



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS18001 Certified.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
ফোন# ০২-৮৯০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭
ই-মেইল# brebcontrolroom@gmail.com

তারিখ:- ১৪/০৫/২০১৯খ্রিঃ

স্মারক-২৭.১২.২৬৩৭.০২৭.৭৬.১৪৪.১৯. ৬৬

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর,
বাপবিবো, ঢাকা।

বিষয়: বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত এপ্রিল-২০১৯ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।

সূত্র:-২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০৯(অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তরের সার্বিক তত্ত্বাবধানে সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিম্নে তুলে ধরা হলো।

মাসের নাম: এপ্রিল-২০১৯খ্রিঃ

ক্র: নং	সংস্থা/কোম্পানী	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট সংস্থা/কোম্পানীতে প্রেরিত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	৬৬টি	(ক) ল্যান্ডফোন/মোবাইল মারফৎ গৃহীত অভিযোগ সংখ্যা - ৩৮টি (খ) পত্র/স্ব-লিখিত/ই-মেইলে গৃহীত অভিযোগ সংখ্যা - ২৮টি মোট অভিযোগ সংখ্যা = ৬৬টি	৬৪টি	০২টি	এপ্রিল-২০১৯ মাসের ০২(দুই)টি অভিযোগ নিরসনের কাজ চলমান আছে।

এমতাবস্থায়, বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।

Gata
১৪/৫/১৯
(সো: শফিকুল আলম)
উপ-পরিচালক (কারিগরী)
ও
পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)।

অনুলিপি:-

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ)/নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন(কে:অ:)পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। জনাব হেদায়েতুল ইসলাম, ইনভেশন কর্মকর্তা ও তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো ঢাকা। আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।

S. Hossain
১৪/৫/১৯
(সাকিবর আহমেদ ভূঁইয়া)
সহকারী প্রকৌশলী

এপ্রিল-২০১৯ মাসের গৃহীত অভিযোগ সমূহের প্রতিবেদন।

ক্রমিক	তারিখ	ড্রাক নাম্বার	বিষয়	স্ট্যাটাস
1	27 April, 2019	BREB-0004147	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
2	26 April, 2019	BREB-0004146	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
3	25 April, 2019	BREB-0004145	অন্যান্য	Completed
4	25 April, 2019	BREB-0004144	অন্যান্য	Completed
5	25 April, 2019	BREB-0004143	অন্যান্য	Completed
6	25 April, 2019	BREB-0004142	অন্যান্য	Completed
7	25 April, 2019	BREB-0004141	অন্যান্য	Completed
8	25 April, 2019	BREB-0004140	অন্যান্য	Completed
9	25 April, 2019	BREB-0004139	অন্যান্য	Completed
10	24 April, 2019	BREB-0004138	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
11	24 April, 2019	BREB-0004137	অন্যান্য	Completed
12	21 April, 2019	BREB-0004134	অন্যান্য	Completed
13	21 April, 2019	BREB-0004133	অন্যান্য	patially solved
14	21 April, 2019	BREB-0004132	অন্যান্য	Completed
15	20 April, 2019	BREB-0004131	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
16	19 April, 2019	BREB-0004130	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
17	18 April, 2019	BREB-0004127	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
18	17 April, 2019	BREB-0004115	অন্যান্য	Completed
19	17 April, 2019	BREB-0004114	অপারেশন সম্পর্কিত	Completed
20	17 April, 2019	BREB-0004113	সার্ভিস সম্পর্কিত সমস্যা	Completed
21	17 April, 2019	BREB-0004112	সার্ভিস সম্পর্কিত সমস্যা	Completed
22	17 April, 2019	BREB-0004111	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
23	15 April, 2019	BREB-0004110	অন্যান্য	Completed
24	15 April, 2019	BREB-0004109	সার্ভিস সম্পর্কিত সমস্যা	Completed
25	15 April, 2019	BREB-0004108	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
26	15 April, 2019	BREB-0004107	অন্যান্য	Completed
27	15 April, 2019	BREB-0004106	সার্ভিস সম্পর্কিত সমস্যা	Completed
28	14 April, 2019	BREB-0004104	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
29	14 April, 2019	BREB-0004103	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
30	14 April, 2019	BREB-0004102	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
31	14 April, 2019	BREB-0004101	অন্যান্য	Completed
32	14 April, 2019	BREB-0004100	অন্যান্য	Action Taken
33	14 April, 2019	BREB-0004099	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Submitted
34	14 April, 2019	BREB-0004098	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Submitted
35	13 April, 2019	BREB-0004096	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
36	12 April, 2019	BREB-0004094	অন্যান্য	Completed
37	12 April, 2019	BREB-0004093	অন্যান্য	Completed
38	11 April, 2019	BREB-0004092	অন্যান্য	Completed
39	11 April, 2019	BREB-0004091	অন্যান্য	Completed
40	11 April, 2019	BREB-0004090	অন্যান্য	Completed
41	10 April, 2019	BREB-0004086	সার্ভিস লাইনে সমস্যা	Completed
42	10 April, 2019	BREB-0004085	বিদ্যুৎ নাই	Completed
43	10 April, 2019	BREB-0004084	অন্যান্য	Completed
44	09 April, 2019	BREB-0004083	অন্যান্য	Action Taken

ক্রমিক	তারিখ	ট্রাক নম্বর	বিষয়	স্ট্যাটাস
45	09 April, 2019	BREB-0004082	অন্যান্য	Completed
46	09 April, 2019	BREB-0004081	অন্যান্য	Action Taken
47	09 April, 2019	BREB-0004080	অন্যান্য	Completed
48	08 April, 2019	BREB-0004079	বিদ্যুৎ নাই	Completed
49	08 April, 2019	BREB-0004078	বিদ্যুৎ নাই	Completed
50	08 April, 2019	BREB-0004077	বিদ্যুৎ নাই	Completed
51	08 April, 2019	BREB-0004076	অন্যান্য	Completed
52	08 April, 2019	BREB-0004075	অন্যান্য	Completed
53	07 April, 2019	BREB-0004073	অন্যান্য	Completed
54	07 April, 2019	BREB-0004072	অন্যান্য	Completed
55	06 April, 2019	BREB-0004071	অন্যান্য	Completed
56	04 April, 2019	BREB-0004067	ট্রান্সফর্মার পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
57	04 April, 2019	BREB-0004066	অন্যান্য	Completed
58	04 April, 2019	BREB-0004065	সার্ভিস লাইনে সমস্যা	Completed
59	03 April, 2019	BREB-0004064	অন্যান্য	Completed
60	03 April, 2019	BREB-0004063	অন্যান্য	Completed
61	03 April, 2019	BREB-0004062	বিদ্যুৎ নাই	Completed
62	01 April, 2019	BREB-0004061	অন্যান্য	Completed
63	01 April, 2019	BREB-0004060	অন্যান্য	Completed