



ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 18001 Certified

উদ্দেশ্য নং ২২২৩ তারিখ ২০/০৬/১৯  
আইসিএস ৯০০১ ও ১৪০০১ স্বাক্ষরিত

সভাপতি, দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

## সূচিপত্র

### উপক্রমণিকা

দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ -এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

## উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং


সচিব


বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

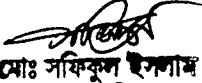
এর মধ্যে ২০১৯ সালের .....<sup>জুন</sup>.....মাসের.....<sup>১১</sup>.....তারিখে এই বার্ষিক

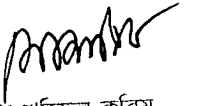
কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

  
প্রকৌঃ হরেন্দ্র নাথ বর্মন  
জেনারেল ম্যানেজার  
দিনাজপুর পবিস-১

  
(মোঃ আসাফ উদ্দৌলা)  
সচিব ২  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

  
মোঃ সাফিকুল ইসলাম  
সভাপতি  
দিনাজপুর পবিস-১

  
মোঃ শাহিদুল করিম  
পরিচালক  
পবিস মঃ ও কঃ পঃ (১ঃ অঃ) পরিদপ্তর  
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

**দিনাজপুর পবিস-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
(Overview of the Performance of Dinajpur PBS-1)

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯):**

দিনাজপুর জেলার দিনাজপুর সদর(আংশিক),কাহারোল, বীরগঞ্জ, চিরিরবন্দর, বিরল, বোচাগঞ্জ(আংশিক) এবং খানসামা মোট ০৭টি উপজেলার সমন্বয়ে ২০৩৬ বর্গ কি:মি: এলাকা নিয়ে দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে দিনাজপুর পবিস-১ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। দিনাজপুর পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) নিম্নরূপ:

অর্থবছর	গ্রাহক	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-২০১৭	৬২১৩২	৬৪২	১.১০	৯.৯৭%
২০১৭-১৮	৭২০২০	১৯২০	১.১২	৯.৯৭%
২০১৮-১৯(মার্চ-১৯ পর্যন্ত)	৪৩২০৩	৫৯৪	১.৪৭	১০.৮৩%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মার্চ-১৯ খ্রি: পর্যন্ত ৮২১৪ কি: মি: বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মার্চ-১৯খ্রি: পর্যন্ত ৩৯৮৮৬০ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ০৭টি উপকেন্দ্র (সদর-২০এমডিএ,কাহারোল-১০ এমডিএ,বীরগঞ্জ-২০এমডিএ, চিরিরবন্দর-১০ এমডিএ, সদর-২(উখরাইল)-২০এমডিএ,সদর-৩(স্বাদীপুর)-১৫এমডিএ) রয়েছে। গত অর্থ বছরে সিস্টেম লস ৯.৯৭% ও বকেয়া মাস ১.১২ অর্জন করা হয়েছে। ইতিমধ্যে সদর, কাহারোল উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। খানসামা ও বোচাগঞ্জ এবং চিরিরবন্দর,বিরল ও বীরগঞ্জ উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন জুন'১৯ মাসের মধ্যে সম্পন্ন করা হবে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

০১। অত্র সমিতির চলমান ০৭(সাত)টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সোর্স-লাইন ঠাকুরগাঁও ও পূর্বস্বাদীপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে আসে। যার সর্বোচ্চ দৈর্ঘ্য=২৫ কি: মি: এবং সর্বনিম্ন দৈর্ঘ্য=৫ কি: মি: ফলে ৩৩ কেভি লাইন লস ১%এর উপরে।

০২। পবিসে চলমান ৭টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ প্রদান করা ও ৩৩ কেভি লাইন সমূহ রাস্তার পার্শ্বে না হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় রাতে লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।

