

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified



২৬০২ ৭২/৬৭৩

সভাপতি, ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

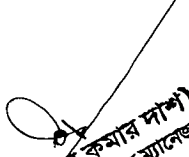
১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

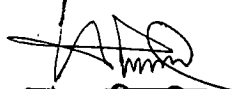
সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

- সেকশন-১ : ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি
- সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
- সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ
- সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি
- সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা


(আবুল কালাম কুমার দাশ)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পবিস-২


মোঃ আলিম বিশ্বাস
সভাপতি
সমিতি বোর্ড,
ঢাকা পবিস-২

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে-

সভাপতি, ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


এবং

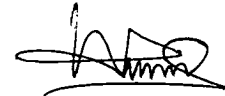
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


(ড. নূরুল হোসেন সাক্ষর)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পবিস-২


মোঃ আলিম বিশ্বাস
সভাপতি
সমিতি বোর্ড,
ঢাকা পবিস-২

ঢাকা পবিস-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Dhaka PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) :

ঢাকা জেলার নবাবগঞ্জ ও দোহার উপজেলা এবং মানিকগঞ্জ জেলার হরিরামপুর (আংশিক), সিংগাইর (আংশিক) উপজেলা ও মুন্সীগঞ্জ জেলার শ্রীনগর (আংশিক) উপজেলার সমন্বয়ে ৪৪৫.০০৮ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ঢাকা পবিস-২ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। ঢাকা পবিস-২ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-১৭	৫১৯৩৭	৪০৪	১.০০	১২.৩৯%
২০১৭-১৮	১৬২৯২	৩২০	১.০০	১৩.২৭%
২০১৮-২০১৯(মার্চ-১৯ পর্যন্ত)	৮৫৬০	৭৭	১.০৯	১১.২৩%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মার্চ ২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ২৬৪০.০৬৮ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মার্চ ২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ১,৭৩,৩৭৬ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ০৫টি উপকেন্দ্র (নবাবগঞ্জ ৩x১০/১৪ এমডিএ, দোহার ৫x৫ এমডিএ, বারুয়াখালী-৩x৩.৩৩ এমডিএ, বান্দুরা ২x১০/১৪ এমডিএ, আগলা ২x১০/১৪ এমডিএ) রয়েছে। বর্তমানে নবাবগঞ্জ ও দোহার উপজেলায় এবং শ্রীনগর উপজেলায় (আংশিক) মানিকগঞ্জ জেলায় হরিরামপুর (আংশিক) সিংগাইর (আংশিক) উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

০১। অত্র সমিতির ০৫ (পাঁচ)টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সোর্স-লাইন হাসনাবাদ ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে সংযুক্ত। যার সর্বোচ্চ দৈর্ঘ্য=৪৮ কিঃ মিঃ এবং সর্বনিম্ন দৈর্ঘ্য=৩৬ কিঃ মিঃ ফলে ৩৩ কেভি লাইন লস প্রায় ৫.০০%। এর মধ্যে ৩৬ কিঃমিঃ লাইন ডেসা হতে অধিগ্রহণকৃত মারলিন তার দিয়ে তৈরী।

