



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS18001 Certified.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION
BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
ফোন#০২-৮৯০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭
মেইল brebcontrolroom@gmail.com

স্মারক-২৭.১২.০০০০.০২৭.১৫.০১৫.২২. ৫৬৩

তারিখঃ- ৬/১১/২০২২খ্রিঃ

মহাপরিচালক,
পাওয়ার সেল, বিদ্যুৎ ভবন,
১, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।

বিষয়ঃ বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত অক্টোবর-২০২২ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ-২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০৯(অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত এবং ৮০ টি সমিতি হতে প্রাপ্ত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিম্নে উল্লেখ হলো। উল্লেখ্য অক্টোবর মাসে মোট ২২৯,১০০ টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ২২৯,১০০ টিই নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগের ধরন ও তথ্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হল।

মাসের নামঃ অক্টোবর-২০২২ খ্রিঃ

ক্রঃ নং	সংস্থা/কোম্পানী	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ম্যানুয়ালি প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	৯৪ টি	২২৯,০০৬ টি	২২৯,১০০ টি	২২৯,১০০ টি	নাই	অক্টোবর মাসে কোন অভিযোগ পেন্ডিং নাই।

এমতাবস্থায়, গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।

(মো: রফিকুল ইসলাম)
পরিচালক (চ: দা:)

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ/প্রকল্প), নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক আর্থিক মনিটরিং (উঃ/দঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো ঢাকা, আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৬। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।

(মেজিবুর রহমান)
সহকারী প্রকৌশলী

বাবিবোর "কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র"-এ গৃহীত অক্টোবর-২০২২ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন।

Sl no	Complaint Date	Track ID	Subject	Status	Resolved Date As per(complain.mpemr.gov.bd)
1	01 October, 2022	BREB-0125836	Payment Related Problem	Completed	01 October, 2022
2	01 October, 2022	BREB-0125837	Payment Related Problem	Completed	01 October, 2022
3	01 October, 2022	BREB-0125838	Payment Related Problem	Completed	01 October, 2022
4	01 October, 2022	BREB-0125839	Payment Related Problem	Completed	01 October, 2022
5	01 October, 2022	BREB-0125840	Payment Related Problem	Completed	01 October, 2022
6	01 October, 2022	BREB-0125841	Payment Related Problem	Completed	01 October, 2022
7	03 October, 2022	BREB-0126071	Load shedding/scheduled outages	Completed	03 October, 2022
8	03 October, 2022	BREB-0126072	Load shedding/scheduled outages	Completed	03 October, 2022
9	03 October, 2022	BREB-0126073	Load shedding/scheduled outages	Completed	03 October, 2022
10	03 October, 2022	BREB-0126074	Load shedding/scheduled outages	Completed	03 October, 2022
11	03 October, 2022	BREB-0126075	Load shedding/scheduled outages	Completed	03 October, 2022
12	05 October, 2022	BREB-0126184	Payment Related Problem	Completed	05 October, 2022
13	06 October, 2022	BREB-0126363	Payment Related Problem	Completed	06 October, 2022
14	07 October, 2022	BREB-0126382	Load shedding/scheduled outages	Completed	07 October, 2022
15	07 October, 2022	BREB-0126383	Load shedding/scheduled outages	Completed	07 October, 2022
16	07 October, 2022	BREB-0126384	Load shedding/scheduled outages	Completed	07 October, 2022
17	07 October, 2022	BREB-0126385	Load shedding/scheduled outages	Completed	07 October, 2022
18	07 October, 2022	BREB-0126386	Load shedding/scheduled outages	Completed	07 October, 2022
19	07 October, 2022	BREB-0126387	Load shedding/scheduled outages	Completed	07 October, 2022
20	07 October, 2022	BREB-0126394	Load shedding/scheduled outages	Completed	07 October, 2022
21	10 October, 2022	BREB-0126494	Load shedding/scheduled outages	Completed	10 October, 2022
22	10 October, 2022	BREB-0126511	Load shedding/scheduled outages	Completed	10 October, 2022
23	10 October, 2022	BREB-0126512	Load shedding/scheduled outages	Completed	10 October, 2022
24	10 October, 2022	BREB-0126513	Meter/Reading Related Problem	Completed	10 October, 2022
25	10 October, 2022	BREB-0126514	Load shedding/scheduled outages	Completed	10 October, 2022
26	10 October, 2022	BREB-0126516	Load shedding/scheduled outages	Completed	10 October, 2022
27	10 October, 2022	BREB-0126519	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	10 October, 2022
28	14 October, 2022	BREB-0126968	Billing Correction	Completed	14 October, 2022
29	14 October, 2022	BREB-0126969	Billing Correction	Completed	14 October, 2022
30	14 October, 2022	BREB-0126970	Billing Correction	Completed	14 October, 2022
31	15 October, 2022	BREB-0126990	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	15 October, 2022
32	15 October, 2022	BREB-0126991	Other's	Completed	15 October, 2022
33	15 October, 2022	BREB-0126992	Other's	Completed	15 October, 2022
34	15 October, 2022	BREB-0126993	Other's	Completed	15 October, 2022
35	15 October, 2022	BREB-0127009	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	15 October, 2022
36	18 October, 2022	BREB-0127343	Re-Connection	Completed	18 October, 2022
37	18 October, 2022	BREB-0127349	Billing Correction	Completed	18 October, 2022
38	20 October, 2022	BREB-0127487	Load shedding/scheduled outages	Completed	20 October, 2022
39	20 October, 2022	BREB-0127488	Load shedding/scheduled outages	Completed	20 October, 2022
40	22 October, 2022	BREB-0127626	Billing Correction	Completed	22 October, 2022
41	22 October, 2022	BREB-0127627	Billing Correction	Completed	22 October, 2022
42	22 October, 2022	BREB-0127628	Billing Correction	Completed	22 October, 2022
43	23 October, 2022	BREB-0127790	Billing Correction	Completed	23 October, 2022

