ডায়রী ২৬৪৪ তারিখ ২০/০৬/১৯
আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।

শেখ হাসিনার উদ্যোগ

ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

প্রতাপ, ঝালকাঠি।
(এলাকা ভিত্তিক পল্লী বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম)

☏ ০৪৯৮-৬২১৭৫(অ), ৬২৭৩৩(বা)

স্মারক নং- ২৭.১২.৪২৭৩.৫৩০.০২.০৩৫.১৯. ১১৫৩

তারিখঃ ১৯ জুন ২০১৯ খ্রিঃ
০৫ আষাঢ় ১৪২৬ বঙ্গাব্দ

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
(এনার্জী অডিট এন্ড ট্যারিফ)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
প্রশিক্ষন একাডেমী ভবন(৯ম তলা)
নিকুঞ্জ-২, খিলক্ষেত
ঢাকা-১২২৯।

বিষয়ঃ- ২০১৯-২০ অর্থ বৎসরের **APA** এর লক্ষ্যমাত্রা সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ প্রসঙ্গে।
সূত্রঃ- স্মারক নং- ২৭.১২.০০০০.১৭৪.১০.৩০৪.১৯.৭৫৫, তারিখ- ১৩/০৬/২০১৯ ইং।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অত্র সমিতির ২০১৮-২০১৯ ইং অর্থ বৎসরের **APA** এর লক্ষ্যমাত্রা সংক্রান্ত তথ্য আপনার সদয় অবগতি ও পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহনের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ননা মোতাবেক

(মোঃ ছাদেক জামান)
জেনারেল ম্যানেজার(চঃ দাঃ)

অনুলিপিঃ (সদয় অবগতির জন্য)
০১। সচিব, বাপবিবো,ঢাকা।
০২। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা (দঃ অঃ),বাপবিবো,ঢাকা।
০৩। পরিচালক, আইসিটি, বাপবিবো,ঢাকা।
০৪। অফিস কপি/মাষ্টার কপি।

(মোঃ ছাদেক জামান)
জেনারেল ম্যানেজার(চঃ দাঃ)

E:\Mizan AA JPBS-1\APA-PTA File\APA-2018-2019\APA Forwarding F200.35.doc

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

(মোঃ ছাদেক জামান)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ঝালকাঠি পবিস

গোলাম মোহাম্মদ খান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ঝালকাঠি পবিস।

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে-

সভাপতি, ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের ২০/০৬/২০১৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

(মোঃ ছাদেক জামান)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ঝালকাঠি পবিস

গোলাম মোহাম্মদ খান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ঝালকাঠি পবিস।

ঝালকাঠি পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Jhalokati PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) ঃ

ঝালকাঠি জেলার ঝালকাঠি সদর, রাজাপুর, নলছিটি (আংশিক) ও কাঠালিয়া উপজেলা (আংশিক) সমন্বয়ে ৩১০৯.৯১৫ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ঝালকাঠি পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। ঝালকাঠি পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-১৭	১৩৭৭৬	৩০৬	১.১৮	১৩.২২%
২০১৭-১৮	১৫০৫৮	৪৭০	১.১৬	১৪.৬৬%
২০১৮-২০১৯(মার্চ-১৯ পর্যন্ত)	৯৪৮৮	২০৮	১.০৮	১২.০৬%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে মার্চ ২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩১০৯.৯১৫ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মার্চ'২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ১,১৪,৬৫৯ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ০৪টি উপকেন্দ্র (ঝালকাঠি- ১০ এমভিএ, নলছিটি -১০ এমভিএ, রাজাপুর-১০ এমভিএ, কাঠালিয়া-১০ এমভিএ, রয়েছে। বর্তমানে ঝালকাঠি সদর ও রাজাপুর উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

০১। অত্র সমিতির ০২ (দুই)টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সোর্স-লাইন বরিশাল সাউথ ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে ওজোপাডিকো এর সাথে যৌথভাবে ব্যবহৃত হয়। যার সবোর্চ্চ দৈর্ঘ্য=১৮ কিঃ মিঃ এবং সর্বনিম্ন দৈর্ঘ্য=১ কিঃ মিঃ ফলে ৩৩ কেভি লাইন লস প্রায় ৪.৬০%। এর মধ্যে ৩৬ কিঃমিঃ লাইন ডেসা হতে অধিগ্রহণকৃত মারলিন তার দিয়ে তৈরী।