০৩। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিমান্ড ছিল ৭৯ মে: ও: যা ২০১৯-২০২০ মাসে প্রায় ১০০ মে: ও: হতে পারে। চাহিদা অনুযায়ী গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ না পেলে আসন্ন গ্রীষ্ম ও রমজানে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ। তাছাড়া অত্র সমিতির ৮২১৪ কি: মি: বিতরণ লাইন রয়েছে। গাছ-পালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখাও সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :**

গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে বীরগঞ্জ উপজেলার গোলাপগঞ্জ আরআরডিপি-২ প্রকল্পের অর্থায়নে নতুন ০১ টি (১০এমডিএ) এবং খানসামা উপজেলায় ১.৫ মিলিয়ন প্রকল্পের অর্থায়নে নতুন ০১টি (১০এমডিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ চলমান আছে যা জুন'১৯ইং মাসে শেষ হবে। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে দিনাজপুর সদর উপজেলায় মেডিকেল কলেজ সংলগ্ন স্থানে পিজিসিবি কর্তৃক একটি ১৩২/৩৩ কেভিএ ১০০/১৫০ এমডিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান আছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ ও বিদ্যুতায়নের পর অত্র সমিতির সিস্টেম লস আরও কাঙ্ক্ষিত পর্যায়ে আনয়ন সম্ভব হবে এবং ৩৩কেভি লাইন লস হ্রাস পাবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.১০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহন এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে। তাছাড়া শতভাগ বিদ্যুতায়ন প্রকল্পে আরও ০২ টি উপকেন্দ্র(স্বাদীপুর ও কাহারোল)আপগ্রেডিং করা হবে।

**২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :**

০১। URIDS প্রকল্প এর আওতায় ৫০০ কি:মি: লাইন আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা ।

০২। ৩ টি যথা:-বীরগঞ্জ, খানসামা, চিরিরবন্দর-২(প্রতিটি ১০ এমডিএ) ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও চালু করা।

০৩। পবিসের আর্থিক স্বচ্ছতা বৃদ্ধি।

০৪। বকেয়া মাস ১.১০ ও সিস্টেম লস ৯.৭৫% অর্জন করা।

০৫। প্রস্তাবিত আরও ৮ টি উপকেন্দ্রের জম্মা জম্মি অধিগ্রহণের পূর্ব প্রস্তুতি হিসাবে স্থান চূড়ান্ত ও অধিগ্রহণ সম্পন্ন করা।

(মোঃ আসাফ উদ্দৌলা)  
সচিব

প্রকৌঃ হরেন্দ্র নাথ বর্মন  
জেনারেল ম্যানেজার  
দিনাজপুর পবিস-১

মোঃ সাফিকুল ইসলাম  
সভাপতি  
দিনাজপুর পবিস-১

মোঃ বাতিদুল করিম  
পরিচালক  
পবিস মঃ ও কঃ পঃ (ডিঃ অঃ) পরিদপ্তর  
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

## সেকশন ১ :

দিনাজপুর পবিস-১ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প : দিনাজপুর পবিস-১ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য : নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত, সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

### ১.৪ কার্যাবলি:

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় নতুন করে স্থাপিত শিল্প কলকারখানাসহ সকল নতুন স্থাপনাসমূহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।

০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

০৪। অত্র পবিসের এলাকায় নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজিকরণ।

০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।

০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথসম্বন্ধ মুক্তকরণ।

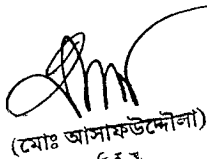
০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১০। ষকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

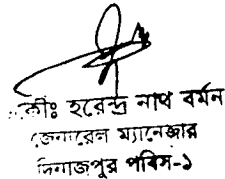
১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সূষ্ঠ কৰ্ম পরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

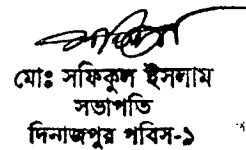
১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

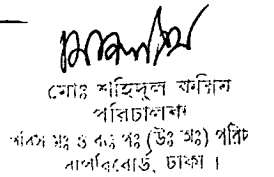
১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