০২। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।

০৩। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিম্যান্ড ছিল ৫৫ মেঃ ওঃ যা ২০১৮-২০১৯ মাসে প্রায় ৬৫ মেঃ ওঃ হতে পারে। নির্মাণাধীন নবাবগঞ্জ গ্রীড উপকেন্দ্র চালু না হওয়া পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী আসন্ন গ্রীষ্ম ও রমজানে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে দোহার উপজেলার সুতারপাড়ায় ইউআরইডিএস প্রকল্পের অর্থায়নে নতুন ০১টি (২০ এমডিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ চলমান আছে, যা ডিসেম্বর'১৯ ইং মাসে শেষ হবে। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে নবাবগঞ্জ উপজেলায় পিজিসিবি কর্তৃক একটি ১৩২/৩৩ কেভিএ ১০০/১৫০ এমডিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান আছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ ও বিদ্যুতায়নের পর গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহণের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিস্টেম লস কাঙ্ক্ষিত পর্যায়ে আনয়ন সম্ভব হবে এবং ৩৩ কেভি লাইন লস হ্রাস পাবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে পি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে। তাছাড়া শতভাগ বিদ্যুতায়ন প্রকল্পের আওতায় শোল্লা, নবাবগঞ্জ ও কুসুম হাট, দোহার-এ আরও ০২ টি উপকেন্দ্র নির্মাণের পরিকল্পনা আছে। UREDS ফেজ-২ প্রকল্পের আওতায় ২ টি উপকেন্দ্র ((চুড়াইন ও মইনুট ঘাট) নির্মাণের প্রস্তাব দেওয়া হয়েছে।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

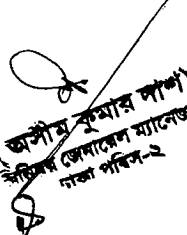
০১। URIDS প্রকল্প এর আওতায় ১৭৯ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা।

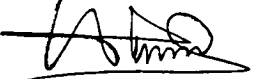
০২। ০১ টি (২০ এমডিএ) ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা।

০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৪। বকেয়া মাস ১.০০ ও সিস্টেম লস ১১.৩৫% অর্জন করা।

০৫। প্রস্তাবিত ০২ টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহণ কাজ সম্পন্ন করা।


আসিমুল কবির (স্বাক্ষর)
সিনিয়র জেলা সচিব, ম্যানেজার
ঢাকা পবিস-২


মোঃ আলিম বিশ্বাস
সভাপতি
সমিতি বোর্ড,
ঢাকা পবিস-২

সেকশন ১৪

ঢাকা পবিস-২ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্পঃ ঢাকা পবিস-২ এর আওতাধীন সকল জনগণকে গুণগত মানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্যঃ নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত, সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৪ . কার্যাবলিঃ

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় নতুন করে স্থাপিত শিল্প কলকারখানাসহ সকল নতুন স্থাপনাসমূহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজিকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথসম্বন্ধ মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্ম পরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

স্বঃ সীমা কুমার শর্মা
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পবিস-২

স্বঃ আলিম বিখাস
সভাপতি
সমিতি বোর্ড,
ঢাকা পবিস-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অর্থবছরের কার্যক্রম, কর্মসূচী, মান সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
ঢাকা পাবনা-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসূচী/সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসূচীর মান সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রাপ্ত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ক্রিটেরিয়া (Target/Criteria Value for FY 2018-19)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	
নরসিং-২ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ											
			১. System Loss Billing Meter [LB]	%	২৬	১০.২৭%	১১.২৩%	১২.১০%			
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale) [LB]	Month	১৫	০.৯৫	১.০৯	১.০০			
			3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (without GOB rebate & resale) [HB]	%	১	৯৯.৫১%	১০০.০০%	৯৯.০০%			
			4. Payment of debt service liability (TK 000) [HB]	TK	৭	০.৯৪	৪২.০০০	১০০.০০০			
			5. O & M EXP. (EX. PC, Depe. Int. & Pro. Uncoll. AMT.)(TK) / Kwh Sold (w/o resale) [LB]	TK	৪	১.১৩	০.৯২	১.১৩			
			6. Rev. /KM of Line w/o resale (TK)' 000 [HB]	TK	১	৪৮০.৩৫	৩৫৯.৮১	৪৪০			
			7. Ratio of inspection & maintenance of Distr. line against Emer. line (KM)	%	১	৩০.০০%	৮২%	১০০%			
			8. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.) [LB]	%	১	৬.১০%	২.৫৮%	০.১০%			
			9. Percentage of Damaged Transformer repaired [HB]	%	১	১৬২%	১৬২%	৯৫%			
			10. Store Management Performance: [HB]	All Store inventory for the FY 2018-19							
			a. Physical Inventory of all Stores under PBS								
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order	%	১	৮০%	৯০%	৯০%			
			11. Maintenance and Up-gradation of TMLM software (According to new Software) [HB]	%	২	১০০%	৯৩%	৮০%			
			12. Improvement of Power Factor [HB]	%	১	০.৯৪	০.৯৪	০.৯২			
			13. Action on Meter Report [HB]	%	১	১০০%	১০০.০০%	১০০%			
			14. Average Training hour per Employee (Hours) [HB]	Hour	২	৮৪.৪৩	৭২.১	৭৫			
			15. Timeliness to attend Consumer's complain [HB]	%	১	১০০%	১০০%	১০০%			
			16. No of Public Hearing [HB]	No	২	০%	৩৪%	৫০			
			17. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) [HB]	Minute	২	৯১৮.৯৪	৪৫৩.৫০	১৩০০			
			18. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) [LB]	Times	২	৭.০৪	৩.৬৫	৪৫			
			19. % of overloaded Transformer ag total installed [LB]	%	১	০.০১%	০%	০.০২			
			20. % of New Connected Consumers [HB]	%	২	১০০%	১০০%	১০০%			
			21. Accounts Payable [LB]	Month	১	১	১	১.০০			
			22. Inter-PBS Transaction [HB]	%	৪	০	১০০%	৯০%			

