ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

সুচিপত্র

উপক্রমণিকা

যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ -এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি।

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ।

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ।

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি।

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা।

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ২১ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্মলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন:

প্রকৌশলী আবদুল মন্নান
সিনিয়র জিএম, যপবিস-১

মোঃ আব্দুর রব
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, যশোর পবিস-১

D:\সুলতানা\SULTANA\DGM-TEC\APA\APA-2019-2020 Jessore PBS-1.doc

যশোর পবিস-১ এর র্কমসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Jashore PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) :

যশোর জেলার যশোর সদর, ঝিকরগাছা, শার্শা, চৌগাছা ও বাঘারপাড়া উপজেলার সমন্বয়ে ১৫৯০ বর্গকিঃমিঃ এলাকা নিয়ে ২৯ জুন, ১৯৮১ সালে যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কার্যক্রম শুরু হয় । বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে যশোর পবিস-১ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে এপ্রিল-২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৭৩১৮.১৭০ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মান সম্পন্ন করা হয়েছে । নির্মিত লাইনের আওতায় এপ্রিল'২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪,৩৭,৯৭৯ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে । অত্র পবিসের ১৫ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের ও ৬৯ টি ১১ কেভি ফিডারের মাধ্যমে গ্রাহক পর্যায়ে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়, যার পিক চাহিদা ১২০ মেঃওঃ। আবাসিক, বানিজ্যিক ও দাতব্য শ্রেনীর গ্রাহক সংযোগ সহজীকরনের লক্ষ্যে অনলাইনে নতুন গ্রাহক সংযোগ প্রক্রিয়া চালু করা হয়েছে । ০২ টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মান করা হয়েছে । অত্র পবিসের চৌগাছা, ঝিকরগাছা ও যশোর সদর উপজেলা যথাক্রমে-গত নভেম্বর-২০১৭, জুন'২০১৮ ও মার্চ'২০১৯ মাসে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হয়েছে এবং অবশিষ্ট ০২ টি উপজেলা সেপ্টেম্বর-২০১৯ ইং মাসের মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত রয়েছে । এছাড়া পবিস এর নিজস্ব অর্থায়নে ০২ টি ৩৩ কেভি সুইচিং ষ্টেশন নির্মাণ, বাঘারপাড়া জোনাল অফিস ক্যাম্পাস ও শার্শা-৫ উপকেন্দ্র নির্মাণের লক্ষ্যে যথাক্রমে-১.৭৯ একর ও ০.৪৬ একর আয়তনের ০২ টি জমি ক্রয় করা হয়েছে । যশোর পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (০৩ বছর) প্রধাণ অর্জন সমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮ এবং ২০১৮-১৯) নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন (কিঃমিঃ)	বকেয়া মাস	সিষ্টেম লস
২০১৬-১৭	৪৭,৮৪২	৫২১.১৫	১.০৭	১১.১৭%
২০১৭-১৮	৭১,৪২২	৭০৬.৮১৬	১.০৫	১১.১৫%
২০১৮-১৯ (এপ্রিল-১৯পর্যন্ত)	৪৭,০৫৩	৭৮৯.৩২৮	১.০৭	১০.৭৪%

সমস্যা এবং চ্যালঞ্জেসমূহঃ

০১। অব্যাহত লোড বৃদ্ধি, শিল্প সংযোগ ত্বরান্বিত করণ ও নতুন গ্রাহক সংযোগের ফলে উপকেন্দ্র সমূহের লোড দ্রুত বৃদ্ধি পাচ্ছে । উক্ত চাহিদার সাথে সাথে ফিডার ও বিতরন ট্রান্সফরমার ক্ষমতা সমহারে উন্নয়ন তথা সিষ্টেমের সক্ষমতা বৃদ্ধি করা প্রয়োজন ।

০২। ০৯ (নয়) টি ১১ কেভি ফিডার ওভার লোডেড রয়েছে ।

০৩। শার্শা ও চৌগাছা উপজেলায় কোন গ্রীড না থাকায় এবং ট্রান্সমিশন লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ায় কারিগরী লস বেশী ।

০৪। বেনাপোল গ্রীডের সুইচিং ষ্টেশন নির্মাণ সম্পন্ন করা ও লোড গ্রহণ ।

০৫। যশোর গ্রীডের সুইচিং ষ্টেশন নির্মাণ সম্পন্ন করা ও লোড গ্রহণ ।

০৬। UREDS Phase-2, প্রকল্পের আওতায় ০৭ টি উপকেন্দ্রের জমি ক্রয়/অধিগ্রহণ/সংগ্রহ করা ।

০৭। শতভাগ প্রকল্প এর আওতায় ০৪ টি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন করা ।

০৮। শার্শা, ঝিকরগাছা, বাঘারপাড়া ও চৌগাছা জোনাল অফিস ক্যাম্পাস নির্মাণ করা।

০৯। বাঘারপাড়া ও শার্শা উপজেলা সেপ্টেম্বর'২০১৮ এর মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা ।

