সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৪

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৫

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৮

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৯

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

স্বাধীনতার স্থপতি জাতির জনক বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের নের্তৃত্বে ১৯৭২ সালে রচিত মহান সংবিধানের ১৬ নং অনুচ্ছেদে নগর ও গ্রামাঞ্চলের জীবনযাত্রার মানের বৈষম্য ক্রমাগতভাবে দূর করার উদ্দেশ্যে কৃষি বিপ্লবের বিকাশ, গ্রামাঞ্চলের বিদ্যুতায়ন ব্যবস্থা, অন্যান্য শিল্পের বিকাশ এবং শিক্ষা, যোগাযোগ ব্যবস্থা ও জনস্বাস্থ্যের উন্নয়নের মাধ্যমে আমূল রূপান্তর সাধনের জন্য রাষ্ট্র কর্তৃক কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণের অঙ্গীকার করা হয়েছে। "মুজিব বর্ষ পল্লী বিদ্যুতের সেবা বর্ষ" শ্লোগানকে ধারণ করে মুজিব বর্ষেই সম্পন্ন হয় শতভাগ বিদ্যুতায়ন। এর ফলে ২০০৯ সালের গ্রাহক সংখ্যা ৭৩,৮৪,৩৪৭ থেকে বৃদ্ধি পেয়ে জুন'২৩ এ তা ৩,৪৮,২৭,৬৯০ হয়েছে। তন্মধ্যে বিগত ৩ বছরে (২০২০-২১ অর্থবছর হতে ২০২২-২৩ অর্থবছর পর্যন্ত) বৃদ্ধি পেয়েছে ৩২,১০,৫৯৪ জন। উক্ত সময়ে নতুন লাইন নির্মিত হয়েছে ৫৪,৩৯২ কিলোমিটার, উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি পেয়েছে ৩,৯৭৫ এমভিএ এবং সিস্টেম লস ৯.৬৭% থেকে হ্রাস পেয়ে ৮.৫৬% হয়েছে। এছাড়াও চলমান ২০২৩-২৪ অর্থবছরের এপ্রিল'২৪ পর্যন্ত ১০ মাসে নতুন বিতরণ লাইন নির্মিত হয়েছে ৩,১৭৪ কিলোমিটার, বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন হয়েছে ৪৮২৮ কিলোমিটার, উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি পেয়েছে ৮৫ এমভিএ এবং ১১.৩১ লক্ষ নতুন গ্রাহককে সংযোগ প্রদান করা হয়েছে এবং সিস্টেম লস সিঙ্গেল ডিজিটের (৭.৯৮%) মধ্যে রয়েছে। ৫ লক্ষ ৯০ হাজার কিলোমিটার (আপগ্রেডেশন সহ) বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণপূর্বক অফগ্রীড এলাকাসহ শতভাগ জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সুবিধার আওতাভুক্ত করা হয়েছে। এতে গ্রামের মানুষের আর্থসামাজিক উন্নয়নসহ জীবনযাত্রার মান বৃদ্ধি পাচ্ছে এবং আমার গ্রাম, আমার শহর বাস্তবায়ন এগিয়ে যাচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

২০২৩-২৪ অর্থবছরের এপ্রিল'২৪ পর্যন্ত বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ডের গ্রাহক সংখ্যা দাঁড়িয়েছে ৩ কোটি ৫৯ লক্ষ, বিতরণ লাইন ৫ লক্ষ ৯০ হাজার কিমি (আপগ্রেডেশন সহ), বিদ্যুৎ গ্রহণের সক্ষমতা ১৯ হাজার ৬৫০ মেগাওয়াট এবং ক্রমান্বয়ে তা বৃদ্ধি পাচ্ছে। বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের সাথে সাথে বিদ্যুৎ সঞ্চালন ব্যবস্থার উন্নতি, নতুন গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ ও বিদ্যমান গ্রীড উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন করা না হলে গ্রাহককে টেকসই ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা দুরুহ হবে। বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন ও অটোমেশন করার মাধ্যমে শতভাগ গ্রামীণ জনগোষ্ঠির জন্য নিরবচ্ছিন্ন এবং মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা-ই মূল চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

২০৩০ সালের মধ্যে বিতরণ সিস্টেমের আধুনিকায়ন, টেকসই উন্নয়ন ও অটোমেশনের মাধ্যমে বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ডের আওতাভুক্ত জনগণকে মানসম্মত, নিরাপদ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা। "আমার গ্রাম, আমার শহর" কর্মসূচি বাস্তবায়নের জন্য গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে গ্রাহকবান্ধব, স্বচ্ছ ও জবাবদিহিতামূলক স্মার্ট বিতরণ ব্যবস্থা নিশ্চিত করা।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন;
- মানসম্মত ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সুবিধা প্রদান;
- ৫,০০,০০০ প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন;
- ৩০০টি সোলার সেচ সিস্টেম স্থাপন;
- ২০০টি রুফটপ সোলার সিস্টেমের মাধ্যমে নেট মিটার স্থাপন;
- ৪ লক্ষ নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদান;
- বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন ও অটোমেশন;
- ই-সেবা চালুকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এবং

সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ......জুন..... মাসের ......২৭....... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১
দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)
বাংলাদেশের সকল জনগণের জন্য গুনগত মানের বিদ্যুৎ সেবা প্রদান নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)
২০৩০ সালের মধ্যে দেশের সকল জনগণের জন্য সাশ্রয়ী, নির্ভরযোগ্য, টেকসই এবং আধুনিক বিদ্যুৎ সেবা নিশ্চিত করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র
১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
২. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার টেকসই উন্নয়ন ও আধুনিকায়ন।
৩. দ্রুততম সময়ে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
৪. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বিতরণ লাইন নির্মাণ;
২. উপকেন্দ্রের উন্নয়ন;
৩. সিস্টেম লস হ্রাসকরণ;
৪. নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ;
৫. মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ;
৬. স্মার্ট প্রিপেইড মিটার স্থাপন;
৭. ওভার লোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ;
৮. বকেয়া হ্রাসকরণ ;
৯. টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিতরণ ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ;
১০. গ্রাহকসেবা নিশ্চিতকরণ;
১১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন
১২. কারিগরী সক্ষমতার উন্নয়ন।
১৩. আর্থিক সক্ষমতার উন্নয়ন

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্হাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
১) বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার টেকসই উন্নয়ন ও আধুনিকায়ন করা	বিতরণ লাইন নির্মাণ	কিঃমিঃ		৩১৭৪	৩২০০	৫০০০	৫০০০	আরইবি /সমিতি, বিউবো, পিজিসিবি, সড়ক ও জনপথ বিভাগ, বন বিভাগ, এলজিইডি।	আইইপিএমপি-২০২৩, এসডিজি
	বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন	কিঃমিঃ		৪৮২৮	৩৮০০	৫০০০	৫০০০	আরইবি /সমিতি, বিউবো, পিজিসিবি, সড়ক ও জনপথ বিভাগ, বন বিভাগ, এলজিইডি।	আইইপিএমপি-২০২৩, এসডিজি
	বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ	সংখ্যা		৪	২	২০	২০	আরইবি /সমিতি, বিউবো, পিজিসিবি, স্থানীয় প্রশাসন, ভূমি মন্ত্রণালয়।	আইইপিএমপি-২০২৩, এসডিজি
	বিতরণ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন	সংখ্যা		৪	৫	২০	২০	আরইবি /সমিতি, বিউবো, পিজিসিবি, স্থানীয় প্রশাসন, ভূমি মন্ত্রণালয়।	আইইপিএমপি-২০২৩, এসডিজি
	বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণের চুক্তি স্বাক্ষর	সংখ্যা			৫০	৩০	২০	আরইবি /সমিতি, বিউবো, পিজিসিবি, স্থানীয় প্রশাসন, ভূমি মন্ত্রণালয়।	আইইপিএমপি-২০২৩, এসডিজি
	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৮.৫৬	৭.৯৯	৮.৫০	৮.৫০	৮.৫০	আরইবি /সমিতি, বিউবো, পিজিসিবি।	আইইপিএমপি-২০২৩, এসডিজি
	রুফটপ সোলার সিস্টেমের মাধ্যমে নেট মিটার স্থাপন	সংখ্যা	৬১	৬২	২০০	২১০	২২০	আরইবি /সমিতি, বিউবো, পিজিসিবি, স্রেডা।	আইইপিএমপি-২০২৩, এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	সোলার সেচ সিস্টেম স্থাপন	সংখ্যা	১০০	৮০	৩০০	৩৫০	৪০০	আরইবি /সমিতি, স্রেডা, কৃষি মন্ত্রণালয়।	আইইপিএমপি-২০২৩, এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
২) নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ	%	৪০.০৪	৬০.০৯	৮০	১০০	১০০	আরইবি /সমিতি, বিউবো, পিজিসিবি।	আইইপিএমপি-২০২৩, এসডিজি
৩) প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	হ্রাসকৃত বকেয়া	সমমাস	০.৯৮	১.৩৭	১.১৫	১.১৫	১.১৫	আরইবি /সমিতি, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়।	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।	২৬	[১.১] আর্থিক সক্ষমতার উন্নয়ন	[১.১.১] হ্রাসকৃত বকেয়া	ক্রমপুঞ্জিভূত	সমমাস	৪	০.৯৮	১.৩৭	১.১৫	১.১৮				১.১৫	১.১৫
			[১.১.২] সরকারকে ডিএসএল প্রদান	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	১০০	৭৫	১০০	৯৫				১০০	১০০
			[১.১.৩] দেনা পরিশোধ	ক্রমপুঞ্জিভূত	মাস	২	১.০০	১.০০	১.০৫	১.১০				১.০৫	১.০৫
			[১.১.৪] কারেন্ট রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	অনুপাত	২	১.১৮	১.০২	১.০৫	১.০০				১.০০	১.০০
			[১.১.৫] কুইক রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	অনুপাত	২	০.৯৩	০.৮১	০.৯০	০.৮৫				০.৯০	০.৯০
			[১.১.৬] ডেবট সার্ভিস কাভারেজ রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	অনুপাত	১	০.৯৮	০.৮৯	০.৯০	০.৮৫				১.০০	১.০০
			[১.১.৭] বিল কালেকশন রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৯৯.৩২	৯৪.৫৪	৯৯.০০	৯৮.০০				৯৯.০০	৯৯.০০
		[১.২] কারিগরি দক্ষতা ও সক্ষমতার উন্নয়ন	[১.২.১] কনভার্সন অফ ওয়েব জিআইএস ম্যাপিং (৩৩কেভি লাইন)	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২			১০০	৯৫				১০০	১০০
			[১.২.২] ১১ কেভি/ ৬.৩৫ কেভি লাইনে জিআইএস ম্যাপিং	ক্রমপুঞ্জিভূত	কিঃমিঃ	২	১২৫০৫৯	১৬৭৫৫৯	২০২৫৫৯	২০০৫৫৯				২৪২৫৫৯	২৮৭৫৫৯
			[১.২.৩] গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	জনঘন্টা	১	১২৩	৭৭.৭১৪	৬০					৬০	৬০
			[১.২.৪] ই-জিপি টেন্ডারিং (৩০ কোটি টাকা পর্যন্ত স্থানীয় টেন্ডার-ট্রান্সফরমার ক্রয় ব্যতীত)	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৫				১০০	১০০
		[১.৩] শূন্যপদ পূরণ	[১.৩.১] ৪৯ টি পদের নিয়োগ সম্পন্ন	তারিখ	তারিখ	২			৩১.১২.২৪						
			[১.৩.২] ৮০ টি পদের নিয়োগের চূড়ান্ত ফলাফল প্রকাশ	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৬.২৫						
[২] বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার টেকসই উন্নয়ন ও আধুনিকায়ন।	২৩	[২.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	[২.১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	৯৫৬৫	৩১৭৪	৩২০০	৩০০০				৫০০০	৫০০০
			[২.১.২] বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২		৪৮২৮	৩৮০০	৩৫০০				৫০০০	৫০০০
		[২.২] উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন	[২.২.১] বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২১	৪	২	১				২০	২০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[২.২.২] বিতরণ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৪	৫	৪				২০	২০
			[২.২.৩] বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণের চুক্তি স্বাক্ষর	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৫০	৪৫				৩০	২০
		[২.৩] সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	[২.৩.১] বিতরণ সিস্টেম লস	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৪	৮.৫৬	৭.৯৮	৮.৫০	৮.৬০	৮.৬৫			৮.৫০	৮.৫০
		[২.৪] নেট মিটারিং	[২.৪.১] রুফটপ সোলার সিস্টেমের মাধ্যমে নেট মিটার স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬১	৬২	২০০	১৯০				২২০	২৫০
			[২.৪.২] রুফটপ সোলার সিস্টেমের ক্ষমতা	সমষ্টি	মেঃ ওঃ	১	১৮.৪৪৯	১৮.১১	১০	৯				১২	১৫
		[২.৫] সোলার সেচ সিস্টেম	[২.৫.১] সোলার সেচ সিস্টেম স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০০	৮০	৩০০	২৮০				৩০০	৩০০
		[২.৬] বিতরণ সিস্টেম রক্ষণাবেক্ষণ	[২.৬.১] সিডিউল অনুযায়ী বিতরণ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২			১০০	৯০				১০০	১০০
			[২.৬.২] সিডিউল অনুযায়ী বিতরণ উপকেন্দ্র রক্ষণাবেক্ষণ	সমষ্টি	%	২			১০০	৯০				১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] দ্রুততম সময়ে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।	১৫	[৩.১] নতুন গ্রাহক সংযোগ	[৩.১.১] আবাসিক বিদ্যুৎ সংযোগ	সমষ্টি	লক্ষ	৩	১০.৬৫	৯.২৯	৪.০০	৩.৮০				৪.০০	৪.০০
		[৩.২] প্রি-পেইড মিটার স্থাপন	[৩.২.১] প্রি-পেইড মিটার স্থাপন	সমষ্টি	লক্ষ	৪	২.০০	১.১০	৫.০০	৪.৮০				৫.০০	৫.০০
		[৩.৩] ওভারলোড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ	[৩.৩.১] ওভারলোডেড বিতরণ ট্রান্সফরমার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	০.০০২	০.০৫	০.০৫	০.০৬				০.০৫	০.০৫
		[৩.৪] গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি ও গ্রাহক সন্তুষ্টি	[৩.৪.১] গণশুনানী আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২১৭৪	২১৩৭	১২০০	১১০০				১২০০	১২০০
			[৩.৪.২] গণশুনানীর সুপারিশ বাস্তবায়ন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২		৯৯.৫৯	৯০	৮৫				৯০	৯০
			[৩.৪.৩] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	৮৯.৭৪	৯৬.৭৭	৯৭	৯৫				৯৭	৯৮
			[৩.৪.৪] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমান্ড নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রযোজ্যক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	৮১.৪৩	৯৫.৫৮	৯৭	৯৫				৯৭	৯৮
			[৩.৪.৫] ১১কেভি ও তদুর্ধ ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১৩(তের) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	৯৩.৪৭	১০০	১০০	৯৫				১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[৩.৪.৬] ১১ কেভি ও তদুর্ধ ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমান্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন,মিটার সরবরাহ, মিটার টেষ্টসহ কারিগরী সকল শর্তাদি পূরণের পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	৯৬.৫০	১০০	১০০	৯৫				১০০	১০০
[৪] গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।	৬	[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিকরণ	[৪.১.১] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৪০.০৪	৬০.০৯	৮০	৭৫				১০০	১০০
			[৪.১.২] অটো-জেনারেটেড সাইদি (SAIDI)	সমষ্টি	মিনিটস	১			৩০০০	৩৫০০				৩০০০	৩০০০
			[৪.১.৩] অটো-জেনারেটেড সাইফি (SAIFI)	সমষ্টি	বার	১			১০০	১১০				১০০	১০০
		[৪.২] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিকরণ	[৪.২.১] বিলিং পয়েন্টে পাওয়ার ফ্যাক্টর	গড়	%	২	৯৭	৯৭	৯৭	৯৫				৯৫	৯৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় হিসাবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

