



২৬তম ২০/০৫/১৯

সভাপতি, জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯-৩০ জুন, ২০২০

সূচীপত্র

উপক্রমনিকা

জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্যা, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি

সেকশন-২ কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনীয়-১ শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনীয়-২ কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনীয়-৩ কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মার্চ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট
সুনির্দিষ্ট চাহিদা

উপক্রমিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতিতে প্রদত্ত কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে-

সভাপতি, জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


এবং

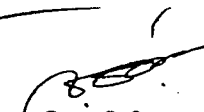
সচিব


বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালেরমাসেরতারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন।


মোঃ মইনুল হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার (সঃ দায়ঃ)
জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


সভাপতি, সমিতি বোর্ড
জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


মোঃ শহিদুল কারিম
পরিচালক
পকিস মহঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

জয়পুরহাট পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Joypurhat PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯):

জয়পুরহাট জেলার জয়পুরহাট, পাঁচবিবি, আক্কেলপুর, কালাই ও ক্ষেতলাল উপজেলা নিয়ে জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প -২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে জয়পুরহাট পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। জয়পুরহাট পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) নিম্নরূপ:

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-১৭	২৭,৪৩৪	৪৩১	১.১৫	১২.৪৭%
২০১৭-১৮	৩০,৭৪৪	৩৯২	০.৮৭	১২.২৬%
২০১৮-২০১৯ (মার্চ-১৯ পর্যন্ত)	১৫,৪৪৭	১৪৯	১.২২	১১.২৩%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবন যাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে মার্চ ২০১৯ খ্রি: পর্যন্ত ৪৫০০ কি:মি: বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মার্চ ২০১৯ খ্রি: পর্যন্ত ২,৩৭,৭৬৯.০০ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ০৯টি উপকেন্দ্র (জয়পুরহাট সদর ১৫ এমভিএ, ইটাখোলা ২০ এমভিএ, পাঁচবিবি সদর ২০ এমভিএ, শালাইপুর ১০এমভিএ, কালাই সদর ১০ এমভিএ, দুর্গাপুর ১০ এমভিএ, আক্কেলপুর সদর ১০এমভিএ, জামালপুর ০৫ এমভিএ, বালিয়াতৈর-১০এমভিএ) রয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

০১। অত্র সমিতির ০৯টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সোর্স লাইন জয়পুরহাট, মহাস্থানগড়, নওগাঁ এবং বগুড়া ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে সংযুক্ত। যার সর্বোচ্চ দৈর্ঘ্য=৪৮কি:মি: এবং সর্বনিম্ন দৈর্ঘ্য=০৮ কি:মি: ফলে ৩৩ কেভি লাইন লস প্রায় ২%।

০২। বগুড়া এবং নওগাঁ ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।

০৩। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিমান্ড ছিল ৫৮ মে:ও: যা ২০১৯-২০২০ বছরে প্রায় ৭০ মে:ও: হতে পারে। নির্মাণাধীন গণমঙ্গল ইনডোর উপকেন্দ্র চালু না হওয়া পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী আসন্ন গ্রীষ্ম ও রমজান মাসে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে ক্ষেতলাল উপজেলার গনমঙ্গল 1.5 MCCP প্রকল্পের অর্থায়নে নতুন ১টি (১০ এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ চলমান আছে, যা জুন/১৯ ইং মাসে শেষ হবে। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে জয়পুরহাট পবিসের ০৫টি উপজেলায় ০৬টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণের বিশ্ব ব্যাংক ফেজ-II প্রকল্পের আওতায় পরিকল্পনা রয়েছে।

২০১৯-২০২০ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ০১। URIDS (RRKB) প্রকল্প এর আওতায় ৬৩০ কি:মি: লাইন আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা।
- ০২। ০২টি (২০এমভিএ) ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা।
- ০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৪। বকেয়া মাস ১.০০ ও সিস্টেম লস ১১.৫০ অর্জন করা।
- ০৫। প্রস্তাবিত ০৬টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহণ কাজ সম্পন্ন করা। তথ্য নিম্নরূপ:

মোঃ মনিউল হক
জেনারেল ম্যানেজার (চ্য. দায়.)
জয়পুরহাট পবিস।

সভাপতি, সমিতি বোর্ড
জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ শাহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস মঃ ও পঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাগিচা বন্দ, টাঙ্গাইল।