১০। পবিস সদর দপ্তরের গ্রাহক সংখ্যা ও কর্মচারীর সংখ্যা বৃদ্ধির কারণে বর্তমানে স্থান সংকুলান না হওয়ায় নতুন অফিস ভবন নির্মান / অফিস ভবন উর্দ্ধমুখী সম্প্রসারণ করা প্রয়োজন ।

১১। স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার সকল গ্রাহক প্রান্তে স্থাপন ।

১২। দীর্ঘ ৩৮ বছরের পুরাতন পবিস বিধায় বিতরণ লাইনে ব্যবহৃত কাঠের পোল সমূহ দূর্বল ও ঝুঁকিপূর্ন হওয়ায় উহা নবায়ন প্রয়োজন ।

১৩। গাছ-পালা সমৃদ্ধ গ্রামীন এলাকায় দূর্যোগপূর্ণ আবহাওয়ায় বিতরন লাইন সচল রাখা অত্র পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জ ।

D:\সুলতানা\SULTANA\DGM-TEC\APA\APA-2019-2020 Jessore PBS-1.doc

প্রকৌশলী আবদুল মন্নান
জিএম, যপবিস-১

মোঃ আব্দুর রব
সভাপতি
বোর্ড, যশোর পবিস-১

ভবিষ্যত পরিকল্পনাঃ

০১। **৩৩ কেভি লাইন নির্মাণঃ**

- চলমান ও প্রস্তাবিত প্রকল্পের অধীনে নির্মাণাধীন/নির্মিতব্য উপকেন্দ্র সমূহের সোর্স লাইন নির্মাণ এবং লোড পুনঃর্বিন্যাস এর প্রয়োজনে ১০৬ কিঃমিঃ নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ ।
- নির্মাণাধীন নড়াইল গ্রীড হতে অত্র পবিস-এর জন্য ০২ টি উপকেন্দ্রের সোর্স লাইন হিসেবে ২৫ কিঃমিঃ ডাবল সার্কিট ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ ।
- প্রস্তাবিত মহেশপুর গ্রীড হতে অত্র পবিস-এর জন্য ০১টি ৩৩ কেভি বে-ব্রেকার বরাদ্দকরণ এবং ০১ টি উপকেন্দ্রের সোর্স লাইন হিসেবে ২৫ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ ।

০২। **উপকেন্দ্র সম্পর্কিতঃ**

- ১.৫ এমসিসিপি প্রকল্পের অধীনে ০১টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ (হাশিমপুর)।
- শতভাগ বিদ্যুতায়ণ প্রকল্পের অধীনে ০২টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ (দাইতলা ও উলশী) ও ০৪ টি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন ।
- প্রস্তাবিত UREDS Phase-2 প্রকল্প অথবা অন্য যে কোন প্রকল্পের আওতায় ০৭ টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ।

০৩। URIDS প্রকল্পের আওতায় ২২৯০ কিঃমিঃ বিতরণ লাইন (৩৩কেভি/১১কেভি/এলটি) আপগ্রেডেশন/রুপান্তর/ নবায়ন / ঝুঁকি মুক্তকরন ।

০৪। প্রায় ৫১,০০০ স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার স্থাপন ।

০৫। ফিডার ভিত্তিক লস নিরুপণের লক্ষ্যে ৭০ টি ১১ কেভি ফিডার মিটারিং করণ ।

০৬। নতুন ৩২টি ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ ।

২০১৯-২০ অর্থ বৎসরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

০১। অত্র পবিসের আওতাধীন সকল উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করণ ।

০২। পবিসের নিজস্ব অর্থায়ন ও ব্যবস্থাপনায় ০২ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি (প্রতিটি ০৫এমভিএ করে) করন ।

০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ।

০৪। বকেয়া মাস ১.০৫ ও সিষ্টেম লস ১০.৪০% অর্জন ।

০৫। প্রস্তাবিত ০৭ টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি ক্রয় / অধিগ্রহণ ।

০৬। প্রায় ২২ কিঃমিঃ নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মানের মাধ্যমে ০১ টি প্রস্তাবিত উপকেন্দ্রের সোর্স লাইন নির্মাণ এবং নির্মাণাধীণ বেনাপোল গ্রীড, চৌগাছা-১ উপকেন্দ্রের আন্তসংযোগ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ ।

০৭। ১২ টি নতুন ১১ কেভি ফিডার নির্মান/চালু করন।

প্রকৌশলী আবদুল মন্নান
সিনিয়র জিএম, যপবিস-১

মোঃ আব্দুর রব
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, যশোর পবিস-১

D:\সুলতানা\SULTANA\DGM-TEC\APA\APA-2019-2020 Jessore PBS-1.doc

সেকশন-১

যশোর পবিস-১ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (vision) ঃ যশোর পবিস-১ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) ঃ সেপ্টেম্বর/২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দশ্যেসমূহ (strategic Objective) ঃ

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions) ঃ

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারনের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ব মুক্তকরণ।
০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা ।
১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

