

২০০৬ ২০/৫/১৯



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

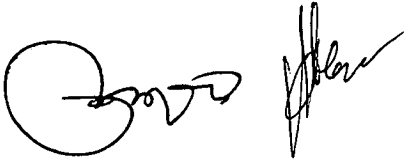
১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

- সেকশন-১ : চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি
- সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
- সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ
- সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি
- সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা



উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে বৃপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে-

সভাপতি, চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

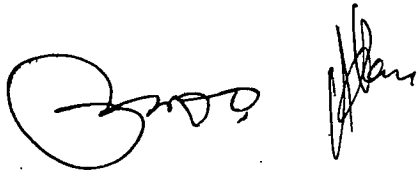
এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের ০৯ মাসের ০২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



চাঁদপুর পবিস-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Chandpur PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

• **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-২০১৭, ২০১৭-২০১৮, ২০১৮-২০১৯)**

৯২০ বর্গ কিঃমিঃ ভৌগোলিক এলাকা নিয়ে চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ গঠিত। বর্তমান সরকারের ন্যূনতম-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে চাঁদপুর পবিস-২ নিরলস ভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মার্চ ২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫১৫৩.৫১০ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। অত্র পবিসের বর্তমানে ০৮ টি উপকেন্দ্রের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। এর মধ্যে চাঁদপুর-৩ (ইনডোর-বালিয়া, ১০ এমডিএ), ফরিদগঞ্জ-২ (ইনডোর-কামতা ২০ এমডিএ), মতলব উত্তর-২ (ইনডোর-সুজাতপুর, ১০ এমডিএ) উপকেন্দ্রের কাজ চলতি অর্থ বছরে সম্পন্ন করা হয়েছে। অত্র পবিসের চাঁদপুর-হাজীগঞ্জ, মতলব ৩৩ কেভি ০২ টি ফিডারের ওভারলোড সমস্যা নিরসনের লক্ষ্যে সমিতির অর্থায়নে ১২(বার) কোটি টাকা ব্যয়ে ১.৪ কিঃমিঃ আন্ডারগ্রাউন্ড ক্যাবল লাইন নির্মাণ করে চাঁদপুর-হাজীগঞ্জ ও মতলব ৩৩ কেভি ফিডারের লোড বিভাজন পূর্বক ওভারলোড মুক্ত করা হয়েছে। মতলব উত্তর উপজেলায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ডাকাতিয়া নদীর উপর ০২ সেট রিভার ক্রসিং টাওয়ার নির্মাণ করা হয়েছে। মতলব উত্তর গাজীপুর হতে সুজাতপুর পর্যন্ত ৩৩ কেভি লাইন ১০ কিঃমিঃ, চাঁদপুর বাগাদী হতে বালিয়া পর্যন্ত ৩৩ কেভি লাইন ১৫ কিঃমিঃ এবং রামগঞ্জ গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ফরিদগঞ্জ কামতা পর্যন্ত ৩৩ কেভি লাইন ১৫ কিঃমিঃ নির্মাণ পূর্বক ০৩ টি উপকেন্দ্র চালু করা হয়েছে। অত্র পবিসে সিস্টেম লস হাস এবং গ্রাহক পর্যায়ে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাচ্ছে। উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন কাজ চলমান আছে যাহা আগামী মে ২০১৯ সালের মধ্যে সম্পন্ন হবে। চাঁদপুর পবিস-২ এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ নিম্নরূপ:

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-২০১৭	৩৯৪৪৬	২০১.৯১১	১.০৪	১৪.২৮%
২০১৭-২০১৮	৫১৫৫৫	৭১১.০৫৮	০.৯৪	১৫.২৩%
২০১৮-২০১৯ (এপ্রিল-১৯ পর্যন্ত)	৫৪৭০৯	৬৯৬.৫২৩	১.৩০	১৪.০৯%