UREDS (Phase-2) প্রকল্পের আওতায় অমল্লভূক্ত ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের তালিকা:

ক্রমিক নং	প্রসম্মানিত উপকেন্দ্রের নাম	প্রসম্মানিত উপকেন্দ্রের ক্ষমতা (এমভিএ)	প্রসম্মানিত স্থান	অধিগ্রহণতব্য জমির পরিমাণ	প্রসম্মানিত সন	উপজেলা
১	জয়পুরহাট -৪	১০	বিসিক	০.৪০ একর	২০১৯	জয়পুরহাট
২	জয়পুরহাট -৫	১০	পুরানাপৈল	০.৪০ একর	২০২০	জয়পুরহাট
৩	পাঁচবিবি-৩	১০	বাগজানা	০.৪০ একর	২০২০	পাঁচবিবি
৪	ক্ষেতলাল-৩	১০	ফুলদিঘী	০.৪০ একর	২০২১	ক্ষেতলাল
৫	আক্কেলপুর-২	১০	তিলকপুর	০.৪০ একর	২০২২	আক্কেলপুর
৬	কালাই -৩	১০	মোলামগাড়া	০.৪০ একর	২০২৩	কালাই


সেকশন-১:

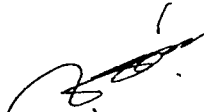
জয়পুরহাট পবিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):


- ১.১ **রূপকল্প:** জয়পুরহাট পবিসের আওতাধীন সকল জনগণকে গুণগত মানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
- ১.২ **অভিলক্ষ্য:** নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে আলোর ফেরিওয়ালার মাধ্যমে স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেয়া।
- ১.৩ **কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:**
- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
 - ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
 - ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি।
 - ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।
 - ০৫। প্রতিটি ইউনিয়নে ০১টি করে অভিযোগ কেন্দ্র স্থাপন।

কার্যাবলী:

- ০১। বিদ্যুতের ক্রামবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় নতুন করে স্থাপিত শিল্প কলকারখানাসহ সকল নতুন স্থাপনাসমূহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।


মোঃ শাহিদুল করিম
 অসিস্টেন্ট ম্যানেজার (সি.সি.)
 জয়পুরহাট পবিস।


 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 জয়পুরহাট পবিসী বিদ্যুৎ সমিতি


 মোঃ শাহিদুল করিম
 পরিচালক
 শিবস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
 জয়পুরহাট পবিস।

- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি এবং ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহে পথস্বয় মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সূষ্ঠা কর্ম পরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা করা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

আমি, সভাপতি, জয়পুরহাট পবিস, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, জয়পুরহাট পবিস-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

সাক্ষী,

স্বাক্ষরিত:

তারিখ: - -২-১৯ খ্রি:

জেনারেল ম্যানেজার
জয়পুরহাট পবিস।

মোঃ মনিরুল হক
জেনারেল ম্যানেজার (চা দায়)
জয়পুরহাট পবিস।

সভাপতি
জয়পুরহাট পবিস।

সভাপতি, সমিতি বোর্ড
জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

পরিচালক, পরিচালক (সি) ও ব্য: প: উ: পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
পবিস মঃ ও ব্য: উ: পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড।

(মোঃ আসাফউদ্দৌলা)

