ডায়েরী নং ২৬৪৮ তারিখ ২০/০৫/১৯
আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কুমিল্লা পবিস-২

এ আর এম হাবিবুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কুমিল্লা পবিস-২

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১	: কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর রূপকল্প (Vision, অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি
সেকশন-২	: কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
সংযোজনী-১	: শব্দ সংক্ষেপ
সংযোজনী-২	: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি
সংযোজনী-৩	: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

এ আর এম হারিসুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কুমিল্লা পাবিস-২

মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কুমিল্লা পাবিস-২

উপক্রমণকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৭ সালের ....মাসের..........................তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কুমিল্লা পবিস-২

এ আর এম হারিসুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কুমিল্লা পবিস-২

কুমিল্লা পবিস-২ এর র্কমসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Comilla PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা t

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮):

কুমিল্লা জেলার আদর্শ সদর, সদর দক্ষিণ, চৌদ্দগ্রাম, বাহ্মনপাড়া, বুড়িচং ও নবগঠিত লালমাই উপজেলার সমন্বয়ে ৯৬৯ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে কুমিল্লা পবিস-২ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। কুমিল্লা পবিস-২ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (4 বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, 2018-19) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিষ্টেম লস
২০১৫-২০১৬	৪৯,৩২৬	২৪৭	১.৩০	১৪.৮১%
২০১৬-20১৭	৫৪,৯৮৮	৩৫২	১.১১	১২.৫৬%
২০১৭-20১৮	42,614	৩৬১	১.07	১2.৫0%
২০১8-20১৯ (মার্চ-	20,834	250	১.04	09.69%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে মার্চ-২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত 6210.68 কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মার্চ-২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত 3,60,685 জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের 11টি উপকেন্দ্র চৌদ্দগ্রাম-১ (20 এমভিএ), চৌদ্দগ্রাম-২(20 এমভিএ), চৌদ্দগ্রাম-৩ (১5 এমভিএ), সদর দপ্তর (২০ এমভিএ), ময়নামতি (২৫ এমভিএ), ইপিজেড (২০ এমভিএ), বাহ্মনপাড়া (২৩ এমভিএ), বাগমারা (১৫ এমভিএ), আদর্শ সদর (১০ এমভিএ) উপজেলায়, লালবাগ (20 এমভিএ), বুড়িচং (20 এমভিএ)। উপকেন্দ্রসমুহের মোট ক্ষমতা 203 এমভিএ। আদর্শ সদর, সদর দক্ষিণ, বাহ্মনপাড়া, বুড়িচং ও নবগঠিত লালমাই উপজেলার শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। চৌদ্দগ্রাম উপজেলার শতভাগ বিদ্যুতায়ন চলমান রয়েছে।

মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কুমিল্লা পবিস-২

এ আর এম হারিসুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কুমিল্লা পবিস-২

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

০১। অত্র পবিসে সদর দপ্তরের উপকেন্দ্রের ৫ নং এবং ময়নামতি উপকেন্দ্রের মোট ২টি ১১কেভি ফিডার ওভার লোডেড অবস্থায় রয়েছে।

০২। অত্র সমিতির আর্দশ সদর উপজেলায় ১টি, লালমাই উপজেলায় ১টি মোট ২টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ করা প্রয়োজন।

০৩। উন্নত বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য দ্রুত পারুয়ারা, কোরপাই এবং ভূটুয়া শ্রীপুর এলাকায় ০৩টি উপকেন্দ্র দ্রুত নির্মাণ করা প্রয়োজন।

০৪। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় রাতে লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।

০৫। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিমান্ড ছিল ৯৮ মেঃ ওঃ যা ২০১৮-২০১৯ মাসে ১২০ মেঃ ওঃ হতে পারে। চাহিদা অনুযায়ী গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ না পেলে আসন্ন গ্রীষ্ম ও রমজানে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ।

০৬। অত্র সমিতির ৬,২২৭ কিঃ মিঃ বিতরন লাইন রয়েছে। গাছ-পালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগ সম্পন্ন আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখাও সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কুমিল্লা পবিস-২

এ [illegible]
সভাপতি, পরিচালনা বোর্ড
কুমিল্লা পবিস-২

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

০1। ট্রান্সফরমার ওভার লোডেড একটি চলমান প্রক্রিয়া। ওভার লোডেড ট্রান্সফরমার সমূহ যথাযথ অনুমোদন পূর্বক উচ্চতর সাইজে পরিবর্তন পূর্বক শতভাগ আপগ্রেডিং করা হয়েছে। ইতোমধ্যে মার্চ'১9 পর্যন্ত ১,৩৮৬ টি বিতরণ ট্রান্সফরমার আপগ্রেডেশনের কাজ সম্পন্ন করা হয়। আগামী 2019-20 অর্থ বৎসরে ওভারলোড ট্রান্সফরমার সবসময় শুণ্য থাকবে।

০2। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহন এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে। তাছাড়া শতভাগ বিদ্যুতায়ন প্রকল্পে আরও ০২ টি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে।

03। চৌদ্দগ্রাম গ্রীড চালু করা এবং উক্ত গ্রীড হতে 6টি 33কেভি ফিডার বের করে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা এবং সিষ্টেম লস সিঙ্গেল ডিজিট অর্জন করা হবে।

04। ইপিজেড এর জন্য আলাদা লাইন নির্মান করা।

05। সিষ্টেম লস হ্রাস করার জন্য 1000 কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন এবং 50,000 এনালগ মিটার পরিবর্তন করা।

২০19-20 অর্থবছররে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ ঃ

০১। অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা ।
০২। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
০৩। বকেয়া মাস ১.১০ ও সিষ্টেম লস ১১.০০% অর্জন করা।
০৪। প্রস্তাবিত উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহণ।

মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কুমিল্লা পবিস-২

এ আর এম হারিসুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কুমিল্লা পবিস-২

সেকশন ১

কুমিল্লা পবিস-২ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (vision) কুমিল্লা পবিস-২ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) জুন/২০১৭ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective)ঃ

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।

০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।

০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।

০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।

০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।

০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।

০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।

০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।

০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কুমিল্লা পবিস-২

১.৪ . **কার্যাবলি (Functions) t**

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারনের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।

০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্‌বুদ্ধকরণ।

০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।

০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।

০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ত্ব মুক্তকরণ।

০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা ।

১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

14। উত্তম গ্রাহক সেবার লক্ষে আলোর ফেরিওয়ালা কা

মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কুমিল্লা পবিস-২

এ আর এম হারিসুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কুমিল্লা পবিস-২

কুমিল্লা পবিস-২

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2019-20	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯ (মার্চ'১৯ পর্যন্ত)*	অসাধারণ (১০০%)		
1. Development of distribution system	30	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss w/o resale -Grid Meter (Lower better)	%	26	12.50	9.69	11.00	10.50	10.00
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Standard 20%)	Ratio	1	100	93	100	100	100
		1.3 Store management performance	1.3.1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100	100	100% All Store Inventory FY 2018-19	100	100
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	100	100	90	100	100
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100	100	100	100	100
2. Ensure uninterrupted and quality electricity supply	5	2.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	2	244.68	151.9	1000	800	800
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	2	1.984	1.24	45	40	40
		2.2. Ensure quality electricity Supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.92	0.94	0.92	0.95	0.95
3. Access to electricity & improve customer satisfaction	8	3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers	Number	2	100	100	100	100	100
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Standard 2%) (Lower better)	%	1	3.97	3.1	0.1	0.1	0.1
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Reairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	160	153	95	100	100
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 % of overload transformer ag. total installed transformer(Lower better)	%	1	0	0	0.02	0.02	0.02
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing	Number	2	140	47	50	50	50
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	100	100	100	100	100

মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কুমিল্লা পবিস-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2019-20	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯ (মার্চ'১৯ পর্যন্ত)*	অসাধারণ (১০০%)		
4. Improvement of institutional efficiency & capacity	35	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity):	TK/ KWH	4	0.86	0.75	0.88	0.95	0.95
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	485	406	495	495	495
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	15	1.07	1.04	1.1	1.05	1
			4.1.4 Accounts Payable (Month)	Month	1	1	1	1	1	1
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	99.2	98.82	99	99	99
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	4	0	60	90	90	90
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crore Taka	7	2.2	2.05	120	10	10
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	87.65	73	75	75	75
	2	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM Software (Higher better)	%	2	100	100	80% (According to new Software)	100	100
					80					

মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কুমিল্লা পবিস-২

এ আর এম হারিসুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কুমিল্লা পবিস-২

বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০
(মোট নম্বর-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৯-২০				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সুচকের মান (Weight of PI)	অসাধারন (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪ জুলাই'১৯	২৪ জুলাই'১৯	২৯ জুলাই'১৯	৩০ জুলাই'১৯	৩১জুলাই'১৯
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারি'২০	১৯ জানুয়ারি'২০	১৭ জানুয়ারি'২০	২০ জানুয়ারি'২০	২১ জানুয়ারি'২০
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	%	১	৭৫ ঘণ্টা	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক- ই- ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০
			ই-ফাইলে নথি নিস্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বায়স্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ১৯	০৭ জানুয়ারি'২০	১৯ জানুয়ারি'২০	২১ জানুয়ারি'২০	২৮ জানুয়ারি'২০
		সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর'১৯	১৫ জানুয়ারি'২০	০৭ ফেব্রুয়ারি'২০	১৭ ফেব্রুয়ারি'২০	২৮ ফেব্রুয়ারি'২০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএলও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল আদেশ জারীকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০		
			ছুটি নগহদায়নপত্র জারীকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০		

মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
সিনিয়র ... ...ঞ্জার
কুমিল্লা পাবিস-২

এ আর এম হারিসুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কুমিল্লা পবিস-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সুচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৯ -২০				
						অসাধারন (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০%
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অডিট আপত্তি নিস্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিস্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুতকরণ	স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি'২০	-	-	-	-
			অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি'২০	১৭ ফেব্রুয়ারি'২০	২৮ ফেব্রুয়ারি'২০	২৮ মার্চ-২০	১৫ এপ্রিল-২০
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়িত	%	২	১০০%	-	-	-	-
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ওতথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রনয়ণ	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত	তারিখ	১	১৪ জুলাই'১৯	৩১ জুলাই'১৯			
		নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	১	২	৪	৩	
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদ করণ	তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০		

মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কুমিল্লা পবিস-২

এ আর এম হারিসুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কুমিল্লা পবিস-২

আমি, সভাপতি, কুমিল্লা পবিস-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, কুমিল্লা পবিস-২ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ / /২০১৭ খ্রিঃ

মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কুমিল্লা পবিস-২

....

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

....
এ আর এম হারিসুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কুমিল্লা পবিস-২

সভাপতি
কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

ফকির শরীফ উদ্দিন আহমেদ
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর

....

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

....

(মোঃ আসাফউদ্দৌলা)
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেণ্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্‌ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

এ আর এম হারিসুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কুমিল্লা পবিস-২

মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
কুমিল্লা পবিস-২

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনায়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
২।	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
সিনিয়র জে... ...নেজার
কুমিল্লা পাবস-২

এ আর এম হারিসুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কুমিল্লা পবিস-২

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে,ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
সিনিয়র জে[illegible] ম্যানেজার
কুমিল্লা পবিস-২

এ আর এম হারিসুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
কুমিল্লা পবিস-২