

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি

ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মার্চ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিস সমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি

ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



ঢাকা পবিস-৩ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Dhaka Palli Bidyut Samity-3)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯):

ঢাকা জেলার ধামরাই, সাভার, কেরানীগঞ্জ (আংশিক), মির্জাপুর (আংশিক) ও মানিকগঞ্জ সদর (আংশিক) এর সমন্বয়ে ৪৫৫ বর্গ কি:মি: এলাকা নিয়ে ০১/০১/২০১৪ ইং সালে ঢাকা পবিস-৩ প্রথম যাত্রা শুরু করে ইতোমধ্যে ঢাকা পবিস-৩ এর আওতায় শতভাগ এলাকা বিদ্যুতায়িত হয়েছে। নিম্নে সাম্প্রতিক ০৩ বছরের প্রধান অর্জনসমূহ উল্লেখ করা হলো:

| ক্র: নং | বিবরণ | ২০১৪-১৫ অর্থ বছর | ২০১৫-১৬ অর্থ বছর | ২০১৬-১৭ অর্থ বছর | ২০১৭-১৮ অর্থ বছর | বিগত ০৩ বৎসরের অর্জন | ২০১৮-১৯ মার্চ ২০১৯ পর্যন্ত |
|---------|--|----------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------------|----------------------------------|
| ০১ | সিস্টেম লস | ১১.১৭% | ৯.৮০% | ৭.৯৭% | ৭.০৪% | (৪.১৩%) | ৫.১৩ |
| ০২ | ৩৩ কেভি লস | ১.৮৫% | ১.৩৮% | ০.৬১ | ০.৯৫% | (০.৯০%) | ০.৩৭% |
| ০৩ | উপকেন্দ্রের ক্ষমতা (এমভিএ) (গ্রাহক উপকেন্দ্র ব্যতীত) | ১৯০ | ১৯৭.৫ | ২২০ | ২৯০ | ১০০ | ৩৩৫ |
| ০৪ | সমিতির বিদ্যুৎ চাহিদা (মে: ওঃ) | ১৩৫.২ | ১৫৭.৫ | ১৬৫ | ১৮৯ | ৫৩.৮ | ১৯৬ |
| ০৫ | উপকেন্দ্র সংখ্যা | ১৪ | ১৪ | ১৪ | ১৪ | ০ | ১৬ |
| ০৬ | ৩৩ কেভি ফিডার সংখ্যা | ০৭ | ০৯ | ১০ | ১১ | ৪ | ১২ |
| ০৭ | ১১ কেভি ফিডার সংখ্যা | ৫৪ | ৬১ | ৬৪ | ৯৪ | ৪০ | ৯৬ |
| ০৮ | মোট বিদ্যুতায়িত লাইন (কি: মি:) | ২৩২৫ | ২৫০২ | ২৮৬৫.৯৫ | ৩০৫০ | ৭২৫ | ৩১২২.৩১৮ |
| ০৯ | স্থাপিত বিতরণ ট্রান্সফরমার সংখ্যা | ৮৯৯২ | ৯৩৭২ | ১০৬৯৯ | ১১২৫০ | ৩২৫৮ | ১৪৩৯৩ |
| ১০ | ওভারলোডেড বিতরণ ট্রান্সফরমার | ৫৩৫ (আপগ্রেডেশন ৫২২) | ০০ (আপগ্রেডেশন ৬৩৪) | ০০ (আপগ্রেডেশন ৫৩৬) | ০০ (আপগ্রেডেশন ৩০০) | আপগ্রেডেশন ১৪৭০টি | ৭৬৫ |
| ১১ | রাজস্ব (প্রতি কি: মি:) (০০০) | ১৬০৭ | ১৮৩১ | ১৮৮৮.৯০ | ২০৪১.৪৪ | ৪৩৪.৪৪ | ১৬২৩.৭৩ |
| ১২ | বকেয়া মাস | ০.৮৫ | ০.৮৯ | ০.৭৭ | ০.৭৯ | (০.০৬) | ১.১৪ |
| ১৩ | বিল আদায়ের হার | ৯৯.৮১% | ৯৮.৭৭% | ৯৯.৮৪% | ৯৮.৬৭% | (১.১৪%) | ৯৪.৯৫% |
| ১৪ | গ্রাহক সংখ্যা | ২,২৭,২০৮ | ২,৭২,১২১ | ৩০,৬০.৯৮ | ৩৩২৮৪৫ | ১০৫৬৩৭ | ৩,৫১,৯২৩ |
| ১৫ | নির্মিত লাইন | ২৩৯৩.২৬৫ | ২৫২৯.৭১০ | ২৮৮৩.৫৪৮ | ৩০৬৭.৬৮৩ | - | ৩১৩৯.৯২১ |

