



ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS18001 Certified.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION  
BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র  
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।  
ফোন#০২-৮৯০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭  
মেইল [brebcontrolroom@gmail.com](mailto:brebcontrolroom@gmail.com)

স্মারক-২৭.১২.০০০০.০২৭.১৫.০১৫.২২. ৬২০

তারিখঃ- ০৬/১০/২০২২খ্রিঃ

মহাপরিচালক,  
পাওয়ার সেল, বিদ্যুৎ ভবন,  
১, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।

বিষয়ঃ বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত সেপ্টেম্বর-২০২২ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান  
প্রসঙ্গে।

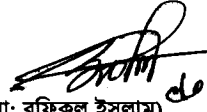
সূত্রঃ-২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০৯(অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের শ্রেণিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত এবং ৮০ টি সমিতি হতে প্রাপ্ত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিয়ে উল্লেখ হলো। উল্লেখ্য সেপ্টেম্বর মাসে মোট ২,০০,৮০০ টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ২,০০,৮০০ টিই নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগের ধরন ও তথ্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হল।

মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর-২০২২ খ্রিঃ

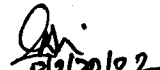
ক্রঃ নং	সংস্থা/কোম্পানী	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ম্যানুয়ালি প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	৩৬ টি	২,০০,৭৬৪টি	২,০০,৮০০টি	২,০০,৮০০টি	নাই	সেপ্টেম্বর মাসে কোন অভিযোগ পেন্ডিং নাই।

এমতাবস্থায়, গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।

  
(মো: রফিকুল ইসলাম) ০৬/১০/২২  
পরিচালক (চ: দা:)

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ/প্রকল্প), নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক আর্থিক মনিটরিং (উঃ/দঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো ঢাকা, আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। ভ্রমাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৬। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।

  
০৬/১০/২২  
(মজিবুর রহমান)  
সহকারী প্রকৌশলী

বাবিবো'র "কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র"-এ গৃহীত সেপ্টেম্বর-২০২২ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন।

SI no	Complaint Date	Track ID	Subject	Status	Resolved Date As per(complain.mpemr.gov.bd)
1	10 September, 2022	BREB-0123497	New Application	Completed	10 September, 2022
2	12 September, 2022	BREB-0123707	Load shedding/scheduled outages	Completed	12 September, 2022
3	14 September, 2022	BREB-0123975	New Application	Completed	14 September, 2022
4	15 September, 2022	BREB-0124012	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	15 September, 2022
5	15 September, 2022	BREB-0124060	Lawful Action for Disconnection Illegal Electricity	Completed	15 September, 2022
6	15 September, 2022	BREB-0124093	Lawful Action for Disconnection Illegal Electricity	Completed	15 September, 2022
7	20 September, 2022	BREB-0124633	Penal Bill	Completed	20 September, 2022
8	20 September, 2022	BREB-0124634	Penal Bill	Completed	20 September, 2022
9	20 September, 2022	BREB-0124635	Penal Bill	Completed	20 September, 2022
10	20 September, 2022	BREB-0124636	Penal Bill	Completed	20 September, 2022
11	20 September, 2022	BREB-0124637	Penal Bill	Completed	20 September, 2022
12	20 September, 2022	BREB-0124638	Penal Bill	Completed	20 September, 2022
13	20 September, 2022	BREB-0124640	Penal Bill	Completed	20 September, 2022
14	20 September, 2022	BREB-0124641	Penal Bill	Completed	20 September, 2022
15	20 September, 2022	BREB-0124642	Penal Bill	Completed	20 September, 2022
16	20 September, 2022	BREB-0124643	Penal Bill	Completed	20 September, 2022
17	22 September, 2022	BREB-0124791	Penal Bill	Completed	22 September, 2022
18	22 September, 2022	BREB-0124792	Penal Bill	Completed	22 September, 2022
19	22 September, 2022	BREB-0124795	Penal Bill	Completed	22 September, 2022
20	22 September, 2022	BREB-0124797	Penal Bill	Completed	22 September, 2022
21	22 September, 2022	BREB-0124799	Penal Bill	Completed	22 September, 2022
22	22 September, 2022	BREB-0124802	Penal Bill	Completed	22 September, 2022
23	22 September, 2022	BREB-0124806	Penal Bill	Completed	22 September, 2022
24	27 September, 2022	BREB-0125313	Meter/Reading Related Problem	Completed	27 September, 2022
25	27 September, 2022	BREB-0125314	Other's	Completed	27 September, 2022
26	27 September, 2022	BREB-0125315	Other's	Completed	27 September, 2022
27	27 September, 2022	BREB-0125316	Other's	Completed	27 September, 2022
28	27 September, 2022	BREB-0125319	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	27 September, 2022
29	27 September, 2022	BREB-0125321	Load shedding/scheduled outages	Completed	27 September, 2022
30	28 September, 2022	BREB-0125458	New Application	Completed	28 September, 2022
31	28 September, 2022	BREB-0125459	Load shedding/scheduled outages	Completed	28 September, 2022