চেয়ারম্যান বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	২৭/০৬/২০২৪ তারিখ
সিনিয়র সচিব বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	২৭.০৬.২০২৪ তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	GRS	Grievance Redress System
৬	KM	Kilometer
৭	KV	Kilovolt
৮	KVA	Kilovolt Ampere
৯	MW	Megawatt
১০	NIS	National Integrity Strategy
১১	ROW	Right of Way
১২	RTI	Right to Information
১৩	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৪	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৫	SDG	Strategic Development Goal
১৬	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৭	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৮	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
১৯	এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২০	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২১	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২২	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৩	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৪	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] আর্থিক সক্ষমতার উন্নয়ন	[১.১.১] হ্রাসকৃত বকেয়া	আরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এমআইএস প্রতিবেদন, ফর্ম-৫৫০ এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	[১.১.২] সরকারকে ডিএসএল প্রদান	আরইবি'র অর্থ ও হিসাব পরিদপ্তর	অর্থ ও হিসাব পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
	[১.১.৩] দেনা পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এমআইএস প্রতিবেদন, ফর্ম-৫৫০ এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	[১.১.৪] কারেন্ট রেশিও	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এমআইএস প্রতিবেদন, ফর্ম-৫৫০ এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	[১.১.৫] কুইক রেশিও	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এমআইএস প্রতিবেদন, ফর্ম-৫৫০ এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	[১.১.৬] ডেবট সার্ভিস কাভারেজ রেশিও	আরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৫০, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন ও পবিস ঋণ ও বাজেট পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
	[১.১.৭] বিল কালেকশন রেশিও	আরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এমআইএস প্রতিবেদন, ফর্ম-৫৫০ এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন
[১.২] কারিগরি দক্ষতা ও সক্ষমতার উন্নয়ন	[১.২.১] কনভার্সন অফ ওয়েব জিআইএস ম্যাপিং (৩৩কেভি লাইন)	আরইবি'র জিআইএস পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
[১.২] কারিগরি দক্ষতা ও সক্ষমতার উন্নয়ন	[১.২.২] ১১ কেভি/ ৬.৩৫ কেভি লাইনে জিআইএস ম্যাপিং	আরইবি'র জিআইএস পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
	[১.২.৩] গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	আরইবি'র প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
	[১.২.৪] ই-জিপি টেন্ডারিং (৩০ কোটি টাকা পর্যন্ত স্থানীয় টেন্ডার-ট্রান্সফরমার ক্রয় ব্যতীত)	আরইবি'র প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প) এর দপ্তর, সংগ্রহ পরিদপ্তর	প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প) এর দপ্তরের প্রতিবেদন
[১.৩] শূন্যপদ পুরণ	[১.৩.১] ৪৯ টি পদের নিয়োগ সম্পন্ন	কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর	কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর কর্তৃক নিয়োগ পত্র প্রদানের প্রতিবেদন
	[১.৩.২] ৮০ টি পদের নিয়োগের চূড়ান্ত ফলাফল প্রকাশ	কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর	কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর কর্তৃক নিয়োগের চূড়ান্ত ফলাফল প্রকাশের প্রতিবেদন
[২.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	[২.১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	আরইবি'র প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প) এর দপ্তর	বিতরণ লাইন নির্মাণ অগ্রগতির প্রতিবেদন
	[২.১.২] বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন	আরইবি'র প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প) এর দপ্তর	বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন অগ্রগতির প্রতিবেদন
[২.২] উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন	[২.২.১] বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ	আরইবি'র প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প) এবং তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (গ্রীড ও উপকেন্দ্র)- এর দপ্তর	উপকেন্দ্র নির্মাণ অগ্রগতির প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.২] উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন	[২.২.২] বিতরণ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন	আরইবি'র প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প) এবং তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (গ্রীড ও উপকেন্দ্র)- এর দপ্তর	উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন অগ্রগতির প্রতিবেদন
	[২.২.৩] বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণের চুক্তি স্বাক্ষর	আরইবি'র প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (গ্রীড ও উপকেন্দ্র)- এর দপ্তর এবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর	চুক্তি স্বাক্ষরের প্রতিবেদন
[২.৩] সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	[২.৩.১] বিতরণ সিস্টেম লস	আরইবি'র সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এমআইএস প্রতিবেদন ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন
[২.৪] নেট মিটারিং	[২.৪.১] রুফটপ সোলার সিস্টেমের মাধ্যমে নেট মিটার স্থাপন	আরইবি'র নবায়নযোগ্য জ্বালানী পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	নবায়নযোগ্য জ্বালানী পরিদপ্তরের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[২.৪.২] রুফটপ সোলার সিস্টেমের ক্ষমতা	আরইবি'র নবায়নযোগ্য জ্বালানী পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	নবায়নযোগ্য জ্বালানী পরিদপ্তরের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[২.৫] সোলার সেচ সিস্টেম	[২.৫.১] সোলার সেচ সিস্টেম স্থাপন	প্রকল্প পরিচালক (এসপিপিএআই প্রকল্প), আরইবি	সোলার সেচ সিস্টেম স্থাপন প্রতিবেদন
[২.৬] বিতরণ সিস্টেম রক্ষণাবেক্ষণ	[২.৬.১] সিডিউল অনুযায়ী বিতরণ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ	আরইবি'র সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	বিতরণ লাইন এর বার্ষিক রক্ষণাবেক্ষণ সিডিউল ও রক্ষণাবেক্ষণ প্রতিবেদন।
	[২.৬.২] সিডিউল অনুযায়ী বিতরণ উপকেন্দ্র রক্ষণাবেক্ষণ	আরইবি'র সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	বিতরণ উপকেন্দ্র এর বার্ষিক রক্ষাণাবেক্ষণ সিডিউল ও রক্ষাণাবেক্ষণ প্রতিবেদন।
[৩.১] নতুন গ্রাহক সংযোগ	[৩.১.১] আবাসিক বিদ্যুৎ সংযোগ	আরইবি'র পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এমআইএস প্রতিবেদন ও গ্রাহক সংযোগ প্রতিবেদন
[৩.২] প্রি-পেইড মিটার স্থাপন	[৩.২.১] প্রি-পেইড মিটার স্থাপন	প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রি-প্রেইড মিটার স্থাপন অগ্রগতির প্রতিবেদন
[৩.৩] ওভারলোড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ	[৩.৩.১] ওভারলোডেড বিতরণ ট্রান্সফরমার	আরইবি'র সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	বিতরণ ট্রান্সফর্মারের হালনাগাদ প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৪] গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি ও গ্রাহক সন্তুষ্টি	[৩.৪.১] গণশুনানী আয়োজন	আরইবি'র পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তরের ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গণশুনানী অনুষ্ঠান আয়োজনের প্রতিবেদন
	[৩.৪.২] গণশুনানীর সুপারিশ বাস্তবায়ন	আরইবি'র পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তরের ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গণশুনানীর সুপারিশ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.৪.৩] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যুকৃত	আরইবি'র পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তরের ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	২ কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যুর প্রতিবেদন
	[৩.৪.৪] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমান্ড নোটের টাকা,মিটার ও সার্ভিস তার (প্রযোজ্যক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত	আরইবি'র পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তরের ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	২ কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন
	[৩.৪.৫] ১১কেভি ও তদুর্ধ ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১৩(তের) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যুকৃত	আরইবি'র পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তরের ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	১৩ কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যুর প্রতিবেদন
[৩.৪] গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি ও গ্রাহক সন্তুষ্টি	[৩.৪.৬] ১১ কেভি ও তদুর্ধ ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমান্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন,মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্টসহ কারিগরী সকল শর্তাদি পূরণের পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত	আরইবি'র পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তরের ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	২ কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন
[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিকরণ	[৪.১.১] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ	আরইবি'র সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	[৪.১.২] অটো-জেনারেটেড সাইদি (SAIDI)	আরইবি'র সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক প্রান্তে বিদ্যুৎ সরবরাহের প্রতিবেদন
	[৪.১.৩] অটো-জেনারেটেড সাইফি (SAIFI)	আরইবি'র সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক প্রান্তে বিদ্যুৎ সরবরাহের প্রতিবেদন
[৪.২] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিকরণ	[৪.২.১] বিলিং পয়েন্টে পাওয়ার ফ্যাক্টর	আরইবি'র এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ এর কার্যালয়, পিডিবি'র এনার্জি অডিট দপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	বিলিং পয়েন্ট ও বিদ্যুৎ সরবরাহের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিতরণ সিস্টেম লস	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন এবং গ্রীড ব্যবস্থাপনা করে থাকে। সরবরাহকৃত লাইনে সঠিক মাত্রায় ভোল্টেজ এবং নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ থাকলে সিস্টেম লস হ্রাস পাবে।
সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিতরণ সিস্টেম লস	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড	পিডিবি হতে আরইবি বিদ্যুৎ ক্রয় করে থাকে। বিপিডিবি'র বিলিং মিটার ও গ্রাহক প্রান্তে স্থাপিত মিটারের রিডিং হতে সিস্টেম লস নির্ণিত হয়
আর্থিক সক্ষমতার উন্নয়ন	হ্রাসকৃত বকেয়া	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	সময়মত বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করলে বকেয়া মাস যৌক্তিক পর্যায়ে থাকবে।
আর্থিক সক্ষমতার উন্নয়ন	হ্রাসকৃত বকেয়া	ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়	আরইবি কর্তৃক ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানের রেয়াতের অর্থ (১০০ ইউনিট করে প্রতিটি ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানের বিপরীতে) চেয়ে ধর্ম মন্ত্রণালয়ে আবেদন করা হয়। ধর্ম মন্ত্রণালয় সিএজি'র মাধ্যমে ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানের রেয়াতের অর্থ বিআরইবি'কে বৎসরে একবার পরিশোধ করে থাকে।
আর্থিক সক্ষমতার উন্নয়ন	হ্রাসকৃত বকেয়া	কৃষি মন্ত্রণালয়	আরইবি কর্তৃক বিদ্যুৎ বিভাগের মাধ্যমে ষান্মাসিক ভিত্তিতে পাওনা কৃষি রেয়াতের অর্থ (প্রদানকৃত ২০%) চেয়ে কৃষি মন্ত্রণালয়ে আবেদন করা হয়। কৃষি মন্ত্রণালয় রেয়াতের অর্থ পরিশোধের নিমিত্ত অর্থ মন্ত্রণালয় হতে বাজেট অনুমোদন গ্রহণ করে।অর্থ মন্ত্রণালয়ের জিও'র ভিত্তিতে কৃষি মন্ত্রণালয় বিআরইবি'র কৃষি রেয়াতের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

পরিশিষ্ট-'খ'

দপ্তর/সংস্থা-এর শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫ লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..১৫													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক, জনসংযোগ পরিদপ্তর	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	পরিচালক, জনসংযোগ পরিদপ্তর	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	পরিচালক, জনসংযোগ পরিদপ্তর	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক, প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর	১৬০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	৪০ জন	৪০ জন	৪০ জন	৪০ জন			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক, সম্পত্তি ও লজিস্টিক/ পূর্ত ও রক্ষণাবেক্ষণ	০২ টি ৩০/০৬/২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা				২টি ৩০ জুন ২০২৫			পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা কার্যক্রম নির্ধারিত সময়ে বাস্তবায়িত হবে।
						অর্জন							
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	নির্বাহী পরিচালক	৩১/১০/২৪, ৩১/০১/২৫, ৩০/০৪/২৫	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/১০/২৪	৩১/০১/২৫	৩০/০৪/২৫			
						অর্জন							
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন ১৭													
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প), পরিচালক (কার্যক্রম পরিকল্পনা/ এমপিএসএস/ আইসিটি)	৩১/০৭/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২৪						
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫ লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প), পরিচালক (কার্যক্রম পরিকল্পনা/ সংগ্রহ)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	৩০%	৬০%	১০০%			ক্রমপুঞ্জিত লক্ষ্যমাত্রা
						অর্জন							
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প), পরিচালক (অর্থ/কার্যক্রম পরিকল্পনা),	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	৩০%	৬০%	১০০%			ক্রমপুঞ্জিত লক্ষ্যমাত্রা
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	পরিচালক (কার্যক্রম পরিকল্পনা)	২৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৬	৬	৬	৬			
						অর্জন							
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২+৫	তারিখ	পরিচালক (সম্পত্তি ও লজিস্টিক)		লক্ষ্যমাত্রা							২০২৪-২৫ অর্থবছরে কোন প্রকল্প সমাপ্ত হবে না বিধায় ৩.৫ এ অতিরিক্ত কর্মপরিকল্পনা গৃহীত হয়েছে।
						অর্জন							
৩. **শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম**................. ১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে **১ নং সহ** ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার	৩	তারিখ	পরিচালক (সম্পত্তি ও লজিস্টিক)	৩০ জুন ২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা				৩০/০৬/২৫			
						অর্জন							
৩.২ উঠান বৈঠক এর মাধ্যমে গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন	উঠান বৈঠকের সুপারিশ বাস্তবায়িত	৫	%	নির্বাহী পরিচালক	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%			প্রতি কোয়ার্টারে ০৫ টি করে মোট ২০টি উঠান বৈঠকের ৮০% সুপারিশ বাস্তবায়ন করা হবে।
						অর্জন							
৩.৩ সমিতি ব্যবস্থাপনা নিরীক্ষার মাধ্যমে জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	ব্যবস্থাপনা নিরীক্ষা সংখ্যা বর্ধিতকরণ	২	সংখ্যা	নির্বাহী পরিচালক	০৬ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১	২	২	১			
						অর্জন							
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	উদ্বুদ্ধকরণ সভা আয়োজিত	৫	সংখ্যা	নির্বাহী পরিচালক	২০ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৫	৫	৫	৫			
						অর্জন							
৩.৫ বকেয়া আদায়ে অভিযান পরিচালনা করা	৩.৫.১ অভিযান পরিচালিত	৭	সংখ্যা	নির্বাহী পরিচালক	৩২০ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৮০	৮০	৮০	৮০			
						অর্জন							

(মোঃ শফিকুর রহমান)
পরিচালক (প্রশাসন)
জনসংযোগ পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড,ঢাকা

২/৬/২৪
মোঃ শফিকুর রহমান
পরিচালক
প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর, বাপবিবো,ঢাকা

২/৬/২৪
(মোঃ শহীদ মাহমুদ সরকার)
নিয়ন্ত্রক (অর্থ ও হিসাব) (অ: দা:)
বাপবিবো,ঢাকা

০২/৬/২০২৪
(মোঃ আব্দুর রহিম মল্লিক)
প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

০২/৬/২০২৪
(মোঃ আসাফউদ্দৌলা)
নির্বাহী পরিচালক
বাপবিবো, ঢাকা।

০২/০৬/২০২৪
(মোঃ হাসান মারুফ,
সদস্য (প্রশাসন) বাপবিবো

২/৬/২০২৪
অজয় কুমার চক্রবর্তী
চেয়ারম্যান (অতিরিক্ত সচিব)
পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪২৫ (দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫	১৩/০৪/২৫
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/বিভাগসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৭	০৮/০৫/২৫	১৫/০৫/২৫	২২/০৫/২৫	২৯/০৫/২৫	০৫/০৬/২৫
০৪	[৪.১] ই-ফাইলের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪
		[৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] নিজ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদে শ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তম্ভের আলোকে করণীয় নির্ধারণ - বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্ল্যা টফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা		২	১	-	-	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত							
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	
		[২.৪]আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত [২.৪.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন	%	০৬			**১০০%**	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			**০১-১২-২০২৪ থেকে ৩১-১২-২০২৪**	১৫-০১-২০২৫	৩১-০১-২০২৫	-	-
								০১-০৫-২০২৫ থেকে ৩১-০৫-২০২৫	১৫-০৬-২০২৫	৩০-০৬-২০২৫	-	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			**১৫-১০-২০২৪**	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			**৩**	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			**২**	১	-	-	-

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	**৯০**	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		**১**			-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	**৪**	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন **(শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	**১**	-	-	-	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	**১**	-	-	-	

শুদ্ধাচার চর্চায় বাপবিবো

বাংলাদেশ একটি উদীয়মান, প্রগতিশীল, গণতান্ত্রিক ও মধ্যম আয়ের রাষ্ট্র। আমাদের স্বাধীনতার ঘোষণাপত্রে "জনগণের জন্য সাম্য, মানবিক মর্যাদা ও সামাজিক সুবিচার নিশ্চিত করণের" প্রত্যয় ব্যক্ত করা হয়েছে। 'রূপকল্প-২০২১'-এ বাংলাদেশকে ক্ষুধা, বেকারত্ব ও দারিদ্রমুক্ত করার লক্ষ্যে মধ্যম আয় ও রূপকল্প-২০৪১ এ উন্নত দেশে রূপান্তরের প্রত্যয় ব্যক্ত করা হয়েছে। এ লক্ষ্য পূরণে রাষ্ট্রে সুশাসন প্রতিষ্ঠা তথা দুর্নীতি দমন ও শুদ্ধাচার প্রতিপালন অপরিহার্য। বহুমাত্রিক টেকসই উন্নয়ন ও র্সবস্তরে সুশাসন প্রতিষ্ঠার জন্য সরকার প্রশাসনের সকল পর্যায়ে শুদ্ধাচার প্রতিষ্ঠার উদ্যোগ গ্রহণ করেছে। সেবার উদ্দেশ্যে আমাদের উপর অর্পিত সকল দায়িত্ব পালনই হচ্ছে শুদ্ধাচার। শুদ্ধাচার কার্যক্রমকে বাংলাদেশ সরকার বিশেষভাবে প্রাধান্য দিচ্ছে। তারই ধারাবাহিকতায় বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন ৮০টি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতিসহ সকল অফিস পর্যায়ে শুদ্ধাচারের চর্চা অব্যাহত রেখে চলেছে। শুদ্ধাচার প্রতিপালনে আরইবি কর্তৃক গৃহিত কার্যক্রম নিম্নরূপঃ

- সকল প্রশিক্ষণ শিডিউলে শুদ্ধাচার বিষয়ক ক্লাস বাধ্যতামূলক করা হয়েছে;
- শুদ্ধাচার বাস্তবায়নে নৈতিকতা কমিটির নিয়মিত ত্রৈমাসিক সভার আয়োজন করা হয়;
- সিটিজেন চার্টার ওয়েবসাইটসহ দৃশ্যমান স্থানে স্থাপন ও তথ্যাদি নিয়মিত হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ;
- সংস্থার ওয়েব সাইটে তথ্য আপডেট করা হয়;
- গণসচেতনতা বৃদ্ধির জন্য সভা/সেমিনার আয়োজন, মাইকিং, পোষ্টার/লিফলেট বিতরণ করতে হয়;
- স্বচ্ছ গ্রাহক অভিযোগ বক্স চালুপূর্বক কমিটির মাধ্যমে বক্স খুলে সমস্যা চিহ্নিতপূর্বক সমাধান করা ;
- দায়ীদের বিরুদ্ধে প্রশাসনিক ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়;
- নিয়মিত অধঃস্তন অফিস সমূহের কার্যক্রম পরিদর্শন এবং কার্যকরী মনিটরিং নিশ্চিতকরণ;
- On-Line application for Consumer Connection প্রবর্তন;
- On-Line bill collection (SMS Banking) কার্যকর;
- গ্রাহক সেবার মান যাচাই-এর জন্য E-VOTING MACHINE চালুকরণ;
- সরাসরি দপ্তর প্রধানের সাথে সেবা প্রার্থীদের সাক্ষাতের ব্যবস্থা সহজীকরণ;
- ভাল কাজের স্বীকৃতি স্বরূপ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান;
- APA-Annual Performance Agreement- এ শুদ্ধাচারকে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে;
- নিয়মিত স্টাফ সভার আয়োজন করে নৈতিকতা ও শুদ্ধাচারের মর্মার্থ সকলকে অবহিত করা এবং এ কাজে উদ্বুদ্ধ করা।

PBS & UPAZILA WISE ELECTRIFICATION (120th Report)

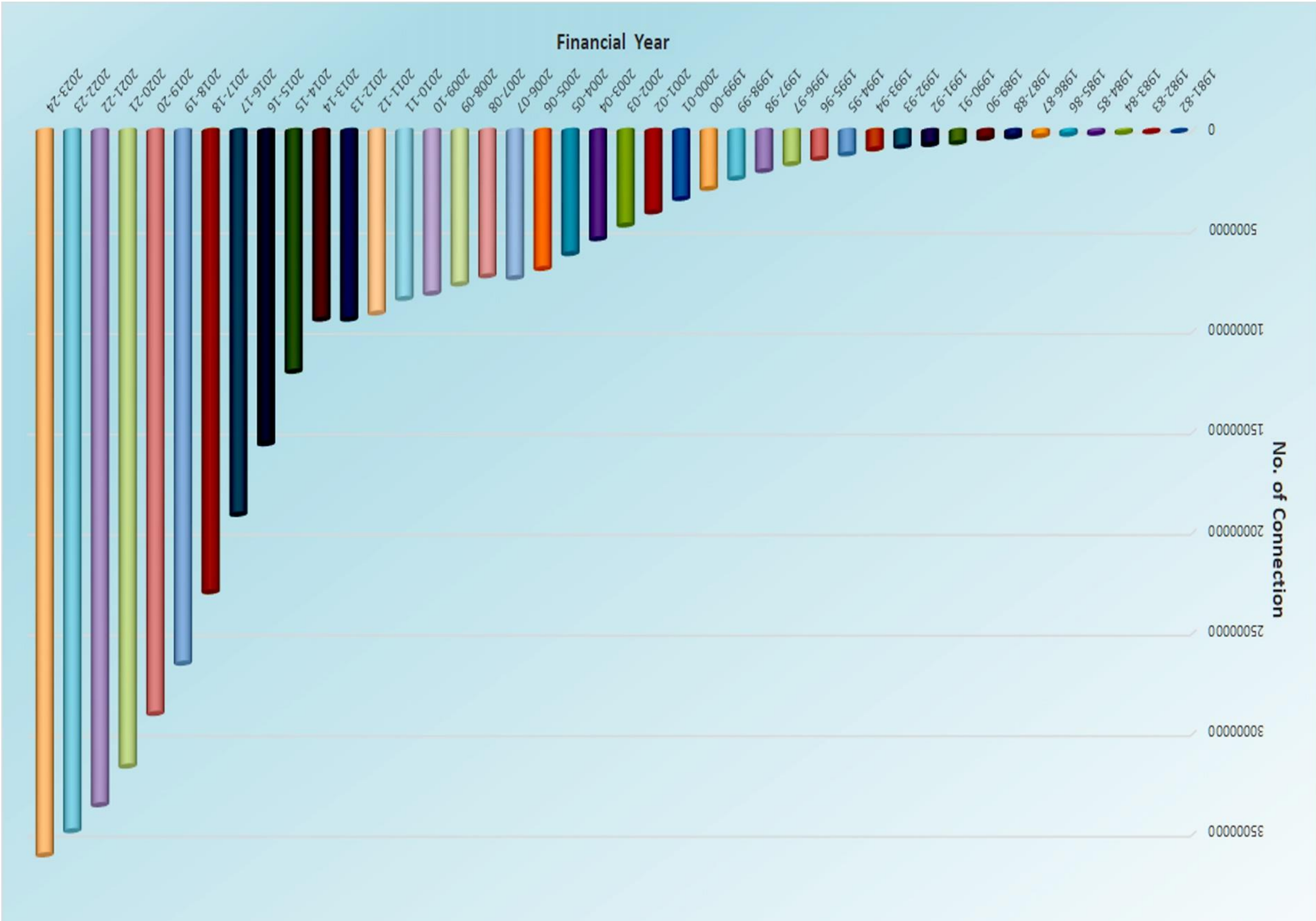
(Summary Sheet)

