



বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION  
BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র  
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।  
ফোন#০২-৮৯০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭  
মেইল [brebcontrolroom@gmail.com](mailto:brebcontrolroom@gmail.com)

ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS18001 Certified.

স্মারক-২৭.১২.০০০০.০২৭.১৫.০১৫.২৩.

২৪৯

তারিখঃ-০৫/০৩/২০২৩খ্রিঃ

মহাপরিচালক,  
পাওয়ার সেল, বিদ্যুৎ ভবন,  
১, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।

বিষয়ঃ বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত ফেব্রুয়ারি-২০২৩ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।


সূত্রঃ-২৭.০১৪.০৩১.০০.০১১.২০০৯(অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত এবং ৮০ টি সমিতি হতে প্রাপ্ত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিয়ে উল্লেখ হলো। উল্লেখ্য ফেব্রুয়ারি মাসে মোট ১২৪,৭০০ টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ১২৪,৭০০ টিই নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগের ধরন ও তথ্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হল।

মাসের নামঃ ফেব্রুয়ারি -২০২৩ খ্রিঃ

ক্রঃ নং	সংস্থা/কোম্পানী	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ম্যানুয়ালি প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	৪৩ টি	১২৪,৬৫৭ টি	১২৪,৭০০ টি	১২৪,৭০০ টি	নাই	ফেব্রুয়ারি মাসে কোন অভিযোগ পেন্ডিং নাই।

এমতাবস্থায়, গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।

  
(মো: রফিকুল ইসলাম)  
পরিচালক (চ: দা:)

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ/প্রকল্প), নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক আর্থিক মনিটরিং (উঃ/দঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো ঢাকা, আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৬। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।

  
(মজিবুর রহমান)  
সহকারী প্রকৌশলী

বাবিবো"র "কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র"- এ গৃহীত ফেব্রুয়ারি-২০২৩ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন।

Sl no	Complaint Date	Track ID	Subject	Status	Resolved Date As per(complain.mpemr.gov.bd)
1	01 February, 2023	BREB-0119108	Billing Correction	Completed	01 February, 2023
2	01 February, 2023	BREB-0119109	Billing Correction	Completed	01 February, 2023
3	08 February, 2023	BREB-0121191	No Electricity (Single)	Completed	08 February, 2023
4	10 February, 2023	BREB-0121460	Name/Address Change	Completed	10 February, 2023
5	10 February, 2023	BREB-0121461	Name/Address Change	Completed	10 February, 2023
6	10 February, 2023	BREB-0121462	Name/Address Change	Completed	10 February, 2023
7	11 February, 2023	BREB-0121503	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	11 February, 2023
8	14 February, 2023	BREB-0121868	Meter Exchange	Completed	14 February, 2023
9	15 February, 2023	BREB-0122148	Other's	Completed	15 February, 2023
10	15 February, 2023	BREB-0122151	Lawful Action for Disconnection Illegal Electricity	Completed	15 February, 2023
11	15 February, 2023	BREB-0122152	Lawful Action for Disconnection Illegal Electricity	Completed	15 February, 2023
12	15 February, 2023	BREB-0122153	Lawful Action for Disconnection Illegal Electricity	Completed	15 February, 2023
13	15 February, 2023	BREB-0122154	Lawful Action for Disconnection Illegal Electricity	Completed	15 February, 2023
14	15 February, 2023	BREB-0122155	Lawful Action for Disconnection Illegal Electricity	Completed	15 February, 2023
15	15 February, 2023	BREB-0122156	Lawful Action for Disconnection Illegal Electricity	Completed	15 February, 2023
16	15 February, 2023	BREB-0122157	Lawful Action for Disconnection Illegal Electricity	Completed	15 February, 2023
17	19 February, 2023	BREB-0122774	Meter Exchange	Completed	19 February, 2023
18	19 February, 2023	BREB-0122775	Meter Exchange	Completed	19 February, 2023
19	20 February, 2023	BREB-0122949	No Electricity (Single)	Completed	20 February, 2023
20	20 February, 2023	BREB-0122950	No Electricity (Single)	Completed	20 February, 2023
21	20 February, 2023	BREB-0122951	No Electricity (Single)	Completed	20 February, 2023
22	20 February, 2023	BREB-0122952	No Electricity (Single)	Completed	20 February, 2023
23	20 February, 2023	BREB-0122953	No Electricity (Single)	Completed	20 February, 2023
24	20 February, 2023	BREB-0122954	No Electricity (Single)	Completed	20 February, 2023
25	20 February, 2023	BREB-0122954	No Electricity (Single)	Completed	20 February, 2023
26	20 February, 2023	BREB-0122956	No Electricity (Single)	Completed	20 February, 2023
27	20 February, 2023	BREB-0122957	No Electricity (Single)	Completed	20 February, 2023
28	20 February, 2023	BREB-0122958	No Electricity (Single)	Completed	20 February, 2023
29	20 February, 2023	BREB-0122959	No Electricity (Single)	Completed	20 February, 2023