32	29 September, 2022	BREB-0125741	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	29 September, 2022
33	29 September, 2022	BREB-0125754	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	29 September, 2022
34	29 September, 2022	BREB-0125755	Other's	Completed	29 September, 2022
35	30 September, 2022	BREB-0125781	Load shedding/scheduled outages	Completed	30 September, 2022
36	30 September, 2022	BREB-0125782	Load shedding/scheduled outages	Completed	30 September, 2022

বিষয়ঃ সমিতিতে মাসিক অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিরসন সংক্রান্ত তথ্য (সেপ্টেম্বর-২০২২)

ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এবং অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
১	ঢাকা-১	২৬	২৫৬৯	২৫৬৯	০	০
২	ঢাকা-২	১২	৮৮৮	৮৮৮	০	০
৩	ঢাকা-৩	২৪	৩০২৯	৩০২৯	০	০
৪	ঢাকা-৪	১৩	৯৭৫	৯৭৫	০	০
৫	নরসিংদী-১	৮	১৫২৬	১৫২৬	০	০
৬	নরসিংদী-২	৩৩	৩৩০৮	৩৩০৮	০	০
৭	মানিকগঞ্জ	২৬	২৬৭৪	২৬৭৪	০	০
৮	মুন্সিগঞ্জ	২৯	১৯২৮	১৯২৮	০	০
৯	নারায়ণগঞ্জ-১	১৯	২৫৪৫	২৫৪৫	০	০
১০	নারায়ণগঞ্জ-২	১৭	২৭১১	২৭১১	০	০
১১	গাজীপুর-১	২৪	৩৩৫৪	৩৩৫৪	০	০
১২	গাজীপুর-২	৮	১৫০৭	১৫০৭	০	০
১৩	টাঙ্গাইল	৩৮	২৭৯৯	২৭৯৯	০	০
১৪	চট্টগ্রাম-১	২৬	৪৪৬৫	৪৪৬৫	০	০
১৫	চট্টগ্রাম-২	২৪	২৪৩৯	২৪৩৯	০	০
১৬	চট্টগ্রাম-৩	১৩	১৫২১	১৫২১	০	০
১৭	কক্সবাজার	২৭	৩৭৬৩	৩৭৬৩	০	০
১৮	ফেনী	১৭	২৭৯৪	২৭৯৪	০	০
১৯	সাতক্ষীরা	২৫	২৯২৫	২৯২৫	০	০
২০	মাদারীপুর	২১	১৩১১	১৩১১	০	০
২১	বাগেরহাট	২২	২৫৬৫	২৫৬৫	০	০
২২	গোপালগঞ্জ	১২	২৫৬৫	২৫৬৫	০	০
২৩	শরিয়তপুর	১৮	২২৭৫	২২৭৫	০	০
২৪	খুলনা	২৪	১৭৫৫	১৭৫৫	০	০
২৫	রাজশাহী	১৯	১৭৮৪	১৭৮৪	০	০
২৬	চাঁপাইনবাবগঞ্জ	২০	১৪১০	১৪১০	০	০
২৭	নাটোর-১	১৬	২৯৩১	২৯৩১	০	০
২৮	নাটোর-২	১৯	১৯৫৮	১৯৫৮	০	০
২৯	পাবনা-১	২৫	৬৯৪	৬৯৪	০	০
৩০	পাবনা-২	২০	১৭০৫	১৭০৫	০	০
৩১	সিরাজগঞ্জ-১	১৪	২৫৫৮	২৫৫৮	০	০
৩২	সিরাজগঞ্জ-২	১৫	১৮০৯	১৮০৯	০	০
৩৩	বগুড়া-১	১৭	২১৬৯	২১৬৯	০	০
৩৪	বগুড়া-২	২২	২৩০১	২৩০১	০	০
৩৫	জয়পুরহাট	১৪	১৮৪৭	১৮৪৭	০	০
৩৬	নওগাঁ-১	২৪	২৬৮৪	২৬৮৪	০	০
৩৭	নওগাঁ-২	১৮	১৬৬৩	১৬৬৩	০	০
৩৮	কুমিল্লা-১	২২	২৭৪৫	২৭৪৫	০	০
৩৯	কুমিল্লা-২	১৯	১৮৩৫	১৮৩৫	০	০
৪০	কুমিল্লা-৩	১৬	২০৭৭	২০৭৭	০	০
৪১	কুমিল্লা-৪	১৩	১৬৩৯	১৬৩৯	০	০



ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
৪২	চাঁদপুর-১	১২	১৭৩১	১৭৩১	০	০
৪৩	চাঁদপুর-২	১৭	১৫৫০	১৫৫০	০	০
৪৪	নোয়াখালী	৪৫	৫৭২২	৫৭২২	০	০
৪৫	লক্ষীপুর	২৫	৩৮১৯	৩৮১৯	০	০
৪৬	ময়মনসিংহ-১	২৫	৪৩০৮	৪৩০৮	০	০
৪৭	ময়মনসিংহ-২	২৩	৩১৩০	৩১৩০	০	০
৪৮	ময়মনসিংহ-৩	১৫	২৫৪৪	২৫৪৪	০	০
৪৯	জামালপুর	২৪	৩১৫২	৩১৫২	০	০
৫০	কিশোরগঞ্জ	৩২	৩৬২৬	৩৬২৬	০	০
৫১	নেত্রকোণা	২৮	৩৪৪০	৩৪৪০	০	০
৫২	শেরপুর	১৬	১৫১৯	১৫১৯	০	০
৫৩	বি.বাড়িয়া	২৮	২২৫২	২২৫২	০	০
৫৪	সিলেট-১	২৬	১৯৩৫	১৯৩৫	০	০
৫৫	সিলেট-২	১১	১৪৩১	১৪৩১	০	০
৫৬	মৌলভীবাজার	৩১	৪৪০৮	৪৪০৮	০	০
৫৭	হবিগঞ্জ	৩৪	৩৬৭০	৩৬৭০	০	০
৫৮	সুনামগঞ্জ	২৩	২৫১৫	২৫১৫	০	০
৫৯	বরিশাল-১	২৫	২২৩৯	২২৩৯	০	০
৬০	বরিশাল-২	২১	১৮৪৩	১৮৪৩	০	০
৬১	পিরোজপুর	২৮	২৮১০	২৮১০	০	০
৬২	পটুয়াখালী	৪৪	৬৪৫১	৬৪৫১	০	০
৬৩	ভোলা	২৪	২৮৫৭	২৮৫৭	০	০
৬৪	ঝালকাঠি	১০	১৫২৭	১৫২৭	০	০
৬৫	রংপুর-১	২৮	৩৮৭৭	৩৮৭৭	০	০
৬৬	রংপুর-২	১৯	৩৩০৫	৩৩০৫	০	০
৬৭	দিনাজপুর-১	১৯	২৬৩৭	২৬৩৭	০	০
৬৮	দিনাজপুর-২	১৬	১৫৬৬	১৫৬৬	০	০
৬৯	ঠাকুরগাঁও	২৩	৩০৬৬	৩০৬৬	০	০
৭০	কুড়ি-লাল	১৩	৪২৮১	৪২৮১	০	০
৭১	নীলফামারী	১২	১৭০৪	১৭০৪	০	০
৭২	গাইবান্ধা	১৬	২০৫৪	২০৫৪	০	০
৭৩	কুষ্টিয়া	৩১	২৫১১	২৫১১	০	০
৭৪	মেহেরপুর	২১	২৩৮৬	২৩৮৬	০	০
৭৫	যশোর-১	২৭	২০২৬	২০২৬	০	০
৭৬	যশোর-২	২৭	৩৩৯৯	৩৩৯৯	০	০
৭৭	ঝিনাইদহ	২৫	২১৫৬	২১৫৬	০	০
৭৮	মাগুরা	১৪	১২৮১	১২৮১	০	০
৭৯	ফরিদপুর	২৮	৩৩১৮	৩৩১৮	০	০
৮০	রাজবাড়ি	১২	৭১৮	৭১৮	০	০
	মোট=	১৭১৭	২০০৭৬৪	২০০৭৬৪		