Quarterly Report Up to 31/12/2023

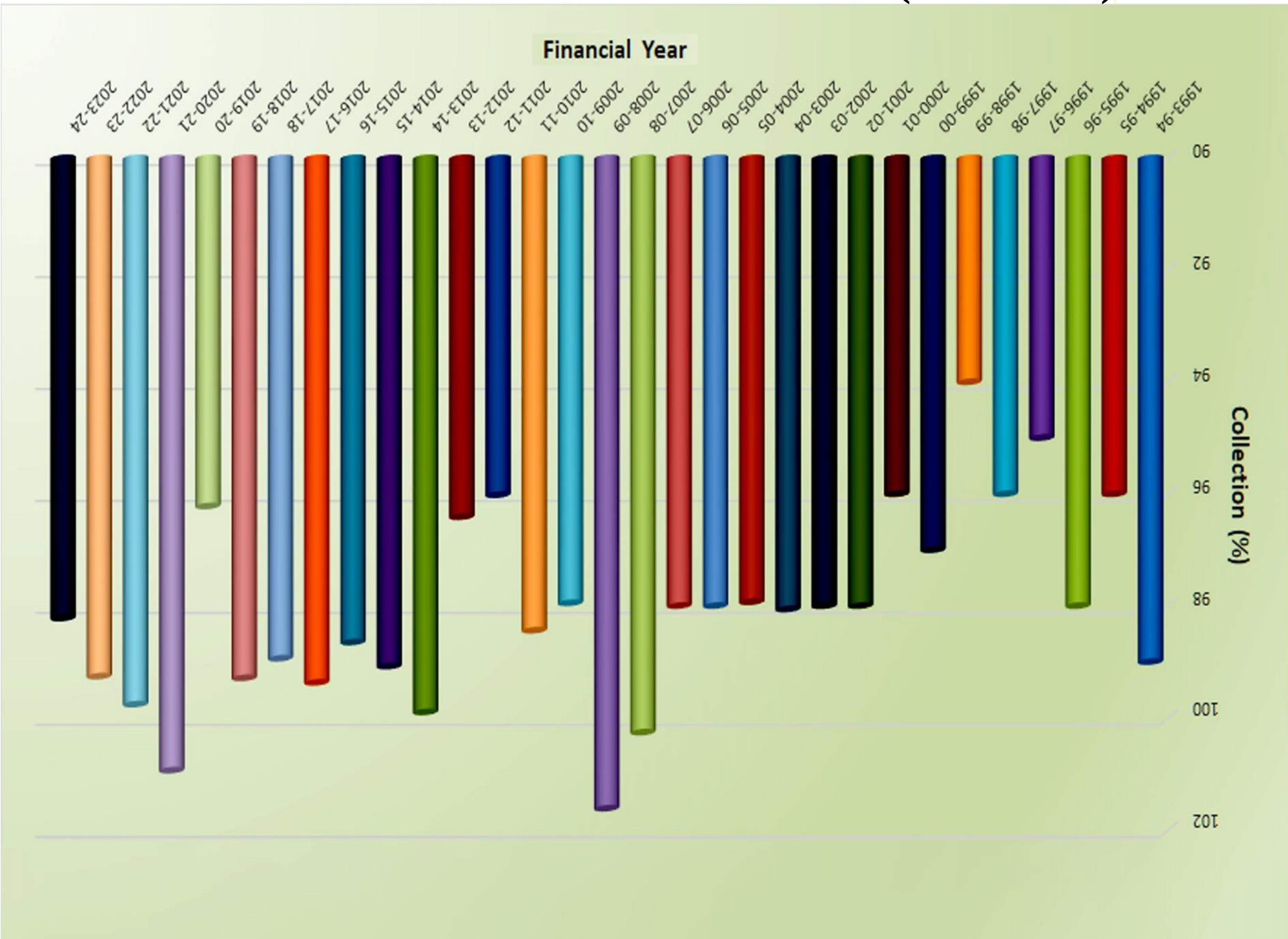
SL. NO.	Name of PBS	Area (Sq. km)	Population	Year of First Electrif-ication	Total Line Allocated (km)	Total Line Constructed (km)			Target for FY 2022-23 (km)			Facility (Nos)			Village (Nos)			No. of Union Incld.	kVA Installed	kWh Sold Average Per Month	kVA Installed per capita (%)	kWh Sold Per km Per Month
						New	Up./ Ren.	Total	New	Up.	Total	Created	Utilized	Utilized (%)	Village	Elec. Vill.	El. Vill. (%)					
(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)
1	Bagerhat	2834	1040481	1986	6657	7186	311	7497	45	297	342	483343	483343	100	1144	1144	100	82	201844	39924119	42	5325
2	Barisal-1	1912	1535809	1990	6804	7610	711	8321	50	55	105	357557	357557	100	686	686	100	51	133184	21169994	37	2544
3	Barisal-2	837	861550	1985	5633	5161	711	5872	50	65	115	315779	315779	100	535	535	100	35	157771	20027897	50	3411
4	Bhola	3370	1787898	1999	10976	10611	467	11078	55	60	115	437390	437390	100	482	482	100	75	281978	24731780	64	2233
5	Bogra-1	1329	1708756	1985	4433	5479	295	5774	35	25	60	370359	368415	99	1347	1347	100	49	275487	29644636	74	5134
6	Bogra-2	1361	1694557	1986	2304	5650	469	6119	35	25	60	456227	456227	100	1131	1131	100	60	299841	40840443	66	6674
7	Brahmanbaria	1726	1984801	1996	6408	5515	1175	6690	55	45	100	551733	551733	100	1113	1113	100	78	365800	136793983	66	20448
8	Chandpur-1	580	941734	1981	4743	3031	917	3948	20	20	40	356233	356233	100	569	569	100	36	190681	25643017	54	6495
9	Chandpur-2	920	1474284	1981	6596	5539	515	6054	30	20	50	467394	464903	99	747	747	100	54	227548	30607952	49	5056
10	Chittagong-1	1758	2430807	1988	5777	7268	439	7707	50	40	90	650905	650905	100	484	484	100	94	232335	59908474	36	7773
11	Chittagong-2	1348	1128863	1986	5682	5831	733	6564	30	15	45	406469	406469	100	449	449	100	50	207373	266567526	51	40611
12	Chittagong-3	1218	839916	1986	3541	3624	398	4022	20	15	35	242031	242031	100	297	297	100	34	103016	100668772	43	25030
13	Comilla-1	1021	1604407	1981	7260	6082	1099	7181	30	20	50	596682	595998	100	1110	1110	100	67	303154	45615858	51	6352
14	Comilla-2	1014	2001791	1994	6960	6263	476	6739	30	20	50	459829	459829	100	1441	1441	100	53	355480	59899760	77	8889
15	Comilla-3	957	1392109	1981	4455	2756	355	3111	55	45	100	478230	478230	100	1004	1004	100	65	217532	65692494	45	21116
16	Comilla-4	648	920575	1991	5161	4420	452	4872	35	25	60	282876	282876	100	658	658	100	36	145588	20393958	51	4186
17	Cox'sbazar	2639	1370986	1993	8027	8283	635	8918	30	20	50	465629	465629	100	947	947	100	69	306633	44762329	66	5019
18	Dhaka-1	486	1286524	1980	4111	2542	721	3263	54	40	94	662240	662240	100	501	501	100	15	576921	213715045	87	65496
19	Dhaka-2	433	522375	1999	3019	1756	999	2755	35	28	63	226554	226554	100	517	517	100	27	148287	21350837	65	7750
20	Dhaka-3	455	1301823	1980	3475	3703	71	3774	35	27	62	486221	486221	100	589	589	100	28	583322	120008308	120	31799
21	Dhaka-4	178	616758	1999	1024	2702	210	2912	40	34	74	429081	429081	100	428	428	100	15	427098	92504630	100	31767
22	Dinajpur-1	2038	1615463	1984	10188	10286	603	10889	25	20	45	516404	516404	100	1154	1154	100	64	301841	38700036	58	3554
23	Dinajpur-2	1374	1214767	1994	6560	6231	547	6778	20	25	45	350820	350809	100	1160	1160	100	41	237095	22547800	68	3327
24	Faridpur	2053	1654728	1995	8392	9032	329	9361	51	73	124	457431	457092	100	1893	1893	100	89	229600	46403217	50	4957
25	Feni	928	1350525	1984	874	5773	817	6590	45	35	80	427800	427800	100	644	644	100	46	299396	35199017	70	5341
26	Gaibandha	1530	1890575	1991	4829	5765	207	5972	25	20	45	378968	378968	100	899	899	100	57	179807	21371045	47	3579
27	Gazipur-1	558	622157	1996	5569	5309	1323	6632	40	41	81	615799	615799	100	477	477	100	14	613178	201211130	100	30339
28	Gazipur-2	454	622464	1995	3734	2842	792	3634	35	37	72	244135	244135	100	326	326	100	17	244080	85918979	100	23643
29	Gopalgonj	1491	1124641	1998	6465	6942	334	7276	40	35	75	386599	386599	100	903	903	100	70	163591	28093204	42	3861
30	Habigonj	2772	2034213	1982	8052	7009	818	7827	50	50	100	549752	549752	100	2184	2184	100	89	290049	56982158	53	7280
31	Jamalpur	2909	3552695	1987	5022	14281	369	14650	100	102	202	730126	730126	100	2260	2260	100	94	516563	49738153	71	3395
32	Jessore-1	1590	1454611	1981	9936	8939	1617	10556	55	990	1045	568297	568281	100	959	959	100	57	377227	50747424	66	4807
33	Jessore-2	2002	1310695	1981	8624	9745	599	10344	30	462	492	588118	588118	100	1235	1235	100	84	281455	36549371	48	3533
34	Jhalokathi	718	694231	2000	3662	3809	199	4008	20	55	75	144810	144810	100	451	451	100	32	79500	11618192	55	2899
35	Jhenaidah	1961	1298387	1996	7304	6600	940	7540	35	710	745	410525	410525	100	1038	1038	100	67	220697	28080581	54	3724
36	Joypurhat	965	964686	1986	0	4476	417	4893	25	15	40	280569	280569	100	923	923	100	36	208490	19792375	74	4045
37	Khulna	1965	1475169	1984	7968	8413	672	9085	35	732	767	374713	374713	100	866	866	100	64	294878	76681017	79	8440
38	Kishoregonj	2555	2614888	1990	9107	8664	454	9118	110	99	209	680605	680605	100	1682	1682	100	102	284286	113254287	42	12421
39	Kuri-Lalmonirhat	2376	1672727	1996	11988	11456	277	11733	35	25	60	616595	614460	100	1882	1882	100	82	302740	30435263	49	2594

SL. NO.	Name of PBS	Area (Sq. km)	Population	Year of First Electrif-ication	Total Line Allocated (km)	Total Line Constructed (km)			Target for FY 2022-23 (km)			Facility (Nos)			Village (Nos)			No. of Union Incld.	kVA Installed	kWh Sold Average Per Month	kVA Installed per capita (%)	kWh Sold Per km Per Month
						New	Up./ Ren.	Total	New	Up.	Total	Created	Utilized	Utilized (%)	Village	Elec. Vill.	El. Vill. (%)					
(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)
40	Kushtia	1677	2183947	1985	7390	7722	496	8218	50	292	342	570075	570075	100	963	963	100	72	242392	50500157	43	6145
41	Laksmipur	1456	1657818	1990	10352	9253	641	9894	30	20	50	538583	538583	100	560	560	100	57	251930	40226684	47	4066
42	Madaripur	1130	965229	1985	5885	5635	271	5906	30	26	56	374551	374551	100	1123	1123	100	63	235375	28254972	63	4784
43	Magura	1013	918419	1996	4824	4970	362	5332	25	229	254	260641	260641	100	740	740	100	36	145970	17691104	56	3318
44	Manikgonj	1445	1025834	1992	7734	6758	523	7281	30	42	72	494761	494761	100	1324	1324	100	62	285297	30383787	58	4173
45	Meherpur	1926	1778407	1987	5676	4847	1205	6052	25	453	478	497025	497025	100	806	806	100	58	368667	38743913	74	6402
46	Moulovibazar	2799	1918999	1981	8238	9667	468	10135	55	45	100	458831	458831	100	1988	1988	100	71	267380	40005892	58	3947
47	Munshigonj	1069	1152366	1999	4280	3247	1696	4943	50	43	93	518027	518027	100	930	930	100	70	377380	67386981	73	13633
48	Mymenshing-1	2263	612127	1984	10845	10416	1501	11917	35	34	69	612127	612127	100	1621	1621	100	86	295000	51138178	48	4291
49	Mymenshing-2	1561	1021837	1996	8225	7530	540	8070	35	28	63	111401	111401	100	650	650	100	44	337978	132588301	303	16430
50	Mymenshing-3	1898	424325	2000	9038	8876	348	9224	30	29	59	424325	424325	100	1515	1515	100	69	256935	28308316	61	3069
51	Naogaon-1	1936	1404404	1989	5741	6123	917	7040	25	15	40	477954	456856	96	1524	1524	100	62	380648	32383773	80	4600
52	Naogaon-2	1519	984063	1990	5017	4435	722	5157	15	10	25	326379	326379	100	1283	1283	100	39	200613	23979090	61	4650
53	Narayangonj-1	258	831314	1986	2130	2112	803	2915	30	31	61	386596	386596	100	690	690	100	18	396255	171200341	102	58731
54	Narayangonj-2	361	760709	1986	2932	2136	646	2782	30	23	53	291027	291027	100	600	600	100	20	705362	108378347	242	38957
55	Narshingdi-1	235	582103	1986	2618	1252	747	1999	25	27	52	213747	213747	100	341	341	100	15	287312	70222934	134	35129
56	Narshingdi-2	1347	1512450	1990	3065	5694	2549	8243	55	57	112	640122	640122	100	1110	1110	100	87	423703	93594805	66	11354
57	Natore-1	1633	1774794	1981	7057	7292	596	7888	25	20	45	502683	502683	100	1320	1320	100	52	270323	40230771	54	5100
58	Natore-2	1332	1043294	1981	50	4515	330	4845	30	20	50	414295	414295	100	715	715	100	37	210506	43537367	51	8986
59	Nawabgonj	1713	1253800	1995	5280	5071	287	5358	20	20	40	342645	342645	100	1153	1153	100	49	212958	25035079	62	4672
60	Netrokona	3125	605286	1991	11999	9794	1510	11304	55	50	105	605286	605286	100	2914	2914	100	100	361988	38098704	60	3370
61	Nilphamary	1440	1068406	1997	6328	6367	282	6649	30	25	55	337159	337159	100	332	332	100	56	200410	21762537	59	3273
62	Noakhali	2518	1934404	1986	15462	15572	534	16106	55	45	100	764783	764776	100	937	937	100	88	402359	58424681	53	3628
63	Pabna-1	1159	711575	1984	5119	5329	559	5888	40	35	75	373169	367992	99	915	915	100	38	227929	141016262	61	23950
64	Pabna-2	1222	1330222	1983	0	4702	379	5081	35	30	65	408145	408145	100	885	885	100	49	196755	35671460	48	7021
65	Patuakhali	4563	2179113	1992	18581	17434	1040	18474	50	70	120	674027	674027	100	1414	1414	100	107	398626	36296128	59	1965
66	Pirojpur	1621	1260359	1986	8472	11564	491	12055	45	75	120	424322	424322	100	763	763	100	65	189738	387325	45	32
67	Rajbari	1135	1015519	1998	4199	4695	260	4955	30	30	60	226604	226604	100	1031	1031	100	42	117760	15933868	52	3216
68	Rajshahi	1386	1546450	1995	4781	7292	596	7888	35	25	60	285252	285252	100	914	914	100	38	251895	27030151	88	3427
69	Rangpur-1	1849	2207819	1984	9214	9494	169	9663	55	50	105	586847	586606	100	1106	1106	100	67	368870	40065218	63	4146
70	Rangpur-2	1235	1515863	1986	7439	6269	534	6803	30	25	55	442000	440637	100	894	894	100	47	243183	30293861	55	4453
71	Satkhira	2244	1985959	1984	8890	9951	1148	11099	55	220	275	617117	617117	100	1507	1507	100	78	258686	39491915	42	3558
72	Shariatpur	1242	1065796	1998	6451	5994	307	6301	30	26	56	362445	362445	100	1286	1286	100	69	214923	49597680	59	7871
73	Sherpur	1435	1300240	1988	5016	6249	200	6449	30	27	57	302570	302570	100	706	706	100	54	217919	17822266	72	2764
74	Sirajgonj-1	1304	1179989	1981	6277	6669	442	7111	50	45	95	544432	544432	100	891	891	100	46	328088	50541947	60	7108
75	Sirajgonj-2	952	1367999	1988	4211	3716	825	4541	30	25	55	356879	356879	100	650	650	100	25	293051	29600001	82	6518
76	Sunamgonj	3204	1794451	2000	3306	7316	404	7720	30	15	45	395881	386028	98	2496	2496	100	80	439518	19317144	111	2502
77	Sylhet-1	1732	1477876	1990	8191	6655	1389	8044	45	35	80	431655	431655	100	2345	2345	100	65	331268	84392198	77	10491
78	Sylhet-2	1813	740641	1999	4684	5008	155	5163	25	15	40	220685	220685	100	1214	1214	100	46	1411990	15700434	640	3041
79	Tangail	2024	2362229	1981	9767	11268	621	11889	50	71	121	600585	600585	100	1624	1624	100	83	486103	70116124	81	5898
80	Thakurgoan	3198	2386413	1986	13132	13938	880	14818	50	30	80	628433	628433	100	1963	1963	100	97	319490	37893825	51	2557
	Total =	**126235**	**110457274**		**509215**	**537079**	**24989**	**587074**	**3100**	**6900**	**10000**	**35548899**	**35503540**	**100%**	**84858**	**84858**	**100%**	**4585**	**24277873**	**4427039582**	**68%**	**7541**

