



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS18001 Certified.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
ফোন# ০২-৮৯০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭
ই-মেইল# brebcontrolroom@gmail.com

স্মারক-২৭.১২.২৬৩৭.০২৭.৭৬.১৪৪.১৯.২০১৯

তারিখ: ৬/০২/২০১৯খ্রি:

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর,
বাপবিবো, ঢাকা।

বিষয়: বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত জানুয়ারি-২০১৯ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।

সূত্র:-২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০৯(অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রি:।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তরের সার্বিক তত্ত্বাবধানে সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিম্নে তুলে ধরা হলো।

মাসের নাম: জানুয়ারি-২০১৯খ্রি:

ক্র: নং	সংস্থা/কোম্পানী	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট সংস্থা/কোম্পানীতে প্রেরিত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	৫২টি	(ক) ল্যান্ডফোন/মোবাইল মারফৎ গৃহীত অভিযোগ সংখ্যা - ৩২ টি (খ) পত্র/স্ব-লিখিত/ই-মেইলে গৃহীত অভিযোগ সংখ্যা - ২০ টি মোট অভিযোগ সংখ্যা = ৫২ টি	৫০টি	০২টি	ডিসেম্বর-২০১৮, মাসের পেন্ডিংকৃত ০১ (এক) টি অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে এবং জানুয়ারি-২০১৯ মাসের ০২ (দুই)টি অভিযোগ নিরসনের কাজ চলমান আছে।

এমতাবস্থায়, বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।

(অনজন কান্তি দাশ)
পরিচালক(অঃদাঃ)

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ)/নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক(কে:অঃ)পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। জনাব হেদায়েতুল ইসলাম, ইনভেশন কর্মকর্তা ও তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো ঢাকা। আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।

(সাকিব আহমেদ ভূঁইয়া)
সহকারী প্রকৌশলী

জানুয়ারি-২০১৯ মাসে গৃহীত অভিযোগ সমূহের প্রতিবেদন।

S/N	Date	Track No	Subject	Status
1	30 January, 2019	BREB-0003902	সার্ভিস লাইনে সমস্যা	Completed
2	30 January, 2019	BREB-0003901	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
3	29 January, 2019	BREB-0003900	অপারেশন সম্পর্কিত	Completed
4	27 January, 2019	BREB-0003889	অন্যান্য	Completed
5	27 January, 2019	BREB-0003888	অন্যান্য	Action Taken
6	27 January, 2019	BREB-0003887	অন্যান্য	Completed
7	27 January, 2019	BREB-0003886	অন্যান্য	Completed
8	27 January, 2019	BREB-0003885	অন্যান্য	Action Taken
9	26 January, 2019	BREB-0003884	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
10	25 January, 2019	BREB-0003882	বিদ্যুৎ নাই	Completed
11	25 January, 2019	BREB-0003881	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
12	24 January, 2019	BREB-0003880	অন্যান্য	Completed
13	24 January, 2019	BREB-0003879	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
14	23 January, 2019	BREB-0003878	অন্যান্য	Completed
15	23 January, 2019	BREB-0003877	অন্যান্য	Completed
16	23 January, 2019	BREB-0003876	অন্যান্য	Completed
17	21 January, 2019	BREB-0003870	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
18	21 January, 2019	BREB-0003869	অন্যান্য	Completed
19	21 January, 2019	BREB-0003863	অন্যান্য	Completed
20	20 January, 2019	BREB-0003862	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
21	20 January, 2019	BREB-0003861	অন্যান্য	Completed
22	19 January, 2019	BREB-0003860	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
23	19 January, 2019	BREB-0003859	অন্যান্য	Completed
24	18 January, 2019	BREB-0003858	বিদ্যুৎ নাই	Completed
25	17 January, 2019	BREB-0003857	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
26	17 January, 2019	BREB-0003856	অন্যান্য	Partially Completed
27	17 January, 2019	BREB-0003855	অন্যান্য	Partially Completed
28	15 January, 2019	BREB-0003854	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
29	15 January, 2019	BREB-0003853	অন্যান্য	Completed
30	14 January, 2019	BREB-0003846	বিদ্যুৎ নাই	Completed
31	14 January, 2019	BREB-0003845	বিদ্যুৎ নাই	Completed
32	13 January, 2019	BREB-0003844	অন্যান্য	Partially Completed
33	13 January, 2019	BREB-0003843	অন্যান্য	Completed
34	13 January, 2019	BREB-0003841	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
35	09 January, 2019	BREB-0003836	বিদ্যুৎ নাই	Completed
36	09 January, 2019	BREB-0003835	অন্যান্য	Completed
37	09 January, 2019	BREB-0003834	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
38	08 January, 2019	BREB-0003830	অন্যান্য	Completed
39	07 January, 2019	BREB-0003829	অন্যান্য	Partially Completed
40	07 January, 2019	BREB-0003828	অন্যান্য	Completed
41	06 January, 2019	BREB-0003827	অন্যান্য	Completed
42	06 January, 2019	BREB-0003826	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
43	03 January, 2019	BREB-0003816	অন্যান্য	Completed
44	03 January, 2019	BREB-0003815	অন্যান্য	Partially Completed
45	03 January, 2019	BREB-0003814	অন্যান্য	Completed
46	03 January, 2019	BREB-0003813	অন্যান্য	Completed
47	03 January, 2019	BREB-0003811	বিদ্যুৎ নাই	Completed

[Handwritten Signature]

48	03 January, 2019	BREB-0003810	সার্ভিস লাইনে সমস্যা	Completed
49	02 January, 2019	BREB-0003809	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
50	01 January, 2019	BREB-0003807	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed

Signature