30	20 February, 2023	BREB-0122960	No Electricity (Single)	Completed	20 February, 2023
31	27 February, 2023	BREB-0123414	Meter/Reading Related Problem	Completed	27 February, 2023
32	27 February, 2023	BREB-0123416	Meter/Reading Related Problem	Completed	27 February, 2023
33	27 February, 2023	BREB-0123417	Meter/Reading Related Problem	Completed	27 February, 2023
34	27 February, 2023	BREB-0123420	New Application	Completed	27 February, 2023
35	27 February, 2023	BREB-0123421	Other's	Completed	27 February, 2023
36	27 February, 2023	BREB-0123422	New Application	Completed	27 February, 2023
37	27 February, 2023	BREB-0123423	Meter/Reading Related Problem	Completed	27 February, 2023
38	27 February, 2023	BREB-0123424	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	27 February, 2023
39	27 February, 2023	BREB-0123426	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	27 February, 2023
40	27 February, 2023	BREB-0123428	Meter/Reading Related Problem	Completed	27 February, 2023
41	27 February, 2023	BREB-0123429	Meter/Reading Related Problem	Completed	27 February, 2023
42	27 February, 2023	BREB-0123430	Other's	Completed	27 February, 2023
43	27 February, 2023	BREB-0123431	Other's	Completed	27 February, 2023

*m*

*Q*

বিষয়ঃ সমিতিতে মাসিক অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিরসন সংক্রান্ত তথ্য (ফেব্রুয়ারি-২০২৩)

ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
১	ঢাকা-১	২৬	১৫০৬	১৫০৬	০	০
২	ঢাকা-২	১২	৫১৭	৫১৭	০	০
৩	ঢাকা-৩	২৬	১৭২৩	১৭২৩	০	০
৪	ঢাকা-৪	১৩	৬২৮	৬২৮	০	০
৫	নরসিংদী-১	১২	১১৪৬	১১৪৬	০	০
৬	নরসিংদী-২	৩৩	২১৩৪	২১৩৪	০	০
৭	মানিকগঞ্জ	২৬	১৫১৯	১৫১৯	০	০
৮	মুন্সিগঞ্জ	২৯	১০৭৪	১০৭৪	০	০
৯	নারায়ণগঞ্জ-১	১৯	২৯৩১	২৯৩১	০	০
১০	নারায়ণগঞ্জ-২	১৭	১৮৬৪	১৮৬৪	০	০
১১	গাজীপুর-১	২৪	২২০৯	২২০৯	০	০
১২	গাজীপুর-২	৮	৯৮৩	৯৮৩	০	০
১৩	টাঙ্গাইল	৩৮	২১৭৯	২১৭৯	০	০
১৪	চট্টগ্রাম-১	৩৬	২৪১২	২৪১২	০	০
১৫	চট্টগ্রাম-২	২৪	১২৪৮	১২৪৮	০	০
১৬	চট্টগ্রাম-৩	১৪	৭৯৫	৭৯৫	০	০
১৭	কক্সবাজার	১৮	২৪৬১	২৪৬১	০	০
১৮	ফেনী	২৭	১২৮৬	১২৮৬	০	০
১৯	সাতক্ষীরা	১১৯	১৭৭৫	১৭৭৫	০	০
২০	মাদারীপুর	২১	৬৯৬	৬৯৬	০	০
২১	বাগেরহাট	২৩	১৬৩৪	১৬৩৪	০	০
২২	গোপালগঞ্জ	২২	১২৮২	১২৮২	০	০
২৩	শরিয়তপুর	১৮	১০৩৩	১০৩৩	০	০
২৪	খুলনা	২৪	৮৬৯	৮৬৯	০	০
২৫	রাজশাহী	১৪	১০১২	১০১২	০	০
২৬	চাঁপাইনবাবগঞ্জ	২০	১০৮১	১০৮১	০	০
২৭	নাটোর-১	১৬	২০১৫	২০১৫	০	০
২৮	নাটোর-২	১৯	৮৯৪	৮৯৪	০	০
২৯	পাবনা-১	২৫	৩৫৫	৩৫৫	০	০
৩০	পাবনা-২	২০	৮৯১	৮৯১	০	০
৩১	সিরাজগঞ্জ-১	১৪	১৭৩২	১৭৩২	০	০
৩২	সিরাজগঞ্জ-২	১৫	১২৫৮	১২৫৮	০	০
৩৩	বগুড়া-১	১৮	১২০১	১২০১	০	০
৩৪	বগুড়া-২	২২	১৩৪৭	১৩৪৭	০	০
৩৫	জয়পুরহাট	১৪	১২৫৯	১২৫৯	০	০
৩৬	নওগাঁ-১	২৪	১৬৪৬	১৬৪৬	০	০
৩৭	নওগাঁ-২	১৮	১২৪৬	১২৪৬	০	০
৩৮	কুমিল্লা-১	২২	১৮৭০	১৮৭০	০	০
৩৯	কুমিল্লা-২	২৯	১৩২১	১৩২১	০	০
৪০	কুমিল্লা-৩	১৬	১৩৯৭	১৩৯৭	০	০
৪১	কুমিল্লা-৪	১৩	৭৬৯	৭৬৯	০	০



ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
৪২	চাঁদপুর-১	১৩	১১২৭	১১২৭	০	০
৪৩	চাঁদপুর-২	১৭	১২৩৭	১২৩৭	০	০
৪৪	নোয়াখালী	৩১	৩২১৪	৩২১৪	০	০
৪৫	লক্ষীপুর	২৫	২০৫৮	২০৫৮	০	০
৪৬	ময়মনসিংহ-১	১৮	৩১৭৪	৩১৭৪	০	০
৪৭	ময়মনসিংহ-২	২৩	১৭৯৩	১৭৯৩	০	০
৪৮	ময়মনসিংহ-৩	২২	১১৭৩	১১৭৩	০	০
৪৯	জামালপুর	৩৭	২২৫৭	২২৫৭	০	০
৫০	কিশোরগঞ্জ	৪৭	২৫৪১	২৫৪১	০	০
৫১	নেত্রকোণা	২৭	১৮৪০	১৮৪০	০	০
৫২	শেরপুর	১৬	১০৮৫	১০৮৫	০	০
৫৩	বি.বাড়িয়া	২৮	১৪৬৮	১৪৬৮	০	০
৫৪	সিলেট-১	২৬	১৭৩৮	১৭৩৮	০	০
৫৫	সিলেট-২	১৫	৮৪৭	৮৪৭	০	০
৫৬	মৌলভীবাজার	২৮	১৪৬৮	১৪৬৮	০	০
৫৭	হবিগঞ্জ	৩৪	২৩৬৮	২৩৬৮	০	০
৫৮	সুনামগঞ্জ	২৫	১৫৬৮	১৫৬৮	০	০
৫৯	বরিশাল-১	২৫	১৬০১	১৬০১	০	০
৬০	বরিশাল-২	২১	১১৮৫	১১৮৫	০	০
৬১	পিরোজপুর	২২	১৫০৬	১৫০৬	০	০
৬২	পটুয়াখালী	৪৪	৩৭০৩	৩৭০৩	০	০
৬৩	ভোলা	২৪	২৪২১	২৪২১	০	০
৬৪	ঝালকাঠি	১০	৭৫২	৭৫২	০	০
৬৫	রংপুর-১	২৯	২৬৪০	২৬৪০	০	০
৬৬	রংপুর-২	২০	১৮৯০	১৮৯০	০	০
৬৭	দিনাজপুর-১	২০	২০৪০	২০৪০	০	০
৬৮	দিনাজপুর-২	১৭	১৪৬১	১৪৬১	০	০
৬৯	ঠাকুরগাঁও	২৪	১৫৯৫	১৫৯৫	০	০
৭০	কুড়ি-লাল	২৩	২৯৭১	২৯৭১	০	০
৭১	নীলফামারী	১৩	১০৯৪	১০৯৪	০	০
৭২	গাইবান্ধা	১৬	১৪৬৫	১৪৬৫	০	০
৭৩	কুষ্টিয়া	৩১	১৪৩৬	১৪৩৬	০	০
৭৪	মেহেরপুর	২১	১৪৭২	১৪৭২	০	০
৭৫	যশোর-১	২৭	১২৮০	১২৮০	০	০
৭৬	যশোর-২	২৭	১৯৭২	১৯৭২	০	০
৭৭	ঝিনাইদহ	২৫	১১৭৫	১১৭৫	০	০
৭৮	মাগুরা	১৪	৬৮২	৬৮২	০	০
৭৯	ফরিদপুর	২৮	১৭৭৭	১৭৭৭	০	০
৮০	রাজবাড়ি	১২	৩৯৩	৩৯৩	০	০
	মোট=	১৮৭৩	১২৪৬৫৭	১২৪৬৫৭	০	০

*(Signature)*

*(Signature)*