



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS18001 Certified.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
ফোন# ০২-৮২০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭
ই-মেইল# brebcontrolroom@gmail.com

তারিখ: ১৪/০৬/২০১৯খ্রি:

স্মারক-২৭.১২.২৬৩৭.০২৭.৭৬.১৪৪.১৯. ৪০৭

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর,
বাপবিবো, ঢাকা।

বিষয়: বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত মে-২০১৯ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।

সূত্র: ২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০৯ (অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রি:।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তরের সার্বিক তত্ত্বাবধানে সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিম্নে তুলে ধরা হলো।

মাসের নাম: মে-২০১৯খ্রি:

ক্র: নং	সংস্থা/কোম্পানী	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট সংস্থা/কোম্পানীতে প্রেরিত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	১৩টি	(ক) ল্যান্ডফোন/মোবাইল মারফৎ গৃহীত মোট অভিযোগ সংখ্যা - ১৩টি	১৩টি	নাই	এপ্রিল-২০১৯ মাসের ০২ (দুই) টি অভিযোগ নিরসনের কাজ চলমান আছে।

এমতাবস্থায়, বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।

(অনুজন কান্তি দাশ)
পরিচালক(অঃদাঃ)

অনুলিপি:-

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ)/নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন(কেঃঅঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। জনাব হেদায়েতুল ইসলাম, ইনভেশন কর্মকর্তা ও তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো ঢাকা। আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।

(সাক্ষির আহমেদ ভূঁইয়া)
সহকারী প্রকৌশলী

মে- ২০১৯খ্রিঃ মাসের গৃহীত অভিযোগ সমূহের প্রতিবেদন।

ক্রমিক	তারিখ	শ্রীক নাম্বার	বিষয়	স্ট্যাটাস
1	31 May, 2019	BREB-0004298	সার্ভিস সম্পর্কিত সমস্যা	Completed
2	31 May, 2019	BREB-0004297	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
3	31 May, 2019	BREB-0004296	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
4	31 May, 2019	BREB-0004295	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
5	31 May, 2019	BREB-0004294	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
6	31 May, 2019	BREB-0004293	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
7	31 May, 2019	BREB-0004292	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
8	31 May, 2019	BREB-0004291	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
9	31 May, 2019	BREB-0004290	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
10	31 May, 2019	BREB-0004289	অন্যান্য	Completed
11	31 May, 2019	BREB-0004288	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
12	30 May, 2019	BREB-0004287	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
13	30 May, 2019	BREB-0004286	সার্ভিস সম্পর্কিত সমস্যা	Completed
14	30 May, 2019	BREB-0004285	সার্ভিস সম্পর্কিত সমস্যা	Completed
15	30 May, 2019	BREB-0004284	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
16	30 May, 2019	BREB-0004283	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
17	30 May, 2019	BREB-0004282	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
18	30 May, 2019	BREB-0004281	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
19	30 May, 2019	BREB-0004280	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
20	30 May, 2019	BREB-0004279	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
21	30 May, 2019	BREB-0004278	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
22	29 May, 2019	BREB-0004277	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
23	29 May, 2019	BREB-0004276	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
24	29 May, 2019	BREB-0004275	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
25	29 May, 2019	BREB-0004274	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
26	29 May, 2019	BREB-0004273	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
27	29 May, 2019	BREB-0004272	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
28	29 May, 2019	BREB-0004271	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
29	29 May, 2019	BREB-0004270	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
30	29 May, 2019	BREB-0004269	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
31	29 May, 2019	BREB-0004268	সার্ভিস সম্পর্কিত সমস্যা	Completed
32	28 May, 2019	BREB-0004266	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
33	28 May, 2019	BREB-0004265	অন্যান্য	Completed
34	28 May, 2019	BREB-0004264	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
35	28 May, 2019	BREB-0004263	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
36	28 May, 2019	BREB-0004262	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
37	28 May, 2019	BREB-0004261	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
38	28 May, 2019	BREB-0004260	সার্ভিস সম্পর্কিত সমস্যা	Completed
39	28 May, 2019	BREB-0004259	সার্ভিস সম্পর্কিত সমস্যা	Completed
40	27 May, 2019	BREB-0004258	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
41	27 May, 2019	BREB-0004257	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
42	27 May, 2019	BREB-0004256	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
43	27 May, 2019	BREB-0004255	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
44	27 May, 2019	BREB-0004254	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
45	27 May, 2019	BREB-0004253	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed