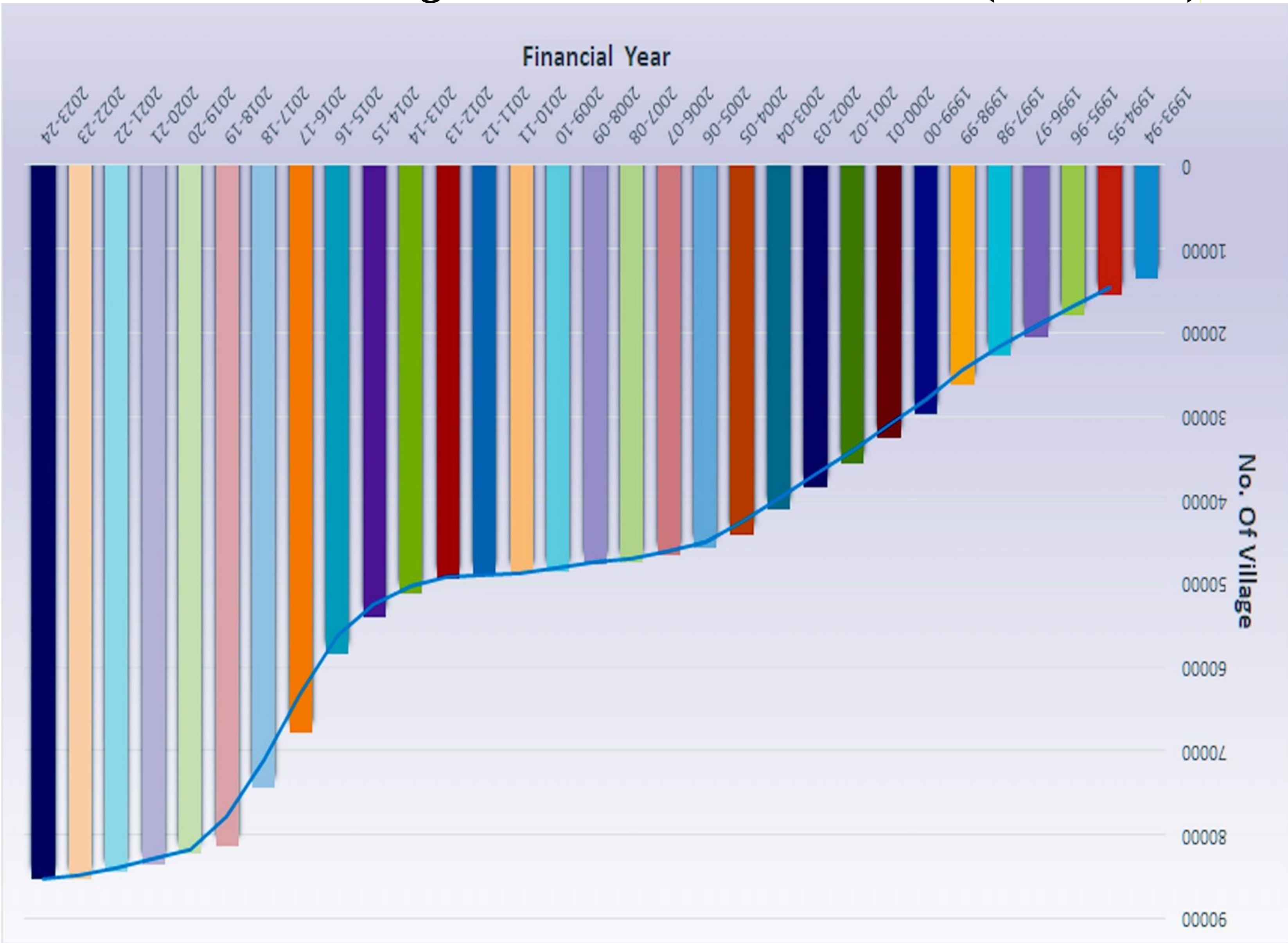
Year wise Consumer Connection Cumulative (1981-2024)



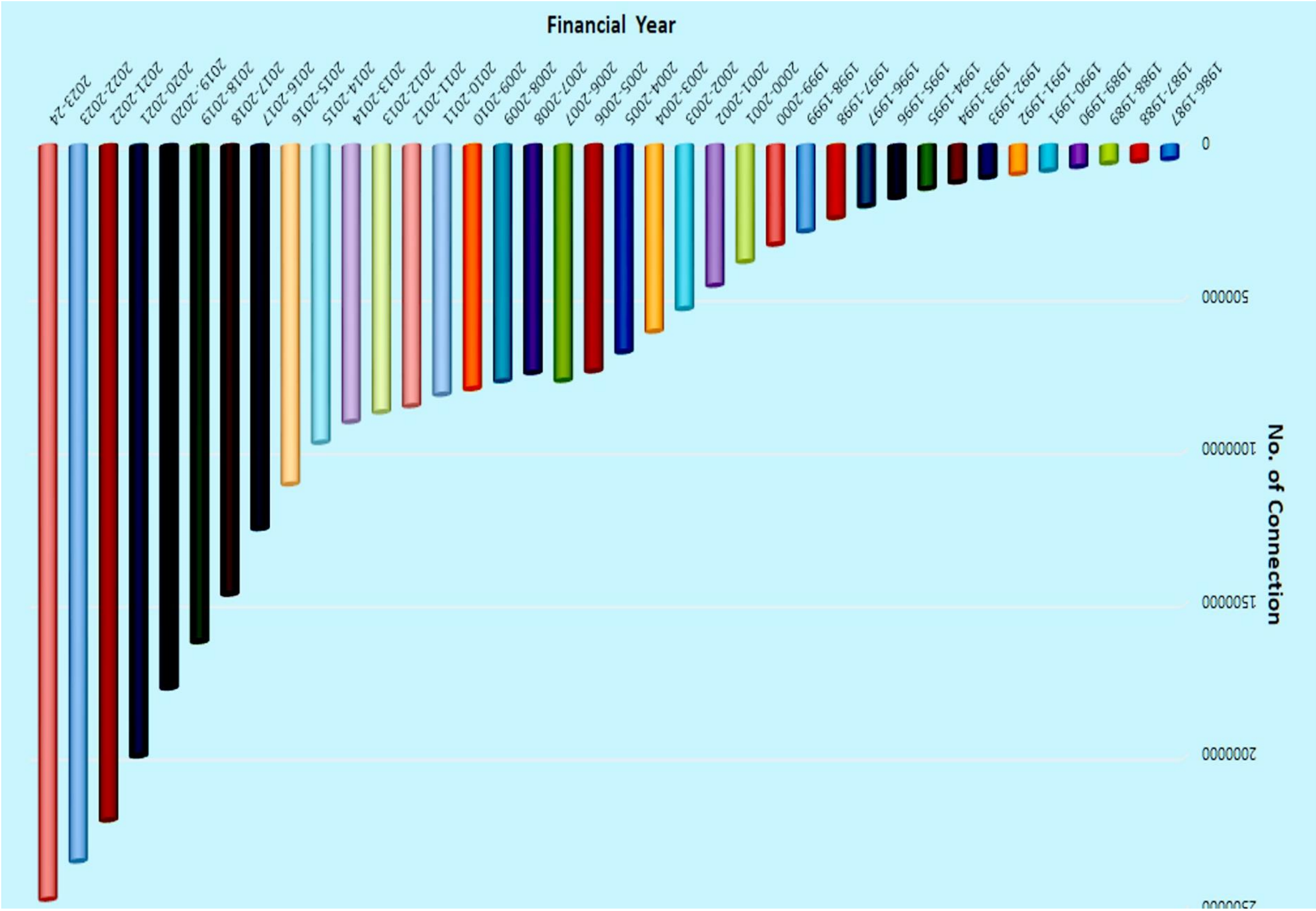
Year Wise Percent of Bill Collection (1993-2024)



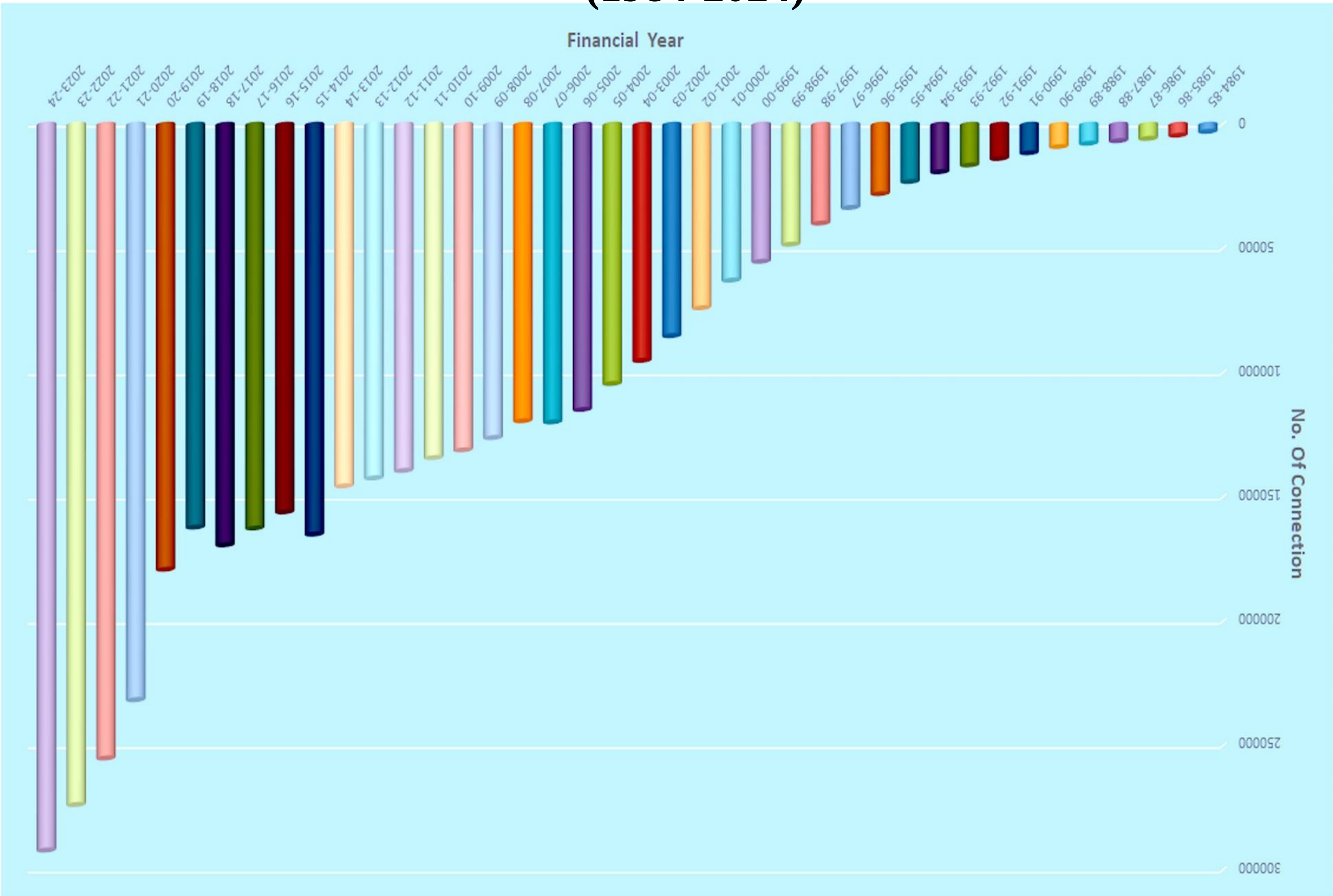
Statistics of Village Electrification Cumulative (1993-2024)



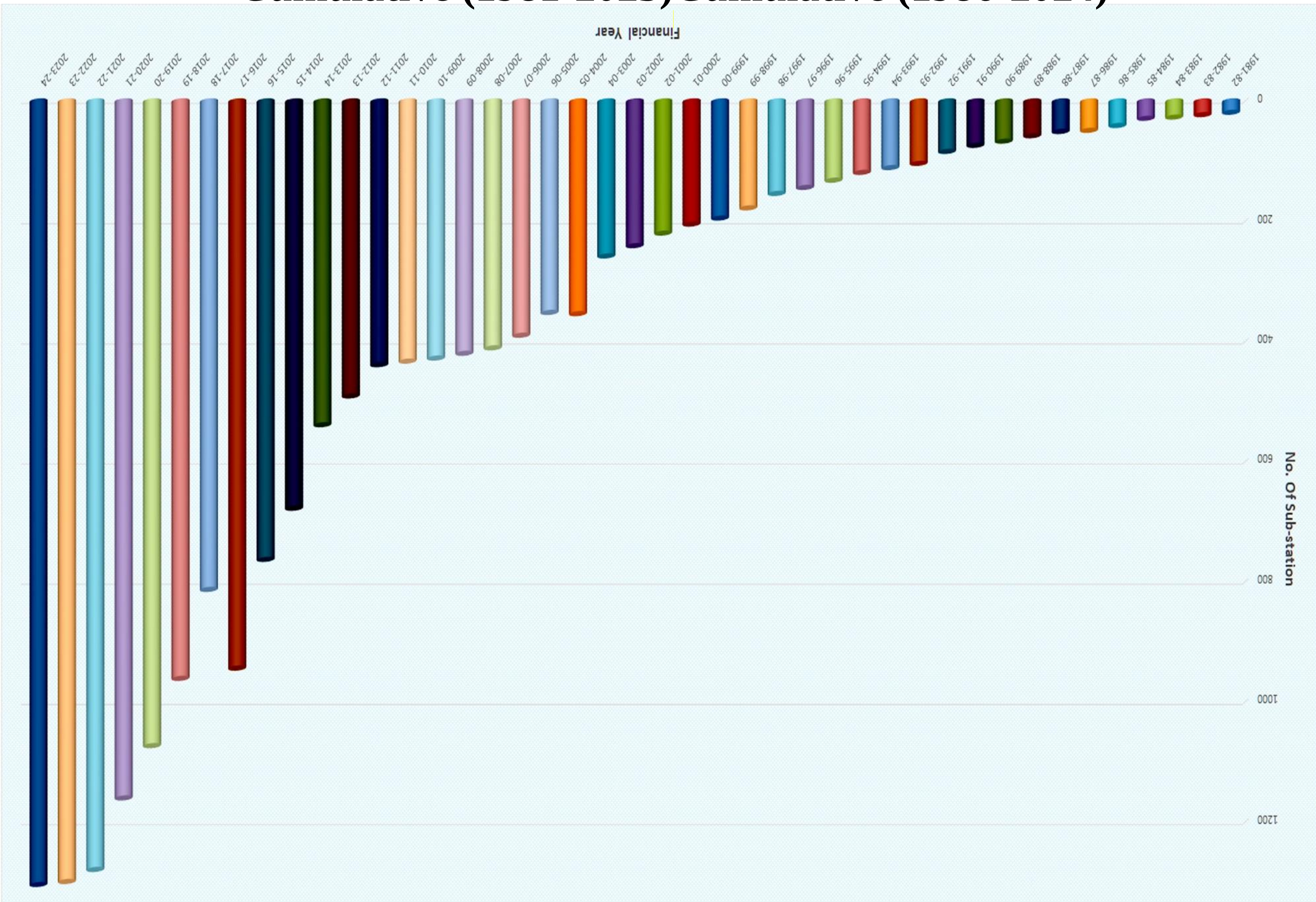
Year Wise Small Commercial Connection Cumulative (1986-2024)



Year Wise Industrial Connection Cumulative
(1984-2024)



Year Wise Construction of 33/11KV Sub-Station
Cumulative (1981-2023)Cumulative (1986-2024)



System Loss Reduction Initiatives in RE Program

Continuous and steady reduction of system loss is one of the most important objectives of RE program in Bangladesh. Over the years, BREB has been making attempts at find out new ways forwards specific development in this aspect. In consideration to consumer pattern and prevalent consumer attitudes and overall socio-economic and geographical conditions of the country, the measures and technological applications so far applied to have positive and far-reaching effects on the system management both technically and economically.

The cause of increasing system loss given below:

1. Low voltage in 33kv source line/ Grid bus-bar.
2. Overloaded Feeders & transformers.
3. Voltage drop due to long 33kv and 11kv line.
4. Voltage drops in LT (0.24/0.4kv) line.
5. Right of way.
6. Meter tempering and bypass.
7. System neutral theft and high ground/earth resistance.
8. Un-balance loading.
9. Loose connection.
10. Illegal connection (Hooking).
11. Analog meters.
12. Inadequate size of conductor.
13. Inductive appliances.
14. Feeders coupling.
15. Twisted connection in distribution line.

Actions for system loss reduction:

1. Pre-Payment meter installation.
2. Identification the feeders with high loss and acting accordingly.
3. Construction of new sub-stations and feeders to share the load.
4. Phase load balancing.
5. Ring distribution.
6. Bifurcation of extra load to light loaded feeders or new feeders.
7. Replacement of existing conductors by higher rated conductors.
8. Conversion of LT lines to HT lines.
9. Strengthening the system earthing and reducing the ground resistance.
10. Right of way clearances to all distribution lines and periodic inspection to maintain.
11. Regular meter checking.
12. Sectionalizing study and its implementation.
13. Replacement of existing overloads distribution transformers by appropriate size of transformers.
14. Proper planning, design and implementation of standard distribution system for the PBSs.
15. Identifying the load centers and construction of new sub-stations.
16. Using proper size of service drop.
17. Improvement of power factor and load factor.

