



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS18001 Certified.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION
BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
ফোন# ০২-৮৯০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭
মেইল brebcontrolroom@gmail.com

স্মারক-২৭.১২.০০০০.০২৭.১৫.০১৫.২২. ৬৬০

তারিখঃ- ০৫/১২/২০২২ খ্রিঃ

মহাপরিচালক,
পাওয়ার সেল, বিদ্যুৎ ভবন,
১, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।

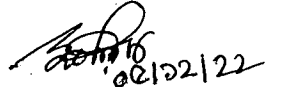
বিষয়ঃ বাপবিবোর “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত নভেম্বর-২০২২ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।
সূত্রঃ-২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০৯(অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত এবং ৮০ টি সমিতি হতে প্রাপ্ত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিয়ে উল্লেখ হলো। উল্লেখ্য নভেম্বর মাসে মোট ১৩৪,৪০০ টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ১৩৪,৪০০ টিই নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগের ধরন ও তথ্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হল।

মাসের নামঃ নভেম্বর-২০২২ খ্রিঃ

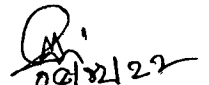
ক্রঃ নং	সংস্থা/কোম্পানী	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ম্যানুয়ালি প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	৫৬ টি	১৩৪,৩৪৪ টি	১৩৪,৪০০ টি	১৩৪,৪০০ টি	নাই	নভেম্বর মাসে কোন অভিযোগ পেন্ডিং নাই।

এমতাবস্থায়, গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।


০৫/১২/২২
(মো: রফিকুল ইসলাম)
পরিচালক (চ: দা:)

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ/প্রকল্প), নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক আর্থিক মনিটরিং (উঃ/দঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো ঢাকা, আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৬। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।


০৫/১২/২২
(মজিবুর রহমান)
সহকারী প্রকৌশলী

বাবিবো'র "কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র"- এ গৃহীত নভেম্বর-২০২২ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন।

Sl no	Complaint Date	Track ID	Subject	Status	Resolved Date As per(complain.mpemr.gov.bd)
1	19 November, 2022	BREB-0130848	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	19 November, 2022
2	19 November, 2022	BREB-0130849	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	19 November, 2022
3	19 November, 2022	BREB-0130850	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	19 November, 2022
4	19 November, 2022	BREB-0130852	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	19 November, 2022
5	19 November, 2022	BREB-0130853	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	19 November, 2022
6	19 November, 2022	BREB-0130854	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	19 November, 2022
7	19 November, 2022	BREB-0130855	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	19 November, 2022
8	21 November, 2022	BREB-0131117	Other's	Completed	21 November, 2022
9	21 November, 2022	BREB-0131118	Other's	Completed	21 November, 2022
10	21 November, 2022	BREB-0131119	Other's	Completed	21 November, 2022
11	21 November, 2022	BREB-0131120	Other's	Completed	21 November, 2022
12	21 November, 2022	BREB-0131121	Other's	Completed	21 November, 2022
13	21 November, 2022	BREB-0131122	Other's	Completed	21 November, 2022
14	21 November, 2022	BREB-0131123	Other's	Completed	21 November, 2022
15	21 November, 2022	BREB-0131124	Other's	Completed	21 November, 2022
16	21 November, 2022	BREB-0131125	Other's	Completed	21 November, 2022
17	21 November, 2022	BREB-0131126	Other's	Completed	21 November, 2022
18	21 November, 2022	BREB-0131127	Other's	Completed	21 November, 2022
19	21 November, 2022	BREB-0131128	Other's	Completed	21 November, 2022
20	21 November, 2022	BREB-0131129	Other's	Completed	21 November, 2022
21	21 November, 2022	BREB-0131130	Other's	Completed	21 November, 2022
22	21 November, 2022	BREB-0131131	Other's	Completed	21 November, 2022
23	21 November, 2022	BREB-0131132	Other's	Completed	21 November, 2022
24	21 November, 2022	BREB-0131133	Other's	Completed	21 November, 2022
25	21 November, 2022	BREB-0131134	Other's	Completed	21 November, 2022
26	21 November, 2022	BREB-0131135	Other's	Completed	21 November, 2022
27	21 November, 2022	BREB-0131136	Other's	Completed	21 November, 2022
28	21 November, 2022	BREB-0131137	Other's	Completed	21 November, 2022
29	21 November, 2022	BREB-0131138	Other's	Completed	21 November, 2022
30	21 November, 2022	BREB-0131139	Other's	Completed	21 November, 2022
31	21 November, 2022	BREB-0131140	Other's	Completed	21 November, 2022
32	21 November, 2022	BREB-0131141	Other's	Completed	21 November, 2022
33	21 November, 2022	BREB-0131142	Other's	Completed	21 November, 2022
34	21 November, 2022	BREB-0131143	Other's	Completed	21 November, 2022
35	21 November, 2022	BREB-0131144	Other's	Completed	21 November, 2022
36	21 November, 2022	BREB-0131145	Other's	Completed	21 November, 2022
37	21 November, 2022	BREB-0131146	Other's	Completed	21 November, 2022
38	21 November, 2022	BREB-0131147	Other's	Completed	21 November, 2022
39	21 November, 2022	BREB-0131148	Other's	Completed	21 November, 2022
40	21 November, 2022	BREB-0131149	Other's	Completed	21 November, 2022
41	21 November, 2022	BREB-0131150	Other's	Completed	21 November, 2022
42	21 November, 2022	BREB-0131151	Other's	Completed	21 November, 2022
43	21 November, 2022	BREB-0131152	Other's	Completed	21 November, 2022