(স্বাক্ষরিত কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ)
সংস্থার সিনিয়র ম্যানেজার
ঢাকা পাবনা-২

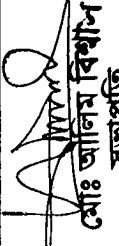
স্বাক্ষরিত
সংস্থার সিনিয়র ম্যানেজার
ঢাকা পাবনা-২

ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

পানালিয়া, নবাবগঞ্জ, ঢাকা।

মাঠ পর্যায়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০১২০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের নাম (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ ক্রিয়াকর্ম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কলাম-৫ মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৮-১৯					
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিচে (Poor)	
(১) দায়িত্ব কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৭	(১.১) বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তি বাস্তবায়ন	(১.১.১) সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণপত্র জবানাবি বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
						(১.১.২) এনিসি টিমের মাসিক সভার নিয়মিত বাস্তবায়িত	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
						(১.১.৩) ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উন্নতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	২৪	২৯	৩০	৩১	৩১
						(১.১.৪) ২০১৯-২০ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তির অর্থ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উন্নতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	২০	২৬	২৭	২০	২১
						(১.২) আর্থিক শৃঙ্খলার কঠোর নিয়ন্ত্রণ বাস্তবায়িত	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
						(১.৩) নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তি	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
						(১.৩.২) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উন্নতন অক্ষিপে মাসিককৃত	১২	১১	১০	৯	৮
						(১.৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৫০%
						(১.৪.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	৮	৭	৬	৫	৪
						(১.৪.৩) নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উন্নতন অক্ষিপে মাসিককৃত	৩১	৩৬	৩৭	৩০	৩১
(২) কর্মসম্পাদন পদ্ধতিগত আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৭	(২.১) ই-সাইটিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	(২.১.১) সকল শাখায় ই-সাইটিং বাস্তবায়ন	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	
						(২.১.২) ই-সাইটিং নথি নিশ্চিতকৃত	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০
						(২.১.৩) ই-সাইটিং পত্র জারিকৃত	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
						(২.২) উন্নত মানের উন্নয়ন/সুর উন্নয়ন প্রকল্পে বাস্তবায়ন	১১	১৮	১৯	১২	১৩
						(২.৩) শিখারপ্রদ সুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর শিখারপ্রদ ও ট্রুট নশায়ন জারি করা	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০


 মোঃ আলিম বিশ্বাস
 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড,
 ঢাকা পল্লী-২