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ:

- ১। ধামরাই গ্রীডের সুইচিং স্টেশন চালু করন।
- ২। UREDS Phase-২, প্রকল্পের আওতায় ০৮ টি উপকেন্দ্রের জমি ক্রয় করা।
- ৩। শতভাগ প্রকল্প এর আওতায় ০২ টি উপকেন্দ্রের জমি ক্রয় করা এবং ০৬ টি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন করা।
- ৪। অত্র পবিসের স্টোর ভবন ও ওপেন ইয়ার্ড শেড পোল ইয়ার্ডের জন্য জমি ক্রয় ও নির্মাণ।
- ৫। বর্তমান বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান গ্যাস ব্যবহার করে গ্যাস সরবরাহ বন্ধ হলে অত্র সিস্টেমে নতুন ৬৫ মেগাওয়াট লোড যুক্ত হবে। ফলে সিস্টেম ওভার লোড হবো।সে ক্ষেত্রে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা চ্যালেঞ্জ হবে।
- ০৬। কাঙ্ক্ষিত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী টু-পার্ট মিটার এবং প্রে-পেইড মিটার স্থাপন।
- ০৭। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

ভবিষ্যত পরিকল্পনা:

বিতরণ সিস্টেম উন্নয়নমূলক কাজের কর্ম পরিকল্পনা:

- ০১। ১৩২/৩৩ কেভি সাতার গ্রীড উপকেন্দ্রে ক্ষমতা ১০০/১৫০ এমভিএ হতে ১৫০/২২৫ এমভিএ তে উন্নীত করন।
- ০২। ১০০/১৫০ এমভিএ ক্ষমতা সম্পন্ন ১৩২/৩৩ কেভি নবিনগর গ্রীড উপকেন্দ্র এবং নবিনগর গ্রীডের ৩৩ কেভি সুইচিং ইয়ার্ডসহ সুইচিং স্টেশন নির্মাণ। সময়সীমা ২০২১ খ্রিঃ।
- ০৩। পবিসের নিজস্ব অর্থায়ন/প্রকল্প বিভাগের মাধ্যমে ০৩টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ। সময়সীমা ২০২০খ্রিঃ
- ০৪। প্রকল্প বিভাগের মাধ্যমে ৫০ কি: মি: ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ। সময়সীমা ২০২০ খ্রিঃ।
- ৫। UREDS প্রকল্পের মাধ্যমে ১০৪৫ কি:মি: লাইন Upgradation কাজ চলমান রয়েছে।

ঢাকা পবিস-৩ এর পূর্ত কাজের পরিকল্পনা:

| ক্রমিক নং | পূর্ত কাজের বিবরণ | প্রাক্কলিত ব্যয় (টাকা) | বাস্তবায়নের সম্ভাব্য সময় | বাস্তবায়নের মাধ্যম |
|-----------|--|-------------------------|----------------------------|-------------------------|
| ০১ | সদর দপ্তর সি-টাইপ কাম ডি-টাইপ ভবন নির্মাণ | ৭,৫৬,২৭,১৫৮/- | ডিসেম্বর/২১ | নিজস্ব অর্থায়ন |
| ০২ | সদর দপ্তর অফিস ভবনের ভার্টিক্যাল সম্প্রসারণ | ২,১৪,০০,০০০/- | ডিসেম্বর/১৯ | নিজস্ব অর্থায়ন |
| ০৩ | সদর দপ্তর ক্যাম্পাসের অভ্যন্তরীণ রাস্তা রক্ষণাবেক্ষন | ৫,০০,০০০/- | ডিসেম্বর/১৯ | প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন |
| ০৪ | সদর দপ্তর ক্যাম্পাসের অভ্যন্তরীণ মাষ্টার ড্রেন নির্মাণ | ২০,০০,০০০/- | জুন/২০ | প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন |
| ০৫ | ফুলবাড়ীয়া এরিয়া অফিস (টিনসেড ঘর) নির্মাণ। | ৫,০০,০০০/- | ডিসেম্বর/১৯ | প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন |
| ০৬ | নয়ারহাট সাব জোনাল অফিসের ৬তলা ফাউন্ডেশন ৫তলা ভবন বিশিষ্ট অফিস কাম আবাসিক ভবন নির্মাণ। | ৩,৩৪,৭৬,০০০/- | ডিসেম্বর/২১ | প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন |
| ০৭ | আমিনবাজার জোনাল অফিসের ৬তলা ফাউন্ডেশন বিশিষ্ট ৩তলা অফিস ভবন নির্মাণ। | ৩,৪৬,৩৭,০০০/- | ডিসেম্বর/২১ | প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন |
| ৮ | আমিনবাজার জোনাল অফিসের ৬তলা ফাউন্ডেশন বিশিষ্ট ৫তলা ই-টাইপ ভবন নির্মাণ। | ৩,৮১,৭৪,০০০/- | ডিসেম্বর/২১ | প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন |
| ৯ | আমিনবাজার জোনাল অফিসের ৬তলা ফাউন্ডেশন বিশিষ্ট ৫ম তলা এফ-টাইপ ভবন নির্মাণ। | ২,৯৮,৩৯,০০০/- | ডিসেম্বর/২১ | প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন |

| | | | | |
|----|---|---------------|-------------|-------------------------|
| ১০ | আমিনবাজার জোনাল অফিসের ৫তলা ফাউন্ডেশন বিশিষ্ট ৩তলা গ্যারেজ কাম আনসার ব্যারাক ভবন নির্মাণ। | ২,০৪,০০,০০০/- | ডিসেম্বর/২০ | প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন |
| ১১ | আমিনবাজার জোনাল অফিসে ঢাকা পবিস-৩ এর ওপেন ষ্টোর ইয়ার্ড শেড নির্মাণ। | ১,৯৪,১৫,০০০/- | ডিসেম্বর/১৯ | প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন |
| ১২ | আমিনবাজার জোনাল অফিসের বাউন্ডারী ওয়াল এবং ড্রেন নির্মাণ। | ৬৫,০৭,০০০/- | ডিসেম্বর/২০ | প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন |
| ১৩ | আমিনবাজার জোনাল অফিসের অভ্যন্তরীণ রাস্তা নির্মাণ। | ৩৩,৮৮,০০০/- | ডিসেম্বর/২০ | প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন |
| ১৪ | আমিনবাজার জোনাল অফিসের ডিপ টিউব ওয়েল স্থাপন। | ৪৪,২৩,০০০/- | ডিসেম্বর/১৯ | প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন |
| ১৫ | ধামরাই জোনাল অফিস কাম আবাসিক ভবন (১০ তলা ফাউন্ডেশন বিশিষ্ট) | ৬,৫০,০০০০০/- | ডিসেম্বর/২০ | প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন |
| ১৬ | ধামরাই জোনাল অফিসের ৬তলা ফাউন্ডেশন বিশিষ্ট ৫তলা ই-টাইপ ভবন নির্মাণ। | ৩,৭২,০০,০০০/- | ডিসেম্বর/২১ | প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন |
| ১৭ | কুশুরা জোনাল অফিসের ৫ তলা ফাউন্ডেশন বিশিষ্ট ৩য় তলা অফিস ভবন নির্মাণ। | ৩,২০,০০,০০০/- | ডিসেম্বর/২১ | প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন |
| ১৮ | কুশুরা জোনাল অফিসের ৬তলা ফাউন্ডেশন বিশিষ্ট ৫ম তলা ই-টাইপ ভবন নির্মাণ। | ৩,৭২,০০,০০০/- | ডিসেম্বর/২১ | প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন |
| ১৯ | কুশুরা জোনাল অফিসের ৬তলা ফাউন্ডেশন বিশিষ্ট ৫তলা এক-টাইপ ভবন নির্মাণ। | ২,৯০,০০,০০০/- | ডিসেম্বর/২১ | প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন |
| ২০ | কুশুরা জোনাল অফিসের ৫তলা ফাউন্ডেশন বিশিষ্ট ৩য় তলা গ্যারেজ কাম আনসার ব্যারাক ভবন নির্মাণ। | ২,০০,০০,০০০/- | ডিসেম্বর/২১ | প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন |
| ২১ | কুশুরা জোনাল অফিসের বাউন্ডারী ওয়াল এবং ড্রেন নির্মাণ প্রসঙ্গে। | ৬৫,০৭,০০০/- | ডিসেম্বর/২০ | প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন |
| ২২ | কুশুরা জোনাল অফিসের অভ্যন্তরীণ রাস্তা নির্মাণ প্রসঙ্গে। | ৩৩,৮৮,০০০/- | ডিসেম্বর/২০ | প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন |
| ২৩ | কুশুরা জোনাল অফিসের ডিপ টিউব ওয়াল স্থাপন প্রসঙ্গে। | ৪৪,২৩,০০০/- | ডিসেম্বর/২১ | প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন |
| ২৪ | রাজাশন উপকেন্দ্রের বাউন্ডারী ওয়াল নির্মাণ। | ৩,০০,০০০/- | ডিসেম্বর/১৯ | প্রকল্প/নিজস্ব অর্থায়ন |