  
(মোঃ আসাফউদ্দীন)  
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

  
শ্রীঃ হোসেন নাথ বর্মন  
জেনারেল ম্যানেজার  
দিনাজপুর পবিস-১

  
মোঃ সফিকুল ইসলাম  
সভাপতি  
দিনাজপুর পবিস-১

  
মোঃ শহিদুল কবির  
পরিচালক  
খানসহ ও বসু পর (উঃ অঃ) পরিচালনা  
দপ্তর, ঢাকা।


আমি, সভাপতি, দিনাজপুর পবিস-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড-এর নিকট  
অস্বীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, দিনাজপুর পবিস-১ এর নিকট  
অস্বীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।


স্বাক্ষরী:

স্বাক্ষরিত:

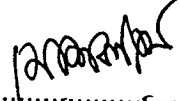
তারিখ: ২৩/০১/২০১৯ খ্রি:

  
প্রকৌঃ হরেন্দ্র নাথ বর্মন

.....  
জেনারেল ম্যানেজার  
দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

  
মোঃ সাকিবুল ইসলাম

.....  
সভাপতি  
দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

  
.....  
মোঃ মহিউদ্দীন করিম  
পরিচালক, পবিস-১ (সিটিসিক ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন  
পবিস-১ এ ব্যাংকিং (ইং অং) পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড।

  
.....

সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড।  
সচিব ই  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সেকশন-২  
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	সূচকের মাত্রা (Unit)	সূচকের গুরুত্ব (Weight of Indicators)	২০১৯-২০২০ (2019-20)	২০২০-২০২১ (2020-21)	২০২১-২০২২ (2021-22)	২০২২-২০২৩ (2022-23)	২০২৩-২০২৪ (2023-24)	২০২৪-২০২৫ (2024-25)
1. Development of distribution system	1.1 Reduction of System Loss	%	26	9.97%	10.87%	10.00%			
	1.2 Inspection & maintenance of distribution line	Ratio	1	25.00%	93.34%	100%			
	1.3 Store management performance	%	1	100%	100%	100%			
	1.4 Action on Meter Report	%	1	80%	90%	90%			
	2.1 Ensure uninterrupted electricity supply	Minutes	1	100%	88.75%	100%			
	2.2 Ensure quality electricity supply	Times	2	315,058	74,599	1300			
	3.1 New Connection	%	1	1.680	2.081	46			
	3.2 Repair of Transformer	Number	2	0.97	0.97	0.92			
	3.3 Reduce of Damaged Transformer	Ratio	1	100%	100%	100%			
	3.4 Reducing Overloaded Transformer	Ratio	1	3.98%	3.51%	0.10%			
4. Improvement of institutional efficiency & capacity	3.5.1 No. of Public Hearing	Number	2	0	0	0.02			
	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	%	1	127.96%	84.66%	95%			
	4.1.1 O & M Expense/KWH (Lower better)	TK/KWH	4	1.21	0.94	1.21			
	4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK	1	239.76	216.18	238			
	4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	15	1.12	1.43	1.12			
	4.1.4 Accounts Payable (Month)	Month	1	1	1	1			
	4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	98.56%	95.21%	99%			
	4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	4	0.00%	90.00%	90%			
	4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Core Taka	7	2,6579	3,8652	10			
	4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	75	37	75			
4.2 Improvement of technical capacity	%	2	58.28(Old)	55.87(Old)	80%(According to new software)				
			5.25(NEW)	28.14(NEW)					

\* সাময়িক

প্রকৌশল ইঞ্জিনিয়ার  
জেনারেল ম্যানেজার  
দিনাজপুর পাবনা-১

শেখ হাসিনা সরকার  
পরিচালক  
পবিস-৪ ও পবিস-৫ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর  
বাণিজ্যিক বিভাগ