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সেকশন-২
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2019-20	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২		
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯ (এপ্রিল-১৯ পর্যন্ত)*					
1. Development of distribution system	30	1.1 Reduction of System Loss 1.2 Inspection & maintenance of distribution line 1.3 Store management performance	1.1.1. System Loss w/o resale - Grid Meter (Lower better)	%	26	12.28%	11.51%	12.00%	12.00%	12.00%		
			1.2.1 Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Standard 20%) (Higher better)	Ratio	1	28%	98%	100%	100%	100%		
			1.3.1. Store management performance (Higher better)	%	1	100%	100%	100%	100%	100%		
			1.3.2. Timely close-out of Mimi & Force work orders (WF-1)	%	1	90%	100%	100%	100%	100%		
			2. Ensure uninterrupted and quality electricity supply	5	1.4 Action on Meter Report 2.1 Ensure uninterrupted electricity supply 2.2. Ensure quality electricity supply 3.1 New Connection	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100%	100%	100%	100%
						2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Minutes	2	1499.79	590.797	1000	1000
						2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Times	2	50.99	10.611	48	48
						2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.98	0.979	0.92	0.92
						3.1.1. % of new connected consumers (Higher better)	Number	2	100%	100%	100%	100%
			3. Access to electricity & improve customer satisfaction	8	3.2 Repair of Transformer 3.3 Reduce of Damaged Transformer 3.4 Reducing Overloaded Transformer 3.5 Customer satisfaction 3.6 Customer satisfaction	3.2.1 Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Standard 2%) (Lower better)	Ratio	1	7.20%	4.242%	0.10%	0.10%
						3.3.1 Percentage of Damaged Transformer repaired (Higher better)	%	1	100%	94.20%	95%	95%
						3.4.1 % Reduction of Overloaded Transformer (Lower better)	%	1	0.50%	0.131%	0.02%	0.02%
						3.5.1 No. of Public Hearing (Higher better)	Number	2	0	42	50	50
3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain (HB)	%	1				100%	100%	100%	100%			
4. Improvement of institutional efficiency (Financial)	35	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) 4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better) 4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better) 4.1.4 Accounts Payable (Month) (Lower better) 4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better) 4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better) 4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)				4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	TK/ KWH	4	1.18	0.92	1.18	1.18
						4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	269	233	257	257
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	15	0.87	1.16	1.15	1.15			
4. Improvement of institutional efficiency & capacity	2	4.2.1 Maintenance and Upgradation of TMLM (Higher better) 4.2.2 Improvement of technical capacity	4.1.4 Accounts Payable (Month) (Lower better)	Month	1	1	1	1.00	1.00			
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	101.29%	92.79%	97%	97%			
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	4	0	75.39%	90%	90%			
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Core Taka	7	45025	10398	80000	80000			
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	97	90	75	75			
			4.2.1 Maintenance and Upgradation of TMLM (Higher better)	%	2	34%	46%	80%	80%			

সাতপতি সমিতি বোর্ড
জয়পরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ সুসিদ্ধান্ত হক
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (স্ব. মূহ)

* সাময়িক

বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০
(মোট নম্বর-২০)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ সম্প্রদায় (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ সম্পাদনের মান-২০১৮-১৯						
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিচে (Poor) ৬০%		
বার্ষিক কর্মসম্পাদন হ্রাস বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন হ্রাসের মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জুলাই, ২০১৯	২০ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০২ আগস্ট, ২০১৯		
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন হ্রাসের অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতির অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারী, ২০২০	১৮ জানুয়ারী, ২০২০	১৬ জানুয়ারী, ২০২০	২০ জানুয়ারী, ২০২০	২০ জানুয়ারী, ২০২০	২২ জানুয়ারী, ২০২০	
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সৌর মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	১	৬০	-	-	-	-		
		উন্নয়ন উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৯০	৯০	৯০	৯০	৫০	
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত*	%	১	৫০	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫	৩০	
			ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত**	%	১	৪০	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	২০	
		সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন	উন্নয়ন উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	ন্যূনতম একটি উন্নয়ন উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১০ জানুয়ারী, ২০২০	১০ জানুয়ারী, ২০২০	২০ জানুয়ারী, ২০২০	২৫ জানুয়ারী, ২০২০	৩০ জানুয়ারী, ২০২০
			সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ	%	১	৮০	৭৫	৭৫	৭৫	৬০	৫০
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত		তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারী, ২০২০	১০ জানুয়ারী, ২০২০	১০ জানুয়ারী, ২০২০	২০ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারী, ২০২০		
সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিতকরণ	১	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	৯০	৮০	৯০	৯০	৫০		
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিতকরণ	ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৯০	৯০	৯০	-	

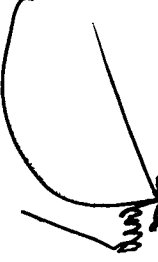
স্বাক্ষরিত হয় পঃ দঃ/
স্বাক্ষরিত হয় পঃ দঃ/
স্বাক্ষরিত হয় পঃ দঃ/
স্বাক্ষরিত হয় পঃ দঃ/

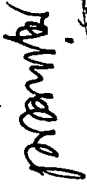
স্বাক্ষরিত হয় পঃ দঃ/
স্বাক্ষরিত হয় পঃ দঃ/
স্বাক্ষরিত হয় পঃ দঃ/