(Handwritten signature)

ক্রমিক	তারিখ	শ্রীক নাম্বার	বিষয়	স্ট্যাটাস
46	27 May, 2019	BREB-0004252	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
47	27 May, 2019	BREB-0004251	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
48	27 May, 2019	BREB-0004250	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
49	27 May, 2019	BREB-0004249	সার্ভিস সম্পর্কিত সমস্যা	Completed
50	26 May, 2019	BREB-0004247	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
51	26 May, 2019	BREB-0004246	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
52	26 May, 2019	BREB-0004245	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
53	19 May, 2019	BREB-0004219	এল টি / এইছ টি তার ছেড়া	Completed
54	17 May, 2019	BREB-0004218	বিদ্যুৎ নাই (সমষ্টিগত)	Completed
55	17 May, 2019	BREB-0004217	বিদ্যুৎ নাই (সমষ্টিগত)	Completed
56	17 May, 2019	BREB-0004216	অন্যান্য	Completed
57	17 May, 2019	BREB-0004215	বিদ্যুৎ নাই (সমষ্টিগত)	Completed
58	17 May, 2019	BREB-0004214	বিদ্যুৎ নাই (সমষ্টিগত)	Completed
59	16 May, 2019	BREB-0004213	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
60	16 May, 2019	BREB-0004212	অন্যান্য	Completed
61	16 May, 2019	BREB-0004211	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
62	15 May, 2019	BREB-0004209	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
63	15 May, 2019	BREB-0004208	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
64	15 May, 2019	BREB-0004207	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
65	15 May, 2019	BREB-0004206	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
66	15 May, 2019	BREB-0004205	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
67	08 May, 2019	BREB-0004195	অন্যান্য	Completed
68	08 May, 2019	BREB-0004194	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
69	08 May, 2019	BREB-0004193	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
70	08 May, 2019	BREB-0004192	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
71	08 May, 2019	BREB-0004191	অন্যান্য	Completed
72	08 May, 2019	BREB-0004190	অন্যান্য	Completed
73	08 May, 2019	BREB-0004189	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
74	08 May, 2019	BREB-0004188	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
75	08 May, 2019	BREB-0004187	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
76	07 May, 2019	BREB-0004180	অন্যান্য	Completed
77	07 May, 2019	BREB-0004179	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
78	07 May, 2019	BREB-0004178	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
79	07 May, 2019	BREB-0004177	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
80	06 May, 2019	BREB-0004171	অন্যান্য	Completed
81	06 May, 2019	BREB-0004170	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
82	06 May, 2019	BREB-0004169	অপারেশন সম্পর্কিত	Completed
83	06 May, 2019	BREB-0004168	অপারেশন সম্পর্কিত	Completed
84	06 May, 2019	BREB-0004167	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
85	04 May, 2019	BREB-0004164	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
86	03 May, 2019	BREB-0004159	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
87	03 May, 2019	BREB-0004158	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
88	03 May, 2019	BREB-0004157	অন্যান্য	Completed
89	03 May, 2019	BREB-0004156	অন্যান্য	Completed
90	02 May, 2019	BREB-0004153	অন্যান্য	Completed
91	01 May, 2019	BREB-0004151	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
92	01 May, 2019	BREB-0004150	অন্যান্য	Completed
93	01 May, 2019	BREB-0004149	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed

স্বাক্ষর
তারিখ: ০১/০৫/১৯