.5	1.5		
							4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	234	171	221	225	230
							4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	15	1.94	2.17	1.4	1.25	1.2
							4.1.4 Accounts Payable (Month)	Month	1	1	1	1	1	1
4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%						1	99.46	92.88	99	99	99		
4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Lower better)	%						4	0	45	90	100	100		



 মোঃ মঈনুল হোসেন
 জেনারেল ম্যানেজার
 বিদ্যুৎ সরঞ্জাম
 বিভাগ



 (জেনারেল ম্যানেজার)
 বিভাগ, সার্বভৌম বোর্ড
 বিদ্যুৎ সরঞ্জাম
 বিভাগ

মাঠ পর্যায়ের আর্থনিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০১৯-২০

কর্ণা-১	কর্ণা-২	কর্ণা-৩	কর্ণা-৪	কর্ণা-৫	কর্ণা-৬													
					দশকমাত্রার মান ২০১৯-২০													
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে								
						(Excellent)	(Very Good)	(Good)	(Fair)	(Poor)								
[১] দাঞ্চরিক কর্মকাণ্ডে স্বস্থতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] জাতীয় শুল্কট্যার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন প্রতি বাস্তবায়ন [১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন প্রতি বাস্তবায়ন [১.৩] বার্ষিক কর্মসম্পাদন প্রতি বাস্তবায়ন [১.৪] বার্ষিক কর্মসম্পাদন প্রতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণপত্র অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত [১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত [১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন প্রতি বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল [১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন প্রতি বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	জনসংখ্যা % % তারিখ তারিখ তারিখ	০.৫ ০.৫ ০.৫ ০.৫	১.০ ১০০% ১০০%	২৫ ২৫ ২৫	২০ ২০ ২০	২১ ২১ ২১								
											[১.২.১] জাতীয় শুল্কট্যার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	-		
											[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-		
											[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিসংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	১২	১১	১০	৯	-		
											[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-		
											[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	৪	৩	২	-	-		
											[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিসীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	২৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০		
											[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
											[১.১.২] ই-ফাইলিং নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০
											[১.১.৩] ই-ফাইলিং পত্র জারীকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০

[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি

৮

[২.১] ই-ফাইলিং পত্র জারীকৃত

[২.২] উত্তরবন্দী উদ্যোগ/স্বল্প উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.২.১] মূলতঃম একটি উত্তরবন্দী উদ্যোগ/স্বল্প উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১মার্চ, ২০২০	১৮মার্চ, ২০২০	২৫মার্চ, ২০২০	১৭ইপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০	
	[২.৩] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[২.৩.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-
	[২.৩.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-	
[২.৪] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] অফিসের সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-	
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	
		[৩.১.২] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯	
	[৩.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
		[৩.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
[৩.৪] ইন্টারনেট বিনের ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.১] বিসিবি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	
	[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	
	[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	


আমি, সভাপতি, কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

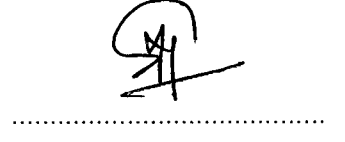
আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

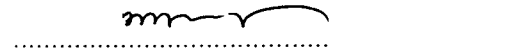
স্বাক্ষরী :


স্বাক্ষরিত:

তারিখ/২০১৯খ্রিঃ


.....
জেনারেল মনির হোসেন
মোঃ মনির হোসেন
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


.....
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


.....
পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
বোয়ালখোলা পারভীন
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও বাঃ পঃ (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ঢাকা

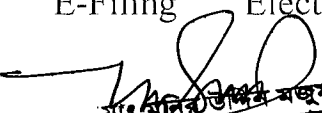

.....
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন
(মোঃ আসাফ উদ্দৌলা)
সচিব ২
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।


সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রীড কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেল্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট অব ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing



মঃ মনির উদ্দিন মজুমদার
জেনারেল ম্যানেজার
কশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


(তারেক কামাল)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ


ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসমূহ	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাস করণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সন্মিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাস করণ	বিভারইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরনের মাধ্যমে বাপবিবোর'র বকেয়া হ্রাস করণ	বিভারইবি, কুবি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিভারইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রাতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিভারইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিভারইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিজিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধ করণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবোর'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ করা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		


 (আবৈধক ক্ষমতাসহ)
 সত্যাপ্তি, সমিতি বোর্ড
 ফিল্ড-১০০০, পাবনা

মোঃ মান্নান উদ্দিন
 জেলা সচিব
 কলকাতা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাট পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট শূন্যস্থান চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাপনা	চাহিদা/প্রত্যাপনার যৌক্তিকতা	প্রত্যাপনা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিষ্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে	বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিষ্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমন্বয়	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ অস্বস্থ হতে পারে, পড়বে, পিজিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে	বকেয়া মাসে লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
ব্যাংক, UDC, টেলিটক, এজেন্টআউটলেট, বিকাশ	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ অস্বস্থ হতে পারে, পড়বে পিজিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে	বিল কালেকশন ও মাসে লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে	বকেয়া মাসে লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে	বকেয়া মাসে লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না


 Md. Masud
 (আইসিবি/কামাঙ্গ)
 সিনিয়র সিনিয়র অফিসার
 সিনিয়র সিনিয়র অফিসার
 সিনিয়র সিনিয়র অফিসার
 সিনিয়র সিনিয়র অফিসার