



ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS18001 Certified.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION  
BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র  
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।  
ফোন#০২-৮৯০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭  
মেইল: [brebcontrolroom@gmail.com](mailto:brebcontrolroom@gmail.com)

স্মারক-২৭.১২.০০০০.০২৭.১৫.০১৫.২৪. ২১

তারিখঃ- ২১ কার্তিক, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।  
০৬ নভেম্বর, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ।

মহাপরিচালক,  
পাওয়ার সেল, বিদ্যুৎ ভবন,  
১, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।

বিষয়ঃ বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত অক্টোবর-২০২৪ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ-২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০৯(অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত এবং ৮০ টি সমিতি হতে প্রাপ্ত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিয়ে উল্লেখ হলো। উল্লেখ্য অক্টোবর মাসে মোট ২,০১,১৩৭ টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ২,০১,১৩৭ টিই নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগের ধরন ও তথ্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হল।

মাসের নামঃ অক্টোবর -২০২৪ খ্রিঃ

ক্রঃ নং	সংস্থা/কোম্পানী	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ম্যানুয়ালি প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	১১,৪৫৬ টি	১,৮৯,৬৮১ টি	২,০১,১৩৭ টি	২,০১,১৩৭ টি	নাই	অক্টোবর মাসে কোন অভিযোগ পেন্ডিং নাই।

এমতাবস্থায়, গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।

(মো: রফিকুল ইসলাম)  
পরিচালক (অ:দা:)

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ/প্রকল্প), নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক আর্থিক মনিটরিং (উঃ/দঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো ঢাকা। —> আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৬। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।

(মো: মাসুম বিল্লাহ আযাদ)  
সহকারী প্রকৌশলী

**বিষয়ঃ সমিতিতে মাসিক অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিরসন সংক্রান্ত তথ্য (অক্টোবর-২০২৪)**

ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
১	ঢাকা-১	২৬	৪৭৩১	৪৭৩১	০	০
২	ঢাকা-২	১২	৬৯৬	৬৯৬	০	০
৩	ঢাকা-৩	২৭	৩২৭৪	৩২৭৪	০	০
৪	ঢাকা-৪	১৫	১১৪৩	১১৪৩	০	০
৫	নরসিংদী-১	১২	২৭৪৫	২৭৪৫	০	০
৬	নরসিংদী-২	৩৫	৩২১০	৩২১০	০	০
৭	মানিকগঞ্জ	২৭	২৩৩১	২৩৩১	০	০
৮	মুন্সিগঞ্জ	২৯	১৬৪৪	১৬৪৪	০	০
৯	নারায়ণগঞ্জ-১	২০	৫৯৭৯	৫৯৭৯	০	০
১০	নারায়ণগঞ্জ-২	২০	২০৫৮	২০৫৮	০	০
১১	গাজীপুর-১	২৫	২৯৭২	২৯৭২	০	০
১২	গাজীপুর-২	১৩	১৩৭৬	১৩৭৬	০	০
১৩	টাঙ্গাইল	৩৮	২৬৯৮	২৬৯৮	০	০
১৪	চট্টগ্রাম-১	৩৬	৩২২২	৩২২২	০	০
১৫	চট্টগ্রাম-২	২৪	২৪৫০	২৪৫০	০	০
১৬	চট্টগ্রাম-৩	১৫	১৩১৩	১৩১৩	০	০
১৭	কক্সবাজার	২৮	৩৩১০	৩৩১০	০	০
১৮	ফেনী	২৮	২১০২	২১০২	০	০
১৯	সাতক্ষীরা	২৬	২০২৪	২০২৪	০	০
২০	মাদারীপুর	২১	১৩১৪	১৩১৪	০	০
২১	বাগেরহাট	২৯	২৭১৫	২৭১৫	০	০
২২	গোপালগঞ্জ	২৩	১৯৪২	১৯৪২	০	০
২৩	শরিয়তপুর	১৮	১৬৪০	১৬৪০	০	০
২৪	খুলনা	২৪	১৮৪৮	১৮৪৮	০	০
২৫	রাজশাহী	১৪	১৭৮৫	১৭৮৫	০	০
২৬	চাঁপাইনবাবগঞ্জ	২০	১২৯১	১২৯১	০	০
২৭	নাটোর-১	১৬	২২২৮	২২২৮	০	০
২৮	নাটোর-২	১৯	১৭৬৭	১৭৬৭	০	০
২৯	পাবনা-১	২৫	৭৭৩	৭৭৩	০	০
৩০	পাবনা-২	২০	১৬১৫	১৬১৫	০	০
৩১	সিরাজগঞ্জ-১	১৩	২০৪৮	২০৪৮	০	০
৩২	সিরাজগঞ্জ-২	১৫	২০১৪	২০১৪	০	০
৩৩	বগুড়া-১	১৮	১২৭৮	১২৭৮	০	০
৩৪	বগুড়া-২	২২	২২৪৩	২২৪৩	০	০
৩৫	জয়পুরহাট	১৪	২২০৭	২২০৭	০	০
৩৬	নওগাঁ-১	২৪	২৩৬৮	২৩৬৮	০	০
৩৭	নওগাঁ-২	২০	১৬৬৭	১৬৬৭	০	০
৩৮	কুমিল্লা-১	২৪	২৯২২	২৯২২	০	০
৩৯	কুমিল্লা-২	৩০	১৮৭৯	১৮৭৯	০	০
৪০	কুমিল্লা-৩	১৭	১৮৮১	১৮৮১	০	০
৪১	কুমিল্লা-৪	১৩	৭৯৪	৭৯৪	০	০




ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
৪২	চাঁদপুর-১	১৩	১৯১৬	১৯১৬	০	০
৪৩	চাঁদপুর-২	১৭	১৮৪১	১৮৪১	০	০
৪৪	নোয়াখালী	৪৫	৫৩২৯	৫৩২৯	০	০
৪৫	লক্ষীপুর	২৬	৬২২৫	৬২২৫	০	০
৪৬	ময়মনসিংহ-১	২৭	৪১৯৮	৪১৯৮	০	০
৪৭	ময়মনসিংহ-২	২৩	১৬২৫	১৬২৫	০	০
৪৮	ময়মনসিংহ-৩	২৩	২০৪৫	২০৪৫	০	০
৪৯	জামালপুর	৩৭	২৭২৫	২৭২৫	০	০
৫০	কিশোরগঞ্জ	৩৬	২২৬১	২২৬১	০	০
৫১	নেত্রকোণা	৩৯	২৪৫০	২৪৫০	০	০
৫২	শেরপুর	১৬	১৫১৩	১৫১৩	০	০
৫৩	বি.বাড়িয়া	৩১	১৯৬৩	১৯৬৩	০	০
৫৪	সিলেট-১	২৭	২৪২৩	২৪২৩	০	০
৫৫	সিলেট-২	১৬	১২৩৩	১২৩৩	০	০
৫৬	মৌলভীবাজার	৩৩	২৮২৩	২৮২৩	০	০
৫৭	হবিগঞ্জ	৩৪	৩০৬৭	৩০৬৭	০	০
৫৮	সুনামগঞ্জ	২৫	২৫৭২	২৫৭২	০	০
৫৯	বরিশাল-১	৫৭	২০৩৯	২০৩৯	০	০
৬০	বরিশাল-২	২১	১৭৩৫	১৭৩৫	০	০
৬১	পিরোজপুর	২২	২২৭৮	২২৭৮	০	০
৬২	পটুয়াখালী	৪৬	৬৩২২	৬৩২২	০	০
৬৩	ভোলা	২৫	৩৩৪৭	৩৩৪৭	০	০
৬৪	ঝালকাঠি	১০	১৪৬৬	১৪৬৬	০	০
৬৫	রংপুর-১	২৯	৩৯৪৫	৩৯৪৫	০	০
৬৬	রংপুর-২	২৬	২৭৭৯	২৭৭৯	০	০
৬৭	দিনাজপুর-১	২২	২৬১৮	২৬১৮	০	০
৬৮	দিনাজপুর-২	১৭	১৪৩১	১৪৩১	০	০
৬৯	ঠাকুরগাঁও	২৪	২২১৯	২২১৯	০	০
৭০	কুড়ি-লাল	২৩	৪৮৭৬	৪৮৭৬	০	০
৭১	নীলফামারী	১৩	১৪২০	১৪২০	০	০
৭২	গাইবান্ধা	১৭	২০৮৪	২০৮৪	০	০
৭৩	কুষ্টিয়া	৩১	২২৩৭	২২৩৭	০	০
৭৪	মেহেরপুর	২১	২০৬২	২০৬২	০	০
৭৫	যশোর-১	২৭	১৮০১	১৮০১	০	০
৭৬	যশোর-২	২৭	২৭৭৮	২৭৭৮	০	০
৭৭	ঝিনাইদহ	২৫	১৮৫৫	১৮৫৫	০	০
৭৮	মাগুরা	১৪	১০২৪	১০২৪	০	০
৭৯	ফরিদপুর	২৮	২৮৪১	২৮৪১	০	০
৮০	রাজবাড়ি	১২	৮১৮	৮১৮	০	০
মোট=		১,৯০০	১,৮৯,৬৮১	১,৮৯,৬৮১	০	০