44	23 October, 2022	BREB-0127792	Billing Correction	Completed	23 October, 2022
45	23 October, 2022	BREB-0127794	Billing Correction	Completed	23 October, 2022
46	23 October, 2022	BREB-0127795	Billing Correction	Completed	23 October, 2022
47	23 October, 2022	BREB-0127800	Meter Exchange	Completed	23 October, 2022
48	25 October, 2022	BREB-0127918	Billing Correction	Completed	25 October, 2022
49	28 October, 2022	BREB-0128439	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	28 October, 2022
50	28 October, 2022	BREB-0128440	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	28 October, 2022
51	28 October, 2022	BREB-0128442	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	28 October, 2022
52	29 October, 2022	BREB-0128463	Other's	Completed	29 October, 2022
53	29 October, 2022	BREB-0128464	Other's	Completed	29 October, 2022
54	29 October, 2022	BREB-0128465	Other's	Completed	29 October, 2022
55	29 October, 2022	BREB-0128466	Other's	Completed	29 October, 2022
56	29 October, 2022	BREB-0128467	Other's	Completed	29 October, 2022
57	29 October, 2022	BREB-0128468	Other's	Completed	29 October, 2022
58	29 October, 2022	BREB-0128469	Other's	Completed	29 October, 2022
59	29 October, 2022	BREB-0128470	Other's	Completed	29 October, 2022
60	29 October, 2022	BREB-0128471	Other's	Completed	29 October, 2022
61	29 October, 2022	BREB-0128472	Other's	Completed	29 October, 2022
62	29 October, 2022	BREB-0128473	Other's	Completed	29 October, 2022
63	29 October, 2022	BREB-0128474	Other's	Completed	29 October, 2022
64	29 October, 2022	BREB-0128475	Other's	Completed	29 October, 2022
65	29 October, 2022	BREB-0128476	Other's	Completed	29 October, 2022
66	29 October, 2022	BREB-0128477	Other's	Completed	29 October, 2022
67	29 October, 2022	BREB-0128478	Other's	Completed	29 October, 2022
68	29 October, 2022	BREB-0128479	Meter/Reading Related Problem	Completed	29 October, 2022
69	29 October, 2022	BREB-0128480	Other's	Completed	29 October, 2022
70	29 October, 2022	BREB-0128482	Other's	Completed	29 October, 2022
71	29 October, 2022	BREB-0128483	Other's	Completed	29 October, 2022
72	29 October, 2022	BREB-0128484	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	29 October, 2022
73	29 October, 2022	BREB-0128485	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	29 October, 2022
74	29 October, 2022	BREB-0128486	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	29 October, 2022
75	29 October, 2022	BREB-0128487	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	29 October, 2022
76	29 October, 2022	BREB-0128488	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	29 October, 2022
77	29 October, 2022	BREB-0128489	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	29 October, 2022
78	29 October, 2022	BREB-0128490	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	29 October, 2022
79	29 October, 2022	BREB-0128496	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	29 October, 2022
80	29 October, 2022	BREB-0128516	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	29 October, 2022
81	29 October, 2022	BREB-0128517	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	29 October, 2022
82	29 October, 2022	BREB-0128518	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	29 October, 2022
83	29 October, 2022	BREB-0128520	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	29 October, 2022
84	29 October, 2022	BREB-0128521	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	29 October, 2022
85	29 October, 2022	BREB-0128522	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	29 October, 2022
86	29 October, 2022	BREB-0128523	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	29 October, 2022
87	29 October, 2022	BREB-0128524	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	29 October, 2022
88	29 October, 2022	BREB-0128525	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	29 October, 2022
89	29 October, 2022	BREB-0128526	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	29 October, 2022
90	29 October, 2022	BREB-0128527	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	29 October, 2022
91	29 October, 2022	BREB-0128528	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	29 October, 2022
92	30 October, 2022	BREB-0128724	No Electricity (Single)	Completed	30 October, 2022
93	30 October, 2022	BREB-0128726	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	30 October, 2022
94	30 October, 2022	BREB-0128727	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	30 October, 2022