44	21 November, 2022	BREB-0131153	Other's	Completed	21 November, 2022
45	21 November, 2022	BREB-0131154	Other's	Completed	21 November, 2022
46	21 November, 2022	BREB-0131155	Other's	Completed	21 November, 2022
47	21 November, 2022	BREB-0131156	Other's	Completed	21 November, 2022
48	21 November, 2022	BREB-0131157	Other's	Completed	21 November, 2022
49	21 November, 2022	BREB-0131158	Other's	Completed	21 November, 2022
50	21 November, 2022	BREB-0131159	Other's	Completed	21 November, 2022
51	21 November, 2022	BREB-0131160	Other's	Completed	21 November, 2022
52	26 November, 2022	BREB-0131536	Re-Connection	Completed	26 November, 2022
53	26 November, 2022	BREB-0131537	Meter/Reading Related Problem	Completed	26 November, 2022
54	26 November, 2022	BREB-0131538	Other's	Completed	26 November, 2022
55	27 November, 2022	BREB-0131671	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	27 November, 2022
56	30 November, 2022	BREB-0131981	No Electricity (Single)	Completed	30 November, 2022

em

[Signature]

বিষয়ঃ সমিতিতে মাসিক অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিরসন সংক্রান্ত তথ্য (নভেম্বর-২০২২)

ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেভিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
১	ঢাকা-১	২৬	১৬২৫	১৬২৫	০	০
২	ঢাকা-২	১২	৫৫৪	৫৫৪	০	০
৩	ঢাকা-৩	২৬	১৮১৭	১৮১৭	০	০
৪	ঢাকা-৪	১৩	৬২১	৬২১	০	০
৫	নরসিংদী-১	১২	৯৫৪	৯৫৪	০	০
৬	নরসিংদী-২	৩৩	২৫৫২	২৫৫২	০	০
৭	মানিকগঞ্জ	২৬	১৩৪৭	১৩৪৭	০	০
৮	মুন্সিগঞ্জ	২৯	১৪৩৩	১৪৩৩	০	০
৯	নারায়ণগঞ্জ-১	১৯	২০৬৩	২০৬৩	০	০
১০	নারায়ণগঞ্জ-২	১৭	১৭৩২	১৭৩২	০	০
১১	গাজীপুর-১	২৪	২২৭১	২২৭১	০	০
১২	গাজীপুর-২	৮	১০০১	১০০১	০	০
১৩	টাঙ্গাইল	৩৮	১৭৩৮	১৭৩৮	০	০
১৪	চট্টগ্রাম-১	২৭	২৫৭৪	২৫৭৪	০	০
১৫	চট্টগ্রাম-২	২৪	১৩৭০	১৩৭০	০	০
১৬	চট্টগ্রাম-৩	১৩	৯৯১	৯৯১	০	০
১৭	কক্সবাজার	২৮	২৪১৩	২৪১৩	০	০
১৮	ফেনী	২৭	১৩৮১	১৩৮১	০	০
১৯	সাতক্ষীরা	২৫	১৬২৭	১৬২৭	০	০
২০	মাদারীপুর	২১	৭৯৭	৭৯৭	০	০
২১	বাগেরহাট	২৩	১৫১৪	১৫১৪	০	০
২২	গোপালগঞ্জ	২২	১৬৪৪	১৬৪৪	০	০
২৩	শরিয়তপুর	১৮	১৩৯৪	১৩৯৪	০	০
২৪	খুলনা	২৪	১১০৯	১১০৯	০	০
২৫	রাজশাহী	১৯	১০৪৯	১০৪৯	০	০
২৬	চাঁপাইনবাবগঞ্জ	২০	১০৪০	১০৪০	০	০
২৭	নাটোর-১	১৬	১৮৫৩	১৮৫৩	০	০
২৮	নাটোর-২	২০	১০৭৪	১০৭৪	০	০
২৯	পাবনা-১	২৫	৪২৩	৪২৩	০	০
৩০	পাবনা-২	২০	৯৭৭	৯৭৭	০	০
৩১	সিরাজগঞ্জ-১	১৪	১৫১৩	১৫১৩	০	০
৩২	সিরাজগঞ্জ-২	১৫	১৩১৬	১৩১৬	০	০
৩৩	বগুড়া-১	১৮	১১৯৬	১১৯৬	০	০
৩৪	বগুড়া-২	২২	১৩৩০	১৩৩০	০	০
৩৫	জয়পুরহাট	১৪	১১৯৯	১১৯৯	০	০
৩৬	নওগাঁ-১	২৪	১৫৮৫	১৫৮৫	০	০
৩৭	নওগাঁ-২	১৮	১০৯৫	১০৯৫	০	০
৩৮	কুমিল্লা-১	২২	২৪০৭	২৪০৭	০	০
৩৯	কুমিল্লা-২	২৯	১৭৬১	১৭৬১	০	০
৪০	কুমিল্লা-৩	১৫	১২৭৩	১২৭৩	০	০
৪১	কুমিল্লা-৪	১৩	১১৫৩	১১৫৩	০	০