• **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ**

চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর পিক লোড ৭১ মেঃওঃ। এপর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহণ করা সম্ভব ৭১ মেঃওঃ। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে এবং চাঁদপুর ১৫০ মেঃওঃ সিঁদিলিপি প্লাট বন্ধ থাকলে লো-ভোল্টেজ জনিত সমস্যার কারণে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। তাছাড়া চাঁদপুর-লক্ষীপুর ৩৩ কেভি লাইন ওভারলোড অবস্থায় রয়েছে। চাঁদপুর-লক্ষীপুর ৩৩ কেভি ফিডার ওভারলোডমুক্ত করার জন্য ডাকাতিয়া নদীর উপর রিভার ক্রসিং টাওয়ার UREDS প্রকল্পের আওতায় কাজ চলমান আছে। চাঁদপুর-লক্ষীপুর ৩৩ কেভি ফিডার ওভারলোডমুক্ত করার জন্য ডাকাতিয়া নদীর তলদেশ দিয়ে সাবমেরিন ক্যাবল UREDS প্রকল্পের আওতায় কাজ চলমান আছে। চাঁদপুর-লক্ষীপুর ৩৩ কেভি ফিডার ওভারলোড মুক্ত করার জন্য টার্নকী প্রকল্পের আওতায় কামতা হতে বাগাদী পর্যন্ত ৩৩ কেভি ১৪ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ চলমান আছে। চাঁদপুর মতলব ৩৩ কেভি ফিডার ওভার লোড মুক্ত করার জন্য টার্নকী প্রকল্পের আওতায় কচুয়া গ্রীড হতে নায়েরগাঁও পর্যন্ত ৩৩ কেভি ২০.৫ কিঃমিঃ এবং চরশিবপুর হতে সাহেব বাজার পর্যন্ত ৩৩ কেভি ০৯ কিঃমিঃ কচুয়া গ্রীড হতে মহামায়া উপকেন্দ্র পর্যন্ত ৩৩ কেভি ১৫.৫ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ চলমান আছে। মহামায়া উপকেন্দ্র হতে সর্কদি রামপুর ৩৩ কেভি ৫.৫ কিঃমিঃ এবং জোরপুর বাজার হতে মতলব দক্ষিণ উপকেন্দ্র পর্যন্ত ৩৩ কেভি ০৮ কিঃমিঃ ১.৫ মিলিয়ন প্রকল্পের আওতায় টেন্ডার প্রক্রিয়া চলমান আছে। এ ক্ষেত্রে ফরিদগঞ্জ ও হাইমচর উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ একটি চ্যালেঞ্জ। তাছাড়া অত্র সমিতির ৫১৫৩.৫১০ কিঃ মিঃ দীর্ঘ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। ফলে গাছ-গাছালী সমৃদ্ধ গ্রামীন এলাকায় এবং উপকূলীয় এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি চ্যালেঞ্জ। শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে অক্ষম অত্র পবিসের পক্ষে পিডিবি, পিজিসিবি বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপ এবং রক্ষনাবেক্ষন মালামাল নগদ মূল্যে ক্রয় করাও অত্র সমিতির জন্য একটি বড় সমস্যা।

• **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

শতভাগ প্রকল্পের আওতায় মতলব উত্তর-১, ১০ এমডিএ ও মতলব দক্ষিণ ১০ এমডিএ ০২ টি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১০ এমডিএ থেকে বৃদ্ধি করে ২০ এমডিএ করা হবে। হাইমচর ১০ এমডিএ উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য জমি অধিগ্রহণ করা হয়েছে এবং টেন্ডার প্রক্রিয়া চলমান আছে। কচুয়া গ্রীড হতে ৩৫ কিঃমিঃ এবং লক্ষীপুর জেলার রামগঞ্জ গ্রীড হতে ১৫ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন টার্নকী প্রকল্পের আওতায় নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হবে। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে প্রস্তাবিত UREDS Phase -2 প্রকল্পের আওতায় হাইমচর ০১ টি, মতলব দক্ষিণ ০৩ টি, ফরিদগঞ্জ ০৪ টি, চাঁদপুর ০৩ টি ও মতলব উত্তর-৩ টি সর্বমোট ১৪ টি উপকেন্দ্র নির্মাণের এবং মতলব দক্ষিণ উপজেলায় একটি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের প্রস্তাব করা হয়েছে।

