

A. H. Khan

শেখ হাসিনার উদ্যোগ- ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ
দলাপ কুমার শিকদার
উপ-পরিচালক (কারিগরি) চঃ দাঃ
আইসিটি, বাপবিবো, ঢাকা।



বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
ফোন# ০২-৮৯০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭
ই-মেইল# brebcontrolroom@gmail.com

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS18001 Certified.

২০১৬ সালের ১৭/০১/২০১৬ তারিখ

তারিখ: ০৭/০১/২০১৬খ্রি:

স্মারক-২৭.১২.২৬৩৭.০২৭.৭৬.১৪৪.১৯

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর,
বাপবিবো, ঢাকা।

১/২/১৬
SA/DD(T)

০৭/০১/২০১৬

বিষয়: বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত ডিসেম্বর-২০১৬ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।

সূত্র:-২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০৯(অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রি:।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তরের সার্বিক তত্ত্বাবধানে সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিম্নে তুলে ধরা হলো।

মাসের নাম: ডিসেম্বর-২০১৬খ্রি:

ক্র: নং	সংস্থা/কোম্পানী	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট সংস্থা/কোম্পানীতে প্রেরিত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	৬৭টি	(ক) ল্যান্ডফোন/মোবাইল মারফৎ গৃহীত অভিযোগ সংখ্যা - ৫২ টি (খ) পত্র/স্ব-লিখিত/ই-মেইলে গৃহীত অভিযোগ সংখ্যা - ১৫ টি মোট অভিযোগ সংখ্যা = ৬৭ টি	৭০টি	০১টি	নভেম্বর-২০১৬, মাসের পেন্ডিংকৃত ০৫ (পাঁচ) টি অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে এবং ডিসেম্বর-২০১৬ মাসের ০১(এক)টি অভিযোগ নিরসনের কাজ চলমান আছে।

এমতাবস্থায়, বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।

অনজন কান্তি দাশ
পরিচালক(অ:দাঃ)

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ)/নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন(কে:অ:) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। জনাব হেদায়েতুল ইসলাম, ইনভেশন কর্মকর্তা ও তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো ঢাকা। আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।

১৯.০১.১৬
০৭.০১.১৬
(মোহাম্মদ রহমান)
উপ-সহকারী প্রকৌশলী