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
৪২	চাঁদপুর-১	১৩	১৫১০	১৫১০	০	০
৪৩	চাঁদপুর-২	১৭	১৩২৬	১৩২৬	০	০
৪৪	নোয়াখালী	৩১	৫১৭৪	৫১৭৪	০	০
৪৫	লক্ষীপুর	২৫	২৭৫২	২৭৫২	০	০
৪৬	ময়মনসিংহ-১	২৫	৩১৪৬	৩১৪৬	০	০
৪৭	ময়মনসিংহ-২	২৩	২১৯৮	২১৯৮	০	০
৪৮	ময়মনসিংহ-৩	২১	১৫৫২	১৫৫২	০	০
৪৯	জামালপুর	২৪	২৩৪৬	২৩৪৬	০	০
৫০	কিশোরগঞ্জ	৩২	২১০৩	২১০৩	০	০
৫১	নেত্রকোণা	২৭	২০৩৩	২০৩৩	০	০
৫২	শেরপুর	১৬	৯৯৫	৯৯৫	০	০
৫৩	বি.বাড়িয়া	২৮	১৭০৪	১৭০৪	০	০
৫৪	সিলেট-১	২৬	৯০৪	৯০৪	০	০
৫৫	সিলেট-২	১৬	৮৪৯	৮৪৯	০	০
৫৬	মৌলভীবাজার	৩১	২১৯০	২১৯০	০	০
৫৭	হবিগঞ্জ	৩৪	২৪৮৭	২৪৮৭	০	০
৫৮	সুনামগঞ্জ	২৩	১৭১৮	১৭১৮	০	০
৫৯	বরিশাল-১	২৫	১৬৪৯	১৬৪৯	০	০
৬০	বরিশাল-২	২১	১৯৭৬	১৯৭৬	০	০
৬১	পিরোজপুর	২৮	২২০৪	২২০৪	০	০
৬২	পটুয়াখালী	৪৪	৪৪৬২	৪৪৬২	০	০
৬৩	ভোলা	২৪	৩০৪৬	৩০৪৬	০	০
৬৪	ঝালকাঠি	১০	১০২৩	১০২৩	০	০
৬৫	রংপুর-১	২৯	২৮৩১	২৮৩১	০	০
৬৬	রংপুর-২	২০	২২১২	২২১২	০	০
৬৭	দিনাজপুর-১	১৯	২০২৯	২০২৯	০	০
৬৮	দিনাজপুর-২	১৭	১৩১৯	১৩১৯	০	০
৬৯	ঠাকুরগাঁও	২৪	২০৩৫	২০৩৫	০	০
৭০	কুড়ি-লাল	২২	৩১৫২	৩১৫২	০	০
৭১	নীলফামারী	১২	১১৬৬	১১৬৬	০	০
৭২	গাইবান্ধা	১৬	১৩১৬	১৩১৬	০	০
৭৩	কুষ্টিয়া	৩১	৭০৬	৭০৬	০	০
৭৪	মেহেরপুর	২১	১৫২০	১৫২০	০	০
৭৫	যশোর-১	২৭	১২৮৩	১২৮৩	০	০
৭৬	যশোর-২	২৭	২০২২	২০২২	০	০
৭৭	ঝিনাইদহ	২৫	১৩৭১	১৩৭১	০	০
৭৮	মাগুরা	১৪	৭৩০	৭৩০	০	০
৭৯	ফরিদপুর	২৮	২০৮৬	২০৮৬	০	০
৮০	রাজবাড়ি	১২	৪৫৩	৪৫৩	০	০
	মোট=	১৭৬৭	১৩৪৩৪৪	১৩৪৩৪৪	০	০