[Handwritten signature]

বিষয়ঃ সমিতিতে মাসিক অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিরসন সংক্রান্ত তথ্য (অক্টোবর-২০২২)

ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
১	ঢাকা-১	২৬	২৯৫৬	২৯৫৬	০	০
২	ঢাকা-২	১২	১২৭৪	১২৭৪	০	০
৩	ঢাকা-৩	২৫	৩৩৫৫	৩৩৫৫	০	০
৪	ঢাকা-৪	১৩	১৩৯৩	১৩৯৩	০	০
৫	নরসিংদী-১	১৩	২১০২	২১০২	০	০
৬	নরসিংদী-২	৩৩	৩৭৮২	৩৭৮২	০	০
৭	মানিকগঞ্জ	২৬	২৫৫৮	২৫৫৮	০	০
৮	মুন্সিগঞ্জ	২৯	৩২৫৯	৩২৫৯	০	০
৯	নারায়ণগঞ্জ-১	১৯	৩৪২৮	৩৪২৮	০	০
১০	নারায়ণগঞ্জ-২	১৭	২৮৩৭	২৮৩৭	০	০
১১	গাজীপুর-১	২৪	৪০১৬	৪০১৬	০	০
১২	গাজীপুর-২	৮	১৯১৪	১৯১৪	০	০
১৩	টাঙ্গাইল	৩৮	৩৩৪০	৩৩৪০	০	০
১৪	চট্টগ্রাম-১	২৬	৪০১৪	৪০১৪	০	০
১৫	চট্টগ্রাম-২	২৪	২২১৮	২২১৮	০	০
১৬	চট্টগ্রাম-৩	১৩	১৪৬৪	১৪৬৪	০	০
১৭	কক্সবাজার	২৭	৩৬৫১	৩৬৫১	০	০
১৮	ফেনী	১৭	২৬৫৭	২৬৫৭	০	০
১৯	সাতক্ষীরা	২৫	২৭৫০	২৭৫০	০	০
২০	মাদারীপুর	২১	২১৩৫	২১৩৫	০	০
২১	বাগেরহাট	২২	৩৩৮২	৩৩৮২	০	০
২২	গোপালগঞ্জ	১২	৩২৪৩	৩২৪৩	০	০
২৩	শরিয়তপুর	১৮	২০০৫	২০০৫	০	০
২৪	খুলনা	২৪	১৮৭৩	১৮৭৩	০	০
২৫	রাজশাহী	১৯	১৭০৫	১৭০৫	০	০
২৬	চাঁপাইনবাবগঞ্জ	২০	১৩২৬	১৩২৬	০	০
২৭	নাটোর-১	১৬	২৭৪১	২৭৪১	০	০
২৮	নাটোর-২	১৯	১৭২২	১৭২২	০	০
২৯	পাবনা-১	২৫	৭১৫	৭১৫	০	০
৩০	পাবনা-২	২০	১৮৭৭	১৮৭৭	০	০
৩১	সিরাজগঞ্জ-১	১৪	২৫২৮	২৫২৮	০	০
৩২	সিরাজগঞ্জ-২	১৫	১৬৮৮	১৬৮৮	০	০
৩৩	বগুড়া-১	১৭	১৯৪৮	১৯৪৮	০	০
৩৪	বগুড়া-২	২২	২০৯৫	২০৯৫	০	০
৩৫	জয়পুরহাট	১৪	১৭৯৮	১৭৯৮	০	০
৩৬	নওগাঁ-১	২৪	২৫১৭	২৫১৭	০	০
৩৭	নওগাঁ-২	১৮	১৬৩৪	১৬৩৪	০	০
৩৮	কুমিল্লা-১	২২	৩৭৪৬	৩৭৪৬	০	০
৩৯	কুমিল্লা-২	১৯	৪১৫৩	৪১৫৩	০	০
৪০	কুমিল্লা-৩	১৬	২৭১০	২৭১০	০	০
৪১	কুমিল্লা-৪	১৩	২৭১৫	২৭১৫	০	০