Success Behind RE Program in Bangladesh

Studies and observation carried out by the government and the donor countries/agencies about the salient characteristics that contributed to the success of the Rural Electrification Program in Bangladesh includes;

- The foundation of the program is embedded in a strong central semi-government apex body (BREB) that was established by a very comprehensive Ordinance, and act 2013 to foster Rural Electrification in Bangladesh and taking measures for effective use of electrical power for development of the rural economy of the country.
- The program is based on comprehensive feasibilities study and development of the thorough Master plan to guide it;
- The program is developed based on a strong instruction with professionalism and high degree of commitment of the system.
- Conscious decision made at the very initial stage of program implementation to keep the program free from nepotism and undue pressure;
- Engineering and construction standards have been developed and are meticulously followed for development of the system;
- All materials and equipment used in the program have approved standard specification;
- Purposive and meaningful monitoring system is devised for developing and monitoring the PBS operational and management activities;
- Participation of the local people through co-operative concept – elected Board of Directors, ownership & accountability;
- The decision taken by BREB and the PBSs are in accordance with approved Policies and Procedures;
- Concept of revenue requirements is used for new line construction and/or extensions to promote viability of PBS system;
- The PBSs are responsible for the day-to-day operations while BREB monitors PBS performance;
- Consistent monitoring of PBS operational activities (e.g. performance Target Agreement, Management Audit etc.) serves as check and balances for PBSs;
- Staffing of the PBSs is dependent on its system growth;
- Strong emphasis on controlling System Losses, Bill Collection & Accounts Receivable;
- Power use program in PBSs to promote use of electricity for productive purposes and augmenting steady load growth;
- Continuous Training & Development of personnel associated with RE system;
- Management Audit of the PBSs are undertaken bi-annually to review PBS Management, Engineering, Finance & Consumer relations;
- BREB negotiates Performance Target Agreement with each PBS-PBS Staff receives bonus or incurs penalties based on PTA results;
- PBS development and operational activities are non-political- supported by all parties;
- Overall success of RE Program reflects long-term commitment by US Agency for International Development with its ongoing support and the association of a single Consultant (NRECA) since the inception of the program;
- Motivational activities through consumer awareness program
- A professional Retainer Consultant works as consultant to maintain standard line design & system study;

Tariff Rate

রেজিস্টার্ড নং ডি এ-১

বাংলাদেশ গেজেট

অতিরিক্ত সংখ্যা
কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রকাশিত

বৃহস্পতিবার, ফেব্রুয়ারি ২৯, ২০২৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
বিদ্যুৎ বিভাগ
সমন্বয়-২ শাখা

প্রজ্ঞাপন

তারিখ: ১৬ ফাল্গুন, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ/২৯ ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

এস. আর. ও. নম্বর ৪৩ আইন/২০২৪।—সরকার, বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরী কমিশন আইন, ২০০৩ (২০০৩ সনের ১৩নং আইন) এর ধারা ৩৪ক-তে প্রদত্ত ক্ষমতাবলে, মূল্যহার সমন্বয়ের লক্ষ্যে, জনস্বার্থে, বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ডের পল্লী বিদ্যুৎ সমিতিসমূহ, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেডে এবং নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড কর্তৃক সরবরাহকৃত বিদ্যুতের খুচরা মূল্যহার এবং বিদ্যুৎ সম্পর্কিত বিবিধ সেবার জন্য চার্জ/ফি নিম্ন সারণি ও নিম্নবর্ণিত শর্তাবলি সাপেক্ষে, পুনঃনির্ধারণ করিল, যথা:—

সারণি-১

বিদ্যুতের খুচরা মূল্যহার

ক. নিম্নচাপ (এলটি): ২৩০/৪০০ ভোল্ট

বিদ্যুৎ সরবরাহ	:	নিম্নচাপ এসি সিঙ্গেল ফেজ ২৩০ ভোল্ট এবং ৩ ফেজ ৪০০ ভোল্ট
ফ্রিকোয়েন্সি	:	৫০ সাইকেল/সেকেন্ড
অনুমোদিত লোড	:	সিঙ্গেল ফেজ ০-৭.৫ কি. ও. এবং ৩ ফেজ ০-৮০ কি. ও.[১]

মূল্য : টাকা ২০.০০

গ্রাহক শ্রেণি			এনার্জি রেট/চার্জ (টাকা/কি.ও.ঘ.)	ডিমান্ড রেট/চার্জ (টাকা/কি. ও.[২]/মাস)
(১)			(২)	(৩)
১।	এলটি-এ: আবাসিক			৪২.০০
	লাইফ লাইন :	০-৫০ ইউনিট	৪.৬৩[৩]	
	প্রথম ধাপ :	০-৭৫ ইউনিট	৫.২৬	
	দ্বিতীয় ধাপ :	৭৬-২০০ ইউনিট	৭.২০	
	তৃতীয় ধাপ :	২০১-৩০০ ইউনিট	৭.৫৯	
	চতুর্থ ধাপ :	৩০১-৪০০ ইউনিট	৮.০২	
	পঞ্চম ধাপ :	৪০১-৬০০ ইউনিট	১২.৬৭	
	ষষ্ঠ ধাপ :	৬০০ ইউনিটের ঊর্ধ্বে	১৪.৬১	
২।	এলটি-বি: সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প		৫.২৫	৪২.০০
৩।	এলটি-সি ১: ক্ষুদ্র শিল্প			৪৮.০০
	ফ্ল্যাট		১০.৭৬	
	অফ-পীক		৯.৬৮	
	পীক		১২.৯৫	
৪।	এলটি-সি ২: নির্মাণ		১৫.১৫	১২০.০০
৫।	এলটি-ডি ১: শিক্ষা, ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল		৭.৫৫	৬০.০০
৬।	এলটি-ডি ২: রাস্তার বাতি ও পানির পাম্প		৯.৭১	৯০.০০
৭।	এলটি-ডি ৩: ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন			৯০.০০
	ফ্ল্যাট		৯.৬২	
	অফ-পীক[৪]		৮.৬৬	
	সুপার অফ-পীক[৫]		৭.৬৮	
	পীক[৬]		১২.১৪	
৮।	এলটি-ই: বাণিজ্যিক ও অফিস			৯০.০০
	ফ্ল্যাট		১৩.০১	
	অফ-পীক		১১.৭১	
	পীক		১৫.৬২	
৯।	এলটি-টি: অস্থায়ী		২০.১৭	১২০.০০

খ. মধ্যমচাপ (এমটি): ১১ কেভি

বিদ্যুৎ সরবরাহ : মধ্যমচাপ এসি ১১ কেভি

ফ্রিকোয়েন্সি : ৫০ সাইকেল/সেকেন্ড

অনুমোদিত লোড : ৫০ কি. ও. এর অব্যবহিত উর্ধ্ব হইতে অনূর্ধ্ব ৫ মে. ও.

গ্রাহক শ্রেণি		এনার্জি রেট/চার্জ (টাকা/কি.ও.ঘ.)	ডিমান্ড রেট/চার্জ (টাকা/কি. ও.[২]/মাস)
(১)		(২)	(৩)
১।	**এমটি-১: আবাসিক**		৯০.০০
	ফ্ল্যাট	১০.৫৫	
	অফ-পীক	৯.৫০	
	পীক	১৩.২৯	
২।	**এমটি-২: বাণিজ্যিক ও অফিস**		৯০.০০
	ফ্ল্যাট	১১.৬৩	
	অফ-পীক	১০.৪৮	
	পীক	১৪.৫৭	
৩।	**এমটি-৩: শিল্প**		৯০.০০
	ফ্ল্যাট	১০.৮৮	
	অফ-পীক	৯.৭৫	
	পীক	১৩.৬২	
৪।	**এমটি-৪: নির্মাণ**		১২০.০০
	ফ্ল্যাট	১৪.৩৮	
	অফ-পীক	১২.৯৯	
	পীক	১৮.০৬	
৫।	**এমটি-৫: সাধারণ**[৭]		৯০.০০
	ফ্ল্যাট	১০.৬১	
	অফ-পীক	৯.৫৬	
	পীক	১৩.৪২	

(১)		(২)	(৩)
৬।	**এমটি-৬: অস্থায়ী**	১৯.০২	১২০.০০
৭।	**এমটি-৭: ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন**		৯০.০০
	ফ্ল্যাট	৯.৫৯	
	অফ-পীক[৪]	৮.৬৩	
	সুপার অফ-পীক[৫]	৭.৭১	
	পীক[৬]	১২.১৪	
৮।	**এমটি-৮: সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প**		৯০.০০
	ফ্ল্যাট	৬.৪২	
	অফ-পীক	৫.৭৭	
	পীক	৮.০৬	

গ. উচ্চচাপ (এইচটি): ৩৩ কেভি

বিদ্যুৎ সরবরাহ : উচ্চচাপ এসি ৩৩ কেভি

ফ্রিকোয়েন্সি : ৫০ সাইকেল/সেকেন্ড

অনুমোদিত লোড : ৫ মে. ও. এর অব্যবহিত ঊর্ধ্ব হইতে অনূর্ধ্ব ৩০ মে. ও.
(২০ মে. ও. এর ঊর্ধ্বে অবশ্যই ডাবল সার্কিট)

গ্রাহক শ্রেণি		এনার্জি রেট/চার্জ (টাকা/কি.ও.ঘ.)	ডিমান্ড রেট/চার্জ (টাকা/কি. ও.[২]/মাস)
(১)		(২)	(৩)
১।	**এইচটি-১: সাধারণ**		৯০.০০
	ফ্ল্যাট	১০.৬১	
	অফ-পীক	৯.৫৮	
	পীক	১৩.৩২	
২।	**এইচটি-২: বাণিজ্যিক ও অফিস**		৯০.০০
	ফ্ল্যাট	১১.৩৯	
	অফ-পীক	১০.২৬	
	পীক	১৪.৪০	

(১)		(২)	(৩)
৩।	**এইচটি-৩: শিল্প**		৯০.০০
	ফ্ল্যাট	১০.৭৫	
	অফ-পীক	৯.৬৯	
	পীক	১৩.৪৭	
৪।	**এইচটি-৪: নির্মাণ**		৯০.০০
	ফ্ল্যাট	১৩.৩৭	
	অফ-পীক	১২.১০	
	পীক	১৬.৮৯	

ঘ. অতি উচ্চচাপ (ইএইচটি): ১৩২ কেভি এবং ২৩০ কেভি

বিদ্যুৎ সরবরাহ : অতি উচ্চচাপ এসি ১৩২ কেভি এবং ২৩০ কেভি

ফ্রিকোয়েন্সি : ৫০ সাইকেল/সেকেন্ড

অনুমোদিত লোড : ইএইচটি-১ : ২০ মে. ও. হইতে অনূর্ধ্ব ১৪০ মে. ও.
(কারিগরি বিবেচনায় সিঙ্গেল অথবা ডাবল সার্কিট)

ইএইচটি-২ : ১৪০ মে. ও. এর ঊর্ধ্বে

গ্রাহক শ্রেণি		এনার্জি রেট/চার্জ (টাকা/কি.ও.ঘ.)	ডিমান্ড রেট/চার্জ (টাকা/কি. ও.[২]/মাস)
(১)		(২)	(৩)
১।	**ইএইচটি-১: সাধারণ**		৯০.০০
	ফ্ল্যাট	১০.৬৬	
	অফ-পীক	৯.৬১	
	পীক	১৩.৪৫	
২।	**ইএইচটি-২: সাধারণ**		৯০.০০
	ফ্ল্যাট	১০.৬১	
	অফ-পীক	৯.৫৪	
	পীক	১৩.৩৩	

[১] নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে ৮০ কি.ও. অনুমোদিত লোড পর্যন্ত নিম্নচাপ (এলটি) গ্রাহক হিসাবে বিবেচিত হইবে। প্রয়োজন অনুসারে ৫০ কি.ও. হইতে ৮০ কি.ও. পর্যন্ত অনুমোদিত লোডের নূতন গ্রাহক নিম্নচাপ (এলটি) অথবা মধ্যমচাপ (এমটি) গ্রাহক শ্রেণির অন্তর্ভুক্ত হইতে পারিবে। তবে ৫০ কি.ও. হইতে ৮০ কি.ও. পর্যন্ত অনুমোদিত লোডের বিদ্যমান গ্রাহকের ক্ষেত্রে তাহাদের বর্তমান গ্রাহক শ্রেণি (অনুমোদিত লোড ৫০ কি.ও. পর্যন্ত এলটি এবং অনুমোদিত লোড ৫০ কি.ও. এর অব্যবহিত ঊর্ধ্ব হইতে ৮০ কি.ও. পর্যন্ত এমটি) অপরিবর্তিত/অব্যাহত থাকিবে।

[২] ডিমান্ড চার্জ নিরূপণের ক্ষেত্রে নিম্নবর্ণিতভাবে ডিমান্ড (কি.ও.) বিবেচনায় নিতে হইবে, যথা:—

(ক) সকল এলটি এবং এমটি গ্রাহকের ক্ষেত্রে অনুমোদিত লোড (কি.ও.) প্রযোজ্য হইবে; এবং

(খ) সকল এইচটি এবং ইএইচটি গ্রাহকের ক্ষেত্রে রেকর্ডকৃত সর্বোচ্চ চাহিদা (কি.ও.) অথবা অনুমোদিত লোডের (কি.ও.) ৮০% এর মধ্যে যাহা সর্বোচ্চ তাহা প্রযোজ্য হইবে।

[৩] বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড (বাপবিবো) এর যে সকল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি (পবিস) এর লাইফ-লাইন (০-৫০ ইউনিট) গ্রাহকের এনার্জি রেট/চার্জ ৪.৬৩ টাকা/কি.ও.ঘ. এর উর্ধ্বে সে সকল পবিস এর বিদ্যমান এনার্জি রেট/চার্জ অপরিবর্তিত থাকিবে। লাইফ লাইন (০-৫০ ইউনিট) গ্রাহকের মূল্যহারের সুবিধা আবাসিক গ্রাহক শ্রেণির অন্য কোনো গ্রাহক পাইবেন না।

[৪] প্রযোজ্য সকল গ্রাহক শ্রেণির ক্ষেত্রে সাধারণভাবে রাত ১১:০০ টা হইতে পরদিন বিকাল ৫:০০ টা পর্যন্ত সময় অফ-পীক হিসাবে গণ্য হইবে। তবে কেবল এলটি-ডি ৩ এবং এমটি-৭ গ্রাহক শ্রেণির ক্ষেত্রে রাত ১১:০০ টা হইতে পরদিন সকাল ৫:০০ টা পর্যন্ত এবং সকাল ৯:০০ টা হইতে বিকাল ৫:০০ টা পর্যন্ত সময় অফ-পীক হিসাবে গণ্য হইবে।

[৫] এলটি-ডি ৩ এবং এমটি-৭ গ্রাহক শ্রেণির ক্ষেত্রে সকাল ৫:০০-৯:০০ টা পর্যন্ত সময় সুপার অফ-পীক হিসাবে গণ্য হইবে।

[৬] প্রযোজ্য সকল গ্রাহক শ্রেণির ক্ষেত্রে সাধারণভাবে বিকাল ৫:০০ টা হইতে রাত ১১:০০ টা পর্যন্ত সময় পীক হিসাবে গণ্য হইবে।

[৭] বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড এবং নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড এর আওতাধীন এমটি-৫ গ্রাহক শ্রেণির মধ্যে যাহাদের বিদ্যুৎ ব্যবহার প্রধানত (প্রায় ৮০%) আবাসিক ধরনের যেমন-ডরমিটরিসহ সেনানিবাস বা বিশ্ববিদ্যালয়-সে সব ক্ষেত্রে ব্যবহৃত বিদ্যুতের ২০% এমটি-৫ এর এনার্জি রেট/চার্জ (১০.৬১ টাকা/কি.ও.ঘ.), ৭২% এলটি-এ এর তৃতীয় ধাপ এবং চতুর্থ ধাপের গড় এনার্জি রেট/চার্জ (৭.৮১ টাকা/কি.ও.ঘ.) এবং ৮% এলটি-এ এর ষষ্ঠ ধাপের এনার্জি রেট/চার্জ (১৪.৬১ টাকা/কি.ও.ঘ.) অনুসারে বিল করিতে হইবে। বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ডের আওতাধীন পল্লী বিদ্যুৎ সমিতিসমূহের ক্ষেত্রে ব্যবহৃত সম্পূর্ণ বিদ্যুৎ পূর্বের নিয়মের ধারাবাহিকতায় এমটি-৫ এর এনার্জি রেট/চার্জ অনুসারে বিল করিতে হইবে।

শর্তাবলি:

(১) **বিলম্ব-পরিশোধ মাশুল:**

সকল গ্রাহকশ্রেণির ক্ষেত্রে ৫% (পাঁচ শতাংশ) হারে এককালীন বিলম্ব পরিশোধ মাশুল প্রযোজ্য হইবে এবং বিলম্ব-পরিশোধ মাশুলের উপর পুনরায় কোনো মাশুল প্রযোজ্য হইবে না।

(২) **মূল্য সংযোজন কর:**

বিদ্যুৎ বিলের ওপর সরকার কর্তৃক, সময় সময়, নির্ধারিত হারে মূল্য সংযোজন কর প্রযোজ্য হইবে;

(৩) **পাওয়ার ফ্যাক্টর সারচার্জ:**

(ক) অনুমোদিত লোড ২০ কিলোওয়াট (কি.ও.) এর উর্ধ্বের সকল নিম্নচাপ (এলটি) গ্রাহককে সরবরাহ পয়েন্টে মাসিক গড় পাওয়ার ফ্যাক্টর (পিএফ) অবশ্যই ০.৯৫ বা উহার উর্ধ্বে রাখিতে হইবে;

(খ) সকল মধ্যমচাপ (এমটি), উচ্চচাপ (এইচটি) এবং অতি উচ্চচাপ (ইএইচটি) গ্রাহককে সরবরাহ পয়েন্টে মাসিক গড় পাওয়ার ফ্যাক্টর (পিএফ) অবশ্যই ০.৯৫ বা উহার উর্ধ্বে রাখিতে হইবে;

(গ) দফা (ক) এবং (খ) এ বর্ণিত গ্রাহকের ক্ষেত্রে সরবরাহ পয়েন্টে মাসিক গড় পাওয়ার ফ্যাক্টর (পিএফ) ০.৯৫ এর কম রেকর্ড হইলে নিম্নবর্ণিত হারে সারচার্জ প্রযোজ্য হইবে;

সরবরাহ পয়েন্টে মাসিক গড় পিএফ ০.৯৫ এর অব্যবহিত নিম্ন হইতে মাসিক গড় পিএফ ০.৭৫ পর্যন্ত প্রতি ০.০১ পিএফ কমের জন্য গ্রাহকের বিলের এনার্জি চার্জের ওপর ০.৭৫% (শূন্য দশমিক সাত পাঁচ শতাংশ) হারে সারচার্জ প্রযোজ্য হইবে;

(ঘ) সরবরাহ পয়েন্টে মাসিক গড় পাওয়ার ফ্যাক্টর (পিএফ) ০.৭৫ এর নিচে নামিয়া গেলে প্রতি বিল মাসে গ্রাহককে লিখিতভাবে অবহিত করিতে হইবে। পর পর ৩ (তিন) বিল মাস সরবরাহ পয়েন্টে মাসিক গড় পাওয়ার ফ্যাক্টর ০.৭৫ এর নিচে নামিয়া গেলে গুণগত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের স্বার্থে গ্রাহককে ১৫ (পনেরো) দিনের নোটিশ প্রদানপূর্বক বিদ্যুৎ সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা হইবে; এবং

(ঙ) দফা (ঘ) এ উল্লিখিত কারণে বিচ্ছিন্ন হওয়া গ্রাহকের বিদ্যুৎ সংযোগ যথাযথ শুদ্ধকরণ সরঞ্জাম (পাওয়ার ফ্যাক্টর ইমপ্রুভমেন্ট প্ল্যান্ট) স্থাপন এবং প্রযোজ্য সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ ও পুনঃসংযোগ চার্জ প্রদান সাপেক্ষে পুনর্বহাল করা যাইবে;

(৪) নিরাপত্তা জামানত:

(ক) নতুন সংযোগ এবং অনুমোদিত লোড পরিবর্তনের ক্ষেত্রে নিম্ন সারণিতে বর্ণিত হারে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হইবে, যথা:—

সারণি

গ্রাহক শ্রেণি		জামানতের হার (টাকা/কি.ও.)
১।	এলটি-এ এবং এলটি-বি	৪৮০.০০ (২ কি.ও. পর্যন্ত)
		৭২০.০০ (২ কি.ও. এর উর্ধ্বে)
২।	এলটি-সি ১, এলটি-সি ২, এলটি-ডি ১, এলটি-ডি ২, এলটি-ডি ৩, এলটি-ই এবং এলটি-টি	৯৬০.০০
৩।	এমটি, এইচটি এবং ইএইচটি	১২০০.০০

(খ) প্রি-পেইড মিটারের মাধ্যমে নূতন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে অথবা বিদ্যমান প্রি-পেইড গ্রাহকদের লোড বৃদ্ধির ক্ষেত্রে অনুমোদিত লোড/অতিরিক্ত অনুমোদিত লোডের বিপরীতে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হইবে না;

(গ) প্রি-পেইড মিটার দ্বারা বিদ্যমান মিটার প্রতিস্থাপন করা হইলে গ্রাহকের পূর্বের নিরাপত্তা জামানত বিতরণ সংস্থা বা কোম্পানি গ্রাহককে ফেরত প্রদান নিশ্চিত করিবে; এবং

(ঘ) দফা (ক) এর সারণিতে উল্লিখিত নিরাপত্তা জামানত ব্যতীত অন্য কোনো নিরাপত্তা জামানত আরোপ করা যাইবে না;

(৫) অনুমোদিত লোডসীমা অতিক্রম এবং স্থাপনার লোড পরিবর্তন:

(ক) কোনো গ্রাহকের অনুমোদিত লোড হইতে তাহার মিটারের রেকর্ডকৃত সর্বোচ্চ চাহিদা বেশি হইলে অনুমোদিত লোডের অতিরিক্ত লোডের জন্য দ্বিগুণ হারে ডিমান্ড রেট/চার্জ প্রযোজ্য হইবে;