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট  
সিস্টেম এনালিস্ট  
সিস্টেম এনালিস্ট

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

মাঠ পর্যায়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০				
					অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিচে (Poor)
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	১০০	৯০	৮০	-	-
			[১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	২৪ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১ আগস্ট, ২০১৯	-
			[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তির অর্থ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	১৩ জানুয়ারি, ২০২০	১৬ জানুয়ারি, ২০২০	১৭ জানুয়ারি, ২০২০	২০ জানুয়ারি, ২০২০	২১ জানুয়ারি, ২০২০
			[১.২] জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	%	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-
			[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
			[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১২	১১	১০	৯	-
			[১.৪.১] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	৪	৩	২	-	-
			[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিচালনা ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
			[২.১.২] ই-ফাইলিং নথি নিশ্চিতকৃত	%	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০
			[২.১.৩] ই-ফাইলিং পত্র জারীকৃত	%	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০

মোঃ সাইফুল ইসলাম  
সভাপতি

মোঃ সাইফুল ইসলাম  
সভাপতি

একৌঃ হরেন্দ্র নাথ বর্মন  
জেনারেল ম্যানেজার

মোঃ সাইফুল ইসলাম  
সভাপতি

মোঃ সাইফুল ইসলাম  
সভাপতি

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

পকিস ৯৪ ও ব্লক ৭ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

পকিস ৯৪ ও ব্লক ৭ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

পকিস ৯৪ ও ব্লক ৭ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

পকিস ৯৪ ও ব্লক ৭ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

পকিস ৯৪ ও ব্লক ৭ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।





সংযোজনী - ১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)


বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রীড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেবট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বয় পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing



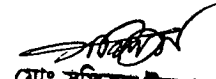
(মোঃ আসাফউদ্দৌলা)

পৃষ্ঠা ২

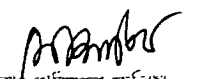
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।



শ্রীকৌঃ হোসেন নাথ বর্মন  
জেনারেল ম্যানেজার  
দিনাজপুর পবিস-১



মোঃ সফিকুল ইসলাম  
সভাপতি  
দিনাজপুর পবিস-১





মোঃ শাহিদুল কবির  
পরিচালক  
মোঃ মঃ ও কঃ পঃ (উঃ অঃ) দিনাজপুর  
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

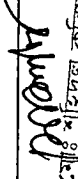
সংযোজনী-২।


কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাওসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস ত্রাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস ত্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাসবিবোর বকেয়া ত্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান	
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রতিবেদন (ফর্ম- ৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা	
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রতিবেদন, কমপ্লেইন	
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিসিডিবি ও সিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাসবিবোর ঋণের কিস্তি পরিশোধ করা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

  
প্রকৌশল ইঞ্জিনিয়ার নাথ বর্মন  
জেনারেল ম্যানেজার  
দিনাজপুর পবিস-১

  
মোঃ সাকিবুল ইসলাম  
সভাপতি  
দিনাজপুর পবিস-১

  
মোঃ মাহিদুল করিম  
পরিচালক  
পবিস মঃ ও কঃ পঃ (উঃ অঃ) দিনাজপুর  
বাসবিবোর্ড, ঢাকা।

  
মোঃ আসাদুল্লাহ  
মডিঃ ২  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী-৩।

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মার্চ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিসিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিসিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
সিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে,রেকার সংযোজন	সিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/সিজিসিবি'র বিল পূরণে বাধ্য হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটিক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/সিজিসিবি'র বিল পূরণে বাধ্য হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

প্রকৌঃ হরেন্দ্র নাথ বর্মন  
জেনারেল ম্যানেজার  
দিনাজপুর পবিস-১

মোঃ সাকিবুল ইসলাম  
সভাপতি  
দিনাজপুর পবিস-১

মোঃ শাহিদুল ক্বারিম  
পরিচালক  
পবিস-১  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

মোঃ সাকিবুল ইসলাম  
মডিউল ২