০২। ৩৩ কেভি লাইন যৌথ হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।

০৩। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে।অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিমান্ড ছিল ১৮ মেঃ ওঃ যা ২০১৯-২০২০ সময়ে প্রায় ২৪ মেঃ ওঃ হতে পারে। তাছাড়া অত্র সমিতির ৩১০৯ কিঃমিঃ বিতরণ লাইন রয়েছে। গাছপালা সমৃদ্ধ গ্রামীন এলাকায় দুর্যোগ সম্পন্ন আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখাও সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে রাজাপুর উপজেলার ১.৫ এমসিসিপি প্রকল্পের অর্থায়নে নতুন ০১টি (১০ এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ চলমান আছে, যা ডিসেম্বর-১৯ ইং মাসে শেষ হবে। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে বিআরইবি কর্তৃক বরিশাল উত্তর গ্রীডে ৩৩ কেভিএ সুইচিং স্টেশন নির্মানের কাজ চলমান আছে। উক্ত সুইচিং স্টেশন নির্মান ও বিদ্যুতায়নের পর গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহনের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিস্টেম লস কাঙ্খিত পর্যায়ে আনয়ন সম্ভব হবে।তাছাড়া বরিশাল নলছিটি ও বরিশাল ঝালকাঠি ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মান কাজ চলমান আছে উক্ত কাজ জুন-১৯ সালে সমাপ্ত হবে। উক্ত লাইন নির্মান হলে ওজোপাডিকোর সাথে যৌথভাবে ৩৩ কেভি লাইন ব্যবহার প্রয়োজন হবে না এবং ৩৩ কেভি লাইনের সিস্টেম লস কমপক্ষে ৪% হ্রাস পাবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.১৫ অজর্নের পদক্ষেপ গ্রহন এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে প্রি পেইড মিটার স্থাপন করা হবে। তাছাড়া শতভাগ বিদ্যুতায়ন প্রকল্পে আরও ০১টি উপকেন্দ্র নির্মান করা হবে।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

০১। অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা ।

০২। ০১ টি (১০ এমভিএ) ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা ।

০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৪। বকেয়া মাস ১.১০ ও সিস্টেম লস ১১.৫০% অর্জন করা।

(মোঃ ছাদেক জামান)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ঝালকাঠি পবিস

গোলাম মোহাম্মদ খান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ঝালকাঠি পবিস।

সেকশন ১ ঃ

ঝালকাঠি পবিস এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্পঃ ঝালকাঠি পবিস এর আওতাধীন সকল জনগণকে গুণগত মানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্যঃ নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত, সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
০২। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কমসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
০২। কর্ম পদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতা উন্নয়ন।
০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন
০৫। তথ্য অধিকার ও স্বপ্রনোধিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন

১.৪ . কার্যাবলিঃ

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় নতুন করে স্থাপিত শিল্প কলকারখানাসহ সকল নতুন স্থাপনাসমুহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ প্রক্রিয়া সহজিকরণ।
০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষন ও মেরামত করা।
০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথসত্ত্ব মুক্তকরণ।
০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্ম পরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা ।
১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

(মোঃ ছাদেক জামান)
জনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ঝালকাঠি পবিস

গোলাম মোহাম্মদ খান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ঝালকাঠি পবিস।

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯ (এপ্রিল'১৯ পর্যন্ত)*	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2019-20 অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
1. Development of distribution system	30	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss w/o resale -Grid Meter (Lower better)	%	26	14.66%	13.24%	11.60%	10.50%	9.75%
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Standard 20%) (Higher better)	Ratio	1	25.26%	62.97%	100%	25%	25%
		1.3 Store management performance	1.3.1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	92%	85%	90%	90%	90%
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
2. Ensure uninterrupted and quality electricity supply	5	2.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	2	1335	713	1300	1100	1000
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	2	144	40	47	110	100
		2.2. Ensure quality electricity Supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.95	0 95	0 92	0.95	0 95
3. Access to electricity & improve customer satisfaction	8	3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers	Number	2	100%	100%	100%	100%	100%
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Standard 2%) (Lower better)	Ratio	1	5.80%	4.60%	0.10%	3.80%	3.60%
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	100%	79%	95%	100%	100%
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 % Reduction of Overloaded Transformer	%	1	100%	100%	0.02	100%	100%
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing	Number	2	-	60	50	50	50
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	1.00%	100%	100%	100%	100%
4. Improvement of institutional efficiency & capacity	35	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity):	TK/ KWH	4	2.17%	1.80%	2.19	2.60	2.50
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	124	98 86	106	130	140
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv Month	15	1.16	1 17	1 10	1.1	1 1
			4.1.4 Accounts Payable (Month)	Month	1	1	1	1	1	1
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	98.95	98.47%	99%	99%	99%
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Lower better)	%	4	-	61%	90%	90%	90%
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crore Taka	7	4	5253	40000	5 5	6
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	75	61	75	75	75
	2	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%	2	52.19	61%	80%	100%	100%
					80					