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

২০১৯-২০২০ অর্থ বছরের সম্ভব্য প্রধান অর্জন সমূহ:

- ০১। কাঙ্ক্ষিত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী সিস্টেম লস বকেয়ার মাস ত্রাস করণ।
- ০২। UREDS প্রকল্পের মাধ্যমে ১০৪৫ কি:মি: লাইন Upgradation কাজ সম্পন্ন করণ।
- ০৩। ধামরাই গ্রীডের সুইচিং স্টেশন চালু করণ।
- ০৪। ডিসেম্বর/১৯ এর মধ্যে ১,১০,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন।
- ০৫। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১৫

১৫

সেকশন-১

ঢাকা পবিস-৩ এর রূপকল্প ((Vision), অভিলক্ষ্য(Mission),কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি:

- ১.১ রূপকল্প (Vision): ঢাকা পবিস-৩ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে অল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত সংযোগ প্রত্যাশীদের বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ

- ১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ২। নিরবচ্ছিন্ন গুণগত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ৩। বিদ্যুৎ সুবিধা প্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি এবং গ্রাহক সন্তোষ বৃদ্ধি।
- ৪। প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

- ১। দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।
- ২। কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি।
- ৩। আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে গুণগত নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৩। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৪। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
- ০৫। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের নিমিত্তে পথস্বয়ং মুক্তকরণ।
- ০৬। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ০৭। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ০৮। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৯। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ১০। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সূষ্ঠা কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিত করণ।

