



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS18001 Certified.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
ফোন# ০২-৮৯০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭
ই-মেইল# brebcontrolroom@gmail.com

স্মারক-২৭.১২.২৬৩৭.০২৭.৭৬.১৪৪.১৮.৭৮০

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর,
বাপবিবো, ঢাকা।

বিষয়: বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত নভেম্বর-২০১৮ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।

সূত্র:-২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০৯ (অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তরের সার্বিক তত্ত্বাবধানে সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিম্নে তুলে ধরা হলো।

মাসের নাম: অক্টোবর-২০১৮ খ্রিঃ

ক্র: নং	সংস্থা/কোম্পানী	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট সংস্থা/কোম্পানীতে প্রেরিত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	৭৬টি	(ক) ল্যান্ডফোন/মোবাইল মারফৎ গৃহীত অভিযোগ সংখ্যা - ৩৬ টি (খ) পত্র/স্ব-লিখিত/ই-মেইলে গৃহীত অভিযোগ সংখ্যা - ৪০টি মোট অভিযোগ সংখ্যা= ৭৬টি	৭১টি	০৫টি	অক্টোবর-২০১৮, মাসের পেন্ডিংকৃত ০১ (এক) টি অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে এবং নভেম্বর-২০১৮ মাসের ০৫ (পাঁচ)টি অভিযোগ নিরসনের কাজ চলমান আছে।

এমতাবস্থায়, বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।

Galam
12-12-18
(মো: শফিকুল আলম)
পরিচালক(অ:দাঃ)

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ)/নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক(কে:অ:) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। জনাব হেদায়েতুল ইসলাম, ইনভেশন কর্মকর্তা ও তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো ঢাকা। আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।

12-12-18
(মো: মাহাবুবুর রহমান)
উপ-সহকারী প্রকৌশলী

নভেম্বর-২০১৮ মাসে গৃহীত অভিযোগ সমূহের প্রতিবেদন।

S/N	Date	Track No	Subject	Status
1	30 November, 2018	BREB-0003667	অন্যান্য	Completed
2	30 November, 2018	BREB-0003666	অন্যান্য	Completed
3	30 November, 2018	BREB-0003665	অন্যান্য	Completed
4	30 November, 2018	BREB-0003664	অন্যান্য	Completed
5	30 November, 2018	BREB-0003663	অন্যান্য	Action Taken
6	29 November, 2018	BREB-0003662	অন্যান্য	Completed
7	29 November, 2018	BREB-0003661	অন্যান্য	Completed
8	29 November, 2018	BREB-0003660	সার্ভিস লাইনে সমস্যা	Completed
9	28 November, 2018	BREB-0003659	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
10	28 November, 2018	BREB-0003653	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
11	28 November, 2018	BREB-0003652	সার্ভিস লাইনে সমস্যা	Completed
12	28 November, 2018	BREB-0003651	বিদ্যুৎ নাই	Completed
13	27 November, 2018	BREB-0003650	অন্যান্য	Completed
14	27 November, 2018	BREB-0003643	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
15	27 November, 2018	BREB-0003642	বিদ্যুৎ নাই	Completed
16	27 November, 2018	BREB-0003641	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
17	27 November, 2018	BREB-0003637	সার্ভিস লাইনে সমস্যা	Completed
18	25 November, 2018	BREB-0003628	অন্যান্য	Completed
19	24 November, 2018	BREB-0003624	সার্ভিস লাইনে সমস্যা	Completed
20	24 November, 2018	BREB-0003623	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
21	23 November, 2018	BREB-0003621	বিদ্যুৎ নাই	Completed
22	23 November, 2018	BREB-0003620	বিদ্যুৎ নাই	Completed
23	21 November, 2018	BREB-0003616	অন্যান্য	Completed

Mre

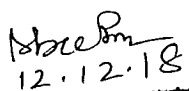
CAE

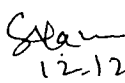
24	20 November, 2018	BREB-0003615	অন্যান্য	Completed
25	20 November, 2018	BREB-0003614	অন্যান্য	Action Taken
26	20 November, 2018	BREB-0003613	অন্যান্য	Completed
27	20 November, 2018	BREB-0003612	অন্যান্য	Action Taken
28	20 November, 2018	BREB-0003611	অন্যান্য	Completed
29	19 November, 2018	BREB-0003609	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
30	19 November, 2018	BREB-0003608	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
31	19 November, 2018	BREB-0003607	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
32	18 November, 2018	BREB-0003604	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
33	15 November, 2018	BREB-0003600	অন্যান্য	Completed
34	14 November, 2018	BREB-0003598	অন্যান্য	Completed
35	14 November, 2018	BREB-0003597	অন্যান্য	Partially Completed
36	14 November, 2018	BREB-0003596	অন্যান্য	Completed
37	14 November, 2018	BREB-0003595	অন্যান্য	Action Taken
38	14 November, 2018	BREB-0003594	অন্যান্য	Completed
39	13 November, 2018	BREB-0003587	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
40	12 November, 2018	BREB-0003582	অন্যান্য	Completed
41	12 November, 2018	BREB-0003581	অন্যান্য	Completed
42	11 November, 2018	BREB-0003573	বিদ্যুৎ নাই	Completed
43	11 November, 2018	BREB-0003572	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
44	07 November, 2018	BREB-0003569	অন্যান্য	Completed
45	07 November, 2018	BREB-0003568	অন্যান্য	Completed
46	07 November, 2018	BREB-0003567	অন্যান্য	Completed
47	07 November, 2018	BREB-0003566	অন্যান্য	Completed
48	07 November, 2018	BREB-0003565	অন্যান্য	Completed

Handwritten signature

Handwritten signature

49	07 November, 2018	BREB-0003563	বিদ্যুৎ নাই	Completed
50	06 November, 2018	BREB-0003562	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
51	06 November, 2018	BREB-0003561	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
52	06 November, 2018	BREB-0003560	অন্যান্য	Completed
53	06 November, 2018	BREB-0003559	অন্যান্য	Completed
54	06 November, 2018	BREB-0003558	অন্যান্য	Partially Completed
55	06 November, 2018	BREB-0003557	অন্যান্য	Action Taken
56	06 November, 2018	BREB-0003556	অন্যান্য	Completed
57	06 November, 2018	BREB-0003555	অন্যান্য	Action Taken
58	06 November, 2018	BREB-0003554	অন্যান্য	Completed
59	06 November, 2018	BREB-0003553	অন্যান্য	Completed
60	06 November, 2018	BREB-0003552	অন্যান্য	Completed
61	06 November, 2018	BREB-0003551	অন্যান্য	Completed
62	06 November, 2018	BREB-0003550	অন্যান্য	Completed
63	04 November, 2018	BREB-0003546	অন্যান্য	Completed
64	04 November, 2018	BREB-0003545	অন্যান্য	Completed
65	02 November, 2018	BREB-0003542	অন্যান্য	Completed
66	02 November, 2018	BREB-0003541	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
67	01 November, 2018	BREB-0003539	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
68	01 November, 2018	BREB-0003538	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
69	01 November, 2018	BREB-0003532	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed


 12.12.18
 মাহাবুবুর রহমান
 উপ-সহকারী প্রকৌশলী
 সিস্টেম অপারেশন (কঃ অঃ) পরিদপ্তর
 বাপবিবো, ঢাকা


 12.12.18
 (মোঃ রফিকুল আলম)
 উপ-পরিচালক(কারিগরি)
 সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
 বাপবিবো, ঢাকা।