(মোঃ ছাদেক জামান)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ঝালকাঠি পবিস

গোলাম মোহাম্মদ [illegible]
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ঝালকাঠি পবিস।

বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ,২০১৯-২০

(মোট নম্বর-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬					
						লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৯-২০					
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Pl)	অসাধারন (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)	মন্তব্য
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদার করন	৩	২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যান প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪ জুলাই ২০১৯	২৯ জুলাই ২০১৯	৩০ জুলাই ২০১৯	৩১ জুলাই ২০১৯	১ আগষ্ট-২০১৯	
		২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ বার্ষিকী প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারী ২০২০	১৬ জানুয়ারী ২০২০	১৭ জানুয়ারী ২০২০	২০ জানুয়ারী ২০২০	২১জানুয়ারী ২০২০	
		সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কমচারীদের জন্য প্রশিক্ষন আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষনের সময়	জনঘন্টা	১	৬০					
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেক্সের মাধ্যমে গ্রহিত ডাক-ই ফাইলিং সিষ্টেমে আপলোড কৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০	
			ই-ফাইলে নথি নিস্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয় প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	নূন্যতম একটি উদ্ভাবনী / ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর ২০১৯	০৭ জানুয়ারী ২০২০	১৪ জানুয়ারী ২০২০	২১ জানুয়ারী ২০২০	২৮ জানুয়ারী ২০২০	
		সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদ কৃত সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০	
			সেবা গ্রহীতাদের মাতমত পরীবিক্ষন ব্যবস্তা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর ২০১৯	১৫ জানুয়ারী ২০২০	৭ ফেব্রুয়ারী ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারী ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারী ২০২০	
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত	%		৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	

(মোঃ ছাদেক জামান)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ঝালকাঠি পবিস

গোলাম মোহাম্মদ খান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ঝালকাঠি পবিস।

			পিআরএল আদেশ জারীকৃত	%		১০০	৯০	৮০			
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিস্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নবায়ন পত্র জারী নিশ্চিত করন	ছুটি নগদায়ন জারীকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০			
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অডিট আপত্তি নিস্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	
			অডিট আপত্তি নিস্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	
		স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তি হালনাগাদ কৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারী ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারী ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারী ২০২০	২৮ মার্চ ২০২০	১৫ এপ্রিল ২০২০	
			অস্তাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারী ২০১২০	১৭ ফেব্রুয়ারী ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারী ২০২০	২৮ মার্চ ২০২০	১৫ এপ্রিল ২০২০	
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তাবায়ন জোরদার করন	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষন কাঠামো প্রনয়ন	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষন কাঠামো প্রনিত	১	১	১৫ জুলাই ২০২০	৩১ জুলাই ২০২০				
		নির্ধারিত সময়েরে মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত সময়েরে মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	১	১	৪	৩				
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ করন	%	১	১০০	৯০	৮০			

(মোঃ ছাদেক জামান)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ঝালকাঠি পবিস

গোলাম মোহাম্মদ খান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ঝালকাঠি পবিস।

আমি, সভাপতি, ঝালকাঠি পবিস সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ঝালকাঠি পবিস-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

সাক্ষী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৭.০৬.২০১৯ খ্রিঃ

(মোঃ ছাদেক জামান)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ঝালকাঠি পবিস
জেনারেল ম্যানেজার
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

গোলাম মোহাম্মদ খান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ঝালকাঠি পবিস।
সভাপতি
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(মোঃ শামীম আহসান)
পরিচালক

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(মোঃ আসাফউদ্দৌলা)
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথসত্ত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

(মোঃ ছাদেক জামান)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ঝালকাঠি পবিস

গোলাম মোহাম্মদ খান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ঝালকাঠি পবিস।

সংযোজনী-২ ঃ

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনায়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ করা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

(মোঃ ছাদেক জামান)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ঝালকাঠি পবিস

গোলাম মোস্তফা খান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ঝালকাঠি পবিস।

সংযোজনী-৩ ঃ

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে,ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবষ্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

(মোঃ ছাদেক জামান)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ঝালকাঠি পবিস

গোলাম মোস্তফা খান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ঝালকাঠি পবিস।