



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS18001 Certified.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION
BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
ফোন#০২-৮৯০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭

মেইল: brebcontrolroom@gmail.com

স্মারক-২৭.১২.০০০০.০২৭.১৫.০১৫.২৩. ৪৫২

তারিখঃ- ২৩ শ্রাবণ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।
০৭ আগস্ট, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

মহাপরিচালক,
পাওয়ার সেল, বিদ্যুৎ ভবন,
১, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।

বিষয়ঃ বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত জুলাই-২০২৩ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ-২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০৯(অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত এবং ৮০ টি সমিতি হতে প্রাপ্ত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিম্নে উল্লেখ হলো। উল্লেখ্য জুলাই মাসে মোট ২,১৪,৩৪৩ টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ২,১৪,৩৪৩ টিই নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগের ধরন ও তথ্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হল।

মাসের নামঃ জুলাই-২০২৩ খ্রিঃ

ক্রঃ নং	সংস্থা/কোম্পানী	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ম্যানুয়ালি প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	১৯ টি	২,১৪,৩২৪ টি	২,১৪,৩৪৩ টি	২,১৪,৩৪৩ টি	নাই	জুলাই মাসে কোন অভিযোগ পেন্ডিং নাই।

এমতাবস্থায়, গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।

(মো: রফিকুল ইসলাম)
পরিচালক (চ: দা:)

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ/প্রকল্প), নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক আর্থিক মনিটরিং (উঃ/দঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো ঢাকা। → আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৬। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।

(মো: মাসুম বিল্লাহ আযাদ)
সহকারী প্রকৌশলী

বিষয়ঃ সমিতিতে মাসিক অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিরসন সংক্রান্ত তথ্য (জুলাই-২০২৩)

ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
১	ঢাকা-১	২৬	২৬২৩	২৬২৩	০	০
২	ঢাকা-২	১২	৯২৩	৯২৩	০	০
৩	ঢাকা-৩	২৭	২৭৪৭	২৭৪৭	০	০
৪	ঢাকা-৪	১৩	১১০৭	১১০৭	০	০
৫	নরসিংদী-১	১২	২০৭০	২০৭০	০	০
৬	নরসিংদী-২	৩৩	৩৬৫১	৩৬৫১	০	০
৭	মানিকগঞ্জ	২৬	২৪০৩	২৪০৩	০	০
৮	মুন্সিগঞ্জ	২৯	১৮১৮	১৮১৮	০	০
৯	নারায়ণগঞ্জ-১	১৯	৫৯৪৭	৫৯৪৭	০	০
১০	নারায়ণগঞ্জ-২	১৯	৪৪১০	৪৪১০	০	০
১১	গাজীপুর-১	২৪	৩৯৫২	৩৯৫২	০	০
১২	গাজীপুর-২	৮	১৬৬৬	১৬৬৬	০	০
১৩	টাঙ্গাইল	৩৮	২৮৭৪	২৮৭৪	০	০
১৪	চট্টগ্রাম-১	৩৬	৪১৮৩	৪১৮৩	০	০
১৫	চট্টগ্রাম-২	২৪	২৪১৩	২৪১৩	০	০
১৬	চট্টগ্রাম-৩	১৫	১৪৭২	১৪৭২	০	০
১৭	কক্সবাজার	২৮	৪০৭৯	৪০৭৯	০	০
১৮	ফেনী	১৭	২৪৯১	২৪৯১	০	০
১৯	সাতক্ষীরা	১৭	২৫৪৬	২৫৪৬	০	০
২০	মাদারীপুর	২১	১৪৩৭	১৪৩৭	০	০
২১	বাগেরহাট	৩০	২৮৪৬	২৮৪৬	০	০
২২	গোপালগঞ্জ	২২	২৩০৮	২৩০৮	০	০
২৩	শরিয়তপুর	১৮	১৯২৬	১৯২৬	০	০
২৪	খুলনা	২৪	১৫৯৫	১৫৯৫	০	০
২৫	রাজশাহী	১৯	১৮৯৭	১৮৯৭	০	০
২৬	চাঁপাইনবাবগঞ্জ	২০	২০০২	২০০২	০	০
২৭	নাটোর-১	১৬	২৭২৮	২৭২৮	০	০
২৮	নাটোর-২	১৯	২১৫৯	২১৫৯	০	০
২৯	পাবনা-১	২৫	৭৩৪	৭৩৪	০	০
৩০	পাবনা-২	২০	২০৬০	২০৬০	০	০
৩১	সিরাজগঞ্জ-১	২২	১৯১৩	১৯১৩	০	০
৩২	সিরাজগঞ্জ-২	১৫	১৭৩০	১৭৩০	০	০
৩৩	বগুড়া-১	১৮	২০৪৪	২০৪৪	০	০
৩৪	বগুড়া-২	২২	২১৬৩	২১৬৩	০	০
৩৫	জয়পুরহাট	১৪	২২২৬	২২২৬	০	০
৩৬	নওগাঁ-১	২৪	২৭৬৩	২৭৬৩	০	০
৩৭	নওগাঁ-২	২৯	১৮২০	১৮২০	০	০
৩৮	কুমিল্লা-১	২২	৩২৪২	৩২৪২	০	০
৩৯	কুমিল্লা-২	২৯	২৩০৩	২৩০৩	০	০
৪০	কুমিল্লা-৩	১৭	২০৬২	২০৬২	০	০
৪১	কুমিল্লা-৪	১৩	১০৬২	১০৬২	০	০

০৭.০৪.২৩
 মোঃ মাসুম বিদ্বান (আবদুল)
 সহকারী প্রকৌশলী
 সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
 আরইবি, ঢাকা।