স্বাক্ষরিত হয় পঃ দঃ/
স্বাক্ষরিত হয় পঃ দঃ/
স্বাক্ষরিত হয় পঃ দঃ/

২য় পৃষ্ঠা

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কর্মক্রম (Activities) উন্নয়ন	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ সমাপ্তি তারিখের মান-২০১৮-১৯					
			কর্মসম্পাদন সূচক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)		অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	সমৃদ্ধি মান (Fair) ৭০%	সমৃদ্ধি মানের নিম্ন (Poor) ৬০%	
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অর্ধেক আর্থিক সম্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ব্রতসীট জবাব প্রেরিত	৬০	০.৫	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৪০	
		স্বাধীন ও স্বাধীন সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	অর্ধেক আর্থিক সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত	৫০	০.৫	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৩০	
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	স্বাধীন সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	১	তারিখ	৫ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	২০ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	২০ মার্চ, ২০২০	১৫ এপ্রিল, ২০২০	২০২০
জাতীয় শক্তাচার অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শক্তাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৭৫	
			জাতীয় শক্তাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	জাতীয় শক্তাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়িত	১	তারিখ	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	১	সংখ্যা	৪	৩	-	-	-
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	১	%	৯৫	৯০	৮৫	-	-	


মোঃ সাইফুদ্দিন কারিম
 সিনিয়র পরিচালক
 জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সঙ্গিতি



মোঃ সাইফুদ্দিন কারিম
 সিনিয়র পরিচালক
 জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সঙ্গিতি

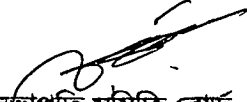
সংযোজনী-১

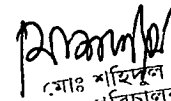
শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রীড কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সী ইনডেক্স
DSL	ডেবট সার্ভিস লায়াবিলিটি
km	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filling	Electronic filling


মোঃ শাহিদুল করিম
জেনারেল ম্যানেজার (সিঃ এঃ)
জয়পুরহাট পবিস।

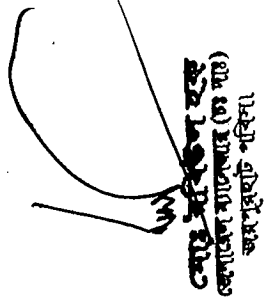

সভাপতি, সমিতি বোর্ড
জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

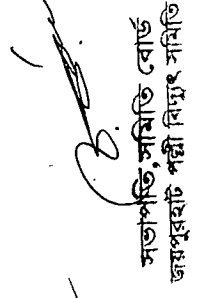

মোঃ শাহিদুল করিম
পরিচালক
পবিস নঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
রাপবিবোর্ড, ঢাকা।

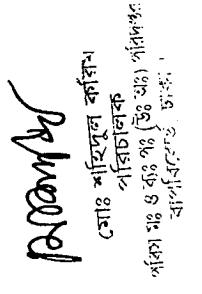
সংযোজনী-২:

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	সিস্টেম লস ত্রাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সিস্টেমসমূহের সিস্টেম লস ত্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া ত্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম- ৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
৩	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান।	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫	নিরবচ্ছিন্ন ও মান সম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও সিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ করা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		


শেখ হাসিনা হক
কোম্পানি ম্যানেজার (সি পিও)
কম্পিউটার পাবলিশিং

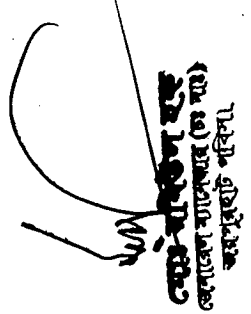

সভাপতি, সমিতি বোর্ড
জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

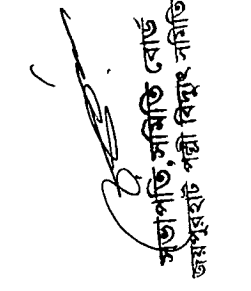

মোঃ শাহিদুল করিম
পরিচালক
পকস ৭৫ ও বস ৭৫ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশের টাওয়ার

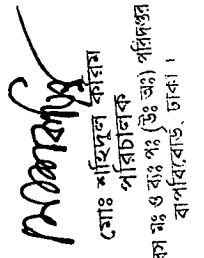
সংযোজনী-৩:

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, বেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
বাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয়ে রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয়ে রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।


শেখ শহিদুল হক
 জেলা পরিচালক (সে মত)
 জমপুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 জমপুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


মোঃ শহিদুল কারিম
 পরিচালক
 পবিস ৩ঃ ও ৩ঃ পঃ (উঃ অঃ) পল্লীগ্রাম
 বাপবিবোর্ড, ঢাকা।