



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS18001 Certified.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION
BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
ফোন# ০২-৮৯০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭
মেইল: brebcontrolroom@gmail.com

স্মারক-২৭.১২.০০০০.০২৭.১৫.০১৫.২৪. ০৭

তারিখঃ- ২৫ আষাঢ়, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।
০৯ জুলাই, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ।

মহাপরিচালক,
পাওয়ার সেল, বিদ্যুৎ ভবন,
১, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।

বিষয়ঃ বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত জুন -২০২৪ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।

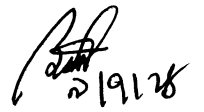
সূত্রঃ-২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০৯(অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত এবং ৮০ টি সমিতি হতে প্রাপ্ত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিম্নে উল্লেখ হলো। উল্লেখ্য জুন মাসে মোট ২,৮২,২৩৮ টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ২,৮২,২৩৮ টিই নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগের ধরন ও তথ্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হল।

মাসের নামঃ জুন -২০২৪ খ্রিঃ

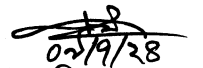
ক্রঃ নং	সংস্থা/কোম্পানী	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ম্যানুয়ালি প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	১৫,০৩১ টি	২,৬৭,২০৭ টি	২,৮২,২৩৮ টি	২,৮২,২৩৮ টি	নাই	জুন মাসে কোন অভিযোগ পেন্ডিং নাই।

এমতাবস্থায়, গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।


(মো: রফিকুল ইসলাম)
পরিচালক (অ:দা:)

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ/প্রকল্প), নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক আর্থিক মনিটরিং (উঃ/দঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো ঢাকা। —> আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৬। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।


(মো: মাসুম বিল্লাহ আযাদ)
সহকারী প্রকৌশলী

বিষয়ঃ সমিতিতে মাসিক অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিরসন সংক্রান্ত তথ্য (জুন-২০২৪)

ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এবং অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
১	ঢাকা-১	২৬	৬৮৫০	৬৮৫০	০	০
২	ঢাকা-২	১২	৯৮৪	৯৮৪	০	০
৩	ঢাকা-৩	২৭	৪১১৯	৪১১৯	০	০
৪	ঢাকা-৪	১৪	১৫০০	১৫০০	০	০
৫	নরসিংদী-১	১২	৩৪৪৩	৩৪৪৩	০	০
৬	নরসিংদী-২	৩৫	৪১২০	৪১২০	০	০
৭	মানিকগঞ্জ	২৭	৩৪০৪	৩৪০৪	০	০
৮	মুন্সিগঞ্জ	২৯	২৪০৪	২৪০৪	০	০
৯	নারায়ণগঞ্জ-১	২০	৮৬৪০	৮৬৪০	০	০
১০	নারায়ণগঞ্জ-২	১৯	৩১৫১	৩১৫১	০	০
১১	গাজীপুর-১	২৫	৪০০০	৪০০০	০	০
১২	গাজীপুর-২	৮	২০০০	২০০০	০	০
১৩	টাঙ্গাইল	৩৮	৩৬৪০	৩৬৪০	০	০
১৪	চট্টগ্রাম-১	৩৬	৫৫০০	৫৫০০	০	০
১৫	চট্টগ্রাম-২	২৪	৪৩৫০	৪৩৫০	০	০
১৬	চট্টগ্রাম-৩	১৫	২৫৬০	২৫৬০	০	০
১৭	কক্সবাজার	২৮	৫৪০০	৫৪০০	০	০
১৮	ফেনী	২৮	৪২০১	৪২০১	০	০
১৯	সাতক্ষীরা	২৬	৩০১০	৩০১০	০	০
২০	মাদারীপুর	২১	২৫১০	২৫১০	০	০
২১	বাগেরহাট	২৯	২৪০০	২৪০০	০	০
২২	গোপালগঞ্জ	২২	৩৫০৪	৩৫০৪	০	০
২৩	শরিয়তপুর	১৮	১৯৪২	১৯৪২	০	০
২৪	খুলনা	২৪	৩২৫০	৩২৫০	০	০
২৫	রাজশাহী	১৪	২৫৪০	২৫৪০	০	০
২৬	চাঁপাইনবাবগঞ্জ	২০	১৭৮০	১৭৮০	০	০
২৭	নাটোর-১	১৬	২৬৪২	২৬৪২	০	০
২৮	নাটোর-২	১৯	২২৫৬	২২৫৬	০	০
২৯	পাবনা-১	২৫	৯৫৪	৯৫৪	০	০
৩০	পাবনা-২	২০	২১৪০	২১৪০	০	০
৩১	সিরাজগঞ্জ-১	২২	১৯৪০	১৯৪০	০	০
৩২	সিরাজগঞ্জ-২	১৫	১৭৪০	১৭৪০	০	০
৩৩	বগুড়া-১	১৮	২৪৭৪	২৪৭৪	০	০
৩৪	বগুড়া-২	২২	২১৪০	২১৪০	০	০
৩৫	জয়পুরহাট	১৪	২৮৭০	২৮৭০	০	০
৩৬	নওগাঁ-১	২৪	৩১০০	৩১০০	০	০
৩৭	নওগাঁ-২	২০	২৫৭০	২৫৭০	০	০
৩৮	কুমিল্লা-১	২৪	৪৫২১	৪৫২১	০	০
৩৯	কুমিল্লা-২	৩০	২৫৪০	২৫৪০	০	০
৪০	কুমিল্লা-৩	১৭	২৫৪০	২৫৪০	০	০
৪১	কুমিল্লা-৪	১৩	১৭০০	১৭০০	০	০



ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
৪২	চাঁদপুর-১	১৩	২৪০৪	২৪০৪	০	০
৪৩	চাঁদপুর-২	১৭	২৫৪০	২৫৪০	০	০
৪৪	নোয়াখালী	৪৫	৬৫০০	৬৫০০	০	০
৪৫	লক্ষীপুর	২৬	৫৮০৪	৫৮০৪	০	০
৪৬	ময়মনসিংহ-১	২৭	৫৮০০	৫৮০০	০	০
৪৭	ময়মনসিংহ-২	২৩	২৪০০	২৪০০	০	০
৪৮	ময়মনসিংহ-৩	২২	৩১০৪	৩১০৪	০	০
৪৯	জামালপুর	৩৭	৩৯০০	৩৯০০	০	০
৫০	কিশোরগঞ্জ	৪৬	৩৪০০	৩৪০০	০	০
৫১	নেত্রকোণা	৩৯	২৪৮০	২৪৮০	০	০
৫২	শেরপুর	১৬	২০০০	২০০০	০	০
৫৩	বি.বাড়িয়া	৩১	২৯৮০	২৯৮০	০	০
৫৪	সিলেট-১	২৭	৫৫৮০	৫৫৮০	০	০
৫৫	সিলেট-২	১৬	২৩৫০	২৩৫০	০	০
৫৬	মৌলভীবাজার	৩২	৮৪০০	৮৪০০	০	০
৫৭	হবিগঞ্জ	৩৪	৭০৪৬	৭০৪৬	০	০
৫৮	সুনামগঞ্জ	২৫	৩৬৪০	৩৬৪০	০	০
৫৯	বরিশাল-১	২৫	২৫৪৫	২৫৪৫	০	০
৬০	বরিশাল-২	২১	২১০০	২১০০	০	০
৬১	পিরোজপুর	২২	২০৪০	২০৪০	০	০
৬২	পটুয়াখালী	৪৬	৫৬৫০	৫৬৫০	০	০
৬৩	ভোলা	২৪	৪৫৮০	৪৫৮০	০	০
৬৪	ঝালকাঠি	১০	১২৫০	১২৫০	০	০
৬৫	রংপুর-১	২৯	৫৫৪০	৫৫৪০	০	০
৬৬	রংপুর-২	২৬	৩৩৫০	৩৩৫০	০	০
৬৭	দিনাজপুর-১	২২	৩৬০০	৩৬০০	০	০
৬৮	দিনাজপুর-২	১৭	১৮২৫	১৮২৫	০	০
৬৯	ঠাকুরগাঁও	২৪	২৯০০	২৯০০	০	০
৭০	কুড়ি-লাল	২৩	৬৫০০	৬৫০০	০	০
৭১	নীলফামারী	১৩	২৩৫০	২৩৫০	০	০
৭২	গাইবান্ধা	১৭	৩৫০০	৩৫০০	০	০
৭৩	কুষ্টিয়া	৩১	২৯৮০	২৯৮০	০	০
৭৪	মেহেরপুর	২১	২৫৬০	২৫৬০	০	০
৭৫	যশোর-১	২৭	৩২৫০	৩২৫০	০	০
৭৬	যশোর-২	২৭	৪১০০	৪১০০	০	০
৭৭	ঝিনাইদহ	২৫	২৬৫০	২৬৫০	০	০
৭৮	মাগুরা	১৪	১২০০	১২০০	০	০
৭৯	ফরিদপুর	২৮	৩৫৮০	৩৫৮০	০	০
৮০	রাজবাড়ি	১২	১৫০০	১৫০০	০	০
মোট=		১,৮৭৬	২,৬৭,২০৭	২,৬৭,২০৭	০	০