উপরিউক্ত ৩৩ কেভি লাইন ও উপকেন্দ্র সমূহ নির্মাণ সম্পন্ন হলে এবং প্রস্তাবিত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ ও বিদ্যুতায়নের পর উক্ত গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহণের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিস্টেম লস ১০% এর মধ্যে আনয়ন করা সম্ভব হবে। এছাড়া প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন করা হলে বকেয়া মাসও কাঙ্ক্ষিত পর্যায়ে আনা সম্ভব হবে।

২০১৯-২০ অর্থ বছরের সম্ভাব্য লক্ষ্যমাত্রা সমূহঃ

- ০১। URIDS প্রকল্পের আওতায় ৭০০ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা।
- ০২। হাইমচর উপজেলায় ০১ টি (১০ এমডিএ) ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা।
- ০৩। পবিসের আর্থিক স্বচ্ছতা বৃদ্ধি।
- ০৪। বকেয়া মাস ১.০৫ অর্জন করা।
- ০৫। মতলব উত্তর ১৫ এমডিএ উপকেন্দ্রকে ২০ এডিএ ও মতলব দক্ষিণ ১৫ এমডিএ উপকেন্দ্রকে ২০ এমডিএ তে উন্নীতকরণ।
- ০৬। ৬৫ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ করণ।
- ০৭। মেঘনা - ডাকাতিয়া নদীর উপর (এক সেট) রিভার ক্রসিং টাওয়ার নির্মাণ করণ।

সেকশন ১ :

চাঁদপুর পবিস-২ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্পঃ চাঁদপুর পবিস-২ এর আওতাধীন সকল জনগণকে গুণগত মানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্যঃ নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত, সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৪ . কার্যাবলিঃ

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় নতুন করে স্থাপিত শিল্প কলকারখানাসহ সকল নতুন স্থাপনাসমূহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজিকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথসম্বন্ধ মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্ম পরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ (সোট নম্বর-৮০)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		শুধুমাত্র/শিল্পের (Target Year) Target Criteria Value for FY-2019-20	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২১-২২		
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯ (ত্রিভুজ ১৯ পর্যন্ত)				জসমাপন (১০০%)	
1. Development of distribution system	30	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss w/o resale-Grid Meter (Lower better)	%	26	15.23%	14.09%	13.00%				
			1.2.1 Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	Ratio	1	26.19%	96.05%	100%				
		1.3 Store management performance	1.3.1 Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-I)	%	1	100%	100%	100%				
			1.3.2 Timely close-out of Mint & Force work orders (WF-I)	%	1	81%	78.00%	90%				
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100%	100%	100%				
			2.1 Ensure uninterrupted electricity supply	Minutes	2	1325	847.468	1300				
		2.2 Ensure quality electricity supply	2.2.1 Improvement of Power Factor (Higher better)	Times	2	14.7	5.574	45				
			3.1 New Connection	%	1	93%	0.98	0.92				
		3. Access to electricity & improve customer satisfaction	8	3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Standard 2%) (Lower better)	Number	2	127.8%	99.81%	100%		
					3.3 Reduce of Damaged Transformer	Ratio	1	6.12%	6.26%	0.10%		
3.4 Reducing Overloaded Transformer	%			1	55.03%	70.40%	95%					
3.5 Customer satisfaction	%			1	1.63%	0.24%	0.02%					
3.6 Customer satisfaction	Number %			2	-	50	50					
4.1.10&M Expense/KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount i.e. 0.5% of sale of electricity)	TK/KWH			4	1.38	1.35	1.39					
4. Improvement of institutional efficiency & capacity	35	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.3 Account receivable w/o resale & rebate (Lower better)	TK'ooo Eqv. Month	1	322	230	259				
			4.1.4 Account Payable (Month) (Lower better)	Month	1	0.94	1.30	1.05				
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	99.55%	95.10%	99%				
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	4	-	57%	90%				
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Take'000	7	22731	92674.58	50000				
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	75.72	79.16	75				
			4.2.1 Maintenance and Up-gradation of TM/LM Software (Higher better)	%	2	100%	80%	80%				
			4.2.2 Improvement of technical capacity	%	80							