১৯/০৫/১৯
 ১৯/০৫/১৯
 ১৯/০৫/১৯
 ১৯/০৫/১৯

		(২.৩.২) ছুটি নশাযন পরে জারীকৃত	%	১.০	১০০	০২	০৪	-	-
(৩) আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	(২.৪) তথ্য বাতায়ন স্থাপনাদিকরণ	%	২	১০০	০২	০৪	-	-
		(৩.১) বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	ভারিখ	১	১৬	আপট, ২০১৯	২০১৯	২৮	আপট, ২০১৯
		(৩.২) স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির স্থাপনাদিকরণ	সংখ্যা	১	০	০	-	-	-
		(৩.২.১) স্বাবর সম্পত্তির তালিকা স্থাপনাদিকৃত	ভারিখ	০.৫	৩	ফেব্রুয়ারি, ২০২০	ফেব্রুয়ারি, ২০	২২	ফেব্রুয়ারি, ২০
		(৩.২.২) অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা স্থাপনাদিকৃত	ভারিখ	০.৫	৩	ফেব্রুয়ারি, ২০২০	ফেব্রুয়ারি, ২০	২২	ফেব্রুয়ারি, ২০
		(৩.৩) অডিট আপত্তি নিশ্চিতি কার্যক্রমের উন্নয়ন	%	০.৫	৬০	০৫	০৫	০৫	০৫
		(৩.৪) ইন্টারনেটে বিলম্ব ইউজিনিটি বিল পরিশোধ	%	০.৫	৫০	০৫	০৫	০৫	০৫
		(৩.৪.১) ইন্টারনেটে বিলম্ব এর ইন্টারনেটে বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	২৫	২৫	২৫	২৫
		(৩.৪.২) ইন্টারনেটে বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	২৫	২৫	২৫	২৫
		(৩.৪.৩) বিলম্ব বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	২৫	২৫	২৫	২৫

স্বাধীনতা সড়ক, ফতেহাবাদ, ঢাকা

(১০১১, ১০১১, ১০১১, ১০১১)

শ্রীঃ আলিম বিশ্বাস

সভাপতি

সমিতি বোর্ড,

ঢাকা পবিস-২

আমি, সভাপতি, ঢাকা পবিস-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ঢাকা পবিস-২ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

সাক্ষী:

সিনিয়র জেনারেল মঞ্জুরুল হক
ঢাকা পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
সিনিয়র জেনারেল মঞ্জুরুল হক
ঢাকা পবিস-২

(খালেদা পারভীন)
পরিচালক
পরিচালক (সহকারী) মন্ত্রণালয় বস্বা পনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
ঢাকা

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ১১/০৬/২০১৯ খ্রিঃ

মোঃ আলিম বিশ্বাস
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঢাকা পবিস-২
সভাপতি

ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


(মোঃ আসাফউদৌলা)
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

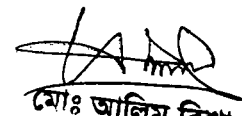
সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট অম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথসত্ত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing


(অসীম কুমার দাস)
সিঙ্গার জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পবিস-২


মোঃ আলিম বিশ্বাস
সভাপতি
সমিতি বোর্ড,
ঢাকা পবিস-২

সংযোজনী-২ঃ

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিবিধ দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিম পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ করা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		


স্বাক্ষরিত
২০১৬ সালের ১৫
জুলাই তারিখে
স্বাক্ষরিত

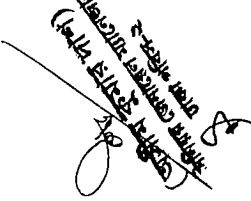
মোঃ আলিম বিবাস
সভাপতি
সমিতি বোর্ড,
ঢাকা পবিস-২

সংযোজনী-৩ঃ

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।


স্বাক্ষরিত
সমিতি বোর্ড,
ঢাকা পবিস-২


স্বাক্ষরিত
সমিতি বোর্ড,
ঢাকা পবিস-২