



ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS18001 Certified.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD

“শেখ হাসিনার উদ্যোগ- ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ”

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র  
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।  
ফোন# ০২-৮৯০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭  
ই-মেইল# brebcontrolroom@gmail.com

তারিখ: ০৬/১১/২০১৮খ্রিঃ

স্মারক-২৭.১২.২৬৩৭.০২৭.৭৬.১৪৪.১৮.৬৭৭

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর,  
বাপবিবো, ঢাকা।

উপস্থিত নং ২২২৬/১১/২০১৮ তারিখ ০৬/১১/২০১৮  
অপারেশন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।

বিষয়: বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত অক্টোবর-২০১৮ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।

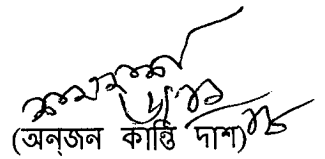
সূত্র: ২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০৯ (অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তরের সার্বিক তত্ত্বাবধানে সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিম্নে তুলে ধরা হলো।

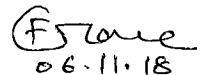
মাসের নাম: অক্টোবর-২০১৮খ্রিঃ

ক্রঃ নং	সংস্থা/কোম্পানী	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট সংস্থা/কোম্পানীতে প্রেরিত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	৮৬টি	(ক) ল্যান্ডফোন/মোবাইল মারফৎ গৃহীত অভিযোগ সংখ্যা - ৫৮ টি (খ) পত্র/স্ব-লিখিত/ই-মেইলে গৃহীত অভিযোগ সংখ্যা - ২৮টি মোট অভিযোগ সংখ্যা= ৮৬টি	৮৫টি	১টি	সেপ্টেম্বর-২০১৮ মাসের পেন্ডিংকৃত ০৭(সাত)টি অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে এবং অক্টোবর-২০১৮ মাসের ০১(এক)টি অভিযোগ নিরসনের কাজ চলমান আছে।

এমতাবস্থায়, বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।

  
(অনজন কান্তি দাস)  
পরিচালক(অঃদঃ)

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ)/নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন(কেঃঅঃ)পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। জনাব হেদায়েতুল ইসলাম, ইনভেশন কর্মকর্তা ও তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো ঢাকা। আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।

  
০৬.১১.১৮

(মোঃ ফিরোজ রহমান)  
সহকারী প্রকৌশলী