



মুজিববর্ষ পল্লী বিদ্যুতের সেবা বর্ষ
মুজিববর্ষেই নিশ্চিত হবে শতভাগ বিদ্যুতায়ন



বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি (আইসিটি) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা
নিকুঞ্জ-২, খিলক্ষেত, ঢাকা-১২২৯।

ফোন নং- ৮৯০০৫১৩

ই-মেইলঃ rebseict@gmail.com

website: www.reb.gov.bd

স্মারক নং- ২৭.১২.০০০০.১১২.০১.১০২.২১.৫৬

তারিখঃ ২৮ মাঘ ১৪২৭ বঙ্গাব্দ।
১১ ফেব্রুয়ারী ২০২১ খ্রিস্টাব্দ।

বিষয়ঃ “উৎকর্ষতা এবং উদ্ভাবনী কর্মকাণ্ড” সংক্রান্ত উপ-কমিটির সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : মোঃ আমজাদ হোসেন, সদস্য (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), আরইবি।
সভার স্থান : সদস্য (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) মহোদয়ের অফিস কক্ষ।
সভার তারিখ : ১১.০২.২০২১ খ্রি।
সময় : সকাল ১১:৩০ ঘটিকা।

০১। জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জন্মশতবার্ষিকী তথা মুজিব বর্ষের মধ্যে “উৎকর্ষতা এবং উদ্ভাবনী কর্মকাণ্ড” কার্যক্রম পূর্ণাঙ্গভাবে বাস্তবায়ন সংক্রান্ত উপ-কমিটির একটি সভা সদস্য (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) মহোদয়ের সভাপতিত্বে Zoom Apps এর মাধ্যমে অনুষ্ঠিত হয়। সভাপতি তাঁর অফিস কক্ষে উপস্থিত এবং Zoom Apps এর মাধ্যমে সংযুক্ত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। দেশের নন্দিত এ প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে মুজিববর্ষ অর্থবহভাবে উদযাপন করা সম্ভব হলে সরকারের উচ্চ পর্যায়সহ সর্বত্র সুনাম ছড়িয়ে পড়বে এবং প্রতিষ্ঠানের ভাবমূর্তি আরও উজ্জ্বল হবে। এ লক্ষ্যে “মুজিববর্ষ-পল্লী বিদ্যুতের সেবাবর্ষ” হিসেবে যথাযথভাবে প্রতিপালন করার বিষয়ে দৃষ্টিপাত করেন। উৎকর্ষতা এবং উদ্ভাবনী কর্মকাণ্ডের জন্য প্রতিটি ইউনিয়নে গ্রাহক সমাবেশ করা এবং তাৎক্ষণিক সমস্যার সমাধান করা, বঙ্গবন্ধুর দর্শনের ভিত্তিতে ৮০টি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর মধ্যে “ইনোভেশন প্রতিযোগিতা” এর আয়োজন করা, বৈদ্যুতিক খাতে দেশে ও বিদেশে দক্ষ জনশক্তির চাহিদা পূরণকল্পে বৈদ্যুতিক কর্মপেশায় দক্ষ জনশক্তি গড়ে তোলা, পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা, বিদ্যুৎ বিভাগ কর্তৃক আয়োজিত জাতীয় বিদ্যুৎ সপ্তাহ যথাযথভাবে পালন করা, কার্যক্ষেত্রে সফলতার জন্য বঙ্গবন্ধু Service Excellence Award প্রদান, সেবা গ্রাহক নির্বাচন করা ইত্যাদি বিষয়ের উপর তিনি গুরুত্বারোপ করেন। এছাড়া বঙ্গবন্ধুর দর্শন, জাতীয় উন্নয়নে আরইবির অবদান, অর্জন ইত্যাদি বিষয়ে তিনি আলোকপাত করেন।

০২। বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নরূপ সময়ভিত্তিক কর্মপরিকল্পনা গৃহীত হয়ঃ

ক্র. নং	কার্যপরিধি/কাজের বিবরণ	করণীয়	বাস্তবায়নকারী	মন্তব্য
ক)	“মুজিববর্ষ-পল্লী বিদ্যুতের সেবাবর্ষ হিসেবে যথাযথভাবে প্রতিপালন করা।	মুজিববর্ষ জুড়ে আরইবি ও পিবিএসসমূহে পল্লী বিদ্যুতের সেবাবর্ষ হিসেবে যথাযথভাবে গ্রহণ করা হয়েছে।	আরইবি/সকল পিবিএস	
খ)	প্রতিটি ইউনিয়নে সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার পর্যায়ের কর্মকর্তাগণ উপস্থিত থেকে গ্রাহক সমাবেশ করবেন এবং তাৎক্ষণিক সমস্যার সমাধান করবেন	প্রতিটি পিবিএস এ প্রতি মাসে ১ টি করে গ্রাহক সমাবেশ করা হচ্ছে, যা “গণশুনানী” নামে পরিচিত। উক্ত গণশুনানীতে তাৎক্ষণিক সমস্যার সমাধান করার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	সকল পিবিএস	
গ)	গ্রাহক সেবার উৎকর্ষ সাধনে বঙ্গবন্ধুর দর্শনের ভিত্তিতে বাপবিবোর্ড এবং ৮০টি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর মধ্যে “ইনোভেশন প্রতিযোগিতা” এর আয়োজন করা।	৮০টি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর মধ্যে “ইনোভেশন প্রতিযোগিতা” আয়োজন করে সেবা ৩ টি ইনোভেশন আইডিয়াকে পুরস্কৃত করা হবে। উক্ত ইনোভেশন প্রতিযোগিতা সম্পন্ন করার নিমিত্তে একটি কমিটি গঠন করা হবে। উক্ত কমিটি ইনোভেশন প্রতিযোগিতা সম্পন্ন করার জন্য আইডিয়া হান্ট, নীতিমালা ও সূচক নির্ধারণ করবে। উক্ত নীতিমালার আলোকে ইনোভেশন কার্যক্রম মূল্যায়ন করবে।	কমিটি/সকল পিবিএস	