(খ) কোনো গ্রাহকের সর্বোচ্চ চাহিদা ক্রমাগতভাবে ৩ (তিন) মাস অনুমোদিত লোডের ১১০% (একশত দশ শতাংশ) অতিক্রম করিলে অতিরিক্ত লোড অনুমোদন করাইবার জন্য গ্রাহককে নোটিশ প্রদান করিতে হইবে। চতুর্থ মাসেও সর্বোচ্চ চাহিদা অনুমোদিত লোডের ১১০% (একশত দশ শতাংশ) এর বেশি হইলে গ্রাহকের বিদ্যুৎ সংযোগ ১৫ (পনেরো) দিনের নোটিশ প্রদানপূর্বক বিচ্ছিন্ন করা হইবে;

(গ) কোনো গ্রাহক তাহার প্রয়োজন অনুসারে লিখিত অনুরোধের মাধ্যমে নিয়মানুযায়ী তাহার স্থাপনার অনুমোদিত/চুক্তিবদ্ধ লোড পরিবর্তনের (বৃদ্ধি বা হ্রাস) জন্য বিতরণ সংস্থা/কোম্পানির নিকট আবেদন করিতে পারিবেন। এইরূপ ক্ষেত্রে বিতরণ সংস্থা/কোম্পানি গ্রাহকের আবেদন গ্রহণের ৩০ (ত্রিশ) দিনের মধ্যে নিয়মানুযায়ী গ্রাহকের অনুমোদিত/চুক্তিবদ্ধ লোড পরিবর্তনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ নিশ্চিত করিবে; এবং

(ঘ) কোনো গ্রাহকের বিদ্যমান অনুমোদিত/চুক্তিবদ্ধ লোড বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থা/কোম্পানি কর্তৃক স্বয়ংক্রিয়ভাবে পরিবর্তন করা যাইবে না;

(৬) গ্রাহকের অনুরোধে সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প এবং কৃষি ভিত্তিক মৌসুমী ক্ষুদ্র শিল্প গ্রাহকের বিলিং পদ্ধতি এবং সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ:

(ক) এলটি—বি (সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প) শ্রেণির গ্রাহক সেচ মৌসুমের পর এবং এলটি—সি ১ (ক্ষুদ্র শিল্প) শ্রেণির অন্তর্ভুক্ত কৃষি ভিত্তিক মৌসুমী ক্ষুদ্র শিল্প গ্রাহক মৌসুমের পর কিংবা অন্য কোনো কারণে (গ্রাহকের ইচ্ছানুযায়ী) প্রযোজ্য সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে সংযোগ বিচ্ছিন্ন রাখিতে পারিবে; এবং

(খ) উপরের অনুচ্ছেদ ৬ (ক) এ বর্ণিত গ্রাহকের পুনরায় সংযোগ গ্রহণের ক্ষেত্রে পুনঃসংযোগ চার্জ প্রযোজ্য হইবে। তবে সংযোগ বিচ্ছিন্নকালীন ডিমান্ড চার্জ বা অন্য কোনো চার্জ প্রযোজ্য হইবে না;

(৭) ব্যাটারি চার্জিং স্টেশনের গ্রাহকের বিলিং:

এলটি—বি (সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প), এলটি—ডি ১ (শিক্ষা, ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল) এবং এমটি—৮ (সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প) গ্রাহক আঙ্গিনা ব্যতীত অন্যান্য স্থাপনায় ব্যাটারি চার্জিং করা হইলে ব্যবহৃত বিদ্যুৎ সংশ্লিষ্ট স্থাপনার শ্রেণিতে ব্যবহৃত হইয়াছে মর্মে গণ্য হইবে;

(৮) মিটার ভাড়া:

(ক) বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থা বা কোম্পানির অর্থে স্থাপিত মিটারের ক্ষেত্রে মিটার ভাড়া সংক্রান্ত প্রচলিত নিয়ম অব্যাহত থাকিবে;

(খ) নূতন সংযোগের ক্ষেত্রে যেসকল গ্রাহক বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থা বা কোম্পানির মিটার ও মিটার স্থাপনের যাবতীয় খরচ এককালীন বহন করিতে আগ্রহী অথবা যেসকল গ্রাহক নিজে মানসম্মত মিটার সরবরাহ করিবে তাহাদের নিকট হইতে মিটার ভাড়া নেওয়া যাইবে না;

(৯) প্রি-পেইড মিটার:

(ক) প্রি-পেইড মিটার গ্রাহকগণ বিদ্যমান নিয়মানুসারে মূল্য সংযোজন কর ব্যতীত নীট বিলের ওপর ০.৫% (শূন্য দশমিক পাঁচ শতাংশ) হারে রিবেট প্রাপ্ত হইবেন;

(খ) ইমার্জেন্সি ব্যালান্সের ক্ষেত্রে সুদ প্রযোজ্য হইবে না;

(গ) কোনো কারণে প্রি-পেইড মিটার লক হইয়া গেলে, গ্রাহকের অনুরোধের পরিপ্রেক্ষিতে বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থা/কোম্পানি মিটার আনলকের ব্যবস্থা গ্রহণ করিবে। কারিগরি ত্রুটির কারণে প্রি-পেইড মিটার লক হইলে কোনো চার্জ/ফি প্রযোজ্য হইবে না;

(ঘ) সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থা/কোম্পানির ভেন্ডিং/রিচার্জ স্টেশন বা ব্যাংক হইতে গ্রাহক কোনো চার্জ/ফি প্রদান ব্যতিরেকে প্রি-পেইড মিটারে ভেন্ডিং/রিচার্জ করিবে;

(ঙ) গ্রাহক কর্তৃক বিল প্রদান সহজতর করিবার জন্য সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থা/কোম্পানি পর্যাপ্ত সংখ্যক ভেন্ডিং/রিচার্জ স্টেশন এবং ব্যাংক ও ব্যাংকের শাখার মাধ্যমে প্রি-পেইড মিটারে ভেন্ডিং/রিচার্জ করিবার কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ করিবে; এবং

(চ) প্রি-পেইড মিটারের বিষয়ে গ্রাহকদের সঠিক ধারণার জন্য সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থা/কোম্পানি তথ্য সমৃদ্ধ (যেমন: প্রি-পেইড মিটার সম্পর্কিত প্রাথমিক ধারণা, বিলিং পদ্ধতি, ভেন্ডিং/রিচার্জ সংক্রান্ত নিয়ম-কানুন ইত্যাদি) একটি সহায়ক নির্দেশিকা (Instruction Manual) বিদ্যমান ও নূতন প্রি-পেইড মিটার গ্রাহককে প্রদান করিবে।

ব্যাখ্যা-১।—এই প্রজ্ঞাপনের উদ্দেশ্যপূরণকল্পে—

(ক) এলটি-সি ২: নির্মাণ

(অ) ৮০ কিলোওয়াট পর্যন্ত অনুমোদিত লোডের সকল নির্মাণ কাজে (যথা-আবাসন, বাণিজ্যিক ও শিল্প স্থাপনা, ব্রিজ, ফ্লাইওভার, বিদ্যুৎ কেন্দ্র ইত্যাদি) বিদ্যুৎ ব্যবহার এলটি-সি ২ গ্রাহক শ্রেণির অন্তর্ভুক্ত হইবে; এবং

(আ) নির্মাণ কাজ সমাপ্তিতে নির্ধারিত প্রক্রিয়ায় নির্মাণ সংযোগ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে, যথাযথ গ্রাহক শ্রেণিতে রূপান্তর করা হইবে;

(খ) এলটি — ডি ১: শিক্ষা, ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল

৮০ কিলোওয়াট পর্যন্ত অনুমোদিত লোডের সরকারি-বেসরকারি সকল শিক্ষা, ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতালের বিদ্যুৎ ব্যবহার এলটি-ডি ১ গ্রাহক শ্রেণির অন্তর্ভুক্ত হইবে;

(গ) এলটি-ডি ২: রাস্তার বাতি ও পানির পাম্প

৮০ কিলোওয়াট পর্যন্ত অনুমোদিত লোডের সকল রাস্তার বাতি এবং খাবার পানি সরবরাহের উদ্দেশ্যে জনস্বার্থে স্থাপিত সকল পানির পাম্প/নলকূপ, গ্রামীণ এলাকায় আর্সেনিক মুক্ত পানি সরবরাহের জন্য জনস্বার্থে স্থাপিত সকল খাবার পানির পাম্প এবং জলাবদ্ধতা নিরসণের লক্ষ্যে জনস্বার্থে স্থাপিত পানি নিষ্কাশন পাম্প এলটি-ডি ২ গ্রাহক শ্রেণির অন্তর্ভুক্ত হইবে;

(ঘ) এলটি-ডি ৩: ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন

৮০ কিলোওয়াট পর্যন্ত অনুমোদিত লোডের ব্যাটারি চার্জিং স্টেশনের বিদ্যুৎ ব্যবহার এলটি-ডি ৩ গ্রাহক শ্রেণির অন্তর্ভুক্ত হইবে;

(ঙ) এলটি-টি: অস্থায়ী

(অ) ৮০ কিলোওয়াট পর্যন্ত অনুমোদিত লোডের স্বল্পস্থায়ী সামাজিক অনুষ্ঠান, প্রদর্শনী এবং বাণিজ্যিক কার্যক্রমের (যে সকল সংযোগ সাধারণত স্থায়ী সংযোগে রূপান্তরিত হয় না) বিদ্যুৎ ব্যবহার এলটি-টি গ্রাহক শ্রেণির অন্তর্ভুক্ত হইবে; এবং

(আ) সাধারণভাবে সর্বোচ্চ ৩ (তিন) মাসের জন্য এ শ্রেণির সংযোগ বিবেচনা করা হইবে, তবে গ্রাহকের অনুরোধের পরিপ্রেক্ষিতে এলটি-টি গ্রাহক শ্রেণির বিদ্যুৎ ব্যবহারের সর্বোচ্চ সময়সীমা ১ (এক) বৎসর পর্যন্ত বৃদ্ধি করা যাইবে;

(চ) এমটি-১: আবাসিক

(অ) ৮০ কিলোওয়াটের অব্যবহিত উর্ধ্ব হইতে সর্বোচ্চ ৫ মেগাওয়াট পর্যন্ত অনুমোদিত লোডের সম্পূর্ণ আবাসিক ভবন/স্থাপনা এবং সমিতি পরিচালিত বহুতল সম্পূর্ণ আবাসিক ভবন/স্থাপনার সম্পূর্ণ আবাসিক বিদ্যুৎ ব্যবহার এমটি-১ গ্রাহক শ্রেণির অন্তর্ভুক্ত হইবে;

(আ) সাধারণভাবে মেইন মিটার ও সাব-মিটার পদ্ধতিতে এমটি-১ গ্রাহক শ্রেণির মিটারিং/বিলিং হইবে। তবে একক মিটার ভিত্তিক ব্যবস্থাও বহাল থাকিবে। উভয় ক্ষেত্রেই ট্রান্সফরমারের উচ্চচাপ প্রান্তে একটি মেইন মিটার থাকিবে এবং সেখানে সমুদয় এনার্জি রেকর্ড হইবে। গ্রাহক ট্রান্সফরমার, উচ্চচাপ নিয়ন্ত্রণকারী এবং রক্ষাকারী সরঞ্জাম এবং পাওয়ার ফ্যাক্টর শুদ্ধকরণ সরঞ্জাম সহযোগে তাহার নিজের উপকেন্দ্র স্থাপন করিবেন;

(ই) মেইন মিটার ও সাব-মিটার পদ্ধতিতে মিটারিং/বিলিং এর ক্ষেত্রে প্রতিটি আবাসিক ফ্ল্যাট/গ্রাহকের জন্য মেইন মিটারের আওতায় পৃথক সাব-মিটার ও হিসাব নম্বর থাকিবে এবং এলটি-এ (আবাসিক) গ্রাহক শ্রেণির মূল্যহার (স্ল্যাব সুবিধাসহ), শর্তাবলি (পাওয়ার ফ্যাক্টর সারচার্জ, নিরাপত্তা জামানত ইত্যাদি সহ) এবং বিবিধ চার্জ/ফি অনুযায়ী আবাসিক সাব-মিটার সমূহের বিল করা হইবে;

(ঈ) মেইন মিটারের মোট ব্যবহৃত ইউনিট হইতে আবাসিক সাব-মিটারসমূহের রেকর্ডকৃত/বিলকৃত ইউনিটের যোগফল বাদ দিয়া প্রাপ্ত অবশিষ্ট ইউনিট কমন সার্ভিস ব্যবহার (Common Service Use) হিসাবে গণ্য হইবে এবং এমটি-১ (আবাসিক) গ্রাহক শ্রেণির মূল্যহার, শর্তাবলি (পাওয়ার ফ্যাক্টর সারচার্জ, নিরাপত্তা জামানত ইত্যাদিসহ) এবং বিবিধ চার্জ/ফি অনুযায়ী কমন সার্ভিস ব্যবহারের বিল করা হইবে। কমন সার্ভিস ব্যবহারের অনুমোদিত লোড নির্দিষ্ট করা থাকিতে হইবে; এবং

(উ) গ্রাহকের অনুরোধে একক মিটার ভিত্তিক বিলিং ব্যবস্থা মেইন মিটার সাব-মিটার ভিত্তিক মিটারিং/বিলিং ব্যবস্থায় রূপান্তর করা যাইবে;

(ছ) এমটি-২: বাণিজ্যিক

(অ) ৫০ কিলোওয়াটের অব্যবহিত উর্ধ্ব হইতে সর্বোচ্চ ৫ মেগাওয়াট পর্যন্ত অনুমোদিত লোডের সকল অফিস, দোকানপাট, শপিং কমপ্লেক্স/প্লাজা, হোটেল/মোটেল/রেস্টুরেন্ট, রিসোর্ট, বিনোদন স্থাপনা, সিনেমা হল, ব্যবসায়িক/ট্রেডিং, বাণিজ্যিক ও সেবা প্রদানকারী অন্যান্য স্থাপনা/প্রতিষ্ঠান এবং বহুতল মিশ্র (বাণিজ্যিক ও আবাসিক) ভবন/স্থাপনার বাণিজ্যিক এবং কমন সার্ভিসের বিদ্যুৎ ব্যবহার এমটি-২ গ্রাহক শ্রেণির অন্তর্ভুক্ত হইবে;

(আ) ট্রান্সফরমারের উচ্চচাপ প্রান্তে একটি মেইন মিটার থাকিবে এবং সেখানে সমুদয় এনার্জি রেকর্ড হইবে। গ্রাহক ট্রান্সফরমার, উচ্চচাপ নিয়ন্ত্রণকারী এবং রক্ষাকারী সরঞ্জাম এবং পাওয়ার ফ্যাক্টর শুদ্ধকরণ সরঞ্জাম সহযোগে তাহার নিজের উপকেন্দ্র স্থাপন করিবে;

(ই) বহুতল মিশ্র (বাণিজ্যিক ও আবাসিক) ভবন/স্থাপনা ব্যতীত অন্য সকল গ্রাহকের ক্ষেত্রে একক পয়েন্ট মিটারিং ব্যবস্থায় বিল করা হইবে;

(ঈ) বহুতল মিশ্র (বাণিজ্যিক ও আবাসিক) ভবন/স্থাপনার ক্ষেত্রে মেইন মিটার ও সাব-মিটার পদ্ধতিতে বিলিং হইবে। প্রতিটি আবাসিক ফ্ল্যাট/গ্রাহকের জন্য মেইন মিটারের আওতায় পৃথক সাব-মিটার ও হিসাব নম্বর থাকিবে এবং এলটি-এ (আবাসিক) গ্রাহক শ্রেণির মূল্যহার (স্ল্যাব সুবিধাসহ), শর্তাবলি (পাওয়ার ফ্যাক্টর সারচার্জ, নিরাপত্তা জামানত ইত্যাদি সহ) এবং বিবিধ চার্জ/ফি অনুযায়ী আবাসিক সাব-মিটারসমূহের বিল করা হইবে;

(উ) মেইন মিটারের মোট ব্যবহৃত ইউনিট হইতে আবাসিক সাব-মিটার সমূহের রেকর্ডকৃত/বিলকৃত ইউনিটের যোগফল বাদ দিয়া অবশিষ্ট ইউনিট বাণিজ্যিক এবং কমন সার্ভিস ব্যবহার (Common Service Use) হিসাবে গণ্য হইবে এবং এক্ষেত্রে এমটি-২ (বাণিজ্যিক ও অফিস) গ্রাহক শ্রেণির মূল্যহার, শর্তাবলি (পাওয়ার ফ্যাক্টর সারচার্জ, নিরাপত্তা জামানত ইত্যাদি সহ) এবং বিবিধ চার্জ/ফি অনুযায়ী বিল করা হইবে। বাণিজ্যিক এবং কমন সার্ভিস ব্যবহারের অনুমোদিত লোড নির্দিষ্ট করা থাকিতে হইবে;

(ঊ) যে সকল বহুতল মিশ্র (বাণিজ্যিক ও আবাসিক) ভবন/স্থাপনায় বর্তমানে একক মিটারিং ব্যবস্থা প্রচলিত রহিয়াছে, সেইগুলোর ক্ষেত্রে গ্রাহক ইচ্ছা পোষণ করিলে স্বীয় ব্যয়ে মিটারিং ব্যবস্থা মেইন মিটার ও সাব-মিটার ব্যবস্থায় রূপান্তর করিতে পারিবেন; এবং

(ঋ) একক মিটারিং ব্যবস্থা মেইন মিটার ও সাব-মিটার ব্যবস্থায় রূপান্তরের পূর্ব পর্যন্ত একক মিটার ভিত্তিক বিলিং ব্যবস্থা বহাল থাকিবে;

(জ) এমটি—৪: নির্মাণ

(অ) ৫০ কিলোওয়াটের অব্যবহিত ঊর্ধ্ব হইতে সর্বোচ্চ ৫ মেগাওয়াট পর্যন্ত অনুমোদিত লোডের সকল নির্মাণ কাজে (যথা-আবাসন, বাণিজ্যিক ও শিল্প স্থাপনা, ব্রিজ, ফ্লাইওভার, বিদ্যুৎ কেন্দ্র ইত্যাদি) বিদ্যুৎ ব্যবহার এমটি-৪ গ্রাহক শ্রেণির অন্তর্ভুক্ত হইবে; এবং

(আ) নির্মাণ কাজ সমাপ্তিতে নির্ধারিত প্রক্রিয়ায় নির্মাণ সংযোগ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে, যথাযথ গ্রাহক শ্রেণিতে রূপান্তর করা হইবে;

(ঝ) এমটি-৫: সাধারণ

এমটি-১ (আবাসিক), এমটি-২ (বাণিজ্যিক ও অফিস), এমটি-৩ (শিল্প), এমটি-৪ (নির্মাণ), এমটি-৬ (অস্থায়ী), এমটি-৭ (ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন) এবং এমটি-৮ (সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প) গ্রাহক শ্রেণির অন্তর্ভুক্ত গ্রাহক ব্যতীত কিলোওয়াটের অব্যবহিত ঊর্ধ্ব হইতে সর্বোচ্চ ৫ মেগাওয়াট পর্যন্ত অনুমোদিত লোডের একক পয়েন্ট মিটার ভিত্তিক অন্যান্য মধ্যমচাপ গ্রাহক যেমন: সরকারি-বেসরকারি সকল শিক্ষা, ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল, ক্যান্টনমেন্ট, পাবলিক লাইব্রেরি, জাদুঘর, খাবার পানি সরবরাহের উদ্দেশ্যে জনস্বার্থে স্থাপিত পানির পাম্প, জলাবদ্ধতা নিরসনের লক্ষ্যে জনস্বার্থে স্থাপিত পানি নিষ্কাশন পাম্প, রেলওয়ে, মেট্রোরেল, বিমানবন্দর, ইত্যাদি এমটি-৫ গ্রাহক শ্রেণির অন্তর্ভুক্ত হইবে;