সেকশন-২

বার্ষিক কর্মসম্পাদনের জন্য মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের আবেশিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট নম্বর-২০)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)		কলাম-৫ একক (Unit)	কলাম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৭ পঞ্চমস্তরের মান-২০১৯-২০									
			অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%			উৎকর্ষ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	উৎকর্ষ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%				
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন হ্রাস বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘটা	০.৫	৬০										
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার নিয়ন্ত্রিত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০%										
			[১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন হ্রাসের মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	২৯ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ আগস্ট, ২০১৯							
			[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন হ্রাসের অর্থ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৩ জানুয়ারি, ২০২০	১৩ জানুয়ারি, ২০২০	১৭ জানুয়ারি, ২০২০	২০ জানুয়ারি, ২০২০	২১ জানুয়ারি, ২০২০						
			[১.২] জাতীয় শূন্যতার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	%	১	১০০%										
			[১.৩] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%										
			[১.৩.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২										
			[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০%										
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	০৪										
			[১.৪.৩] সেবাপ্রার্থীদের মতামত পরীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর ২০১৯	১৫ জানুয়ারি ২০২০	৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২১ ফেব্রুয়ারি ২০২০						
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০%										
			[২.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০%										
			[২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত	%	১	৬৫%										
			[২.২] উন্নয়নী উদ্যোগ/সুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	তারিখ	১	১১ মার্চ ২০২০	১৮ মার্চ ২০২০	২৫ মার্চ ২০২০	১ এপ্রিল ২০২০	৮ এপ্রিল ২০২০						
			[২.৩] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নশাদানপত্র জারি করা	%	১.০	১০০%										
			[২.৩.১] পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০%										
			[২.৩.২] ছুটি নশাদানপত্র জারিকৃত	%	১	১০০%										
			[২.৪] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	%	২	১০০%										
			[২.৪.১] অফিসের সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	%	২	১০০%										
			[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	৬	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	তারিখ	১	১৬ আগস্ট ২০১৯	২৪ আগস্ট ২০১৯	২৪ আগস্ট ২০১৯	২৮ আগস্ট ২০১৯	৩০ আগস্ট ২০১৯				
		[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪											

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬						
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	ক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	সম্পাদন (Excellent) ১০০%	ভবিষ্যৎ (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিচে (Poor) ৬০%		
		[৩.২] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	৩ ফেব্রুয়ারী ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারী ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারী ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারী ২০২০	৪ মার্চ ২০২০		
			[৩.২.২] অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	৩ ফেব্রুয়ারী ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারী ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারী ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারী ২০২০	৪ মার্চ ২০২০		
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	%	[৩.৩.১] প্রতীকিত ছাবর প্রেরিত	%	৬০%	৫৫%	৫০%	৪৫%	৪০%
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	৫০%	৪৫%	৪০%	৩৫%	৩০%
			[৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইস্যুরনেট বিল পরিশোধিত	%	[৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইস্যুরনেট বিল পরিশোধিত	%	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%
		[৩.৪] ইস্যুরনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.২] টেলিকমিউনিকেশন বিল পরিশোধিত	%	[৩.৪.২] টেলিকমিউনিকেশন বিল পরিশোধিত	%	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%
			[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%



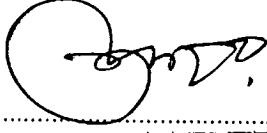
আমি, সভাপতি, চাঁদপুর পবিস-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, চাঁদপুর পবিস-২ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

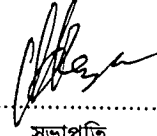
সাক্ষী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৩/৫/২০১৯ খ্রিঃ



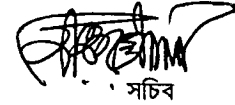
জেনাবেশা হোসেন
চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
সভাপতি



সভাপতি
চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
চাঁদপুর পবিস-২



শরীফ উদ্দিন আহমেদ
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর
পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(মোঃ আসাফ উদ্দৌলা)
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথসত্ত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

সংযোজনী-২ঃ

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ করা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		



কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।