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং নক্ষ্যমাত্রা সমূহ

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মাত্রা (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন | | নক্ষ্যমাত্রা / বিধিমালা (Target Year) Target/ Criteria Value for FY 19-20 | | | | প্রকল্প (Project) 20-21 | প্রকল্প (Project) 21-22 | | | | | | |
|--|---|--|---|--|---|-------|--|-----------------------|--|----------------|-------------------------|-------------------------|------------------|---------|---|---|---------|---------|
| | | | | | ১৭-১৮ | ১৯-২০ | অসাধারণ (Excellent) | অতি উত্তম (Very Good) | উত্তম (Good) | চলতি মন (Fair) | | | সমসামান্য (Poor) | | | | | |
| | | | | | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | | | ৬০% | | | | | |
| 1. Development of distribution system | 30 | 1.1 Reduction of System Loss 1.2 Inspection & Maintenance of distribution line 1.3 store management performance 1.4 Action on Meter Report | % | system Loss w/o resale Grid meter (Lower better) | 1.1.1. | 7% | 5.13% | 6.45% | - | - | - | 6.40% | 6.25% | | | | | |
| | | | | | 1.2.1. | Ratio | 29.47% | 86.00% | 100% | - | - | 100% | 100% | | | | | |
| | | | | | 1.3.1. | % | 100% | 100% | 90% | - | - | 100% | 100% | | | | | |
| | | | | | 1.3.2. | % | 96% | 93% | 90% | - | - | 90%? | 90%? | | | | | |
| | | | | | 1.4.1. | % | 100% | 100% | 100% | - | - | 100% | 100% | | | | | |
| | | | | | 2. Ensure Uninterrupted And. quality electricity supply | 5 | 2.1.Ensure uninterrupted electricity Supply 2.2. Ensure quality electricity Supply | Minutes | Average Interruption Duration Index (SAIDI) | 2.1.1. | 624.49 | 58.86 | 900 | - | - | - | 800 | 8.00% |
| | | | | | | | | | | 2.1.2. | Times | 12.14 | 0.72 | 40 | - | - | 50 | 50 |
| | | | | | | | | | | 2.2.1. | % | 0.97 | 0.96 | 0.92 | - | - | 0.92 | 0.92 |
| | | | | | | | | | | 3.1. | % | 100% | 100% | 100% | - | - | 100% | 100% |
| | | | | | | | | | | 3.2. | Ratio | 3.96% | 1.98% | 0.10% | - | - | 4.00% | 4.00% |
| | | | | | | | | | | 3.3. | % | 100% | 100% | 95% | - | - | 100% | 100% |
| | | | | | | | | | | 3.4. | % | 100% | 100% | 0.02% | - | - | 100% | 100% |
| | | | | | | | | | | 3.5. | Number | 0 | 36 | 50 | - | - | 50 | 50 |
| | | | | | 3. Access to Electricity & improve customer satisfaislo | 8 | 3.1 New Connection 3.2 Repair of Transformer 3.3 Reduce of Damaged Transformer 3.4 Reducing overloaded Transformer 3.5 Customer satisfaction | TK/ KWH | Reion of damaged & repairable transformer (NO) (standard 2%)(Lowew better) | 3.1.1. | 100% | 100% | 100% | - | - | - | 100% | 100% |
| 3.2.1. | Ratio | 3.96% | 1.98% | 0.10% | | | | | | - | - | 4.00% | 4.00% | | | | | |
| 3.3.1. | % | 100% | 100% | 95% | | | | | | - | - | 100% | 100% | | | | | |
| 3.4.1. | % | 100% | 100% | 0.02% | | | | | | - | - | 100% | 100% | | | | | |
| 3.5.1. | Number | 0 | 36 | 50 | | | | | | - | - | 50 | 50 | | | | | |
| 4.Improvement of institution Efficiency & Capacity | 35 | 4.1 improvement of institutional efficiency (Financial) 4.1.1.O&M Expense KWH(Lower better)(Excluding power cost Depreciation & Amortization expense interest expense and provide for uncollectible Amount i.e 0.5%of sale of electricity) 4.1.2. Revenue per km of line w/o resale (Higher better) 4.1.3.Account receivable w/o resale% rebate (Lower better) 4.1.4. Accounts payable (Month) 4.1.5.Collection Bill(CB)Ratio (%) (Higher better) 4.1.6.Inter-PBS Transaction (%) (Lower better) 4.1.7.payment of Debt service Liability (Higher better) 4.1.8. Average Training hour per Employee (Higher better) 4.2.improment of electrical capacity | TK/ TK/ Eqv.Month Month % % Crore/Taka Hour % | Customer's complain | | | | | | 4.1.1. | 0.51 | 0.47 | 0.52 | - | - | - | 0.55 | 0.55 |
| | | | | | | | | | | 4.1.2. | TK. | 2041.44 | 1623.73 | 1985.00 | - | - | 1900.00 | 1900.00 |
| | | | | | | | | | | 4.1.3. | Eqv.Month | 0.79 | 1.14 | 1 | - | - | 1 | 1 |
| | | | | | | | | | | 4.1.4. | Month | 1 | 1 | 1 | - | - | 1 | 1 |
| | | | | | | | | | | 4.1.5. | % | 98.62% | 95.38% | 99.00% | - | - | 98.00% | 98.00% |
| | | | | | | | | | | 4.1.6. | % | 100% | 100% | 100% | - | - | 100% | 100% |
| | | | | | | | | | | 4.1.7. | Crore/Taka | 80000 | 32893 | As due | - | - | As due | As due |
| | | | | | | | | | | 4.1.8. | Hour | 96.71 | 75 | 75 | - | - | 75 | 75 |
| | | | | | | | | | | 4.2.1. | % | 100% | 100% | 80% | - | - | 100% | 100% |
| | | | | | 80 | | | | | | | | | | | | | |

