

ডায়েরী নং ২৩৯ তারিখ ২০/৬/২০  
আইসিটি ফরিদপুর, বাপবিএস, ঢাকা



ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

## সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

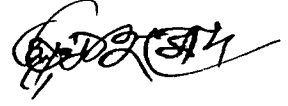
সেকশন-১ : ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা



## উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের ..... ০৬ ..... মাসের ..... ১৩ ..... তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



## ফরিদপুর পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Faridpur PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) ঃ

ফরিদপুর জেলার আলফাডাঙ্গা, বোয়ালমারী, ডাঙ্গা, চরভদ্রাসন, ফরিদপুর সদর, মধুখালী, নগরকান্দা, সালথা ও সদরপুর উপজেলার সমন্বয়ে ২১৬১ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প ২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ফরিদপুর পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) নিম্নরূপ ঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-১৭	৩৯৮৫৩	৫১৫	১.১৭	১৪.৯৯%
২০১৭-১৮	৬০৫১৪	৯৫৬	১.১২	১৪.৬০%
২০১৮-১৯ (মার্চ/১৯ পর্যন্ত)	৩০৯৮১	১১৭৪	১.২৪	১২.০২%

গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মার্চ ২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৭৩২৭ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মার্চ-২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩১৯৩৩৯ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১২ টি উপকেন্দ্রের মধ্যে পবিস সদর ২০ এমভিএ, মধুখালী-১ ২০ এমভিএ, মধুখালী-২ ১০ এমভিএ, বোয়ালমারী-১ ২০ এমভিএ; বোয়ালমারী-২ ১০ এমভিএ, পারটেক্স ০৫ এমভিএ (নিজস্ব); নগরকান্দা (তালমা) ২০ এমভিএ, সদরপুর ২০ এমভিএ, ডাঙ্গা-১ ২০ এমভিএ, ডাঙ্গা-২ ১০ এমভিএ, আলফাডাঙ্গা ১০ এমভিএ, সালথা ১০ এমভিএ এবং ফরিদপুর-২ ১০ এমভিএ চলমান আছে। উপকেন্দ্র সমূহের মধ্যে পবিস সদর ১০এমভিএ থেকে ২০ এমভিএ, মধুখালী ১০ এমভিএ হতে ২০ এমভিএ, বোয়ালমারী-১ ১৫ এমভিএ থেকে ২০ এমভিএ উন্নীত করা হয়েছে। অত্র পবিসের কানাইপুর ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে ১/২ কিলোমিটার ডাবল সার্কিট ও ডাঙ্গা ৩৩ কেভি ফিডারে ১২ কিঃ মিঃ ডাবল সার্কিট নির্মাণ করে ৩৩ কেভি লাইনের ওভার লোড সমস্যা নিরসন করা হয়েছে। গত অর্থ বছরে বকেয়া মাস ১.১২ অর্জন করা হয়েছে। ইতিমধ্যে মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক ০৩ টি উপজেলাকে শতভাগ বিদ্যুতায়ন উদ্বোধন করা হয়েছে এবং ৩টি উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হয়েছে (মধুখালী, নগরকান্দা ও সালথা), যাহা মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক উদ্বোধনের অপেক্ষায় আছে। বোয়ালমারী, সদরপুর ও ডাঙ্গা আগামী জুন'১৯ নাগাদ শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হবে।

### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ৭৫ মেঃ ওঃ। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া যাচ্ছে। চলতি রমজান মাসে জাতীয় গ্রীড হতে গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া যাচ্ছে বিধায় সমিতি কর্তৃক নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হচ্ছে। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। লোড শেডিং হলে সমহারে বিদ্যুৎ সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। ইউআরইডিএস প্রকল্পে টার্ন-কী পদ্ধতিতে ফরিদপুর গ্রীড উপকেন্দ্রে অত্র পবিসের জন্য ০২ টি বে-ব্রেকার সম্প্রসারণের কাজ এনার্জিপ্যাক ইঞ্জিনিয়ারিং লিঃ কর্তৃক সম্পাদন করা হয়েছে। বর্তমানে ০৪ টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। মধুখালী-২ (১০ এমভিএ) চালু করা হয়েছে। ফরিদপুর-৪ (১০ এমভিএ) ১.৫ মিলিয়ন প্রকল্পে ০১ টি উপকেন্দ্রের জমি অধিগ্রহণ করা হয়েছে এবং ১২ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের কাজ চলমান আছে। তাছাড়া অত্র সমিতির ৭৩২৭ কিঃ মিঃ দীর্ঘ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। ফলে গাছ-গাছালিসমৃদ্ধ গ্রামীন এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি চ্যালেঞ্জ। শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল অত্র পবিসের পক্ষে পিডিবি, পিজিসিবি বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপ নগদ মূল্যে ক্রয় করাও অত্র সমিতির জন্য একটি সমস্যা। এছাড়া শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে দ্রুত নতুন লাইন নির্মাণ ও দ্রুত গ্রাহক সংযোগ বৃদ্ধি পেলেও সে তুলনায় লোকবল বৃদ্ধি পায়নি বরং কোন কোন ক্ষেত্রে লোকবল কমেছে এর ফলে সীমিত লোকবল দিয়ে বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা অর্জন আরও একটি বড় চ্যালেঞ্জ হয়ে দাঁড়িয়েছে।

### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ঃ

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ফরিদপুর পবিসের আওতাধীন ০৬ টি উপজেলা মার্চ/১৯ খ্রিঃ মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা সম্ভব করা হয়েছে। পরবর্তীতে বোয়ালমারী, সদরপুর ও ডাঙ্গা উপজেলার আগামী জুন/১৯ খ্রিঃ শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হবে। গ্রাহকগণের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে ফরিদপুর-২, নগরকান্দা-২, ০২টি সাব-স্টেশন নির্মাণ শেষে বিদ্যুতায়নের অপেক্ষায় আছে। পরবর্তীতে লোডের চাহিদা বিবেচনায় ফরিদপুর-৪, নগরকান্দা-৩, ভাংগা-৩, ভাংগা-৪, বোয়ালমারী-৩, মধুখালী-৩, মধুখালী-৪, মধুখালী-৫, চরভদ্রাসন, প্রতিটি ১০এমভিএ সাব-স্টেশনের প্রস্তাব করা হয়েছে। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ভাংগা উপজেলায় পিজিসিবি কর্তৃক একটি গ্রীড উপকেন্দ্র স্থাপনের প্রস্তাব করা হয়েছে। ইউআরইডিএস প্রকল্পে পবিস সমূহের ০১ টি সুইচিং স্টেশন নির্মাণ কাজ চলমান আছে এবং ১০টি ১১ কেভি ফিডার তৈরী করা হয়েছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ ও শতভাগ বিদ্যুতায়নের পর উক্ত গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহণের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিস্টেম লস সিস্টেম ডিজিট এর মধ্যে আনয়ন সম্ভব হবে। ভাংগা ৩৩ কেভি ডাবল সার্কিট ৪৭৭ এমসিএম তার পরিবর্তন করে ৬৩৬ এমসিএম তার স্থাপনের কাজ টার্নকি প্রকল্পের মাধ্যমে চলমান আছে।

## ২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ০১। অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।
- ০২। ফরিদপুর-৪ ও ভাঙ্গা-৩ উপকেন্দ্র নির্মাণ করা।
- ০৩। সুইচিং স্টেশন হতে ০৬ টি ৩৩ কেভি ফিডার বাহির করা।
- ০৪। মধুখালী ও বোয়ালমারী ৩৩ কেভি ডাবল সার্কিট লাইন নির্মাণ করা।
- ০৫। ফরিদপুর-৩ উপকেন্দ্রের জন্য ফরিদপুর গ্রীড হতে ০১ টি ৩৩ কেভি বে-ব্রেকার বাহির করা।
- ০৬। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৭। বকেয়া মাস ১.১০ অর্জন করা।

## সেকশন ১ :

ফরিদপুর পবিস এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (vision) : ফরিদপুর পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : জুন/২০১৯ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) :

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও স্বপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪. কার্যাবলি (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বস্ত্র মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সৃষ্ট কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৪। আলোর ফেরীওয়ালার মাধ্যমে দুর্নীতিমুক্তভাবে দ্রুত বিদ্যুৎ সংযোগ অভিযোগ নিরসন বকেয়া বিদ্যুৎ বিল আদায় সহ অন্যান্য সেবা যথাসম্ভব দ্রুত নিশ্চিত হয়।

সেকশন-২  
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত Year) Target/Criteria Value for FY 2019-20	প্রকল্প (Projection) ২০১৯-২০	প্রকল্প (Projection) ২০২০-২১
						২০১৯-২০ (ফেব্রুয়ারি- ১৯ পর্যন্ত)*	২০১৯-২০ (১১.১০%)			
1. Development of distribution system	30	1.1.Reduction of System Loss 1.2. Inspection & maintenance of distribution line 1.3. Store management performance 1.4. Action on Meter Report	1.1.1. System Loss Billing Meter (Lower better)	%	26	14.66%	11.10%	12.00%		
			1.2.1. Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Standard 20%) (Higher better)	Ratio	1	33.10%	77%	100%		
			1.3.1. Store management performance (Higher better)	%	1	100%	100%	100%		
			1.3.2. Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100%	95%	90%		
			1.4.1. Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	100%	100%	100%		
			1.4.1. Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100%	100%	100%		
			2.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	2	51.124	41.3397	1300		
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	2	0.4916	0.5533	48		
			2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.95	0.94	0.92		
			3.1.1. % of new connected consumers	Number	2	100%	100%	100%		
			3.2.1. Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (%) (Lower better)	Ratio	1	6.18%	2.77%	0.10%		
			3.3.1. Percentage of Damaged Transformer repaired (Higher better)	%	1	151.02%	96%	95%		
			3.4.1. % of Overloaded Transformer ag. Total installed Transformer	%	1	0.00%	0.00%	0.02%		
			3.5.1. No. of Public Hearing	Number	2	96	96	60		
3.6.1. Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	100%	100%	100%					
4. Improvement of institutional efficiency & capacity	35	4.1. Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1. O & M Expensed KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	TK/ KWH	4	1.25	0.98	1.26		
			4.1.2. Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	234	152	193		
			4.1.3. Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	15	1.12	1.31	1.09		
			4.1.4. Accounts Payable (Month)	Month	1	1	2	1		
			4.1.5. Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	99.59%	96.18%	99%		
			4.1.6. Inter-PBS Transaction (%) (Lower better)	%	4	33.35%	33.35%	90%		
			4.1.7. Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crone Taka	7	29740	52538	90000		
			4.1.8. Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	108	64	75		
			4.2.1. Maintenance and Up-gradation of TMLM software (Higher better)	%	2	100%	100%	80%		
			4.2. Improvement of technical capacity		80					