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
৪২	চাঁদপুর-১	১২	২৫৪৭	২৫৪৭	০	০
৪৩	চাঁদপুর-২	১৭	২৩৭৪	২৩৭৪	০	০
৪৪	নোয়াখালী	৪৫	৭৫৯৭	৭৫৯৭	০	০
৪৫	লক্ষীপুর	২৫	৩৯১৩	৩৯১৩	০	০
৪৬	ময়মনসিংহ-১	২৫	৪৫৪৩	৪৫৪৩	০	০
৪৭	ময়মনসিংহ-২	২৩	৩১৭৩	৩১৭৩	০	০
৪৮	ময়মনসিংহ-৩	২১	২৩৫৭	২৩৫৭	০	০
৪৯	জামালপুর	২৪	৩১৮৫	৩১৮৫	০	০
৫০	কিশোরগঞ্জ	৩২	২৮৭৫	২৮৭৫	০	০
৫১	নেত্রকোণা	২৮	৩০০২	৩০০২	০	০
৫২	শেরপুর	১৬	১৪৮৯	১৪৮৯	০	০
৫৩	বি.বাড়িয়া	২৮	২৮০৬	২৮০৬	০	০
৫৪	সিলেট-১	২৬	১৪৮৪	১৪৮৪	০	০
৫৫	সিলেট-২	১১	১৬২২	১৬২২	০	০
৫৬	মৌলভীবাজার	৩১	৩৮১৫	৩৮১৫	০	০
৫৭	হবিগঞ্জ	৩৪	৪৪০৭	৪৪০৭	০	০
৫৮	সুনামগঞ্জ	২৩	২৫৫৮	২৫৫৮	০	০
৫৯	বরিশাল-১	২৫	৩৪৩৫	৩৪৩৫	০	০
৬০	বরিশাল-২	২১	১৯৯১	১৯৯১	০	০
৬১	পিরোজপুর	২৮	৪২৫৮	৪২৫৮	০	০
৬২	পটুয়াখালী	৪৪	১১১৭৮	১১১৭৮	০	০
৬৩	ভোলা	২৪	৫২৩৪	৫২৩৪	০	০
৬৪	ঝালকাঠি	১০	৪০২৩	৪০২৩	০	০
৬৫	রংপুর-১	২৯	৪৪৩৮	৪৪৩৮	০	০
৬৬	রংপুর-২	১৯	২৭৪১	২৭৪১	০	০
৬৭	দিনাজপুর-১	১৯	২৭৫০	২৭৫০	০	০
৬৮	দিনাজপুর-২	১৬	১৮২৬	১৮২৬	০	০
৬৯	ঠাকুরগাঁও	২৩	২৮৭৩	২৮৭৩	০	০
৭০	কুড়ি-লাল	১৩	৪৮৪৪	৪৮৪৪	০	০
৭১	নীলফামারী	১২	১৬৩৮	১৬৩৮	০	০
৭২	গাইবান্ধা	১৬	২১৫৪	২১৫৪	০	০
৭৩	কুষ্টিয়া	৩১	২৪৭৯	২৪৭৯	০	০
৭৪	মেহেরপুর	২১	২১৮৩	২১৮৩	০	০
৭৫	যশোর-১	২৭	২০০০	২০০০	০	০
৭৬	যশোর-২	২৭	৩২৭২	৩২৭২	০	০
৭৭	ঝিনাইদহ	২৫	১৯১২	১৯১২	০	০
৭৮	মাগুরা	১৪	১২৬৯	১২৬৯	০	০
৭৯	ফরিদপুর	২৮	৪৪০৮	৪৪০৮	০	০
৮০	রাজবাড়ি	১২	১১২৯	১১২৯	০	০
	মোট=	১৭৩০	২২৯০৬	২২৯০৬		

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]