৪৭

| | | | | | | | | | |
|---|---|--|--------|-----|-----|---------------|---------------|-----------------------|---------------|
| (২) কর্মস্বাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি | (২.১) ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন | (২.১.১) সকল শাখার ই-নথি ব্যবহার | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ১০ | ৯০ | ৬০ |
| | (২.২) উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন | (২.২.১) উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন | তারিখ | ১ | ১০০ | ১১মার্চ/২০২০ | ১১মার্চ/২০২০ | ১১মার্চ/২০২০ | ১১মার্চ/২০২০ |
| (৩) আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন | (৩.১) বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন | (৩.১.১) ই-ফাইলে নথি নিশ্চিতকৃত | % | ১ | ১০০ | ৬৫ | ৬০ | ৬৫ | ৬০ |
| | | (৩.১.২) ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত | % | ১ | ৬০ | ৪৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ |
| | | (৩.১.৩) ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত | % | ১ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৫৫ | ৫০ |
| | | (৩.১.৪) উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালাকৃত | তারিখ | ১ | ১০০ | ১১মার্চ/২০২০ | ১১মার্চ/২০২০ | ১১মার্চ/২০২০ | ১১মার্চ/২০২০ |
| | | (৩.১.৫) পি আর এল আপন জারীকৃত | % | ১.০ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৯০ | ৮০ |
| | | (৩.১.৬) পি আর এল আপন জারীকৃত | % | ১.০ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৯০ | ৮০ |
| | | (৩.১.৭) তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ করা | % | ২ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৯০ | ৮০ |
| | | (৩.১.৮) তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ করা | তারিখ | ১ | ১০০ | ১৬ আগস্ট/২০১৯ | ২০ আগস্ট/২০১৯ | ২৮ আগস্ট/২০১৯ | ২৮ আগস্ট/২০১৯ |
| | | (৩.১.৯) বাজেট বাস্তবায়নে পরিকল্পনা প্রণীত | সংখ্যা | ১ | ৮ | ৮ | ৮ | ৮ | ৮ |
| | | (৩.১.১০) বাজেট বাস্তবায়নে পরিকল্পনা প্রণীত | তারিখ | ১ | ১০০ | ১৬ আগস্ট/২০১৯ | ২০ আগস্ট/২০১৯ | ২৮ আগস্ট/২০১৯ | ২৮ আগস্ট/২০১৯ |
| সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন | (৩.২) স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা | (৩.২.১) ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত | তারিখ | ০.৫ | ০৩ | ২০২০ | ২০২০ | ২৫ ফ্রেব্রুয়ারী ২০২০ | ০৪ মার্চ ২০২০ |
| | | (৩.২.২) স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত | তারিখ | ০.৫ | ০৩ | ২০২০ | ২০২০ | ২৫ ফ্রেব্রুয়ারী ২০২০ | ০৪ মার্চ ২০২০ |
| | | (৩.২.৩) অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত | তারিখ | ০.৫ | ০৩ | ২০২০ | ২০২০ | ২৫ ফ্রেব্রুয়ারী ২০২০ | ০৪ মার্চ ২০২০ |
| | | (৩.২.৪) অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত | % | ০.৫ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৫৫ | ৫০ |
| | | (৩.২.৫) ব্রডশীট জবাব প্রেরিত | % | ০.৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৪৫ | ৪০ |
| | | (৩.২.৬) অডিট আপত্তি নিশ্চিতকৃত | % | ১.০ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৯৫ | ৯০ |
| | | (৩.২.৭) বিসিপি/বিটিসিএল এর পরিশোধিত | % | ০.৫ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৯৫ | ৯০ |
| | | (৩.২.৮) ইন্টারনেট বিনসহ ইউজিনিটি বিন পরিশোধ | % | ০.৫ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৯৫ | ৯০ |
| | | (৩.২.৯) ইন্টারনেট বিনসহ ইউজিনিটি বিন পরিশোধ | % | ০.৫ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৯৫ | ৯০ |
| | | (৩.২.১০) ইন্টারনেট বিনসহ ইউজিনিটি বিন পরিশোধ | % | ০.৫ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৯৫ | ৯০ |