(ঞ) এমটি-৬: অস্থায়ী

(অ) ৫০ কিলোওয়াটের অব্যবহিত ঊর্ধ্ব হইতে সর্বোচ্চ ৫ মেগাওয়াট পর্যন্ত অনুমোদিত লোডের স্বল্পস্থায়ী সামাজিক অনুষ্ঠান, প্রদর্শনী এবং বাণিজ্যিক কার্যক্রমের (যে সকল সংযোগ সাধারণত স্থায়ী সংযোগে রূপান্তরিত হয় না) বিদ্যুৎ ব্যবহার এমটি-৬ গ্রাহক শ্রেণির অন্তর্ভুক্ত হইবে; এবং

(আ) সাধারণভাবে সর্বোচ্চ ৩ (তিন) মাসের জন্য এ শ্রেণির সংযোগ বিবেচনা করা হইবে, তবে গ্রাহকের অনুরোধের পরিপ্রেক্ষিতে এমটি-৬ গ্রাহক শ্রেণির বিদ্যুৎ ব্যবহারের সর্বোচ্চ সময়সীমা ১ (এক) বৎসর পর্যন্ত বৃদ্ধি করা যাইবে;

(ট) এমটি-৭: ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন

৫০ কিলোওয়াটের অব্যবহিত উর্ধ্ব হইতে সর্বোচ্চ ৫ মেগাওয়াট পর্যন্ত মধ্যমচাপে অনুমোদিত লোডের ব্যাটারি চার্জিং স্টেশনের বিদ্যুৎ ব্যবহার এমটি-৭ গ্রাহক শ্রেণির অন্তর্ভুক্ত হইবে;

(ঠ) এমটি-৮: সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প

৫০ কিলোওয়াটের অব্যবহিত উর্ধ্ব হইতে সর্বোচ্চ ৫ মেগাওয়াট পর্যন্ত অনুমোদিত লোডের সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প এমটি-৮ গ্রাহক শ্রেণির অন্তর্ভুক্ত হইবে;

(ড) এইচটি-১: সাধারণ

এইচটি-২ (বাণিজ্যিক ও অফিস), এইচটি-৩ (শিল্প) এবং এইচটি-৪ (নির্মাণ) গ্রাহক শ্রেণির আওতাধীন বাণিজ্যিক ও অফিস, শিল্প এবং নির্মাণ স্থাপনা/গ্রাহক ব্যতীত ৫ মেগাওয়াটের অব্যবহিত উর্ধ্ব হইতে সর্বোচ্চ ৩০ মেগাওয়াট পর্যন্ত অনুমোদিত লোডের একক পয়েন্ট মিটার ভিত্তিক অন্যান্য সকল গ্রাহক এইচটি-১ গ্রাহক শ্রেণির অন্তর্ভুক্ত হইবে;

(ঢ) এইচটি-২: বাণিজ্যিক ও অফিস

৫ মেগাওয়াটের অব্যবহিত উর্ধ্ব হইতে সর্বোচ্চ ৩০ মেগাওয়াট পর্যন্ত অনুমোদিত লোডের সকল অফিস, দোকানপাট, শপিং কমপ্লেক্স/প্লাজা, হোটেল/মোটেল/রেস্টুরেন্ট, রিসোর্ট, বিনোদন স্থাপনা, সিনেমা হল, ব্যবসায়িক/ট্রেডিং, বাণিজ্যিক ও সেবা প্রদানকারী অন্যান্য স্থাপনা/প্রতিষ্ঠান এবং বহুতল মিশ্র (বাণিজ্যিক ও আবাসিক) ভবন/স্থাপনার বাণিজ্যিক এবং কমন সার্ভিসের বিদ্যুৎ ব্যবহার এইচটি-২ গ্রাহক শ্রেণির অন্তর্ভুক্ত হইবে;

(ণ) এইচটি-৪: নির্মাণ

(অ) ৫ মেগাওয়াটের অব্যবহিত উর্ধ্ব হইতে সর্বোচ্চ ৩০ মেগাওয়াট পর্যন্ত অনুমোদিত লোডের সকল নির্মাণ কাজে (যথা-আবাসন, বাণিজ্যিক ও শিল্প স্থাপনা, ব্রিজ, ফ্লাইওভার, বিদ্যুৎ কেন্দ্র, ইত্যাদি) বিদ্যুৎ ব্যবহার এইচটি-৪ গ্রাহক শ্রেণির অন্তর্ভুক্ত হইবে; এবং

(আ) নির্মাণ কাজ সমাপ্তিতে নির্ধারিত প্রক্রিয়ায় নির্মাণ সংযোগ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে, যথাযথ গ্রাহক শ্রেণিতে রূপান্তর করা হইবে;

ব্যাখ্যা-২

(ক) নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে ৮০ কিলোওয়াট অনুমোদিত লোড পর্যন্ত (এলটি) গ্রাহক হিসাবে বিবেচিত হইবে। প্রয়োজন অনুসারে ৫০ কিলোওয়াট এর অব্যবহিত উর্ধ্ব হইতে ৮০ কিলোওয়াট পর্যন্ত অনুমোদিত লোডের নূতন গ্রাহক, এলটি অথবা এমটি গ্রাহক শ্রেণির অন্তর্ভুক্ত হইতে পারিবে। তবে ৫০ কিলোওয়াট এর অব্যবহিত উর্ধ্ব হইতে ৮০ কিলোওয়াট পর্যন্ত অনুমোদিত লোডের বিদ্যমান গ্রাহকের ক্ষেত্রে তাহাদের বর্তমান গ্রাহক শ্রেণি (অনুমোদিত লোড ৫০ কিলোওয়াট পর্যন্ত এলটি এবং অনুমোদিত লোড ৫০ কিলোওয়াট এর অব্যবহিত উর্ধ্ব হইতে ৮০ কিলোওয়াট পর্যন্ত এমটি) অপরিবর্তিত/অব্যাহত থাকিবে; এবং

(খ) যে সকল গ্রাহকের বিল এই প্রজ্ঞাপন জারির পূর্বে উপরে বর্ণিত নির্ধারিত গ্রাহক শ্রেণি ব্যতীত ভিন্ন কোনো গ্রাহক শ্রেণিতে বিল করা হইতেছে সে সকল গ্রাহক বিল মাস ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ হইতে স্বয়ংক্রিয়ভাবে নির্ধারিত শ্রেণির গ্রাহক হিসাবে রূপান্তর হইয়াছে বলিয়া গণ্য হইবে এবং এজন্য কোনো চার্জ/ফি প্রযোজ্য হইবে না।

সারণি-২

বিদ্যুৎ সম্পর্কিত বিবিধ সেবার জন্য ফি/চার্জ

বিদ্যুৎ সম্পর্কিত বিবিধ সেবার বিবরণ		গ্রাহক শ্রেণি/প্রযোজ্যতা		ফি/চার্জ (টাকা)
(১)		(২)		(৩)
১।	নূতন সংযোগ এবং লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য)	এলটি	(১) এক ফেজ	১২০.০০
			(২) তিন ফেজ	৩৬০.০০
		এমটি ও এইচটি		১২০০.০০
		ইএইচটি		২৪০০.০০
২।	অস্থায়ী সংযোগের আবেদন ফি	এলটি	(১) এক ফেজ	৩০০.০০
			(২) তিন ফেজ	৬০০.০০
		এমটি		১২০০.০০
৩।	(ক) বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ (DC) চার্জ	এলটি	(১) এক ফেজ	৩৬০.০০
			(২) তিন ফেজ	৯৬০.০০
		এমটি ও এইচটি		৬০০০.০০
		ইএইচটি		১২০০০.০০
	(খ) বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ চার্জ (RC)	এলটি	(১) এক ফেজ	৩৬০.০০
			(২) তিন ফেজ	৯৬০.০০
		এমটি ও এইচটি		৬০০০.০০
		ইএইচটি		১২০০০.০০
৪।	(ক) গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ (DC) চার্জ	এলটি	(১) এক ফেজ	২৪০.০০
			(২) তিন ফেজ	৪৮০.০০
		এমটি ও এইচটি		১২০০.০০
		ইএইচটি		২৪০০.০০
	(খ) গ্রাহকের অনুরোধে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ চার্জ (RC)	এলটি	(১) এক ফেজ	২৪০.০০
			(২) তিন ফেজ	৪৮০.০০
		এমটি ও এইচটি		১২০০.০০
		ইএইচটি		২৪০০.০০

(১)		(২)		(৩)
৫।	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা চার্জ	এলটি	(১) এক ফেজ	২৪০.০০
			(২) তিন ফেজ	৪৮০.০০
			(৩) এলটিসিটি	৭২০.০০
		এমটি ও এইচটি		২৪০০.০০
		ইএইচটি		৪৮০০.০০
৬।	গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙ্গিনায় মিটার পরিদর্শন চার্জ	এলটি	(১) এক ফেজ	১৮০.০০
			(২) তিন ফেজ	৩৬০.০০
			(৩) এলটিসিটি	৬০০.০০
		এমটি ও এইচটি		১২০০.০০
		ইএইচটি		২৪০০.০০
৭।	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/ পরিবর্তন/স্থানান্তর ফি	এলটি	(১) এক ফেজ	৩৬০.০০
			(২) তিন ফেজ	৮৪০.০০
			(৩) এলটিসিটি	২৪০০.০০
		এমটি ও এইচটি		৬০০০.০০
		ইএইচটি		১২০০০.০০
৮।	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্ল্যাম্পসহ) মেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্তর ফি	এলটি	(১) এক ফেজ	২৪০.০০
			(২) তিন ফেজ	৬০০.০০
		এমটি ও এইচটি		১৫০০.০০
		ইএইচটি		৩০০০.০০
৯।	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি	এলটি	(১) এক ফেজ	১২০.০০
			(২) তিন ফেজ	৩৬০.০০
		এমটি, এইচটি ও ইএইচটি		১২০০.০০
১০।	গ্রাহকের অনুরোধে প্রি-পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু ফি	এলটি, এমটি, এইচটি ও ইএইচটি		২৪০.০০
১১।	গ্রাহকের অনুরোধে ট্রান্সফরমারের তেল (Transformer Oil) পরীক্ষা চার্জ	এমটি, এইচটি ও ইএইচটি		১২০০.০০

(১)		(২)	(৩)
১২।	গ্রাহকের অনুরোধে জরুরী প্রয়োজনে ড্রপআউট ফিউজ কাট-আউটসহ ট্রান্সফরমার ভাড়া	সর্বোচ্চ ৩০ দিন	২.৫০ কেভিএ/দিন
		৩০ দিন পর হইতে	৫.০০ কেভিএ/দিন

শর্তাবলি:

(ক) উপরি-উক্ত সারণি-২ এ উল্লিখিত ফি/চার্জ ব্যতীত অন্য কোনো ফি/চার্জ আরোপ করা যাইবে না;

(খ) উপরিউক্ত সারণি-২ এর ক্রমিক (৩) এবং (৪) ব্যতীত অন্য কোনো বিবিধ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ বা পুনঃসংযোগ চার্জ আরোপ করা যাইবে না;

(গ) বহুতল আবাসিক বা বহুতল মিশ্র (বাণিজ্যিক ও আবাসিক) ভবন/স্থাপনার আবাসিক গ্রাহক তাহার আবাসিক সাব-মিটার এবং বহুতল ভবন/স্থাপনার ফ্ল্যাট মালিক সমিতি উক্ত ভবন/স্থাপনার আবাসিক ফ্ল্যাটের মিটার পরীক্ষার জন্য নির্ধারিত ফিসহ বিতরণ সংস্থা/কোম্পানির নিকট আবেদন করলে সংশ্লিষ্ট বিতরণ সংস্থা/কোম্পানি উক্ত আবাসিক ফ্ল্যাটের মিটার পরীক্ষা করবে এবং পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করিবে; এবং

(ঘ) উপরি-উক্ত সারণি-২ এ উল্লিখিত ফি/চার্জের ওপর সরকার কর্তৃক, সময় সময়, নির্ধারিত হারে মূল্য সংযোজন কর প্রযোজ্য হইবে।

২। এই প্রজ্ঞাপনের কোনো বিধানের ব্যাখ্যা অথবা কোনো গ্রাহকের গ্রাহক শ্রেণি নির্ধারণের ক্ষেত্রে কোনোরূপ অস্পষ্টতার উদ্ভব হইলে উহা বিদ্যুৎ বিভাগে প্রেরণ করিতে হইবে এবং এইক্ষেত্রে বিদ্যুৎ বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত বলিয়া বিবেচিত হইবে।

৩। ১২ জানুয়ারি, ২০২৩ তারিখে জারিকৃত প্রজ্ঞাপন এস. আর. ও. নম্বর ৯-আইন/২০২৩ এতদ্দারা রহিত করা হইল এবং রহিত প্রজ্ঞাপনের অধীন কোনো কার্যক্রম বা মামলা চলমান থাকিলে উহা উক্ত প্রজ্ঞাপন অনুযায়ী নিষ্পত্তি হইবে।

৪। এই প্রজ্ঞাপনের অধীন পুনঃনির্ধারিত বিদ্যুতের খুচরা মূল্যহার ও অন্যান্য চার্জ/ফি বিল মাস ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ হইতে কার্যকর হইবে।

রাষ্ট্রপতির আদেশক্রমে

মোঃ নবীরুল ইসলাম
সিনিয়র সহকারী সচিব।

মোঃ তাজিম-উর-রহমান, উপপরিচালক (উপসচিব), বাংলাদেশ সরকারী মুদ্রণালয়, তেজগাঁও, ঢাকা কর্তৃক মুদ্রিত।
মোঃ নজরুল ইসলাম, উপপরিচালক (উপসচিব), বাংলাদেশ ফরম ও প্রকাশনা অফিস,
তেজগাঁও, ঢাকা কর্তৃক প্রকাশিত। website: www.bgpress.gov.bd

Banglaesh Rural Electrification Board Tariff Evaluation & Expectation/ Forecast		
	Figure in Million	
Particulars	Evaluation	Forecast
	2023-24 (June'24)	2024-25 (June'25)
MkWh Purchase	51982	57180
% Increase	*10%*	*10%*
MkWh Sales	47738	52520
% Increase	*11%*	*10%*
System Loss	*4.16%*	*8.15%*
Amount Billed MTK	385020	442219
% Increase	*25%*	*15%*
Ave. Selling Price (Tk/kwh)	8.07	8.42
Other Operating Income	10714	13281
Non-oper. Income	8920	10756
Other+non-Oper. Income(/kWh)	*0.41*	*0.46*
Cost of Power Purchase	*329289*	374521
Cost of Power (with IPP & S/L)	6.90	7.13
BST with Wheeling (Tk/kwh)	6.55	6.55
% Collection	*98.21%*	*98.21%*
Depreciation (mil Tk)	44508	47136
Depreciation (Tk/kWh)	*0.93*	*0.90*
O & M Expense (Tk)	40806	44588
O & M Expense (Tk/kWh)	*0.85*	*0.85*
Interest Exp. (Tk)	17333	21718
Interest Exp. (Tk/kWh)	*0.36*	*0.41*
Cost of Service (Tk)	431935	487962
Cost of Service (Tk/kwh)	*9.05*	*9.29*
Operating Margin (mill Tk)	-36201	-32462
Operating Margin (Tk/kWh)	*-0.76*	*-0.62*
Net Margin	-27281	-21706
Net Margin Tk/kwh	*(0.57)*	*(0.41)*
No. of Profitable PBS	13	
No. of PBS	80	80
No. of Consumer	36.00	36.00

বিদ্যুৎ আইন, ২০১৮ এর সপ্তম অধ্যায়ের অপরাধ, দন্ড ও বিচার সম্পর্কিত বিধান সমূহ

ধারা	আপরাধের প্রকৃতি	শাস্তি ও জরিমানা
ধারা-৩২	বিদ্যুৎ চুরি	(১) কোন ব্যক্তি বাসগৃহ বা কোন স্থানে ব্যবহারের উদ্দেশ্যে বিদ্যুৎ চুরি করিলে অনধিক ৩ (তিন) বৎসর কারাদ অথবা চুরিকৃত বিদ্যুতের মূল্যের দ্বিগুণ অথবা ৫০ (পঞ্চাশ) হাজার টাকা অর্থদন্ড অথবা উভয় দন্ডনীয় হইবেন। (২) কোন ব্যক্তি শিল্প ও বাণিজ্যিক ব্যবহারের উদ্দেশ্যে বিদ্যুৎ চুরি করিলে অনধিক ৩ (তিন) বৎসর কারাদন্ড অথবা চুরিকৃত বিদ্যুতের মূল্যের দ্বিগুণ অথবা ৫ (পাঁচ) লক্ষ টাকা অর্থদন্ড অথবা উভয় দন্ডে দন্ডনীয় হইবেন।
ধারা-৩৩	কৃত্রিম পদ্ধতি স্থাপন	(১) কোন ব্যক্তি অবৈধভাবে লাইসেন্সির বিদ্যুৎ সংযোগে কোন যন্ত্র, ডিভাইস বা কৃত্রিম পদ্ধতি স্থাপন বা ব্যবহার করিলে উহা হইবে একটি অপরাধ এবং তজ্জন্য তিনি অনধিক ৩ (তিন) বৎসর কারাদন্ড অথবা অনধিক ৫ (পাঁচ) লক্ষ টাকা অর্থদন্ড অথবা উভয় দন্ডে দন্ডনীয় হইবেন। (২) যদি কোন বাসগৃহে কোন যন্ত্র, ডিভাইস বা কৃত্রিম পদ্ধতি স্থাপনের মাধ্যমে অবৈধ উপায়ে লাইসেন্সির বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ, ভোগ বা ব্যবহৃত হইয়াছে বলিয়া প্রমাণিত হয়, তাহা হইলে ভিন্নরূপ কিছু প্রমাণিত না হইলে, উক্ত চত্বরের দখলদার উপ-ধারা (১) এর অধীন অপরাধ করিয়াছেন বলিয়া গণ্য হইবে।
ধারা-৩৪	বিদ্যুৎ অপচয়	কোন ব্যক্তি অসৎ উদ্দেশ্যে বিদ্যুৎ অপচয় করিলে বা বিদ্যুতের সরবরাহ ঘুরাইয়া দিলে অথবা বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ করিবার উদ্দেশ্যে কোন বিদ্যুৎ সরবরাহ লাইন বা পূর্তকর্ম কাটিয়া দিলে বা ক্ষতিগ্রস্থ করিলে উহা হইবে একটি অপরাধ এবং তজ্জন্য তিনি অন্যুন ১ (এক) বৎসর এবং অনধিক ৩ (তিন) বৎসর কারাদন্ড বা ৫(পাঁচ) লক্ষ টাকা অর্থদন্ড অথবা উভয় দন্ডে দন্ডনীয় হইবেন।
ধারা-৩৫	বৈবিদ্যুতিক যন্ত্রপাতি চুরি, অপসারণ বা বিনষ্ট	কোন ব্যক্তি অসৎ উদ্দেশ্যে বিদ্যুৎ কেন্দ্র বা উপকেন্দ্র বা স্থাপনার কোন বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতি অথবা বিদ্যুৎ লাইন সামগ্রী, যেমন-পোল, টাওয়ারের অংশ বিশেষ, কন্ডাক্টর, ট্রান্সফরমার, বৈদ্যুতিক তার, ইত্যাদি চুরি, অপসারণ, বিনষ্ট বা ইচ্ছাকৃতভাবে ক্ষতিসাধন করিলে উহা হইবে একটি অপরাধ এবং তজ্জন্য তিনি অন্যূন ২ (দুই) বৎসর এবং অনধিক ৫ (পাঁচ) বৎসর কারাদন্ড এবং অন্যুন ৫০ (পঞ্চাশ) হাজার এবং অনধিক ৫ (পাঁচ) লক্ষ টাকা অর্থ দন্ডে দন্ডনীয় হইবেন।
ধারা-৩৬	চুরিকৃত মালামাল দখলে রাখা	কোন ব্যক্তি ধারা ৩৫ এ উল্লিখিত যন্ত্রপাতি বা বিদ্যুৎ লাইন সামগ্রী চুরি হইয়াছে বলিয়া বিশ্বাস করিবার যুক্তিসঙ্গত কারণ থাকা সত্বেও উক্ত চুরিকৃত মালামাল নিজ দখলে রাখিলে উহা হইবে একটি অপরাধ এবং তজ্জন্য তিনি অনধিক ২ (দুই) বৎসর কারাদন্ড অথবা অনধিক ৫০ (পঞ্চাশ) হাজার টাকা অর্থদন্ড অথবা উভয় দন্ডনীয় হইবেন।
ধারা-৩৭	অবৈধ, ত্রুটিযুক্ত বিদ্যুৎ সরবরাহ	কোন লাইসেন্স- (ক) ধারা ২৬ এর বিধান সাপেক্ষে, সরবরাহ এলাকার বাহিরে বিদ্যুৎ সরবরাহ করিলে বা কোন বিদ্যুৎ লাইন বা পূর্তকর্ম স্থাপন করিলে; (খ) এই আইন বা বিধির কোন বিধান লঙ্ঘন করিলে বা যুক্তিসঙ্গত কারণ ব্যতীত বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ করিলে; অথবা (গ) ত্রুটিযুক্ত বিদ্যুৎ লাইন স্থাপন করিলে; উহা হইবে একটি অপরাধ এবং তজ্জন্য উক্ত লাইসেন্সি অথবা অপরাধ সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি বা ব্যক্তিগণ অনধিক ১ (এক) বৎসর কারাদন্ড অথবা অনধিক ১ (এক) লক্ষ টাকা অর্থদন্ড অথবা উভয় দন্ডে দন্ডনীয় হইবেন।

