



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS18001 Certified.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION
BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
ফোন# ০২-৮৯০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭
মেইল: brebcontrolroom@gmail.com

স্মারক-২৭.১২.০০০০.০২৭.১৫.০১৫.২৪. ১৬

তারিখঃ- ৩০ আশ্বিন, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।
১৫ অক্টোবর, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ।

মহাপরিচালক,
পাওয়ার সেল, বিদ্যুৎ ভবন,
১, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।

বিষয়ঃ বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত সেপ্টেম্বর-২০২৪ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।

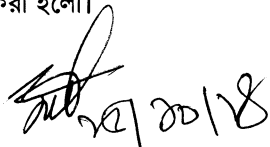
সূত্রঃ-২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০৯(অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত এবং ৮০ টি সমিতি হতে প্রাপ্ত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিয়ে উল্লেখ হলো। উল্লেখ্য সেপ্টেম্বর মাসে মোট ২,৫১,১৬৬ টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ২,৫১,১৬৬ টিই নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগের ধরন ও তথ্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হল।

মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর -২০২৪ খ্রিঃ


ক্রঃ নং	সংস্থা/কোম্পানী	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ম্যানুয়ালি প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	১৬,৬৫১ টি	২,৩৪,৫১৫ টি	২,৫১,১৬৬ টি	২,৫১,১৬৬ টি	নাই	সেপ্টেম্বর মাসে কোন অভিযোগ পেন্ডিং নাই।

এমতাবস্থায়, গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।


(মো: রফিকুল ইসলাম)
পরিচালক (অ:দা:)

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ/প্রকল্প), নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক আর্থিক মনিটরিং (উঃ/দঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো ঢাকা। |—> আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৬। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।


15.10.24
(মো: মাসুম বিল্লাহ আযাদ)
সহকারী প্রকৌশলী

বিষয়ঃ সমিতিতে মাসিক অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিরসন সংক্রান্ত তথ্য (সেপ্টেম্বর-২০২৪)

ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
১	ঢাকা-১	২৬	৪৭৮০	৪৭৮০	০	০
২	ঢাকা-২	১২	৭৫০	৭৫০	০	০
৩	ঢাকা-৩	২৭	৩৬১২	৩৬১২	০	০
৪	ঢাকা-৪	১৫	৯৬০	৯৬০	০	০
৫	নরসিংদী-১	১২	২৫৭২	২৫৭২	০	০
৬	নরসিংদী-২	৩৫	৩৮০০	৩৮০০	০	০
৭	মানিকগঞ্জ	২৭	২৬৯৫	২৬৯৫	০	০
৮	মুন্সিগঞ্জ	২৯	২২১০	২২১০	০	০
৯	নারায়ণগঞ্জ-১	২০	৬৪০০	৬৪০০	০	০
১০	নারায়ণগঞ্জ-২	১৯	২৭৫০	২৭৫০	০	০
১১	গাজীপুর-১	২৫	৩০৫১	৩০৫১	০	০
১২	গাজীপুর-২	৮	১৫৯৫	১৫৯৫	০	০
১৩	টাঙ্গাইল	৩৮	২৯২২	২৯২২	০	০
১৪	চট্টগ্রাম-১	৩৬	৫৫২৩	৫৫২৩	০	০
১৫	চট্টগ্রাম-২	২৪	২৯৭১	২৯৭১	০	০
১৬	চট্টগ্রাম-৩	১৫	২১২৩	২১২৩	০	০
১৭	কক্সবাজার	২৮	৪৬৮১	৪৬৮১	০	০
১৮	ফেনী	২৮	২৯২৩	২৯২৩	০	০
১৯	সাতক্ষীরা	২৬	২২৫১	২২৫১	০	০
২০	মাদারীপুর	২১	১৩৫৫	১৩৫৫	০	০
২১	বাগেরহাট	২৯	৩৩৯৫	৩৩৯৫	০	০
২২	গোপালগঞ্জ	২২	২০৭৭	২০৭৭	০	০
২৩	শরিয়তপুর	১৮	২০৯৫	২০৯৫	০	০
২৪	খুলনা	২৪	১৯৮৫	১৯৮৫	০	০
২৫	রাজশাহী	১৪	২২২০	২২২০	০	০
২৬	চাঁপাইনবাবগঞ্জ	২০	১৫৯৫	১৫৯৫	০	০
২৭	নাটোর-১	১৬	২৪৯৭	২৪৯৭	০	০
২৮	নাটোর-২	১৯	২৩৯৭	২৩৯৭	০	০
২৯	পাবনা-১	২৫	৬৭৭	৬৭৭	০	০
৩০	পাবনা-২	২০	১৯৭০	১৯৭০	০	০
৩১	সিরাজগঞ্জ-১	২২	২৩৯৭	২৩৯৭	০	০
৩২	সিরাজগঞ্জ-২	১৫	২৩৭২	২৩৭২	০	০
৩৩	বগুড়া-১	১৮	১৫১১	১৫১১	০	০
৩৪	বগুড়া-২	২২	২৫০৭	২৫০৭	০	০
৩৫	জয়পুরহাট	১৪	২১০১	২১০১	০	০
৩৬	নওগাঁ-১	২৪	৩০২৬	৩০২৬	০	০
৩৭	নওগাঁ-২	২০	২১১২	২১১২	০	০
৩৮	কুমিল্লা-১	২৪	৫০০৮	৫০০৮	০	০
৩৯	কুমিল্লা-২	৩০	৩০৮৫	৩০৮৫	০	০
৪০	কুমিল্লা-৩	১৭	২৬৫৫	২৬৫৫	০	০
৪১	কুমিল্লা-৪	১৩	১২৯৯	১২৯৯	০	০

ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
৪২	চাঁদপুর-১	১৩	১৬৮৫	১৬৮৫	০	০
৪৩	চাঁদপুর-২	১৭	২০৫৮	২০৫৮	০	০
৪৪	নোয়াখালী	৪৫	৮৪৫৫	৮৪৫৫	০	০
৪৫	লক্ষীপুর	২৬	৬১২৫	৬১২৫	০	০
৪৬	ময়মনসিংহ-১	২৭	৫১০১	৫১০১	০	০
৪৭	ময়মনসিংহ-২	২৩	২০০১	২০০১	০	০
৪৮	ময়মনসিংহ-৩	২২	২৮০১	২৮০১	০	০
৪৯	জামালপুর	৩৭	৩৬০৩	৩৬০৩	০	০
৫০	কিশোরগঞ্জ	৪৬	৩০২০	৩০২০	০	০
৫১	নেত্রকোণা	৩৯	৩৭০২	৩৭০২	০	০
৫২	শেরপুর	১৬	১৬৪৫	১৬৪৫	০	০
৫৩	বি.বাড়িয়া	৩১	২৬৫৫	২৬৫৫	০	০
৫৪	সিলেট-১	২৭	২৩২০	২৩২০	০	০
৫৫	সিলেট-২	১৫	১৫৪০	১৫৪০	০	০
৫৬	মৌলভীবাজার	৩৩	৩৮৫৫	৩৮৫৫	০	০
৫৭	হবিগঞ্জ	৩৪	৪৩৫০	৪৩৫০	০	০
৫৮	সুনামগঞ্জ	২৫	২৩৮৮	২৩৮৮	০	০
৫৯	বরিশাল-১	২৫	২৫০২	২৫০২	০	০
৬০	বরিশাল-২	২১	২২৫১	২২৫১	০	০
৬১	পিরোজপুর	২২	২৮১০	২৮১০	০	০
৬২	পটুয়াখালী	৪৬	৭৮১০	৭৮১০	০	০
৬৩	ভোলা	২৫	৪৫০২	৪৫০২	০	০
৬৪	ঝালকাঠি	১০	১৭১০	১৭১০	০	০
৬৫	রংপুর-১	২৯	৪৬৫০	৪৬৫০	০	০
৬৬	রংপুর-২	২৬	৩৭২০	৩৭২০	০	০
৬৭	দিনাজপুর-১	২২	৩৮৫০	৩৮৫০	০	০
৬৮	দিনাজপুর-২	১৭	১৮০২	১৮০২	০	০
৬৯	ঠাকুরগাঁও	২৪	৩১০২	৩১০২	০	০
৭০	কুড়ি-লাল	২৩	৫৭৫৫	৫৭৫৫	০	০
৭১	নীলফামারী	১৩	২২৫৫	২২৫৫	০	০
৭২	গাইবান্ধা	১৭	২২১০	২২১০	০	০
৭৩	কুষ্টিয়া	৩১	২৫২০	২৫২০	০	০
৭৪	মেহেরপুর	২১	২৬৫৪	২৬৫৪	০	০
৭৫	যশোর-১	২৭	২৩১৩	২৩১৩	০	০
৭৬	যশোর-২	২৭	৩৭৭৭	৩৭৭৭	০	০
৭৭	ঝিনাইদহ	২৫	২২১০	২২১০	০	০
৭৮	মাগুরা	১০	১৩০১	১৩০১	০	০
৭৯	ফরিদপুর	২৮	৩৫০১	৩৫০১	০	০
৮০	রাজবাড়ি	১২	১১০১	১১০১	০	০
	মোট=	১,৮৭৪	২,৩৪,৫১৫	২,৩৪,৫১৫	-	০