



ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS18001 Certified.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র  
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।  
ফোন# ০২-৮৯০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭  
ই-মেইল# brebcontrolroom@gmail.com

তারিখ:- ০৭/০৪/২০১৯খ্রিঃ

স্মারক-২৭.১২.২৬৩৭.০২৭.৭৬.১৪৪.১৯. ১৮৯

ডায়েরী নং.....তারিখ.....  
আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর,  
বাপবিবো, ঢাকা।

বিষয়: বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত মার্চ-২০১৯ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।

সূত্র:-২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০৯(অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তরের সার্বিক তত্ত্বাবধানে সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিম্নে তুলে ধরা হলো।

মাসের নাম: মার্চ-২০১৯খ্রিঃ

ক্র: নং	সংস্থা/কোম্পানী	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট সংস্থা/কোম্পানীতে প্রেরিত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	৪৯টি	(ক) ল্যান্ডফোন/মোবাইল মারফৎ গৃহীত অভিযোগ সংখ্যা- ২৩টি (খ) পত্র/স্ব-লিখিত/ই-মেইলে গৃহীত অভিযোগ সংখ্যা-২৬টি মোট অভিযোগ সংখ্যা= ৪৯টি	৪৯টি	নাই	ফেব্রুয়ারী -২০১৯, মাসের পেন্ডিংকৃত ০৬ (ছয়) টি অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে এবং মার্চ মাসে কোন অভিযোগ পেন্ডিং নাই।

এমতাবস্থায়, বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।

অনুজ্ঞিত  
(অনজন কান্তি দাস)  
পরিচালক(অঃদাঃ)

অনুলিপি:-

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ)/নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন(কে:অঃ)পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। জনাব হেদায়েতুল ইসলাম, ইন্সপেক্টর কন্ট্রোল ও তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো ঢাকা। আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।

স্বাক্ষর  
০৭/০৪/১৯  
(সাক্ষির আহমেদ ভূঁইয়া)  
সহকারী প্রকৌশলী

০১৯খ্রি: মাসে গৃহীত অভিযোগ সমূহের প্রতিবেদন।

1	31 March, 2019	BREB-0004058	অন্যান্য	Completed
2	31 March, 2019	BREB-0004057	বিদ্যুৎ নাই	Completed
3	24 March, 2019	BREB-0004054	অন্যান্য	Completed
4	22 March, 2019	BREB-0004051	অন্যান্য	Partially Completed
5	21 March, 2019	BREB-0004049	অন্যান্য	Completed
6	21 March, 2019	BREB-0004048	অন্যান্য	Completed
7	21 March, 2019	BREB-0004047	অন্যান্য	Completed
8	21 March, 2019	BREB-0004046	অন্যান্য	Completed
9	21 March, 2019	BREB-0004045	অন্যান্য	Completed
10	20 March, 2019	BREB-0004044	অন্যান্য	Completed
11	19 March, 2019	BREB-0004043	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
12	19 March, 2019	BREB-0004042	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
13	19 March, 2019	BREB-0004041	বিদ্যুৎ নাই	Completed
14	19 March, 2019	BREB-0004040	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
15	19 March, 2019	BREB-0004039	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
16	18 March, 2019	BREB-0004038	অন্যান্য	Partially Completed
17	18 March, 2019	BREB-0004037	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
18	18 March, 2019	BREB-0004036	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
19	18 March, 2019	BREB-0004033	অন্যান্য	Completed
20	18 March, 2019	BREB-0004032	অন্যান্য	Completed
21	18 March, 2019	BREB-0004031	অন্যান্য	Completed
22	18 March, 2019	BREB-0004030	অন্যান্য	Completed
23	16 March, 2019	BREB-0004029	বিদ্যুৎ নাই	Completed
24	14 March, 2019	BREB-0004028	বিদ্যুৎ নাই	Completed
25	13 March, 2019	BREB-0004027	অন্যান্য	Completed
26	12 March, 2019	BREB-0004025	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
27	12 March, 2019	BREB-0004024	অন্যান্য	Completed
28	10 March, 2019	BREB-0004022	অন্যান্য	Completed
29	09 March, 2019	BREB-0004019	বিদ্যুৎ নাই	Completed
30	07 March, 2019	BREB-0004017	বিদ্যুৎ নাই	Completed
31	06 March, 2019	BREB-0004015	অন্যান্য	Completed
32	06 March, 2019	BREB-0004014	অন্যান্য	Completed
33	06 March, 2019	BREB-0004013	অন্যান্য	Completed
34	06 March, 2019	BREB-0004012	অন্যান্য	Completed
35	04 March, 2019	BREB-0004011	অন্যান্য	Completed
36	04 March, 2019	BREB-0004010	অন্যান্য	Completed
37	03 March, 2019	BREB-0004007	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
38	03 March, 2019	BREB-0004006	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
39	03 March, 2019	BREB-0004005	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
40	03 March, 2019	BREB-0004004	অন্যান্য	Completed
41	03 March, 2019	BREB-0004003	বিদ্যুৎ নাই	Completed
42	03 March, 2019	BREB-0004002	বিদ্যুৎ নাই	Completed
43	03 March, 2019	BREB-0004001	অন্যান্য	Completed
44	03 March, 2019	BREB-0004000	অন্যান্য	Completed
45	03 March, 2019	BREB-0003999	অন্যান্য	Completed
46	03 March, 2019	BREB-0003998	অন্যান্য	Completed
47	03 March, 2019	BREB-0003997	অন্যান্য	Completed

স্বাক্ষর  
৯/৪/১৯