প্রকৌশলী আবদুল মন্নান
সিনিয়র জিএম, যপবিস-১

মোঃ আব্দুর রব
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, যশোর পবিস-১

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯ (এপ্রিল'১৯ পর্যন্ত)*	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2019-20 অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
1. Development of distribution system	30	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	%	26	11.15%	10.74%	10.40%		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	Ratio	1	25%	96.00%	100%		
		1.3 Store management performance	1.3.1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100%	100%	100%		
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	89%	91%	90%		
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	105%	108.88%	100%		
2. Ensure uninterrupted and quality electricity supply	5	2.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	2	217.067	169.844	1000		
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	2	2.2304	1.658	47		
		2.2. Ensure quality electricity Supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.93	0.96	0.92		
3. Access to electricity & improve customer satisfaction	8	3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers	Number	2	100%	91%	100%		
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	Ratio	1	6.58%	5.05%	0.10%		
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	85%	81.69%	95%		
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed	%	1	0%	0.16%	0.02		
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing	Number	2	-	54	50		
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	100%	100%	100%		
4. Improvement of institutional efficiency & capacity	35	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity):	TK/ KWH	4	1.05	0.82	1.05		
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	372.78	311	343		
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	15	1.03	1.07	1.05		
			4.1.4 Accounts Payable (Month)	Month	1	1.00	1.00	1.00		
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	99.06%	98.25%	99%		
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	4	-	100%	90%		
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crore Taka	7	35777	31666	150000		
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	81.09	65.77	75		
	2	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%	2	100%	98.85	80%		
					80					

* সাময়িক

কৌশলী আবদুল মন্নান
জিএম, যপবিস-১

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicatro)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক-২০১৯-২০					প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২১-২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯*	অসাধারন (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা *	১			৬০	-	-	-	-		
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%										
			[১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	১			২৪ জুলাই, ২০১৮	২৯ জুলাই, ২০১৮	৩০ জুলাই, ২০১৮	৩১ জুলাই, ২০১৮	০১ আগষ্ট, ২০১৮		
			[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	১			১৩ জানুয়ারী, ২০১৯	১৬ জানুয়ারী, ২০১৯	১৭ জানুয়ারী, ২০১৯	২০ জানুয়ারী, ২০১৯	২১ জানুয়ারী, ২০১৯		
		[১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[১.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	%	১			১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-		
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত	%	১			৯০	৮০	৭০	৬০	৫০		
			[১.৩.২] অভিযোগ নিস্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা										
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১			৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০		
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্দ্ধতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	১			৪	৩	-	-	-		
			[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১			৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারী, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯		

প্রকৌশলী আবদুল মন্নান
সিনিয়র জিএম, যপবিস-১

D:\সুলতানা\SULTANA\DGM-TEC\APA\APA ... 2020 ...e PBS-1.doc

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicatro)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক-২০১৯-২০					প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২১-২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯*	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার	%	১			৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০		
			[২.১.২] ই- ফাইলে নথি নিস্পত্তিকৃত	%	১			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
			[২.১.৩] ই- ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১			৪০	৩৫	৩০	২৫	২০		
		[২.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.২.১] নূন্যতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	%	১			৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	০৭ জানুয়ারী, ২০১৯	১৪ জানুয়ারী, ২০১৯	২১ জানুয়ারী, ২০১৯	২৮ জানুয়ারী, ২০১৯		
		[২.৩] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিএরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	[২.৩.১] পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১			১০০	৯০	৮০	-	-		
			[২.৩.২] ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১			১০০	৯০	৮০	-	-		
		[২.৪] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] অফিসের সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	%	১			১০০	৯০	৮০	-	-		
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রনীত	তারিখ										
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা										
		[৩.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১			০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯		
			[৩.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১			০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯		
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিস্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিস্পত্তিকৃত	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%										
			[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%										
			[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%										

প্রকৌশলী আবদুল মন্নান
সিনিয়র জিএম, যপবিস-১

মোঃ আব্দুর রব
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, যশোর পবিস-১

আমি, সভাপতি, যশোর পবিস-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, যশোর পবিস-১ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৭ / ০৮ /২০১৯ খ্রিঃ

প্রকৌশলী আবদুল মন্নান
সিনিয়র জিএম, যপবিস-১
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ খলিলুর রব
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, যশোর পবিস-১
সভাপতি
যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

(মোঃ মুকুল হোসেন)
পরিচালক
[illegible]
বাপবিবো, ঢাকা
পরিচালক, সমিতি ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পঃঅঃ)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(মোঃ আসাফউদ্দৌলা)
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

প্রকৌশলী আব্দুল মন্নান
সিনিয়র জিএম, যপবিস-১

মোঃ আব্দুর রব
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, যশোর পবিস-১

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর / সংস্থা / দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিষ্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনায়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

প্রকৌশলী আবদুল মন্নান
সিনিয়র জিএম, যপবিস-১

মোঃ আব্দুর রব
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, যশোর পবিস-১

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা।

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা / প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবষ্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক, UDC, ব্যাংক, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

প্রকৌশলী আবদুল মন্নান
সিনিয়র জিএম, যপবিস-১

মোঃ আব্দুর রব
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, যশোর পবিস-১