\* সাময়িক

মাঠ পর্যায়ের আর্থনিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ প্রকৃত মান ২০১৯-২০				চলতি মান (Fair) (১০%)	উত্তম (Good) (৮০%)	অতি উত্তম (Very Good) (৯০%)	অসাধারণ (Excellent) (১০০%)	চলতি মান (Fair) (১০%)	চলতি মানের নিম্নে (Poor) (৬০%)		
					একক (Unit)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)								
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	০.৫	জনখণ্ড	২৪ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১ আগস্ট, ২০১৯	৬০%		
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিন্দুর বাস্তবায়িত	০.৫	%		১০০	৯০	৮০	-	-	-	-	-	-	
			[১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	০.৫	তারিখ				২৪ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১ আগস্ট, ২০১৯	৬০%
			[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	০.৫	তারিখ				১৩ জানুয়ারি, ২০২০	১৬ জানুয়ারি, ২০২০	১৭ জানুয়ারি, ২০২০	২০ জানুয়ারি, ২০২০	২০ জানুয়ারি, ২০২০	২১ জানুয়ারি, ২০২০	২১ জানুয়ারি, ২০২০	৬০%
			[১.২] জাতীয় শুল্কচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	১.০	%	[১.২.১] জাতীয় শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮৫	৮৫	-	-
			[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	০.৫	%	[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৮০%	৮০%	-	-
			[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিসংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	০.৫	সংখ্যা				১২	১১	১০	৯	৯	৯	-	-
			[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	১	%				৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৭০%	৭০%	-	-
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	০.৫	সংখ্যা				৮	৩	২	-	-	-	-	-
			[১.৪.৩] সেবাপ্রার্থীদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	০.৫	তারিখ				৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	৬০%
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	১	%		১০০	৯০	৮০	৭০	৭০	৭০	৬০			
			[২.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	১	%		৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫৫	৫৫	৫০			
			[২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত	১	%		৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪৫	৪৫	৪০			

*(Handwritten signature)*

		[২.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.২.১] মূলতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	১ এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০
		[২.৩] পিতারতল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[২.৩.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	%	১.০	১০০	৯০	০৭	-	-
		[২.৪] তথা বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] অফিসের সকল তথা হালনাগাদকৃত	%	২	১০০	৯০	০৭	-	-
		[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯
		[৩.২] স্বাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
	৬	[৩.৩] অতিত আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] রতসীট জ্বাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫৫	৫৫	০৪
		[৩.৪] ইন্টারনেট বিলাসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯৫	৯৫	০৭
			[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯৫	৯৫	০৭
			[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯৫	৯৫	০৭

স্বাক্ষরিত

*[Signature]*



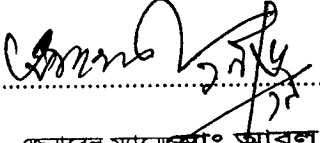
আমি, সভাপতি, ফরিদপুর পবিস সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

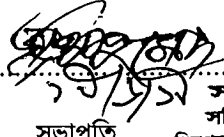
আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ফরিদপুর পবিস -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

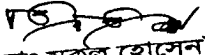
স্বাক্ষর:


স্বাক্ষরিত:

তারিখ: / / ২০১৯ খ্রিঃ

  
.....  
জনাব মোঃ আব্দুল হাসান  
জনাব মোঃ ময়নুজ্জামান (চঃ দাঃ)  
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
.....  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
(মোঃ মুকুল হোসেন)  
পরিচালক  
.....  
পবিস মনিটরিং ও ব্যাংকিং (পরিচালক) পরিদপ্তর.....  
বাপবিবো, ঢাকা  
পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

  
.....  
সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
(মোঃ আসাফ উদ্দৌলা)  
সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেন্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

সংযোজনী-২ঃ

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ও	
৪।	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎক্ষেত্রে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

সংযোজনী-৩ :

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বেত্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।