স্বাক্ষর


আমি, সভাপতি, ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড- এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।


আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখ: ১৯/০৬/২০১৯ খ্রি:

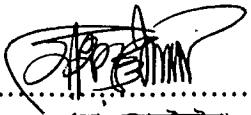

.....
মোঃ হাফিজ হোসেন
সিনিয়র জেলা সিনিয়র ম্যানেজার
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩


.....
মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান
সভাপতি/পরিচালক
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

.....
পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন(কে:অ:)পরিদপ্তর

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও বাঃ পঃ (কে:অ:) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ঢাকা


.....
(মোঃ সাফিউল উদ্দৌলা)
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

| | |
|-----------|--|
| বিআরইবি | বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড |
| বিপিডিবি | বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড |
| APA | Annual Performance Agreement |
| PI | Performance Indicator |
| পবিস/ | |
| পিবিএস | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি |
| পিজিসিবি | পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড |
| KVA | কিলোভোল্ট এম্পিয়ার |
| KV | কিলোভোল্ট |
| MW | মেগাওয়াট |
| MVA | মেগাবোল্ট অ্যাম্পিয়ার |
| SAIDI | সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স |
| SAIFI | সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স |
| DSL | ডেবট সার্ভিস লায়াবিলিটি |
| KM | কিলোমিটার |
| ERC | Equipment Record Card |
| NIS | National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল) |
| ই-সার্ভিস | ইলেকট্রনিক সার্ভিস |
| ROW | রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার) |
| DNP | Disconnection for Nonpayment |
| TMLM | Transformer Maintenance & Load Management |
| SIP | Small Improvement Project |
| E-Filing | Electronic filing |



সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

| ক্রঃ নং | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী ইউনিট | পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র | সাধারণ মন্তব্য |
|---------|--|----------------------|--|--|-------------------------------|----------------|
| ১। | সিস্টেম লস হ্রাস করণ | সিস্টেম লস হ্রাস | বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ২। | প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি | বকেয়া মাস | বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ | বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ৩। | নতুন সংযোগ | নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ | বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ৪। | প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি | গড় প্রশিক্ষণ প্রদান | বিদ্যুৎথাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ৫। | নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করণ | SAIDI, SAIFI | গ্রাহকের নিকট নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ৬। | গ্রাহক সন্তোষ | Consumer Complain | গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ৭। | প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি | Accounts Payable | নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও সিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ৮। | প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি | Payment of DSL | যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |

প্রিন্ট

স্বাক্ষর

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মার্চ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

| প্রতিষ্ঠানের নাম | সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা | চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা | প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব |
|---|---------------------|--------------------------------------|---|---|--|
| বিপিডিবি | বিদ্যুৎ গ্রন্থ | সিস্টেম লস | বিদ্যুৎ সরবরাহ | বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে। | গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না। |
| পিজিসিবি | বিদ্যুৎ সরবরাহ | সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন | বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে,ব্রেকার সংযোজন | পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে। | গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না। |
| স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক | বকেয়া আদায় | বকেয়া মাস | সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ | গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে বাধা হবে। | বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না। |
| স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক, UIC, ব্যাংক, টেলিটক | বিল কালেকশন | % | সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ | গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে বাধা হবে। | বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না। |
| কৃষি মন্ত্রণালয় | রিবেটের অর্থ পরিশোধ | বকেয়া মাস | রিবেটের অর্থ পরিশোধ | কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে। | বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না। |
| ধর্ম মন্ত্রণালয় | রিবেটের অর্থ পরিশোধ | বকেয়া মাস | রিবেটের অর্থ পরিশোধ | ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে। | বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না। |