ধারা	আপরাধের প্রকৃতি	শাস্তি ও জরিমানা
ধারা-৩৮	মিটার, পূর্তকর্মে প্রতিবন্ধকতা সৃষ্টি এবং বিদ্যুতের অননুমোদিত ব্যবহার	কোন ব্যক্তি- (ক) লাইসেন্সির লিখিত অনুমতি ব্যতীত বিদ্যুৎ সরবরাহ লাইনের সহিত মিটার সংযোগ স্থাপন করিলে বা বিচ্ছিন্ন করিলে অথবা অন্য কোন স্থাপনার সহিত যোগাযোগ রক্ষার্থে কোন যন্ত্র স্থাপন করিলে; (খ) লাইসেন্সির লিখিত অনুমতি ব্যতীত মিটার হইতে অন্য কোন ব্যক্তিকে পার্শ্ব সংযোগ প্রদান করিলে; (গ) মিটারের ক্ষতিসাধন করিলে অথবা ইচ্ছাকৃতভাবে বা প্রতারণামূলকভাবে মিটারের ইনডেক্স পরিবর্তন করিলে অথবা উহাদের যথাযথ রেজিস্টারে বাধার সৃষ্টি করিলে; অথবা (ঘ) লাইসেন্সি কর্তৃক সরবরাহকৃত বিদ্যুতের উচ্চতর হার পদ্ধতির পরিবর্তে নিম্নতম হার পদ্ধতিতে বিদ্যুৎ ব্যবহার করিলে বা কোন যন্ত্রপাতি ব্যবহারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ কাজে বিঘ্ন সৃষ্টি করিলে; উহা হইবে একটি অপরাধ এবং তজ্জন্য তিনি অনধিক ৩ (তিন) বৎসর কারাদন্ড অথবা অনধিক ৫ (পাঁচ) লক্ষ টাকা অর্থদন্ড অথবা উভয় দন্ডে দন্ডনীয় হইবেন।
ধারা-৩৯	বিদ্যুৎ স্থাপনা অনিষ্ট	(১) কোন ব্যক্তি বিদ্যুৎ কেন্দ্র, বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র, বিদ্যুৎ লাইন, খুঁটি বা অন্যবিধ যন্ত্রপাতি নাশকতার মাধ্যমে ভাঙ্গিয়া ফেলিলে বা ক্ষতিগ্রস্থ করিলে বা বিদ্যুৎ সরবরাহ বাধাগ্রস্থ করিবার উদ্দেশ্যে বিদ্যুৎ সরবরাহ লাইন বা যন্ত্রের উপর কোন বস্তু নিক্ষেপ করিলে বা রাখিলে উহা হইবে একটি অপরাধ এবং তজ্জন্য তিনি অন্যূন ৭(সাত) বৎসর এবং অনধিক ১০(দশ) বৎসর কারাদন্ড অথবা অনধিক ১০(দশ) কোটি টাকা অর্থদন্ড অথবা উভয় দন্ডে দন্ডনীয় হইবেন। (২) কোন ব্যক্তি লাইসেন্সির অনুমতি ব্যতিরেকে বিদ্যুৎ কেন্দ্র, বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র, বিদ্যুৎ লাইন, খুঁটি বা অন্যবিধ যন্ত্রপাতি ব্যবহার করিলে অবহেলাবশত ভাঙ্গিয়া ফেলিলে বা ক্ষতিগ্রস্থ করিলে বা বিদ্যুৎ সরবরাহ বাধাগ্রস্থ করিবার উদ্দেশ্যে বিদ্যুৎ সরবরাহ লাইন বা যন্ত্রের উপর কোন বস্তু নিক্ষেপ করিলে বা রাখিলে তিনি অনধিক ১ (এক) বৎসর কারাদন্ড অথবা ৫০ (পঞ্চাশ) হাজার টাকা অর্থদন্ড অথবা উভয় দন্ডনীয় হইবেন।
ধারা-৪০-	অন্যান্য অপরাধ	কোন ব্যক্তি যদি এই আইনে সুনির্দিষ্টভাবে দন্ডের বিধান উল্লেখ নাই এইরূপ কোন বিধান অথবা বিধির কোন বিধান লঙ্ঘন করেন তাহা হইলে তিনি অনধিক ৬(ছয়) মাস কারাদন্ড অথবা অনধিক ১০(দশ) হাজার টাকা অর্থদন্ড অথবা উভয় দন্ডনীয় হইবেন।
ধারা-৪১	অপরাধ সংঘটনে সহায়তা	কোন ব্যক্তি এই আইনের অধীন কোন অপরাধ সংঘটনে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে সহায়তা, ষড়যন্ত্র বা প্ররোচনা করিলে এবং উক্ত সহায়তা, ষড়যন্ত্র বা প্ররোচনার ফলে অপরাধটি সংঘটিত হইলে, উক্ত সহায়তাকারী, ষড়যন্ত্রকারী বা প্ররোচনাদানকারী তাহার সহায়তা, ষড়যন্ত্র বা প্ররোচনা দ্বারা সংঘটিত অপরাধের জন্য নির্দিষ্টকৃত দন্ডে দন্ডনীয় হইবেন।
ধারা-৪২	অপরাধ সংশ্লিষ্ট বস্তু বাজেয়াপ্ত	এই আইনের অধীন কোন অপরাধ সংঘটনে ব্যবহৃত যে কোন যন্ত্র, বস্তু বা উপকরণ সরকারের অনুকূলে বাজেয়াপ্ত হইবে।
ধারা-৪৩	বিদ্যুৎ কর্মচারীদের অপরাধ	বিদ্যুৎ উৎপাদন, সঞ্চালন বা বিতরণ কাজে নিয়োজিত কোন সরকারি অথবা বেসরকারি কোন সংস্থা, কোম্পানি বা প্রতিষ্ঠানের কোন কর্মচারী এই আইনে বর্ণিত কোন অপরাধ করেন বা অপরাধ সংঘটনের সহিত প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে জড়িত থাকেন বা অপরাধ সংঘটনে সহায়তা, ষড়যন্ত্র বা প্ররোচনা প্রদান করেন, তাহা হইলে তিনি উক্ত অপরাধের জন্য নির্দিষ্টকৃত দন্ডনীয় হইবেন। ব্যাখ্যা। এই ধারার উদ্দেশ্য পূরণকল্পে, বিদ্যুৎ উৎপাদন, সঞ্চালন বা বিতরণ কাজে নিয়োজিত কোন সরকারি অথবা বেসরকারি কোন সংস্থা, কোম্পানি বা প্রতিষ্ঠানের কর্মচারী এই আইনের

ধারা	আপরাধের প্রকৃতি	শাস্তি ও জরিমানা
		অধীন কোন অপরাধ সংঘটনের ঘটনা অবহিত হইয়াও যদি তিনি যুক্তি সংগত সময়ের মধ্যে উক্ত অপরাধ প্রতিরোধের কোন ব্যবস্থা গ্রহণ না করেন, যাহা প্রতিরোধ করা তাহার দায়িত্ব অথবা ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষকে অবহিত না করেন, তাহা হইলে তিনি অপরাধ সংঘটনে সহায়তা প্রদান করিয়াছেন বলিয়া গণ্য হইবে।
ধারা-৪৪	একই অপরাধ পুনরায় সংঘটন	কোন ব্যক্তি এই আইনের অধীন কোন অপরাধের জন্য দন্ডিত হইবার পর পুনরায় একই অপরাধ সংঘটন করিলে তিনি উক্ত অপরাধের জন্য নির্ধারিত দন্ডের দ্বিগুণ দন্ডে দন্ডনীয় হইবেন।
ধারা-৪৫	দন্ডাদেশ অন্য দায়কে হ্রাস করিবে না	এই আইনের অধীন আরোপিত অর্থদন্ড ক্ষতিপূরণ প্রদানের অতিরিক্ত হইবে এবং ইহা দন্ডিত ব্যক্তির ক্ষতিপূরণ প্রদানের দায়কে হ্রাস করিবে না।
ধারা-৪৬	তল্লাশি	(১) এই আইনের অধীন সংঘটিত অপরাধের ক্ষেত্রে লাইসেন্সির নিকট হইতে ক্ষমতাপ্রাপ্ত অন্যূন সহকারী প্রকৌশলী, সহকারী জেনারেল ম্যানেজার বা সমপদমর্যাদার কোন কর্মচারী নিম্নবর্ণিত যে কোন কাজ করিতে পারিবেন, যথা :- (ক) যদি তাহার বিশ্বাস করিবার যুক্তিসংগত কারণ থাকে যে, কোন জায়গা বা অঙ্গনে অননুমোদিত বিদ্যুৎ ব্যবহার হইতেছে, তাহা হইলে উক্ত জায়গায় বা অঙ্গনে প্রবেশ, উহার দরজা ভাঙ্গিয়া প্রবেশ এবং তল্লাশি করিতে পারিবেন; এবং (খ) উক্তরূপ অননুমোদিত বিদ্যুৎ ব্যবহারের ক্ষেত্রে ব্যবহৃত যন্ত্রপাতি, ক্যাবল বা অন্য কোন যন্ত্র জব্দ বা অপসারণ করিতে এবং সংশ্লিষ্ট কোন হিসাব বহি বা দলিল পরীক্ষা বা জব্দ করিতে পারিবেন। (২) উপ-ধারা (১) এর অধীন যে জায়গা তল্লাশি করা হইতেছে উহার মালিক বা তাহার প্রতিনিধির উপস্থিতিতে উক্তরূপ তল্লাশি সম্পন্ন করিতে হইবে এবং জব্দকৃত জিনিসের একটি তালিকা প্রস্তুত করিয়া উক্ত ব্যক্তির এবং কমপক্ষে দুইজন নিরপেক্ষ ব্যক্তির স্বাক্ষর গ্রহণ করিতে হইবে। (৩) তল্লাশি বা জব্দ করণের ক্ষেত্রে, যতদূর সম্ভব, ফৌজদারি কার্যবিধির বিধানাবলি প্রযোজ্য হইবে।
ধারা-৪৭	মামলা দায়ের	আপাতত বলবৎ অন্য কোন আইনে যাহা কিছুই থাকুক না কেন, কোন আদালত লাইসেন্সির নিকট হইতে ক্ষমতাপ্রাপ্ত সহকারী প্রকৌশলী, সহকারী জেনারেল ম্যানেজার বা সমপদমর্যাদার কর্মচারী কর্তৃক দায়েরকৃত অভিযোগ ব্যতীত এই আইনের অধীন কোন অভিযোগ আমলে গ্রহণ করিবে না।
ধারা-৪৮	কতিপয় মামলা দায়েরের ক্ষেত্রে করণীয়	(১) এই আইনের অন্য কোন বিধানকে ক্ষুন্ন না করিয়া, কোন ব্যক্তি বা গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ চুরির ঘটনা অবগত হইবার পর লাইসেন্সি তাৎক্ষণিকভাবে তাহার বিদ্যুৎ সরবরাহ বিচ্ছিন্ন করিবে এবং বিদ্যুৎ বিচ্ছিন্ন করিবার ৭ (সাত) কার্য দিবসের মধ্যে অধিক্ষেত্র সম্পন্ন আদালতে লিখিতভাবে অভিযোগ করিবে : তবে শর্ত থাকে যে, গ্রাহক অথবা অভিযুক্ত ব্যক্তি চুরিকৃত বিদ্যুতের মূল্যের ৩ (তিন) গুণ অর্থ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে, লাইসেন্সি কর্তৃক সরবরাহকৃত মিটারের মূল্য, বিদ্যুতের সংযোগ বিচ্ছিন্ন ও পুনঃসংযোগ ফি এবং প্রযোজ্য অন্যান্য ফি, যদি থাকে, পরিশোধ করেন এবং লাইসেন্সির নিকট উপযুক্ত বলিয়া বিবেচিত হইলে, মামলা দায়ের হইতে বিরত থাকিতে পারিবে এবং অর্থ পরিশোধের ৪৮ (আটচল্লিশ) ঘণ্টার মধ্যে বিদ্যুতের সংযোগ প্রদান করিতে পারিবে: আরো শর্ত থাকে যে, এই বিধান অভিযুক্ত ব্যক্তি বা গ্রাহকের শুধুমাত্র প্রথমবার অপরাধের ক্ষেত্রে বিবেচনাযোগ্য হইবে।

ধারা	আপরাধের প্রকৃতি	শাস্তি ও জরিমানা
		(২) অবৈধভাবে বিদ্যুৎ ব্যবহারকারী ব্যক্তি এই আইনের অধীন তাহার বিরুদ্ধে গৃহীত কোন কার্যক্রম সম্পর্কে কোন দেওয়ানি বা ফৌজদারি আদালতে মামলা দায়ের করিতে পারিবে না।
ধারা-৪৯	বিচার, ইত্যাদি	(১) এই আইনের অধীন সংঘটিত অপরাধের বিচারের ক্ষেত্রে ফৌজদারি কার্যবিধির বিধানাবলি প্রযোজ্য হইবে। (২) ফৌজদারি কার্যবিধিতে যাহা কিছুই থাকুক না কেন- (ক) এই আইনের অধীন অপরাধসমূহ প্রথম শ্রেণির জুডিশিয়াল ম্যাজিস্ট্রেট বা, ক্ষেত্রমত, মেট্রোপলিটন ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক বিচার্য হইবে; (খ) প্রথম শ্রেণির জুডিশিয়াল ম্যাজিস্ট্রেট বা মেট্রোপলিটন ম্যাজিস্ট্রেট দন্ডপ্রাপ্ত ব্যক্তিকে সংশ্লিষ্ট অপরাধের জন্য এই আইনে বর্ণিত যে কোন অর্থদন্ড আরোপ করিতে পারিবে।
ধারা-৫০	অপরাধের আমলযোগ্যতা, জামিনযোগ্যতা ও আপোষযোগ্যতা, ইত্যাদি	ফৌজদারি কার্যবিধিতে যাহা কিছুই থাকুক না কেন, ধারা ৩৩, ৩৫, ৩৮ এবং ৩৯ এর অধীন সংঘটিত অপরাধসমূহ আমলযোগ্য, অ-জামিনযোগ্য এবং অ-আপোষযোগ্য হইবে এবং ধারা ৩২, ৩৪, ৩৬, ৩৭ এবং ৪০ এর অধীন সংঘটিত অপরাধসমূহ আমলযোগ্য, জামিনযোগ্য এবং আপোষযোগ্য হইবে।
ধারা-৫১	মোবাইল কোর্ট আইন, ২০০৯ এর প্রয়োগ	আপাতত বলবৎ অন্য কোন আইনে যাহা কিছুই থাকুক না কেন, মোবাইল কোর্ট আইন, ২০০৯ (২০০৯ সনের ৫৯ নং আইন) এর উদ্দেশ্য পূরণকল্পে, এই আইনের অধীন সংঘটিত অপরাধের ক্ষেত্রে, উক্ত আইনের তফসিলভুক্ত হওয়া সাপেক্ষে, মোবাইল কোর্ট দন্ড আরোপ করিতে পারিবে।
ধারা-৫২	কোম্পানি কর্তৃক অপরাধ সংঘটন	(১) কোন কোম্পানি কর্তৃক এই আইনের অধীন কোন অপরাধ সংঘটিত হইলে, উক্ত অপরাধের সহিত প্রত্যক্ষ সংশ্লিষ্টতা রহিয়াছে উক্ত কোম্পনির এইরূপ মালিক, পরিচালক, নির্বাহী কর্মকর্তা, ব্যবস্থাপক, সচিব, অন্য কোন কর্মচারী উক্ত অপরাধ করিয়াছেন বলিয়া গণ্য হইবেন, যদি না তিনি প্রমাণ করিতে পারেন যে, উক্ত অপরাধ তাহার অজ্ঞাতসারে সংঘটিত হইয়াছে এবং উহা রোধ করিবার জন্য তিনি যথাসাধ্য চেষ্টা করিয়াছেন। (২) উপ-ধারা (১) এ উল্লিখিত কোম্পানি আইনগত সত্ত্বা হইলে, উক্ত উপ-ধারায় উল্লিখিত ব্যক্তিকে অভিযুক্ত ও দোষী সাব্যস্ত করা ছাড়াও উক্ত কোম্পানিকে পৃথকভাবে এই কার্যধারায় অভিযুক্ত ও দোষী সাব্যস্ত করা যাইবে, তবে উহার উপর সংশ্লিষ্ট বিধান অনুসারে শুধু অর্থদন্ড আরোপ করা যাইবে। ব্যাখ্যা। এই ধারার উদ্দেশ্য পূরণকল্পে ''কোম্পানি'' অর্থে নিগমিত বা নিবন্ধিত হউক বা না হউক এইরূপ যে কোন কোম্পানি, সংস্থা, প্রতিষ্ঠান, অংশীদারী কারবার, সমিতি বা একাধিক ব্যক্তি সমন্বয়ে গঠিত সংগঠন বা সংস্থা এবং সরকারি, স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠান বা সরকারের সম্পূর্ণ বা আংশিক মালিকানাধীন কোন কোম্পানিও ইহার অন্তর্ভুক্ত হইবে।